

豊島区おもてなしマインドUP

おもてなし週間

11/22
~12/27

「名札」を正しく
着用しよう

「**サービス規程**」により、**職務中は名札を見やすい位置に着用することが決められています**。名札の着用がないと区民に不信感を与えます。正しく着用し、信頼される職員を目指しましょう。
※職務遂行の妨げになる等で、名札を着用しない運用を行っている場合は除く。

「ながらスマホ」
していませんか



エレベーターで、廊下で・・・
つついスマホを見ながら行動していませんか？
区職員として節度ある行動を心がけましょう。

エレベーターでは
周囲への気遣いを
忘れずに



区民、来庁者が操作盤の前に立っていたら、声掛けを行い、代わる努力をしましょう。そして、自分が操作盤の前にいるなら「何階ですか？」と声掛けをしましょう。またエレベーター内での通話や飲食はNGです。

「身だしなみ」に
気を配ろう



↑としま身だしなみハンドブックはこちら↑

冬も近づき日中の寒さ対策を考えている方も多いと思います。ウォームビズは暖かい服装を推奨するものですが、それでも職場にふさわしい服装を遵守することが重要です。この機会に身だしなみについて改めて考えてみましょう。

令和5年度のおもてなしマインドUPアンケート結果は[こちら](#)



人事課 人材育成グループ (内線2561)

