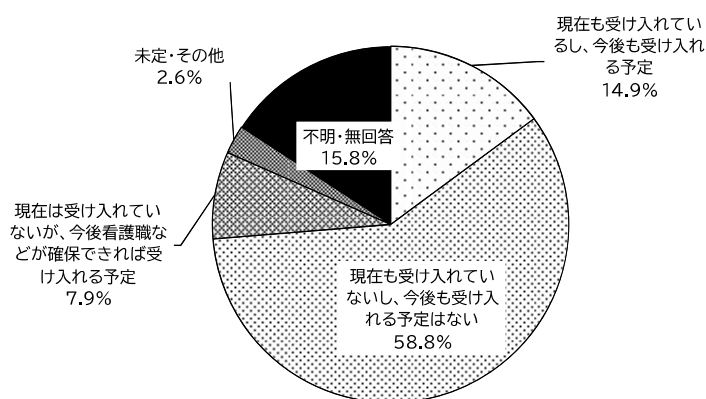


2-3 今後のサービス向上について

問 貴事業所では、現在医療的ケアの必要な障害者（児）の受け入れをしていますか。また、今後受け入れを予定していますか。

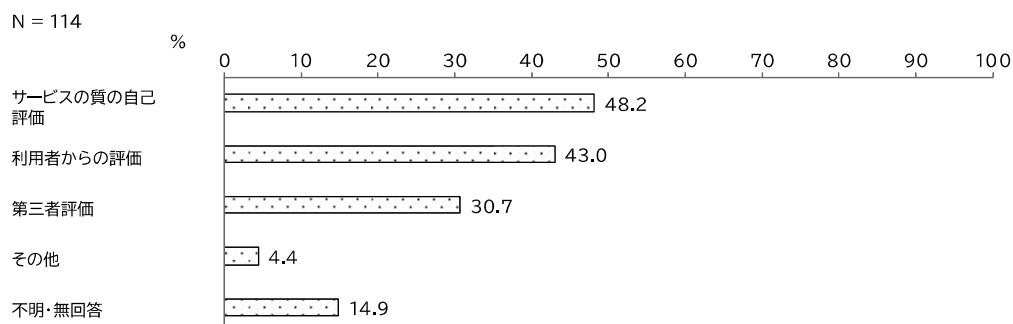
○医療的ケアの必要な障害者（児）の受け入れは、「現在も受け入れていないし、今後も受け入れる予定はない」が58.8%と最も多く、次いで「現在も受け入れているし、今後も受け入れる予定」が14.9%となっています。



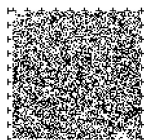
N = 114

問 貴事業所で過去に実施した取り組みについてお聞きします。（複数回答可）

○過去に実施した取り組みは、「サービスの質の自己評価」が48.2%と最も多く、次いで「利用者からの評価」が43.0%となっています。

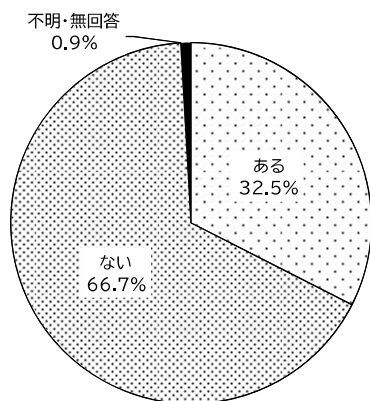


※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。

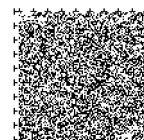


問 第三者評価を受けたことがありますか。

○第三者評価受審の有無は、「ない」が66.7%、「ある」が32.5%となっています。



N = 114

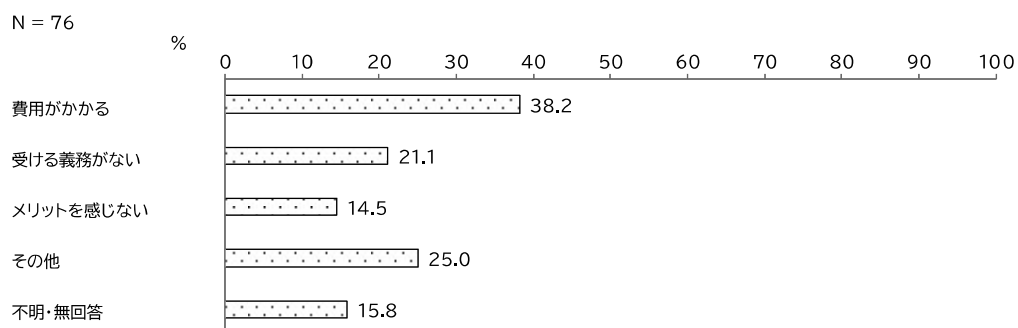


問 第三者評価を受けたことがない事業所に、理由についてお聞きします。(複数回答可)

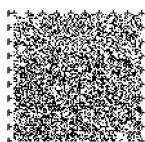
○第三者評価を受けたことがない理由は、「費用がかかる」が38.2%と最も多く、次いで「受ける義務がない」が21.1%となっています。

○その他では、以下のような回答がありました。

- ・小さな事業所なので自己評価のみにとどめている。
- ・グループ内で対応している。
- ・時間を割くのが難しい。
- ・開設して間もないため、数年後に受ける予定。
- ・利用者に依頼する事への手間と、時間を頂く事への不安、負担がある。

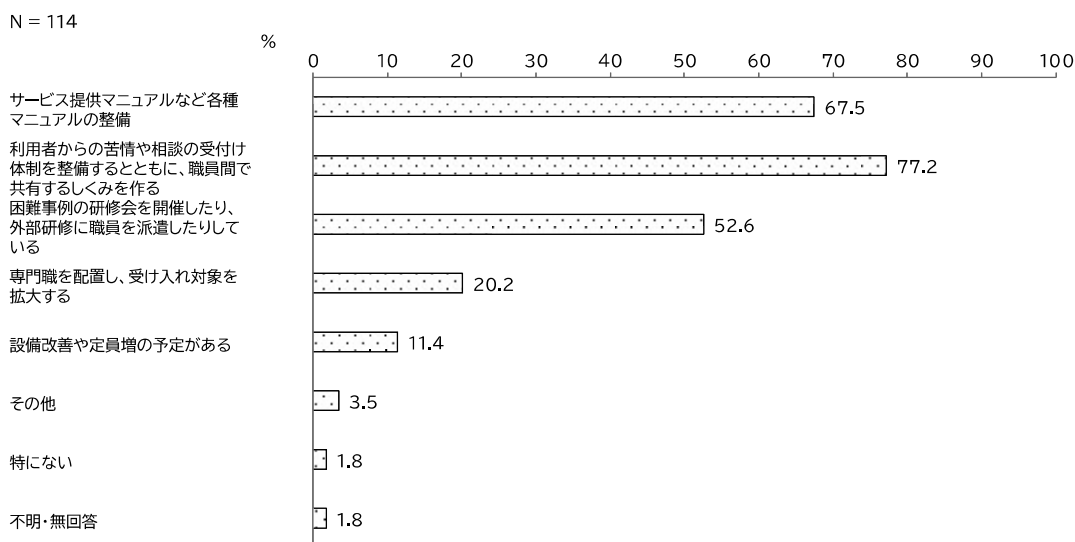


※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。



問 貴事業所でのサービス向上に関する取り組みについてお聞きします。(複数回答可)

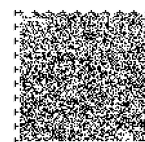
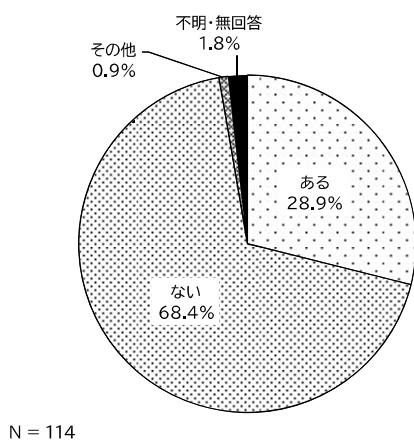
○サービス向上に関する取り組みは、「利用者からの苦情や相談の受付体制を整備するとともに職員間で共有するしくみを作る」が77.2%と最も多く、次いで「サービス提供マニュアルなど各種マニュアルの整備」が67.5%となっています。



※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。

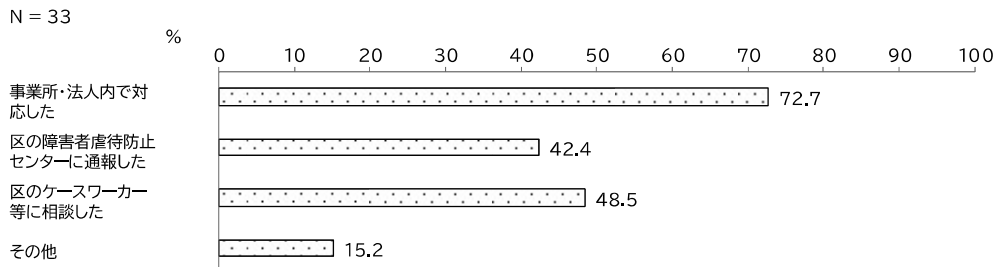
問 貴事業所でこれまでに虐待（疑いを含む）に対応したことはありますか。(事業所内外を問わず)

○虐待への対応は、「ない」が68.4%と最も多く、次いで「ある」が28.9%となっています。



問 上記で「ある」と回答した場合、どのような対応をしましたか。(複数回答可)

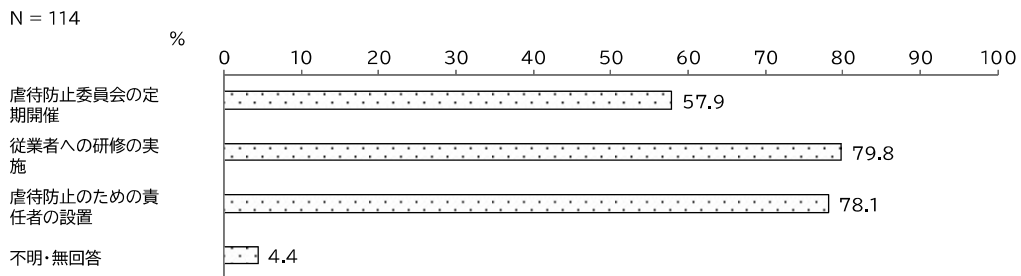
○虐待への具体的な対応は、「事業所・法人内で対応した」が72.7%と最も多く、次いで「区のケースワーカー等に相談した」が48.5%となっています。



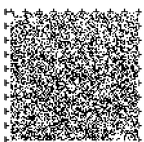
※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。

問 令和4年度より、事業所における虐待防止に係る取り組みが義務化されました。以下の取り組みのうち、貴事業所においてすでに対応を行ったものはどれですか。(複数回答可)

○虐待防止に係る取り組みとして行ったものは、「従業員への研修の実施」が79.8%と最も多く、次いで「虐待防止のための責任者の設置」が78.1%となっています。

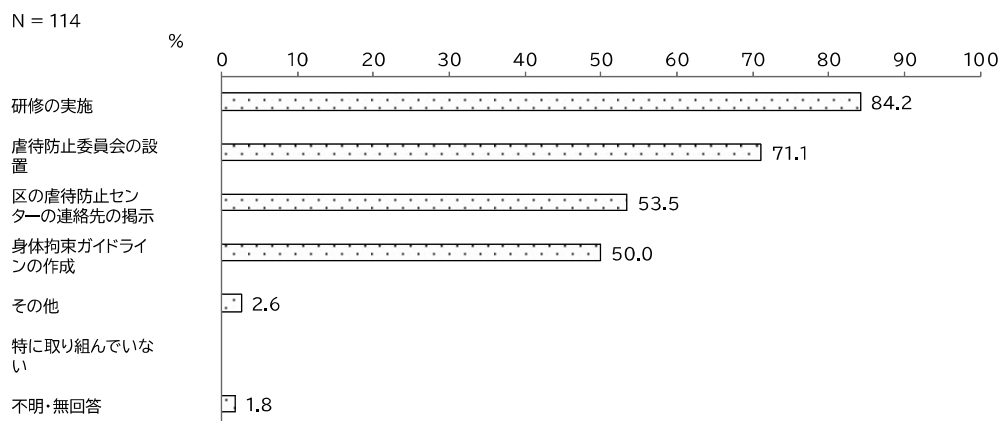


※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。

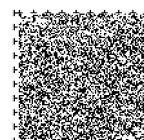


問 貴事業所では、虐待防止に向けて、どのような取り組みを行っていますか。(複数回答可)

○虐待防止に向けた取り組みは、「研修の実施」が84.2%と最も多く、次いで「虐待防止委員会の設置」が71.1%となっています。

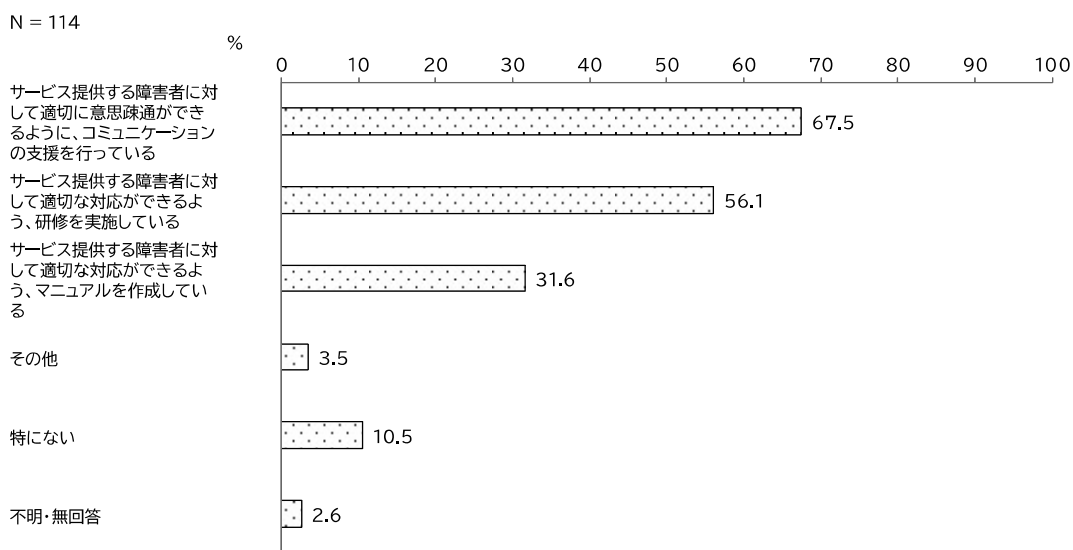


※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。

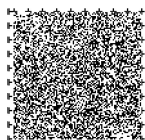


問 貴事業所では障害者差別解消法による「合理的配慮」の提供について、どのような取り組みをしていますか。(複数回答可)

○「合理的配慮」の提供に関する取り組みは、「サービス提供する障害者に対して適切に意思疎通ができるように、コミュニケーションの支援を行っている」が67.5%と最も多く、次いで「サービス提供する障害者に対して適切な対応ができるよう、研修を実施している」が56.1%となっています。

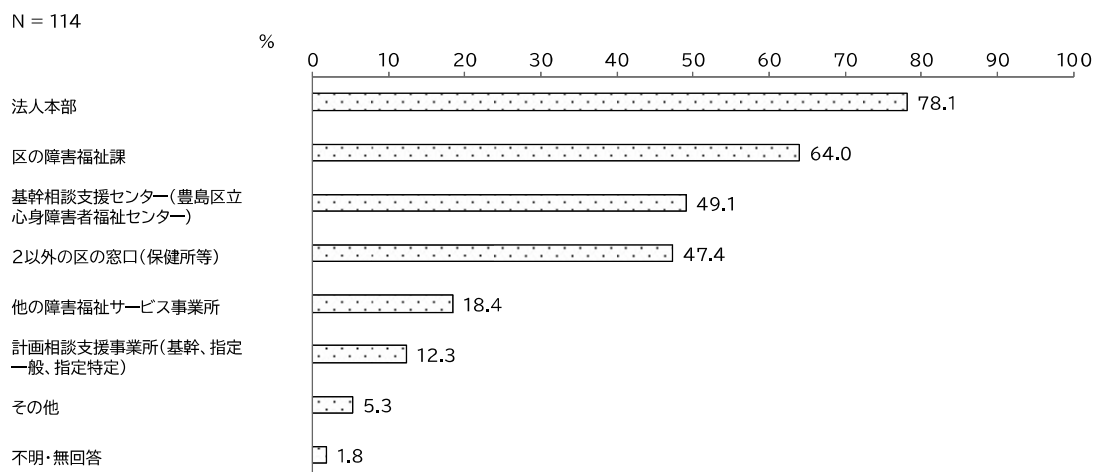


※複数回答形式の設問のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。



問 貴事業所では利用者支援やサービス提供で困った時、どこに相談しますか。(複数回答可)

○利用者支援やサービス提供で困った時、相談する先は、「法人本部」が78.1%と最も多く、次いで「区の障害福祉課」が64.0%となっています。



※複数回答形式の設定のため、各選択肢の回答比率の合計は100%を超える値となります。

