



# 相談先一覧



## 区の相談窓口

| 相談先   | 電話番号                   | 受付時間  | 相談内容  |
|---|------------------------|---|---|
| <b>あらゆる相談</b> <b>発達</b><br>東部子ども家庭支援センター      | 5980-5275<br>メール相談あり   | 月～金/午前9時～午後6時<br>土/午前9時～午後5時  | <ul style="list-style-type: none"> <li>0～18歳の子どもの家庭の不安や悩みなど、子育てに関するさまざまな相談。妊娠中～出産後についての質問・心配事の相談。育児や家事のサービスや子育てに関する情報提供。訪問相談有。</li> <li>子どもの発達に不安や心配があるとき心理による専門相談もあります。</li> </ul>   |
| <b>あらゆる相談</b> <b>発達</b><br>西部子ども家庭支援センター      | 5966-3131<br>メール相談あり   | 月～金/午前9時～午後6時<br>土/午前9時～午後5時  | <ul style="list-style-type: none"> <li>0～18歳の子どもの家庭の不安や悩みなど、子育てに関するさまざまな相談。妊娠中～出産後についての質問・心配事の相談。育児や家事のサービスや子育てに関する情報提供。訪問相談有。</li> <li>子どもの発達についての相談/子どもの発達に不安や心配がある。療育(個別やグループの活動)について知りたい</li> </ul>   |
| <b>あらゆる相談</b><br>子ども家庭支援センター<br>相談支援グループ      | 6858-2302              | 月～金<br>午前8時30分～午後5時15分  | <ul style="list-style-type: none"> <li>0～18歳の子どもの家庭の不安や悩みなど、子育てに関するさまざまな相談。妊娠中～出産後についての質問・心配事の相談。育児や家事のサービスや子育てに関する情報提供。訪問相談有。</li> <li>子どもからの直接のご相談も受けます。面談もいたします。</li> </ul>  |
| <b>あらゆる相談</b><br>子育てインフォメーション                 | 4566-2487              | 月～金/午前8時30分～午後5時<br>土・日/午前9時～午後5時   | <ul style="list-style-type: none"> <li>子育てナビゲーターが、妊娠中から18歳までのお子さんについて相談をお受けします。必要な窓口のご案内やイベント・遊び場の情報をそろえてお待ちしております。</li> </ul>  |
| <b>保健</b><br>池袋保健所健康推進課/<br>長崎健康相談所           | 3987-4174<br>3957-1191 | 月～金<br>午前8時30分～午後5時   | <ul style="list-style-type: none"> <li>親と子の健康に関するさまざまな相談</li> <li>妊娠中、出産後のことろからだ、赤ちゃんの育児・栄養・歯科の電話相談。</li> <li>赤ちゃん訪問<br/>誕生した赤ちゃん全員に保健師・助産師が訪問します。体重測定、母乳やミルク・育児相談、予防接種、ママの健康について。帰りに先で訪問を受けた方も、豊島区の訪問を再度受けられます。急いで相談したい方は電話でご連絡をください。</li> </ul> |
| <b>あらゆる相談</b><br>子ども若者総合相談<br>(アシスとしま)        | 4566-2476              | 月～金<br>午前8時30分～午後4時30分<br>午後4時30分～5時15分<br>は予約のみ承ります。<br>(土日も状況に応じて対応可。要予約) | <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもからおおむね39歳までの若者のあらゆる相談(どなたからでも相談できます)</li> <li>電話、メール、来所、訪問相談</li> <li>学校のこと</li> <li>働くこと</li> <li>日常生活のこと</li> <li>家族のこと</li> </ul>  |
| <b>発達</b><br>障害福祉課<br>発達障害者相談グループ             | 4566-2445              | 月～金<br>午前8時30分～午後5時<br>(祝日・年末年始を除く)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>発達障害について、あらゆる年齢層の方から相談に応じます。相談内容により、適切な機関へ紹介します。</li> </ul>  |
| <b>育児</b><br>①区立保育園<br>②幼稚園<br>③区民ひろば(子育てひろば) | 各施設                    | ①区立保育園<br>月～金/午前9時～午後4時<br>②幼稚園<br>月～金/午前9時～午後5時<br>③区民ひろば<br>月～日/午前9時～午後5時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>0～6歳の子どものに関する相談(電話相談、来館での相談)</li> </ul>  |



| 相談先   | 電話番号          | 受付時間   | 相談内容   |
|---|---------------|--|--|
| <b>育児</b><br>①子どもスキップ・学童クラブ<br>②ジャンプ東池袋・長崎  | 各施設           | ①子どもスキップ・学童クラブ<br>月～金/午前10時～午後6時<br>土/午前10時～午後5時<br>②ジャンプ<br>月～金/午前10時～午後8時<br>土日/午前10時～午後6時 | <ul style="list-style-type: none"> <li>●小・中学生の相談</li> <li>①小学生 ②中・高校生</li> </ul>   |
| <b>教育</b><br>教育センター 教育相談<br>(来所相談)  | 3971-7440     | 月～土<br>午前9時～正午12時<br>午後1時～午後5時   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●おおむね18歳までのお子さんの成長に伴って生じる様々な悩みや心配事の相談(予約制)(登校渋りがある・友達とうまく遊べない・進路について迷っているなど)</li> </ul>   |
| <b>教育</b><br>教育センター 就学相談  | 3590-6746     | 月～金<br>午前9時～午後5時   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●お子さんの成長のこと、障害のことが原因で教育に不安を感じている方</li> <li>●特別な支援が必要なお子さんの教育に関すること</li> <li>●特別支援学校、特別支援学級[固定学級(知的障害、自閉症・情緒障害)、通級指導学級(難聴・言語障害)]、特別支援教室について</li> </ul>                   |
| <b>あらゆる相談</b> <b>教育</b><br><b>いじめ</b><br>教育センター 電話教育相談                                  | 3983-0094     | 月～土<br>午前9時～正午12時<br>午後1時～午後5時   | (名前を言わなくてもけっこうです。無料)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>●おおむね18歳までのお子さんに関するあらゆる相談(お子さんから相談できます)</li> </ul>  |
| <b>あらゆる相談</b> <b>育児</b><br><b>いじめ・虐待・犯罪被害</b><br>豊島区児童相談所                               | 6758-7910     | 午前9時～午後5時  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●18歳未満の子どもに関するあらゆる相談</li> <li>●いじめに関する相談</li> <li>●虐待をしてしまう</li> <li>●虐待されているようだ・ひどい泣き声が続く・子どもが夜一人でふらふらしている・近所に気になる親子がいる</li> </ul>                                     |
| 全国共通ナビダイヤル  | 189           | 24時間(年中無休)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●虚言壁・金銭持ち出し・家出・暴力等の問題行動がある(く犯行為等)児童や14歳未満で刑罰法令に触れる行為(触法行為等)があった児童に関する相談</li> </ul>  |
| <b>育児・家庭</b> <b>虐待</b><br>民生委員・児童委員/主任児童委員(各地域委員の連絡先は保健福祉部福祉総務課 民生・児童委員グループへお問い合わせください) | 3981-1722     | 問合せ<br>月～金<br>午前8時30分～午後5時15分  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●18歳までの子育てに関する相談</li> <li>「近所の子どもの泣き声が激しい。虐待かも…」 「子どもが不登校になってしまった。どうしよう…」 「子育てが大変。誰に相談したらいいの?」 「自分が病気で失業。生活に困って…」 こんなことでお困りの方はいませんか?</li> </ul>                         |
| <b>いじめ</b> <b>虐待</b><br>豊島区人権擁護委員<br>(携帯電話相談)   | 090-7206-2772 | 24時間   | (名前を言わなくてもけっこうです。無料)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>●いじめを受けている・誰にも言えない・誰に相談していいかわからない</li> <li>●虐待を受けていると感じる・つらい・どうしたらいいかわからない</li> <li>●体罰を受けている・いやだ・怖いなどどんな悩みでも相談してください。</li> </ul>               |
| <b>女性・家庭・DV</b><br>男女平等推進センター<br>エポック10   | 3980-7830     | 月～土<br>午前9時～午後5時   | <ul style="list-style-type: none"> <li>●一般相談…人間関係・夫婦・親子・しごと・生き方など女性の抱える悩み相談</li> <li>●専門相談(予約制)…夫やパートナーからの暴力(DV)相談/女性心理士によるこころの相談/女性弁護士による法律相談</li> </ul>  |
| <b>女性・家庭・DV</b><br>子育て支援課<br>子ども家庭・女性相談グループ   | 3981-2119     | 月～金<br>午前8時30分～午後5時  | <ul style="list-style-type: none"> <li>●女性の日常生活にかかわる福祉全般、配偶者からの暴力、家庭の相談(夫婦・親子・嫁姑・扶養など家庭内の問題)</li> </ul>  |
| <b>あらゆる相談</b><br><b>いじめ・虐待・犯罪被害</b><br>子どもからの相談<br>フリーダイヤル                              | 0120-618-471  | 月～金/午前9時～午後6時<br>土/午前9時～午後5時   | (名前を言わなくてもけっこうです。無料)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>●嫌だ/辛いと思うことを言われる</li> <li>●夜、子どもだけでお家にいる</li> <li>●無視される</li> <li>●目の前で大人同士が喧嘩している</li> <li>●お家に帰ることが嫌だなぁと感じる</li> <li>●叱られる/蹴られる など</li> </ul> |



## 都の相談窓口

| 相談先  | 電話番号                                       | 受付時間  | 相談内容   |
|--|--|---|--|
| <p>あらゆる相談 発達</p> <p>育児・虐待</p> <p>東京都児童相談センター<br/>(よいこに電話相談)</p>                    | 3366-4152                                  | 月～金/<br>午前9時～午後9時<br>土日祝/<br>午前9時～午後5時                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 18歳未満の子どもに関するあらゆる相談</li> <li>● 自閉症・アスペルガー症候群・ADHD・学習障害などの症状を持つ子どもについての相談</li> <li>● イライラして子どもにあたってしまっ・上の子だけがかわいいと思えない</li> <li>● 子どもが言うことを聞かない・幼稚園や学校でうまくいかない・保護者が病気や精神疾患にかかっているなどの相談</li> </ul>  |
| <p>教育</p> <p>東京都特別支援教育推進室</p>  | 5228-3433                                  | 月～金<br>午前9時～午後5時  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 特別支援学校への就学や転学について</li> </ul>  |
| <p>教育</p> <p>東京都教育相談センター</p>   | 0120-53-8288<br>(教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン)    | 24時間対応  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家庭関係、発達障害、自傷行為、家庭内暴力、体罰、ヤングケアラーに起因する問題などの相談</li> </ul>  |
|  | 3360-4175<br>(高校進級・進路・入学相談)                | 月～金/午前9時～午後9時<br>土日祝/午前9時～午後5時<br>(年末年始等を除く)                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 都立高校への進学、転学、編入学、高校中途退学後のことについての相談</li> </ul>  |
| <p>あらゆる相談</p> <p>いじめ</p> <p>東京子供ねっと「話してみなよ」<br/>(児童相談センター内<br/>子どもの権利擁護専門相談事業)</p> | 相談をする<br>0120-874-374<br>(フリーダイヤル)携帯可      | 月～金/午前9時～午後9時<br>土日祝/午前9時～午後5時<br>(12/29～1/3は除く)                            | <p>(名前を言わなくてもけっこうです・無料)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● いじめを受けている・誰にも言えない・誰に相談していいかわからない</li> <li>● 虐待を受けていると感じる・つらい・どうしたらいいかわからない</li> <li>● 体罰を受けている・いやだ・怖いなどどんな不安や悩みでも相談してください。</li> </ul>   |
|  | メッセージを吹き込む<br>0120-874-378<br>(フリーダイヤル)携帯可 | 24時間(年中無休)  |  |
|  | 0120-874-376<br>(フリーダイヤル)携帯可               | 24時間(年中無休)  |  |
| <p>あらゆる相談</p> <p>いじめ・虐待</p> <p>女性・家庭・DV</p> <p>東京法務局人権擁護部</p>                      | みんなの人権110番<br>0570-003-110                 | 月～金<br>午前8時30分～午後5時15分<br>(祝日・年末年始を除く)<br>インターネットからのメール相談及びSNS(LINE)による相談あり | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 差別や虐待、ハラスメントなど、様々な人権問題についての相談</li> <li>● こどもの人権問題についての相談(友達から「いじめ」にあつて学校に行きたくない、家の人にいやなことをされる、部活動で暴力・暴力を受けている、先生や親には話しくいけど、このままではどうしていいかわからない、誰も気づいてくれない等)</li> <li>● 配偶者やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為など、女性をめぐる様々な人権問題についての相談</li> </ul> |
|  | こどもの人権110番<br>0120-007-110<br>(フリーダイヤル)    |   |  |
|  | 女性の人権ホットライン<br>0570-003-810                |   |  |
| <p>女性・家庭・DV</p> <p>東京ウィメンズプラザ</p>  | 5467-2455<br>5467-1721<br>(DV専用)           | 月～日祝<br>午前9時～午後9時<br>(年末年始を除く)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 女性のための悩み相談/DV被害・生き方・性格・夫婦・親子・人間関係。女性弁護士による法律相談・DV被害などで精神的に不安を抱えている人やその子どもについての精神科医による相談もあります。(予約制)</li> </ul>   |
| <p>女性・家庭・DV</p> <p>東京都女性相談センター<br/>(電話相談)</p>                                      | 5261-3110                                  | 月～金/午前9時～午後9時<br>土日、祝休日、年末年始<br>午前9時～午後5時                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 夫等からの暴力、離婚等の問題、性に関する悩み、心やからだの悩みなど、女性の抱えるさまざまな問題についての相談</li> </ul>   |

