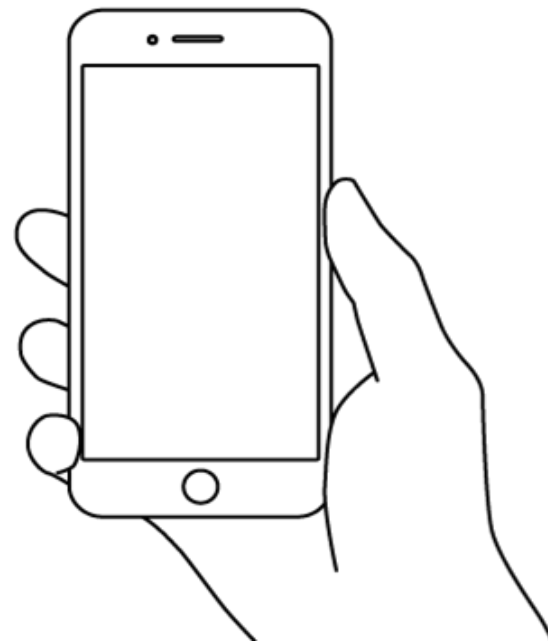


オンライン申請 (スマート申請) 操作手順

申請方法
例：住民票の写し



1

トップページ

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況
0%

こちらは、豊島区に住民登録されている方が、スマホからいつでもどこでも住民票を請求することができるサービスです。

ログインして申請に進む

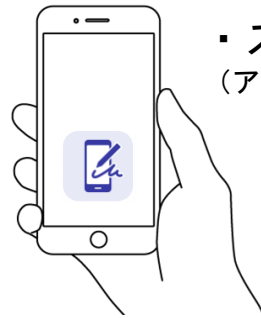
ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォンで「Graffer 電子署名アプリ」を使用します。事前にアプリのインストールをしておくことスムーズに申請ができます。

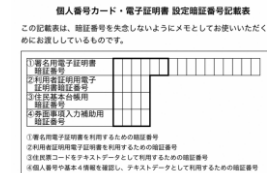
下記の4点をお手元にご用意ください。準備ができましたら、アカウント登録せずに「メールを認証して申請に進む」かアカウントに「ログインして申請に進む」かを選択してください。



・スマートフォン
(アプリのインストール)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書
暗証番号
(電子署名 (本人確認) のため)



・クレジットカード

2-1

アカウント登録せずに、
「メールを認証して申請に進む」場合

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください 必須

example@example.com

確認メールを送信

確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

住民票の写しのオンライン申請

入力状況 0%

こちらは、豊島区に住民登録されている方が、スマホからいつでもどこでも住民票を請求すること

利用規約に同意する
利用規約を読む

申請に進む

左記の画面が表示されたら、
利用規約に同意の上（を入れる）
画面下部の「申請に進む」を
タップして先にお進みください。

2-2

アカウントに 「ログインして申請に進む」場合

Grafferアカウントの登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

Gmail や **LINE** のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくこともできます。

左記の画面が表示されたら、利用規約に同意の上（を入れる）画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

Googleでログイン

LINEでログイン

入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されることはありません。

または

メールアドレス 必須

パスワード 必須

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合[リセット](#)することができます。

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#)
[及び個人情報の取り扱いについて](#)

上記に同意してサービスを利用する

[Grafferアカウントを作成する](#)

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況 0%

こちらは、豊島区に住民登録されている方が、スマホからいつでもどこでも住民票を請求すること

利用規約に同意する
[利用規約を読む](#)

申請に進む

Grafferアカウントの登録をすると申請内容の一時保存や申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

3

申請に必要な情報を入力する ①

申請者の情報

氏名 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

氏名 (カナ) 必須

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

住所 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦) 必須

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号 必須

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

申請者の情報の入力

氏名・住所・生年月日は、マイナンバーカードの情報が自動的に入力されますので、その他の項目を入力してください。

4

申請に必要な情報を入力する ②

必要な証明書の種類と通数を入力してください。

下記の「追加する」ボタンを必ずクリックして申請に進んでください。 **必須**

わかりました。

世帯全員 **任意**

全員の写しです。「追加する」ボタンをクリックすると入力ができます。3パターンの住民票の申請ができます。(例)
①続柄、本籍、マイナンバー記載なし ②続柄、本籍の記載あり、マイナンバー記載なし など

世帯全員 #1

必要な通数 **必須**

1通400円です。最大10枚までとなります。半角数字のみ入力してください。

0

世帯主・続柄の記載 **必須**

必要

不要

本籍・筆頭者の記載 **必須**

「必要」を選択した場合、日本国籍の方のみ記載されません。

証明書の種類や通数、必要事項の入力

表示される案内に従い、入力してください。

(この画面は住民票の写しの例です。)

なお、電子署名（本人確認）後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

5

申請に必要な情報を入力する ③

希望する郵送方法を選んでください。

証明書の郵送方法 必須

普通郵便（84円）

速達郵便（344円）

簡易書留郵便（404円）

次へ進む

< 戻る

証明書の郵送方法の選択

証明書の郵送方法を選択してください。

郵送方法によって料金が異なります。

- ・ 普通郵便（84円）
- ・ 速達郵便（344円）
- ・ 簡易書留郵便（404円）

6

電子署名（本人確認）する①

電子署名アプリを起動



「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCやタブレット端末で申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。



7

電子署名（本人確認）する②

申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

氏名（カナ）

[masked]

郵便番号

[masked]

住所

[masked]

この内容について個人認証しますか？

次へ

戻る

暗証番号を入力

署名用電子証明書用暗証番号（6けた以上）を入力してください。英字は大文字のみ使用できます。

英数字6けた以上

暗証番号を表示します

次へ

戻る

入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「次へ」をタップしてください。

暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した

英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力してください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、

当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、住民登録地のマイナンバーカード担当窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

なお、コンビニで暗証番号を初期化することも可能です。詳細は[こちら](#)。

8

電子署名（本人確認）する ③

マイナンバーカードを読み取る

1. マイナンバーカードを机に置きます。
2. マイナンバーカードの写真の上の線とiPhoneの上の端を合わせます。
3. マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねます。



読み取りを開始

戻る

マイナンバーカードを読み取る

「読み取りを開始」をタップし、マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。スマートフォンの機種によってマイナンバーカードの読み取り位置が異なりますのでご注意ください。

スキャンの準備ができました



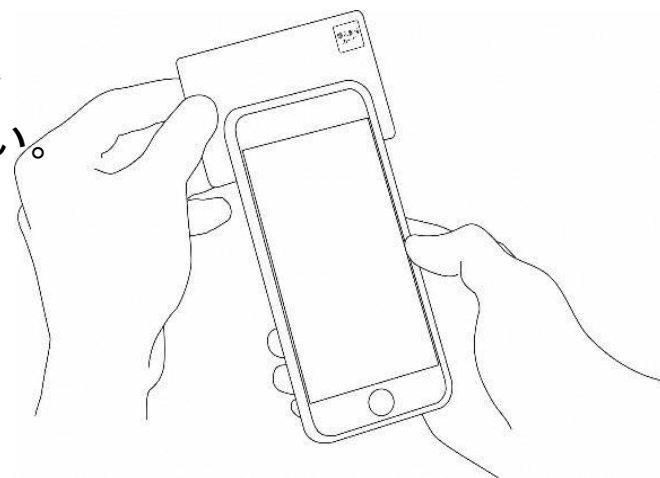
マイナンバーカードとiPhoneをぴったり重ねて動かさないでください。5～10秒で読み取りが完了します。

キャンセル



マイナンバーカードを読み込んでいます
(4/4)

※読み取れない場合は、[こちら](#)をご確認ください。



9

電子署名（本人確認）する④

住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所



マイナンバーカードのICチップ内の氏名



住民票と一致しています

住民票と一致していません

次の場合は、署名用電子証明書が無効の可能性があります。

- ・住所が前住所のまま
- ・氏名が旧姓のまま

住所と氏名を確認

マイナンバーカードから読み取ったICチップ内の情報が表示されますので、確認してください。

住所と氏名が間違いなければ「住民票と一致しています」をタップしてください。

マイナンバーカードの券面が住民票と一致していても、ICチップ内の情報が古いままだと署名用電子証明書が無効の可能性があります。

この場合は、申請をいただいても差し戻しますので、先に住民登録地のマイナンバーカード担当窓口で署名用電子証明書を改めて搭載する手続きを行ってください。

電子署名が完了しました

電子署名が完了しました。パソコンまたはタブレットの申請ページに戻って、申請を続けてください。

アプリのはじめのページに戻ります。

閉じる

10

電子署名（本人確認）する ⑤

申請フォームに戻る

電子署名（本人確認）完了です。

「閉じる」をタップして、申請フォームに戻り、支払い方法の設定に進んでください。

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する



カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月 / 年

11

クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

12

支払い内容を確認する

支払い内容の確認

支払いの内容や金額を確認してください。

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
住民票の写し（全員）交付手数料	400円
住民票の写し（一部）交付手数料	0円
郵送料	84円
合計	484円
非課税	400円
税率10%対象	84円
うち税額	7円

次へ進む

13

申請内容の最終確認

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別 **必須**

個人

氏名 **必須**

[Redacted]

氏名(カナ) **必須**

[Redacted]

郵便番号 **必須**

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

[Redacted]

住所 **必須**

[Redacted]

生年月日(西暦) **必須**

[Redacted]

支払いの内容

合計	484円
非課税	400円
税率10%対象 うち税額	84円 7円

この内容で申請する

申請者情報や申請内容、
支払い金額等の最終確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は
再度申請項目の入力から行う必要が
ございますのでご注意ください。

申請して完了

申請後に、申請を受け付けたことをお知らせ
するメールが届きます。

ご自宅に住民票が郵送されてくるのをお待ち
ください。