

オンラインのクレジットカード決済に関する注意事項 (令和6年4月1日より)

令和6年4月1日より、オンラインのクレジット決済が可能になりますが、以下のとおり注意事項がございますので、ご確認ください。



◆ **施設窓口では、クレジット決済は利用できません。**

クレジット決済は、施設予約システムを通じて、インターネット上で決済を行うオンライン決済のみとなります。**施設窓口では、現金支払いのみ**となります。

◆ **領収書は発行できません。**

領収書が必要な方は、利用施設窓口で、現金にてお支払い下さい。
※適格請求書(インボイス)は施設窓口にて発行可能です。

◆ **オンライン上での使用料の還付はできません。**

使用料の還付は、**利用施設の窓口にて現金還付**となります。**クレジット決済分の還付手続き**は、お手数ですが、利用施設の窓口でのお手続きをお願いします。その際、受取人の印鑑をお持ちの上(領収書不要)、団体 ID や予約情報をお申し付け頂き、お手続きをお願いいたします。

◆ **利用者側のシステムでは、決済後の取消・変更手続きはできません。**

クレジット決済後に、予約の取消・変更をご希望の場合は、**利用日3日前(土日祝日休館日除く)までに**施設の窓口(または電話)でお手続きをお願いいたします。

◆ **利用承認書の交付は省略します。**

ご利用時には、利用承認書の代わりに、**スマートフォン等に表示した当該予約画面を管理人に提示**して下さい。

◆ **優先予約(減免の対象となる予約)は、クレジット決済は利用できません。**

◆ **クレジット決済は、施設ごと・月ごとに行う必要があります。**

◆ **決済手数料は区が負担いたします。**

◆ **ご利用頂けるクレジットカードブランドは以下になります。**

VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club