

<障害児>

		全 体	よく利用する相談窓口					
			区の障害福祉課	豊島区立心身障害者福祉センター	東部・西部障害支援センター	西部子ども家庭支援センター	東部子ども家庭支援センター	保健所・健康相談所
障害児	件	305	63	2	4	76	7	5
	%	100.0	20.7	0.7	1.3	24.9	2.3	1.6

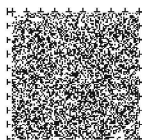
【下表へ続く】

		全 体	よく利用する相談窓口					
			1~6以外の区役所窓口	豊島区民社会福祉協議会	学校	事業所・施設	民生委員・児童委員	病院・診療所
障害児	件	305	-	-	78	45	1	38
	%	100.0	-	-	25.6	14.8	0.3	12.5

【下表へ続く】

		全 体	よく利用する相談窓口		
			その他	特にない	不明・無回答
障害児	件	305	-	55	13
	%	100.0	-	18.0	4.3

※複数回答可として扱ったため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。



問 相談窓口について満足していますか。

調査対象：

身体

知的

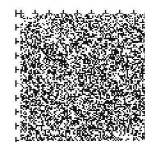
精神

難病

児童

- 全体では、2,140 件のうち、「おおむね満足している」が 47.3%と最も多く、次いで「とても満足している」が 17.1%となっています。
- 身体障害のかたは、1,161 件のうち、「おおむね満足している」が 46.7%と最も多く、次いで「とても満足している」が 15.9%となっています。
- 知的障害のかたは、272 件のうち、「おおむね満足している」が 44.9%と最も多く、次いで「とても満足している」が 17.6%となっています。
- 精神障害のかたは、191 件のうち、「おおむね満足している」が 52.9%と最も多く、次いで「とても満足している」が 28.3%となっています。
- 難病のかたは、211 件のうち、「おおむね満足している」が 51.7%と最も多く、次いで「とても満足している」が 16.1%となっています。
- 障害児は、305 件のうち、「おおむね満足している」が 45.2%と最も多く、次いで「やや不満である」が 19.7%となっています。

	全体	相談窓口の満足度					
		とても満足している	おおむね満足している	やや不満である	大変不満である	不明・無回答	
全体	件 2140 % 100.0	365 17.1	1012 47.3	269 12.6	89 4.2	405 18.9	
調査票種別	身体(計)	件 1161 % 100.0	185 15.9	542 46.7	137 11.8	47 4.0	250 21.5
	視覚障害	件 90 % 100.0	10 11.1	49 54.4	9 10.0	6 6.7	16 17.8
	聴覚障害	件 93 % 100.0	15 16.1	40 43.0	6 6.5	6 6.5	26 28.0
	平衡機能障害	件 21 % 100.0	4 19.0	10 47.6	1 4.8	3 14.3	3 14.3
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件 19 % 100.0	3 15.8	5 26.3	-	2 10.5	9 47.4
	肢体不自由	件 484 % 100.0	83 17.1	233 48.1	69 14.3	22 4.5	77 15.9
	内部障害	件 324 % 100.0	58 17.9	163 50.3	35 10.8	9 2.8	59 18.2
	知的	件 272 % 100.0	48 17.6	122 44.9	25 9.2	8 2.9	69 25.4
	精神	件 191 % 100.0	54 28.3	101 52.9	22 11.5	9 4.7	5 2.6
	難病	件 211 % 100.0	34 16.1	109 51.7	25 11.8	5 2.4	38 18.0
	障害児	件 305 % 100.0	44 14.4	138 45.2	60 19.7	20 6.6	43 14.1



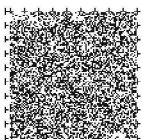
一 経年変化一

		全 体		よく利用する相談窓口						
				区の障害福祉課			豊島区立心身障害者福祉センター			
		令和元年度	令和4年度	令和元年度	令和4年度	前回比	令和元年度	令和4年度	前回比	
全 体	件 %	1638 100	1835 100	364 22.2	474 25.8	16.1%	38 2.3	64 3.5	50.9%	
調 査 票 種 別	身体(計)	件 %	850 100	1161 100	209 24.6	315 27.1	10.2%	23 2.7	43 3.7	36.7%
	視覚障害	件 %	61 100	90 100	12 19.7	38 42.2	114.5%	2 3.3	2 2.2	-32.9%
	聴覚障害	件 %	67 100	93 100	23 34.3	31 33.3	-3.0%	5 7.5	1 1.1	-85.3%
	平衡機能障害	件 %	13 100	21 100	6 46.2	4 19.0	-58.8%	0 0.0	1 4.8	
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件 %	22 100	19 100	6 27.3	3 15.8	-42.1%	0 0.0	2 10.5	
	肢体不自由	件 %	374 100	484 100	89 23.8	126 26	9.3%	9 2.4	28 5.8	141.0%
	内部障害	件 %	269 100	324 100	66 24.5	92 28.4	15.8%	4 1.5	3 0.9	-39.5%
	知的	件 %	236 100	272 100	71 30.1	80 29.4	-2.3%	11 4.7	16 5.9	26.6%
	精神	件 %	183 100	191 100	37 20.2	51 26.7	32.1%	0 0.0	4 2.1	
	難病	件 %	369 100	211 100	47 12.7	28 13.3	4.4%	4 1.1	1 0.5	-53.9%

【下表へ続く】

		全 体		よく利用する相談窓口							
				東部・西部障害支援センター			保健所・健康相談所	1、2、3、4以外の区役所窓口			
		令和元年度	令和4年度	令和元年度	令和4年度	前回比	令和4年度	令和元年度	令和4年度	前回比	
全 体	件 %	1638 100	1835 100	125 7.6	183 10	31.0%	102 5.6	28 1.7	27 1.5	-12.3%	
調 査 票 種 別	身体(計)	件 %	850 100	1161 100	104 12.2	158 13.6	11.2%	30 2.6	11 1.3	15 1.3	0.5%
	視覚障害	件 %	61 100	90 100	9 14.8	5 5.6	-62.0%	2 2.2	0 0.0	2 2.2	
	聴覚障害	件 %	67 100	93 100	6 9.0	9 9.7	8.3%	1 1.1	1 1.5	1 1.1	-26.3%
	平衡機能障害	件 %	13 100	21 100	1 7.7	5 23.8	209.4%	2 9.5	1 7.7	-	
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件 %	22 100	19 100	4 18.2	1 5.3	-70.9%	-	0 0.0	-	
	肢体不自由	件 %	374 100	484 100	48 12.8	74 15.3	19.2%	11 2.3	7 1.9	5 1	-46.6%
	内部障害	件 %	269 100	324 100	33 12.3	53 16.4	33.7%	9 2.8	2 0.7	7 2.2	195.9%
	知的	件 %	236 100	272 100	5 2.1	10 3.7	74.6%	7 2.6	2 0.8	5 1.8	112.4%
	精神	件 %	183 100	191 100	7 3.8	7 3.7	-3.3%	23 12	6 3.3	6 3.1	-5.5%
	難病	件 %	369 100	211 100	9 2.4	8 3.8	55.8%	42 19.9	9 2.4	1 0.5	-79.5%

【次ページへ続く】



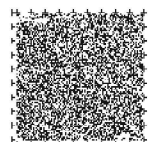
【前ページから続く】

		全 体		よく利用する相談窓口					
				社会福祉協議会			学校		
				令和元年度	令和4年度	令和元年度	令和4年度	前回比	令和元年度
全 体	件 %	1638 100	1835 100	11 0.7	25 1.4	108.5%	0 0	8 0.4	
調査票種別	身体(計)	件 %	850 100	1161 100	7 0.8	18 1.6	94.3%	0 0	3 0.3
	視覚障害	件 %	61 100	90 100	2 3.3	1 1.1	-66.5%	0 0	1 1.1
	聴覚障害	件 %	67 100	93 100	1 1.5	1 1.1	-26.3%	0 0	1 1.1
	平衡機能障害	件 %	13 100	21 100	0 0.0	- -	-	0 0	- -
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件 %	22 100	19 100	0 0.0	- -	-	0 0	- -
	肢体不自由	件 %	374 100	484 100	1 0.3	6 1.2	348.8%	0 0	- -
	内部障害	件 %	269 100	324 100	2 0.7	3 0.9	21.1%	0 0	1 0.3
	知的	件 %	236 100	272 100	1 0.4	2 0.7	65.2%	0 0	5 1.8
	精神	件 %	183 100	191 100	0 0.0	3 1.6	-	0 0	- -
	難病	件 %	369 100	211 100	3 0.8	2 0.9	10.7%	0 0	- -

【下表へ続く】

		全 体		よく利用する相談窓口						
				事業所・施設			民生委員・児童委員			
				令和元年度	令和4年度	令和元年度	令和4年度	前回比	令和元年度	令和4年度
全 体	件 %	1638 100	1835 100	94 5.7	133 7.2	25.5%	6 0.4	5 0.3	-18.1%	
調査票種別	身体(計)	件 %	850 100	1161 100	16 1.9	32 2.8	48.8%	5 0.6	5 0.4	-32.0%
	視覚障害	件 %	61 100	90 100	1 1.6	5 5.6	241.6%	0 0.0	- -	
	聴覚障害	件 %	67 100	93 100	1 1.5	4 4.3	188.1%	0 0.0	- -	
	平衡機能障害	件 %	13 100	21 100	0 0.0	- -	-	0 0.0	- -	
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件 %	22 100	19 100	0 0.0	- -	-	0 0.0	- -	
	肢体不自由	件 %	374 100	484 100	13 3.5	23 4.8	38.1%	4 1.1	4 0.8	-25.2%
	内部障害	件 %	269 100	324 100	1 0.4	3 0.9	142.1%	0 0.0	- -	
	知的	件 %	236 100	272 100	35 14.8	49 18	21.4%	0 0.0	- -	
	精神	件 %	183 100	191 100	41 22.4	51 26.7	19.2%	0 0.0	- -	
	難病	件 %	369 100	211 100	2 0.5	1 0.5	-7.7%	1 0.3	- -	

【次ページへ続く】





【前ページから続く】

		全体		よく利用する相談窓口					
				病院・診療所			その他		
		令和元年度	令和4年度	令和元年度	令和4年度	前回比	令和元年度	令和4年度	
全体	件 %	1638 100	1835 100	183 11.2	242 13.2	18.2%	47 2.9	- -	
調査票種別	身体(計)	件 %	850 100	1161 100	88 10.4	151 13	25.6%	18 2.1	- -
	視覚障害	件 %	61 100	90 100	6 9.8	7 7.8	-20.7%	0 0.0	- -
	聴覚障害	件 %	67 100	93 100	3 4.5	9 9.7	116.6%	3 4.5	- -
	平衡機能障害	件 %	13 100	21 100	2 15.1	3 11.3	-7.1%	0 0.0	- -
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件 %	22 100	19 100	1 4.5	2 10.5	131.0%	0 0.0	- -
	肢体不自由	件 %	374 100	484 100	36 9.6	57 11.8	22.6%	11 2.9	- -
	内部障害	件 %	269 100	324 100	37 13.8	60 18.5	34.5%	3 1.1	- -
	知的	件 %	236 100	272 100	8 3.4	9 3.3	-2.7%	6 2.5	- -
	精神	件 %	183 100	191 100	28 15.3	44 23.0	50.3%	13 7.1	- -
	難病	件 %	369 100	211 100	59 16.0	38 18.0	12.6%	10 2.7	- -

【下表へ続く】

		全体		よく利用する相談窓口						
				特にない			不明・無回答			
		令和元年度	令和4年度	令和元年度	令和4年度	前回比	令和元年度	令和4年度	前回比	
全体	件 %	1638 100	1835 100	511 31.2	523 28.5	-8.6%	151 9.2	159 8.7	-5.6%	
調査票種別	身体(計)	件 %	850 100	1161 100	287 33.8	354 30.5	-9.7%	76 8.9	102 8.8	-1.6%
	視覚障害	件 %	61 100	90 100	26 42.6	31 34.4	-19.3%	3 4.9	2 2.2	-55.3%
	聴覚障害	件 %	67 100	93 100	15 22.4	36 38.7	72.9%	9 13.4	3 3.2	-76.2%
	平衡機能障害	件 %	13 100	21 100	3 23.1	7 33.3	44.3%	0 0.0	1 4.8	
	音声・言語・そしゃく機能の障害	件 %	22 100	19 100	9 40.9	10 52.6	28.6%	2 9.1	2 10.5	15.5%
	肢体不自由	件 %	374 100	484 100	118 31.6	146 30.2	-4.3%	34 9.1	32 6.6	-27.4%
	内部障害	件 %	269 100	324 100	99 36.8	103 31.8	-13.6%	20 7.4	9 2.8	-62.3%
	知的	件 %	236 100	272 100	63 26.7	68 25.0	-6.3%	29 12.3	31 11.4	-7.2%
	精神	件 %	183 100	191 100	21 11.5	19 9.9	-13.7%	21 11.5	13 6.8	-40.7%
	難病	件 %	369 100	211 100	140 37.9	82 38.9	2.5%	25 6.8	13 6.2	-8.5%

※複数回答可として扱ったため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。

