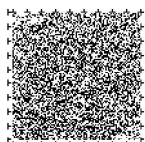


1-3 福祉に関する情報や相談

まとめ

- 福祉に関する情報は、いずれの障害のかたも広報誌、行政の窓口等で入手しているかたが多く、次いでインターネットの順だが、障害児はインターネットから入手しているかたが多い。
- よく利用する相談窓口は、いずれの障害のかたも区の障害福祉課が多いが、精神障害のかたは事業所・施設、病院・診療所、難病のかたは保健所・健康相談所もよく利用。
- 相談窓口については、いずれの障害のかたも6割程度は満足いただいているが、障害児の2割程度はやや不満と回答。



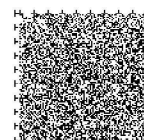
問 福祉に関する情報をどこで知りますか。(複数回答可)

調査対象： 身体 知的 精神 難病 児童

- 全体では、2,140 件のうち、「広報紙（都や区）」が 29.2%と最も多く、次いで「区役所窓口」が 27.8%となっています。
- 身体障害のかたは、1,161 件のうち、「広報紙（都や区）」が 32.1%と最も多く、次いで「区役所窓口」が 27.4%となっています。
- 知的障害のかたは、272 件のうち、「広報紙（都や区）」が 33.8%と最も多く、次いで「区役所窓口」が 29.0%となっています。
- 精神障害のかたは、191 件のうち、「区役所窓口」が 29.8%と最も多く、次いで「ホームページ（都や区）」が 21.5%となっています。
- 難病のかたは、211 件のうち、「ホームページ（都や区）」が 36.0%と最も多く、次いで「広報紙（都や区）」が 33.6%となっています。
- 障害児は、305 件のうち、「インターネット（東京都・豊島区のホームページ以外）」が 44.9%と最も多く、次いで「ホームページ（都や区）」が 42.0%となっています。

		全体	福祉に関する情報の入手先						
			広報紙(都や区)	ホームページ(都や区)	インターネット(東京都・豊島区のホームページ以外)	区役所窓口(障害福祉課、東部・西部障害支援センター、保健所、健康相談所等)	障害者福祉のしおり	一般の新聞・雑誌	
全体	件	2140	624	558	444	595	206	105	
	%	100.0	29.2	26.1	20.7	27.8	9.6	4.9	
調査票種別	身体(計)	件	1161	373	298	200	318	118	74
		%	100.0	32.1	25.7	17.2	27.4	10.2	6.4
	視覚障害	件	90	16	19	16	25	6	4
		%	100.0	17.8	21.1	17.8	27.8	6.7	4.4
	聴覚障害	件	93	34	27	12	27	12	6
		%	100.0	36.6	29.0	12.9	29.0	12.9	6.5
	平衡機能障害	件	21	9	1	1	4	4	1
		%	100.0	42.9	4.8	4.8	19.0	19.0	4.8
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件	19	6	4	3	5	2	1
		%	100.0	31.6	21.1	15.8	26.3	10.5	5.3
	肢体不自由	件	484	163	133	95	129	57	30
		%	100.0	33.7	27.5	19.6	26.7	11.8	6.2
	内部障害	件	324	116	101	63	100	32	29
		%	100.0	35.8	31.2	19.4	30.9	9.9	9.0
知的	件	272	92	15	9	79	41	13	
	%	100.0	33.8	5.5	3.3	29.0	15.1	4.8	
精神	件	191	32	41	39	57	6	3	
	%	100.0	16.8	21.5	20.4	29.8	3.1	1.6	
難病	件	211	71	76	59	63	6	8	
	%	100.0	33.6	36.0	28.0	29.9	2.8	3.8	
障害児	件	305	56	128	137	78	35	7	
	%	100.0	18.4	42.0	44.9	25.6	11.5	2.3	

【次ページへ続く】



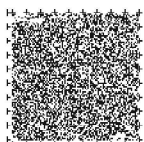
【前ページから続く】

		全体	福祉に関する情報の入手先						
			テレビ・ラジオ	SNS	家族・親戚	友人・知人	豊島区民社会福祉協議会	民生委員・児童委員	
全体	件	2140	161	98	211	258	60	18	
	%	100.0	7.5	4.6	9.9	12.1	2.8	0.8	
調査票種別	身体(計)	件	1161	115	37	112	102	43	14
		%	100.0	9.9	3.2	9.6	8.8	3.7	1.2
	視覚障害	件	90	9	6	8	20	6	1
		%	100.0	10.0	6.7	8.9	22.2	6.7	1.1
	聴覚障害	件	93	8	5	12	13	3	1
		%	100.0	8.6	5.4	12.9	14.0	3.2	1.1
	平衡機能障害	件	21	3	-	1	1	1	1
		%	100.0	14.3	-	4.8	4.8	4.8	4.8
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件	19	2	1	3	1	1	1
		%	100.0	10.5	5.3	15.8	5.3	5.3	5.3
	肢体不自由	件	484	43	16	48	41	17	5
		%	100.0	8.9	3.3	9.9	8.5	3.5	1.0
	内部障害	件	324	38	8	30	14	12	3
		%	100.0	11.7	2.5	9.3	4.3	3.7	0.9
知的	件	272	14	1	51	28	8	2	
	%	100.0	5.1	0.4	18.8	10.3	2.9	0.7	
精神	件	191	14	13	25	19	5	1	
	%	100.0	7.3	6.8	13.1	9.9	2.6	0.5	
難病	件	211	16	8	15	13	2	-	
	%	100.0	7.6	3.8	7.1	6.2	0.9	-	
障害児	件	305	2	39	8	96	2	1	
	%	100.0	0.7	12.8	2.6	31.5	0.7	0.3	

【下表へ続く】

		全体	福祉に関する情報の入手先						
			事業所・施設	病院・診療所	回覧板・掲示板	障害者団体発行物を含む	ホームヘルパー・相談支援専門員等	情報を得る手段がない	
全体	件	2140	206	288	34	43	121	106	
	%	100.0	68.8	70.4	6.6	9.9	23.9	23.2	
調査票種別	身体(計)	件	1161	48	164	23	24	79	62
		%	100.0	4.1	14.1	2.0	2.1	6.8	5.3
	視覚障害	件	90	7	11	-	4	5	7
		%	100.0	7.8	12.2	-	4.4	5.6	7.8
	聴覚障害	件	93	3	6	3	6	5	5
		%	100.0	3.2	6.5	3.2	6.5	5.4	5.4
	平衡機能障害	件	21	1	3	1	1	1	2
		%	100.0	4.8	14.3	4.8	4.8	4.8	9.5
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件	19	-	2	-	-	2	2
		%	100.0	-	10.5	-	-	10.5	10.5
	肢体不自由	件	484	31	57	9	11	48	35
		%	100.0	6.4	11.8	1.9	2.3	9.9	7.2
	内部障害	件	324	4	68	6	1	11	12
		%	100.0	1.2	21.0	1.9	0.3	3.4	3.7
知的	件	272	60	8	6	11	11	9	
	%	100.0	22.1	2.9	2.2	4.0	4.0	3.3	
精神	件	191	53	40	2	6	11	9	
	%	100.0	27.7	20.9	1.0	3.1	5.8	4.7	
難病	件	211	1	52	3	-	5	9	
	%	100.0	0.5	24.6	1.4	-	2.4	4.3	
障害児	件	305	44	24	-	2	15	17	
	%	100.0	14.4	7.9	-	0.7	4.9	5.6	

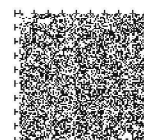
【次ページへ続く】



【前ページから続く】

		全 体		その他	
				不明	無回答
全 体	件	2140	72	117	
	%	100.0	3.4	5.5	
調 査 票 種 別	身体(計)	件	1161	31	67
		%	100.0	2.7	5.8
	視覚障害	件	90	7	1
		%	100.0	7.8	1.1
	聴覚障害	件	93	1	3
		%	100.0	1.1	3.2
	平衡機能障害	件	21	1	2
		%	100.0	4.8	9.5
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件	19	1	2
		%	100.0	5.3	10.5
	肢体不自由	件	484	15	11
		%	100.0	3.1	2.3
	内部障害	件	324	6	7
		%	100.0	1.9	2.2
	知的	件	272	9	32
	%	100.0	3.3	11.8	
精神	件	191	18	5	
	%	100.0	9.4	2.6	
難病	件	211	6	8	
	%	100.0	2.8	3.8	
障害児	件	305	8	5	
	%	100.0	2.6	1.6	

※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。



問 よく利用する相談窓口はどこですか。

調査対象：

身体

知的

精神

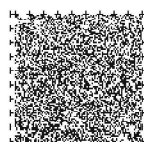
難病

児童

- 全体では、1,835 件のうち、「特にない」が 28.5%と最も多く、次いで「区の障害福祉課」が 25.8%となっています。
- 身体障害のかたは、1,161 件のうち、「特にない」が 30.5%と最も多く、次いで「区の障害福祉課」が 27.1%となっています。
- 知的障害のかたは、272 件のうち、「区の障害福祉課」が 29.4%と最も多く、次いで「特にない」が 25.0%となっています。
- 精神障害のかたは、191 件のうち、「区の障害福祉課」「事業所・施設」が 26.7%と最も多く、次いで「病院・診療所」が 23.0%となっています。
- 難病のかたは、211 件のうち、「特にない」が 38.9%と最も多く、次いで「保健所・健康相談所」が 19.9%となっています。
- 障害児は、305 件のうち、「学校」が 25.6%と最も多く、次いで「西部子ども家庭支援センター」が 24.9%となっています。

		全体	よく利用する相談窓口						
			区の障害福祉課	豊島区立心身障害者福祉センター	東部・西部障害支援センター	保健所・健康相談所	1、2、3、4以外の区役所窓口	豊島区民社会福祉協議会	
全体	件	1835	474	64	183	102	27	25	
	%	100.0	25.8	3.5	10.0	5.6	1.5	1.4	
調査票種別	身体(計)	件	1161	315	43	158	30	15	18
		%	100.0	27.1	3.7	13.6	2.6	1.3	1.6
	視覚障害	件	90	38	2	5	2	2	1
		%	100.0	42.2	2.2	5.6	2.2	2.2	1.1
	聴覚障害	件	93	31	1	9	1	1	1
		%	100.0	33.3	1.1	9.7	1.1	1.1	1.1
	平衡機能障害	件	21	4	1	5	2	-	-
		%	100.0	19.0	4.8	23.8	9.5	-	-
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件	19	3	2	1	-	-	-
		%	100.0	15.8	10.5	5.3	-	-	-
	肢体不自由	件	484	126	28	74	11	5	6
		%	100.0	26.0	5.8	15.3	2.3	1.0	1.2
	内部障害	件	324	92	3	53	9	7	3
	%	100.0	28.4	0.9	16.4	2.8	2.2	0.9	
知的	件	272	80	16	10	7	5	2	
	%	100.0	29.4	5.9	3.7	2.6	1.8	0.7	
精神	件	191	51	4	7	23	6	3	
	%	100.0	26.7	2.1	3.7	12.0	3.1	1.6	
難病	件	211	28	1	8	42	1	2	
	%	100.0	13.3	0.5	3.8	19.9	0.5	0.9	

【次ページへ続く】



【前ページから続く】

		全体	よく利用する相談窓口					特にない	
			学校	事業所・施設	民生委員・児童委員	病院・診療所	その他		
全体	件	1835	8	133	5	242	-	523	
	%	100.0	0.4	7.2	0.3	13.2	-	28.5	
調査票種別	身体(計)	件	1161	3	32	5	151	-	354
		%	100.0	0.3	2.8	0.4	13.0	-	30.5
	視覚障害	件	90	1	5	-	7	-	31
		%	100.0	1.1	5.6	-	7.8	-	34.4
	聴覚障害	件	93	1	4	-	9	-	36
		%	100.0	1.1	4.3	-	9.7	-	38.7
	平衡機能障害	件	21	-	-	-	3	-	7
		%	100.0	-	-	-	14.3	-	33.3
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件	19	-	-	-	2	-	10
		%	100.0	-	-	-	10.5	-	52.6
	肢体不自由	件	484	-	23	4	57	-	146
		%	100.0	-	4.8	0.8	11.8	-	30.2
	内部障害	件	324	1	3	-	60	-	103
		%	100.0	0.3	0.9	-	18.5	-	31.8
知的	件	272	5	49	-	9	-	68	
	%	100.0	1.8	18.0	-	3.3	-	25.0	
精神	件	191	-	51	-	44	-	19	
	%	100.0	-	26.7	-	23.0	-	9.9	
難病	件	211	-	1	-	38	-	82	
	%	100.0	-	0.5	-	18.0	-	38.9	

【下表へ続く】

		全体	不明・無回答
			件
全体	件	1835	159
	%	100.0	8.7
調査票種別	身体(計)	件	1161
		%	100.0
	視覚障害	件	90
		%	100.0
	聴覚障害	件	93
		%	100.0
	平衡機能障害	件	21
		%	100.0
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件	19
		%	100.0
	肢体不自由	件	484
		%	100.0
	内部障害	件	324
		%	100.0
知的	件	272	
	%	100.0	
精神	件	191	
	%	100.0	
難病	件	211	
	%	100.0	

※複数回答可として扱ったため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となる場合があります。

