

令和3年度

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

令和4年3月1日 事業所名：豊島区立西部子ども家庭支援センター

回収数 59 件

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・広いスペースでおもちゃや遊具と分けられていて遊びやすいと思います。 ・広いのでのびのび遊べる。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	13%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・STを受けているが、現状として3ヶ月に1度しか受けられない。1ヶ月に1回以上受けられると良い。 ・回数・頻度が少ない。 ・予約が取りづらい。 ・とても親身になって相談してくれています ・優しい先生達が沢山いて安心しかない ・人数が多いので良く見て貰えて有難い ・ワーカーに質問しても大体即答せず、電話も折り返しになる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・予約が取りづらく、ご迷惑をおかけしております。改善に向けて検討しております。 ・ご利用者様への対応について等、OJTを活用し職員の質向上に努めます。

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90%	5%	0%	5%	・本人が通所する間、妹は一時保育を利用するが両者の接続がよくない（支払い～迎えの位置関係、時間など）	・少しでも利用しやすい施設になるよう、検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・うがい練習できるとよい（コロナ明けでもよい） ・古いけど清潔感はある。水が冷たいのと冬は裸足だと寒そうなのは気になる。	・利用者が気持ちよく、安全に過ごせる空間づくりに配慮していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	93%	1%	0%	6%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83%	2%	0%	15%	・ガイドラインと比べていないので不明。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90%	3%	0%	7%		

	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	81%	5%	0%	14%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違う活動があり、子どもの得意、不得意がわかる。 ・毎回そんなに変わっていない気がするがまだ5回程度なのでこんなものかもしれない。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26%	15%	15%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ機会がないのでわからない。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・療育のチャンスをもっと増やしてほしい。 ・普段は保育園に通園しており、この事業所内では交流はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの感染予防対策により、今年も交流の実施に至らなかったが、少しずつ検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	3%	1%	14%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	81%	1%	1%	17%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	42%	14%	5%	39%	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインミーティングなどがあると父親も参加できると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインでの講座等、検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	66%	10%	0%	24%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々とアドバイスをもらえて参考になる。 ・ST、OTの方とは出来ている。ワーカー、心理士の方とは、あいさつ程度。 	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	8%	3%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対して家庭ではどのように働きかければ良いかをアドバイス頂いたので普段子どもへの接し方のヒントになりました。 ・希望すれば心理面談を行えるが、下の子を預けなければいけないのがネック。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	8%	8%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会は先生が入ってくれて楽しい時間になりました。 ・オンラインミーティングがあると父親同士の交流ができそうです。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	68%	8%	2%	22%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	4%	1%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートはオンラインでできるとペーパーレスになって、よい気がします。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42%	8%	4%	46%	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで行事予定や行事の延期有無をチェックできるとよいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSでの発信を始めましたので充実させていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	76%	2%	0%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・月のお知らせにフルネームで名前が載るのが少し気になった(知り合いに見られないか等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援の月のお便りは通所グループご利用の方のみに配布しております。
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・	58%	7%	0%	35%	<ul style="list-style-type: none"> ・としま安心・安全メールを導入してほしいです。コロナ感染状況等（区内小学校は全て導入済み） ・防災頭巾をかぶる練習がもう少しあるとよいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・としま安心・安全メールにつきまして検討いたします。

等 の 対 応		説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					・初めに説明されただけのような気がします。	・非常時避難訓練（地震・火災・不審者）は年6回行っております。
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	10%	0%	54%		
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	6%	0%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回色々な遊びや知育、行事があるので楽しみにしていると思います。 ・慣れるまでにある程度の時間はかかりましたが、適切な支援をさせていただき成長しているのを本人も感じているのではないかと思います。 ・先生やお友達の会えるのを楽しみにしている。 ・当日は喜んで？嫌がらずに来ます。 ・トランポリンを楽しみにきています。・とても楽しんでいる。 	・利用者が安心して楽しく通えるよう、今後も務めてまいります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	77%	10%	0%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・最初は不安でしたが、子供の成長がぐんぐん伸び通所してよかったと思っています。 ・通える回数・頻度が少ない。 ・支援には満足しているが、小学校に進学すると個別支援を含め療育を受けることができなくなることが不安です。 ・月に1~2回は通いたかったが、無理だったので残念だった。 ・子どもの成長はわからないが、親の心理的なものは解消されている。 ・親のフォローがあったら良いかな？とは思いますが無料で気軽に来れて満足。感謝しています。 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・予約がうまく取れません。 ・親子ともに非常に満足している。 	
--	--	--	--	--	--	---	--

☆「わからない」には未回答を含みます。

☆その他（ご意見・ご感想）

・支援センターに通うことで安心感があると共に、将来への不安もありますが相談できることに感謝しています。

個別の面談で本人はリラックスできるのですが、集団の中での姿を評価できないのが心配ではあります。その点は保育園の心理士の方に見ていただけるように連携していただきました。それも支援の手帳を習得したことで手続き、連携ができました。

・予約（OT・ST）が取りづらいのは、難点かもしれません。

・数か月に1度のペースで受けている為、判断のつかないものに対しては、「わかりません」を選択しています。

・①～④項目に対してまとめていただいたご意見・ご感想

必要としている子供多い施設であるにも関わらず、交通の便があまり良くない区の端っこという立地が残念に思います。区の中心部や拠点を数ヶ所にするなど、小さな子持ちの利用しやすい配慮があると良いと思います。支援や職員の方々の対応等には満足しています。

（注釈）

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。