

4F 窓口サービスゾーン

様々な相談がひとつのフロアでできます

高齢者、障害者福祉、生活支援、区民相談、子育てに関する課をワンフロアに配置し、子どもから高齢者までのライフステージに応じた様々な相談や手続きが連携してできる福祉総合フロアを実現します。

福祉総合フロア



◀福祉総合フロアのイメージ

用件に応じた窓口を案内するフロアマネージャーを配置し、プライバシーに配慮した相談ブースのほか、キッズコーナーや授乳室も用意し、どなたでも安心して相談などができるフロアとします。

新庁舎における主なバリアフリー設備 「東京都福祉のまちづくり整備基準適合証」を取得しています。

- エントランス
東・西・北側の出入口に音声誘導装置を設置、北側の出入口にインターホンを設置
- エレベーター
障害者にも配慮したエレベーターを7台設置
- 多機能トイレ
各階に1か所設置、オストメイト用トイレ・ベビーチェアを設置
3階、5～9階にベビーシート、4階に多目的シートを設置
- パトライト
各トイレのブース内に設置
- 補助犬トイレ
4階のテラス部分に1か所設置
- 授乳室
3階・4階に設置
- 議場傍聴席
車椅子対応のスペース（4席）や磁気ループを設置
- としまセンタースクエア
磁気ループを設置



◀4階多機能トイレ

子育てインフォメーション

「としま F1 会議」からの提案を受け、子育てで総合相談窓口として「子育てインフォメーション」を設置します。妊娠・出産から子育てまで幅広い相談に専門の「子育てナビゲーター」が対応します。



ラウンジスペース 「café ふれあい」

ラウンジスペースは、障害福祉サービス事業者が運営します。パンの販売や、障害者の方々が制作した作品の展示や販売を行ないます。

