

# 3F 窓口サービスゾーン

短時間で用件を済ませることができま

## 345日開かれた庁舎

ワンフロアを広く確保し、区民利用が多い申請や届出の窓口を集約するとともに、ITを積極的に活用し、効率的に要件を済ませることができる、便利な窓口を実現します。

### 総合窓口

これまで引越し等の手続きの際、複数の課で手続きを行なう必要がありましたが、総合窓口では、最新のITシステムを導入することで複数の手続きを1か所で行なえるようになり、時間の短縮が図られます。また、複数の申請書を1枚に統合するとともに、申請書作成システムを導入することで、住所など同じ内容を何度も繰り返し書くことがなくなります。



総合窓口のイメージ

### 年末年始を除く土曜日・日曜日 通年開庁します

3階の総合窓口と4階の福祉総合フロアは、年末年始を除く全ての土曜日、日曜日、午前9時から午後5時まで開庁します。

また、新庁舎では代表電話番号3981-1111をそのまま利用したコールセンターを開設し、年中無休でお問合せに対応します。



待合ロビーのイメージ

### エスカレーターで総合窓口へ

地下2階から3階・4階の窓口サービスゾーンまでエスカレーターも利用できます。

3階エスカレーター正面の総合窓口案内では、フロアマネージャーが用件を伺い、目的の窓口を案内します。



▲3階と4階をつなぐエスカレーター

