

## オンラインのクレジットカード決済に関する注意事項 (令和6年4月1日より)

令和6年4月1日より、オンラインのクレジット決済が可能になりますが、以下のとおり注意事項がございますので、ご確認ください。



◆ 施設窓口では、クレジット決済は利用できません。

クレジット決済は、施設予約システムを通じて、インターネット上で決済を行うオンライン決済のみとなります。施設窓口では、現金支払いのみとなります。

◆ 領収書は発行できません。

領収書が必要な方は、利用施設窓口で、現金にてお支払い下さい。

※適格請求書(インボイス)は施設窓口にて発行可能です。

◆ オンライン上での使用料の還付はできません。

使用料の還付は、利用施設の窓口にて現金還付となります。クレジット決済分の還付手続きは、お手数ですが、利用施設の窓口でのお手続きをお願いします。その際、受取人の印鑑をお持ちの上(領収書不要)、団体 ID や予約情報をお申し付け頂き、お手続きをお願いいたします。

◆ 利用者側のシステムでは、決済後の取消・変更手続きはできません。

クレジット決済後に、予約の取消・変更をご希望の場合は、利用日7日前までに施設の窓口(または電話)でお手続きをお願いいたします。

◆ 利用承認書の交付は省略します。

ご利用時には、利用承認書の代わりに、スマートフォン等に表示した当該予約画面を管理人に提示して下さい。

◆ クレジット決済は、施設ごと・月ごとに行う必要があります。

◆ 決済手数料は区が負担いたします。

◆ ご利用頂けるクレジットカードブランドは以下になります。

VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club