

# 遊具・街路灯故障通報システム利用規約

## 1. 運用目的

遊具・街路灯通報システム（以下、「本システム」という。）は、豊島区都市整備部公園緑地課（以下「公園緑地課」という）の管理する区立公園、児童遊園、仮児童遊園に設置された遊具と区道及び私道に設置された豊島区街路灯の損傷や不具合に関する情報について、通報手段の選択肢を増やし、区民が通報しやすい環境の創出により豊島区セーフコミュニティの向上を目的に運用するものです。

## 2. 利用アプリ

本システムで使用するアプリは、下記のとおりです。

システム環境：ArcGis Survey123（通報用）、ArcGis for Dashboards（進捗確認用）

アプリ名：①遊具アラート、②街路灯セイフティー

アプリ管理者：公園緑地課公園管理グループ

## 3. 基本方針

本システムの利用規約（以下、「本規約」という。）は、本システムを利用する全ての方（以下、「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意した上でご利用ください。なお、本システムを利用することにより、本規約に同意したものとみなします。

## 4. 注意事項

(1) 本システムを利用するにあたっては、次に掲げる項目に注意してください。

本システムは公園緑地課が管理する区立公園、児童遊園、仮児童遊園の遊具と区道及び私道に設置された街路灯を対象としており、商店街灯や町会防犯灯は対象に含まれません。管理者は商店会と町会になりますので、そちらへの情報提供をお願い致します。

(2) 公園緑地課は、利用者からの本システムへの通報に対し個別の回答・返信は行いません。

(3) 業務時間外に通報いただいた情報については、翌日以降の確認・対応となります。

(4) 緊急の対応が必要な場合は、代表番号から宿直まで電話連絡をお願いいたします。

(5) 公園緑地課が緊急度の低い通報内容であると判断した場合等には、経過観察を行い、直ちに対応を行わない場合があります。

(6) 提供いただいた情報で現場確認が困難な場合は、対応できない場合があります。

(7) 通報内容に関する対応状況の確認は、それぞれの進捗管理ダッシュボードから行ってください。

(8) 利用者から本システムにより提供された画像等の情報は、公園緑地課が自由に利用することを利用者が許諾したものとみなします。

## 5. 禁止事項

本システムを利用するにあたっては、以下の内容の投稿を禁止します。

(1) 法律、法令等に違反する又は違反する恐れがあるもの。

(2) 特定の個人、企業、国、団体等を誹謗中傷するもの。

(3) 著作権、商標権、肖像権など、豊島区又は第三者の知的財産権を侵害するもの。

(4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの。

- (5) 政治活動、選挙活動及び宗教活動を目的とするもの
- (6) 虚偽又は事実と異なる情報等を通報するもの。
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等、個人のプライバシーを害するもの。
- (8) 利用者本人の個人情報。
- (9) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの。
- (10) その他、公園緑地課が不相当と判断するもの。

上記行為が認められた場合、公園緑地課は本システム利用を停止することがあります。

#### 6. 知的財産権

本システムに掲載している記事、写真、イラスト等に関する知的財産権は、公園緑地課又は公園緑地課以外の正当な権利を有する第三者に帰属します。著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 7. 免責事項

- (1) 本システムに通報された内容によって生じた全ての影響について、公園緑地課は一切の責任を負いません。
- (2) 利用者が本システムを利用すること又は利用できなかったことで発生する損害について、公園緑地課は一切の責任を負いません。
- (3) 本システム利用に伴う通信費用は、利用者の負担になります。
- (4) 公園緑地課は、予告なく本システムの仕様及び本規約を変更する場合があります。

#### 8. 個人情報の取扱い

本システムの運用上、個人情報の収集、利用は行わないこととしておりますが、利用者からの通報に個人情報が含まれていた場合、豊島区は豊島区個人情報保護条例の規定に基づき、下記のとおり適切に管理するものとします。

- (1) 公園緑地課において、個人情報の漏えい、滅失の防止等適切に管理することとし、保有する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。
- (2) 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、Email アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

#### 【問い合わせ先】

豊島区都市整備部 公園緑地課 公園管理グループ

電話 03-3981-0534 (直通)

受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで(閉庁日を除く。)