

見守り支援事業担当の とある一日



地域のサロンの様子

午前 8時45分 出勤
おはようございます！
仕事着に着替えて、パソコンを立ち上げます。

午前 9時 始業
見守り支援事業担当同士で朝会。今日一日の予定を確認します。メールチェック。

午前 10時 地域のサロンに参加
見守り支援事業担当の窓口を知っていただけよう、地域のサロンに参加しています。参加者にその時期の旬な情報を提供し、相談があればその場でお話を伺うこともあります。

正午 昼休み
休憩室でお弁当を食べます。コロナ禍なので黙食です。

午後 1時 訪問
一人暮らし高齢者世帯や高齢者のみ世帯など生活実態把握のため、自宅を訪問します。お会いできればお話を伺って、必要な場合には適切なサービスをご案内し支援できるよう相談にのっています。お会いできなければ、お手紙を入れ、再度訪問しています。

午後 3時 電話対応や相談対応の記録記入
所内に戻り、訪問した記録の記入や、電話相談の対応をします。適切なサービスにつなげられるよう、親身にお話を伺います。

午後 5時 終業
一日お疲れ様でした。

豊島区医師会
見守り支援事業担当
大須賀さん



ポストに郵便物が溜まっているお宅がないか、気にかけていただだけで地域での見守りに参加できます

ご本人でも ご家族でも ご近所の方でも

高齢者の身近な相談窓口

高齢者総合相談センター

高齢者の方が住み慣れた地域で安心して暮らしていただけるように、介護にかかわること、健康にかかわることなど、様々な相談ができます。見守り相談窓口は、高齢者総合相談センターに併設されています。

センター名	総合相談センター連絡先	併設 見守り相談窓口連絡先	担当地域
①菊かおる園	3576-2245	5980-1099	巣鴨3～5、西巣鴨1～4、北大塚1・2
②東部	5319-8703	5319-2016	駒込1～7、巣鴨1・2、南大塚1～3
③中央	5985-2850	5985-2836	北大塚3、上池袋1～4、東池袋1～5
④ふくろうの杜	5958-1208	5956-5076	南池袋1～4、雑司が谷1～3、高田1～3、目白1・2
⑤豊島区医師会	3986-3993	3986-5865	西池袋1～5、池袋3、目白3～5
⑥いけよんの郷	3986-0917	3986-0922	池袋1・2・4、池袋本町1～4
⑦アトリ工村	5965-3415	5965-0300	南長崎1～6、長崎2～6
⑧西部	3974-0065	3959-8500	長崎1、千早1～4、要町1～3、高松1～3、千川1・2

高齢者総合相談センター開設時間

月～金 午前8時30分～午後6時30分
土 午前8時30分～午後4時30分
休館日 日・祝日・年末年始(12月29日～翌1月3日)

●時間外も緊急の電話相談を受け付けています
夜間緊急・休日電話相談窓口 ☎0120-580-210

*見守り相談窓口の開設時間は月～金午前9時～午後5時

「あれ?おかしいな」と
思ったら、お気軽に
ご連絡ください

