

会 議 録

付属機関又は会議体の名称		平成 30 年度 池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会（第 3 回）
事務局（担当課）		都市整備部 都市計画課 保健福祉部 福祉総務課
開催日時		平成 30 年 12 月 11 日（火） 午前 10 時 00 分～午前 12 時 00 分
開催場所		豊島区役所本庁舎 8 階 議員協議会室
出席者	委 員	佐藤克志（委員長）、江守央（副委員長）、国土交通省 関東運輸局 交通政策部 消費者行政・情報課長、国土交通省 関東地方整備局 東京国道事務所 交通対策課長（代理出席）、東京都 都市整備局 都市基盤部 交通企画課長（代理出席）、豊島区障害者団体連合会 会長、豊島区町会連合会 会長、豊島区商店街連合会、住民部会代表（3 名）、一般公募委員（2 名）、東京都 第四建設事務所 補修課長（代理出席）、巣鴨警察署 交通課長（代理出席）、池袋警察署 交通課長、目白警察署 交通課長 警視、東日本旅客鉄道(株)東京支社 総務部 企画室 企画調整課長、西武鉄道(株) 鉄道本部 計画管理部 鉄道計画課長、東武鉄道(株) 営業部 お客様サービス課長、東武鉄道株式会社 施設部 建築土木課 課長、東京地下鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 計画課 移動円滑化設備整備促進担当課長、東京都交通局 総務部 技術調整担当課長（代理出席）、東京都 交通局 自動車部 計画課 事業改善担当課長、(一社)東京バス協会 常務理事（代理出席）、(公財)東京タクシーセンター 指導部 施設管理課長、(株)東武百貨店 安全管理部 施設管理課長、(株) そごう・西武 総務部 施設管理担当、(株) そごう・西武 西武池袋本店 総務部 施設管理担当 担当課長、(株)池袋ショッピングパーク 総務部 施設安全管理担当課長、(株)パルコ 池袋パルコ 総務課 管理担当 マネージャー、株式会社サンシャインシティ 総務部次長兼 CSR 推進室 室長、アウルタワー 全体管理組合 理事会役員、東京建物 (株) 都市開発事業部事業開発グループ グループリーダー
	区	豊島区 副区長、施設管理部 施設整備課長（代理出席）、総務部 庁舎運営課長、保健福祉部 高齢者福祉課長、保健福祉部 障害福祉課長、都市整備部 建築課長、都市整備部 土木管理課長、都市整備部 道路整備課長、都市整備部 公園計画特命担当課長、文化商工部 生活産業課長、文化商工部 劇場運営担当課長、文化商工部 Hareza 池袋調整担当課長、保健福祉部 生活福祉課長、環境清掃部 環境保全課長
	事務局	保健福祉部 福祉総務課長、都市整備部 都市計画課長
公開の可否		公開
非公開・一部公開の場合は、その理由		—

会 議 次 第	1 開 会 2 池袋駅サイン整備について (資料－１－１、資料－１－２) 3 議 事 (１) 池袋駅地区バリアフリー基本構想 改定の案について (資料－２) (２) 今後の進め方について (資料－３) 4 そ の 他 5 挨拶 6 閉 会
----------------	---

審 議 経 過

■議 事

2. 池袋駅サイン整備について

【事務局】

(資料－１－１「池袋駅案内サイン整備について」説明)

(資料－１－２「豊島区案内誘導サイン計画(2019年5月策定予定)の概要」説明)

【委員長】

- ・ 只今の説明に対するご意見、ご質問があればお願いしたい。

【住民部会代表】

- ・ 区のサイン計画における景観の位置づけを教えてください。煩雑に設置されている印象がある。
- ・ 地図や矢羽型誘導の耐震性は確認されているのか。また、一定期間に耐震性を確認(維持管理)するような体制になっているのか。

【事務局】

- ・ 区では景観計画を策定しており、その中で一定の基準を示している。ただし、個々のサインに関する詳細な規定は示していないため、今後の検討課題であると認識している。屋外掲示物や建物そのもの等については、別途細かく規制している。

【事務局】

- ・ 看板の構造上の問題について、周辺案内図は構造計算を経て設置しているため、倒れることはない。今後設置予定である矢羽型の案内板についても構造計算を行っていくが、風の影響を受けやすいことから先行事例では曲がったという話も聞いているため、横浜市等に状況を確認しながら計画を進めていきたい。

【一般公募委員】

- ・ 現状の案内板の設置位置を把握していない。今後、集中的に設置する場所や増設する場所を示した資料がほしい。
- ・ 案内板の外国人対応(多言語化)はされているのか。

【事務局】

- ・ 街中の設置場所を前提に説明すると、地図は相当数存在しているが、道路上に設置する関係から規制が厳しいため目立たない場所に設置されている傾向があった。今回は、資料１－２に記載している「行動分岐点」の配置を目指して進めている。特

審 議 経 過

に、矢羽型誘導の設置位置は重要なポイントとなると考えているため、道路の規制を踏まえて現地確認しながら設置位置を検討している段階である。分かりやすくシンボリックに設置していきたい。

- ・多言語表記については、駅サインと同様、どこまで対応するかが大きな課題になっている。駅サインについても、新宿駅や渋谷駅と同様、2か国語対応を考えている。中国語・韓国語対応については、当事者にヒアリングしたところ、中国の方は漢字、韓国の方は英語で認識ができるという意見をいただいた。4か国語では情報が煩雑で分かりにくいという事例も踏まえて検討している。

【委員長】

- ・時間の関係上、質疑応答はここまでとさせていただく。他にご意見がある場合は、配布資料にあるご意見シートに記入のうえ提出してください。
- ・池袋駅サイン整備については、今後、計画策定時にパブコメにも係るため、その期間に改めてご意見いただきたい。

(1) 池袋駅地区バリアフリー基本構想 改定の案について

【事務局】

(資料ー2「池袋駅地区バリアフリー基本構想(案)」説明)

【委員長】

- ・只今の説明に対するご意見、ご質問があればお願いしたい。

【副委員長】

- ・P.43の「出入口に近い車椅子利用者用車寄せ」という設備そのものは良いと思うが、写真に写っている駐車抑制板はモラルとしてなくて良いものとするため、写っていない写真に変更してほしい。

【委員長】

- ・他にご意見が無いようなので、議事を進める。
- ・続いて、基本構想に位置づける特定事業のうち、前回協議会で説明いただいたHareza池袋等以外の事業について、各事業者より概要を説明いただく。

【事務局】

- ・資料2 P.44～P.45「特定事業およびその他の事業について」説明

審 議 経 過

【各事業者】

- ・資料2 P.72～P.73「民間事業者等による取り組み」説明
- ・資料2 P.46～P.67「特定事業およびその他の事業」説明

【委員長】

- ・只今の説明に対するご意見、ご質問があればお願いしたい。

【住民部会代表】

- ・手話検定を受講されている方はどの程度いるのかを教えてください。
- ・サインに関して、統一性がなく事業者によってばらつきがあるが、基準がどこに示されているのか教えてください。

【障害福祉課長】

- ・区では、区民対象の手話教室は実施しており、希望の職員は参加する形態をとっている。職員を対象とした手話教室は実施していない。今後、職員向けの講習会や研修ができるよう工夫していきたいと考えている。

【委員長】

- ・他に、手話に関する対応を実施している事業者があれば、紹介いただきたい。

【各事業者】

- ・挙手なし

【委員長】

- ・事業者においては、本日時点では把握できていないと理解する。

【事務局】

- ・池袋駅については、統一することを前提に整備を進めていく。それ以外の地区については、今後ガイドラインと同様のものを作成して展開していきたいと考えている。

【豊島区障害者団体連合会】

- ・心のバリアフリーに関する講習会を多数開催されているが、どれも車椅子や視覚障害者などが主になるが、知的・発達障害者のように見た目で分からない障害者に関する講習はどのように行われているのか。

審 議 経 過

【住民部会代表】

- ・最近、駅構内や電車で「困っている方に声掛けをしてください」という案内により、乗客の方が声掛けをしてくれるようになった。事業者には厚く御礼申し上げる。
- ・ただし、駅員がホームにいないことを問題視しており、これについて駅員に尋ねた際、「ホームのモニター画面を確認している」との回答があった。そうではなく、一定時間帯についてはホームに滞在する等、支援等の依頼がしやすいような対策がほしいと考えているが、何か対応策があれば教えてほしい。

【障害福祉課長】

- ・区では、発達・精神障害者向けの講習会を実施している。区民向けのセミナーや職員への研修会、eーランニングを義務付けている。今後もこのような対策を推進していきたい。

【委員長】

- ・知的・精神・発達障害者への対応については、私も含めて様々なところで未だに十分な経験ができていない（足りていない）状況と認識している。
- ・情報提供をしたい。先日、成田国際空港と航空会社が協力して「発達障害者搭乗体験セミナー」を実施したことがニュースに取り上げられていた。セミナーの開催により、職員側の対応方法等の知見となり、当事者も事前学習ができて旅行当日に備えることができるという win-win の関係ができています。例えば、空港会社の担当者に知見をヒアリングするような機会を設けても良いのではないかと。
- ・駅のホームへの駅員が少なく対応をお願いしにくい点について、交通事業者で考えがあれば回答いただきたい。近年では、ホームドアの設置により転落の危険性は減少したが、対応はそれだけではないという指摘が含まれていると思う。

【東武鉄道】

- ・東武鉄道の場合、池袋駅には駅員が立っているが他の駅では立っていないなど、駅によって対応が異なる。ご不便をおかけしてしまうとは思いますが、当社の考え方として、改札の駅員に一声いただければ必要な支援や対応をさせてもらう。当然、視覚障害の方を駅員から把握できれば、こちらからお声掛けしたいと思う。駅員が気付かない場合もあると思うが、なるべく改札でお声掛けいただきたいと考えている。

【委員長】

- ・時間になるため、議事を終了する。他に何か気付いた点等があれば、配付資料の「ご意見シート」に意見を記入いただいたうえで提出してください。

審 議 経 過

(2) 今後の進め方について

【事務局】

(資料－3「今後の進め方」説明)

【委員長】

- ・これまでの検討を踏まえてブラッシュアップして作成した素案については、今後、協議会での意見やご意見シートの内容を踏まえて微修正を行い、パブリックコメントの実施という流れになる。微修正等の内容については、私と江守副委員長、事務局で最終検討していきたいと考えるが一任いただけるか。

【会場】

- ・意義なし。

【委員長】

- ・一任いただけたということで了承した。
- ・時間になるため、議事を終了する。他に何か気付いた点等があれば、配付資料の「ご意見シート」に意見を記入いただいたうえで提出してください。

■ その他

【事務局】

- ・基本構想に関するご意見やご質問等について、「ご意見シート」にご記入のうえ、2月6日（水）までにFAX、メールまたはご郵送いただきたい。
- ・第2回協議会の議事録をご確認のうえ、修正があれば2月6日（水）までに事務局に連絡いただきたい。

■ 挨拶

【副委員長】

- ・一年間ご苦勞様でした。様々な議論の中で評価できると感じた点は「サインの統一性」です。これは、サインに限らずバリアフリーにとっても非常に重要であり、いかに周囲と協力しながら統一感のあるまちづくりを進めていくのか、将来の池袋駅地区の形を作るうえで重要な点になるため、委員の皆様には引き続きご協力いただけますようよろしくお願い致します。
- ・最近、私の学校の土木の先生から「歩車道境界を1.5cmで作ることを推進しているが、ゲリラ豪雨の際にオーバーフローする」ということ指摘されました。バリアフリー整備の反面、別の部分で危険を伴うこともあるという指摘です。計算して設計されていると思いますが、坂道が多い場所ではオーバーフローの危険性があるた

審 議 経 過

め、様々な視点から進めていくことが重要だと思いましたので、今後も協力させていただきます。

【委員長】

- ・今年度は、協議会3回、合同部会、住民部会3回の計7回の検討を経て、本基本構想の素案を作成することが出来ました。ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。今回の改訂版は、Hareza 池袋に関する検討が大きなポイントだと思っています。必要最小限の部分は位置づけられたと思いますが、私の専門分野である建築について、もう少し早く当事者とユニバーサルデザインの視点で設計段階から関わることが出来れば更に良かったと思っています。計画は進んでおりますので、課題についてはその都度1つずつ解決していくプロセスが重要になると考えておりますので、今後もよろしくお願い致します。
- ・次年度については、今回検討した特定事業計画の報告になるかと思っておりますので、その際は、出席いただきたいと思いますので引き続きよろしくお願い致します。

【副区長】

- ・本日は熱心な議論をありがとうございました、改訂版の作成にあたり、協議会や住民部会において、多大なご協力をいただいたことに熱く御礼申し上げます。
本日の議論を拝聴して、心のバリアフリーの取り組みや、地区計画を一体的に推進していくためには、事業者の皆様との連携・協力が必要不可欠となります。今後も区民や当事者団体の皆様、来街者の皆様からも意見を伺いながら検討を進めていきたいと思っております。
- ・私は過去に国の仕事をしていました。本日の議論を受けて、交通バリアフリー法の時代にハートビル法の概念が広まらず、建築物所有者の方、建築士の方と一緒に周知活動に取り組んできたことを思い出しました。豊島区として、池袋駅という巨大ターミナルを踏まえ「歩いて楽しめるまちづくり」を推進していきたいと考えています。
- ・2月1日に、東アジア文化都市という国際交流事業を開催し、多くの方との交流の機会があります。まちづくりを推進していくうえで、バリアフリー化は当然の対応と受け止めています。サイン計画も含めて、関係事業者の方々にもご協力を賜りたいと考えておりますので、引き続きよろしくお願い致します。

■ 閉会

【委員長】

- ・第3回池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会を閉会する。

審 議 経 過

以 上

会 議 の 結 果	
提出された資料等	資料―１―１：池袋駅案内サイン整備について 資 料 ― １ ― ２ : 豊島区案内誘導サイン計画（2019年5月策定予定）の概要 資料―２：池袋駅地区バリアフリー基本構想（案） 資料―３：今後の進め方 その他： ・議事次第 ・委員名簿 ・座席表 ・第２回池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会 議事録 ・ご意見シート（協議会用・サイン整備用） ・返信用封筒