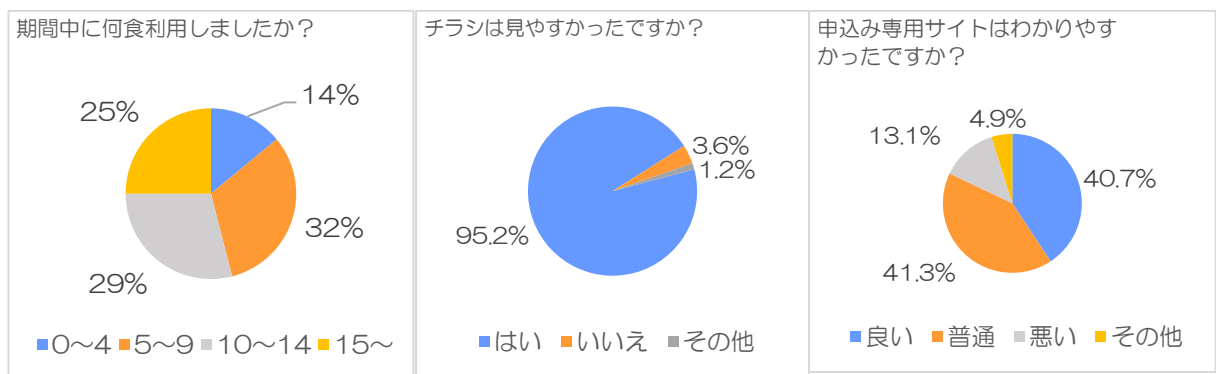


学童クラブ宅配弁当のアンケート結果と冬休みの宅配弁当の実施について

1 夏休み期間中の宅配弁当提供についてのアンケート結果（回答数 84 件/376 件中）

- ・ 宅配弁当実施期間 令和3年7月19日（月）～9月1日（水）の平日30日間
- ・ 対象者 豊島区立学童クラブ（22施設）の利用者
- ・ 費用 1食500円（税込）
- ・ 申込み方法 専用サイトまたは学童クラブ専用ダイヤルから直接申込み
- ・ 支払い方法 クレジット決済、コンビニ払いを選択
- ・ 宅配弁当提供数 4,610食 施設あたり210食

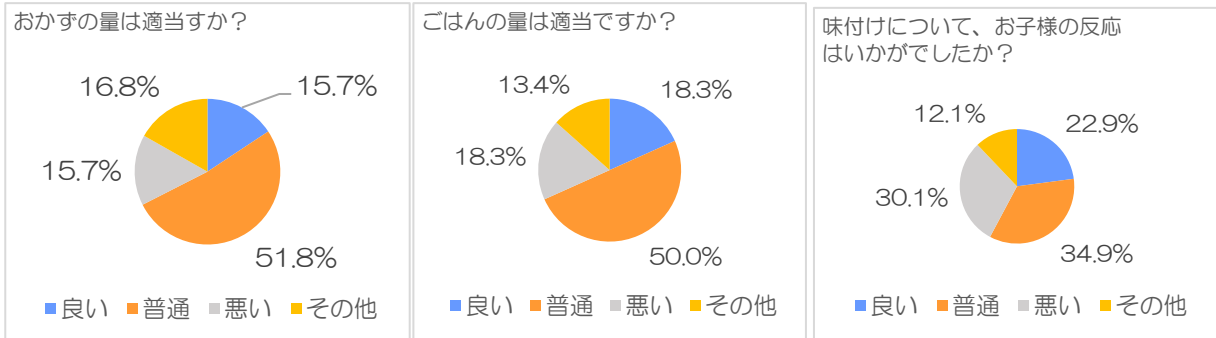
(1) 申込みについて



【申込み方法についての主な意見】

- ・ 申込みを忘れそうに緊張していたが、リマインドメールがきて安心した。続けて欲しい。
- ・ 希望日をまとめて選べるようにして欲しい。・キャンセルがネットでできるとありがたい。
- ・ 訂正も WEB サイトからできるようにして欲しい。

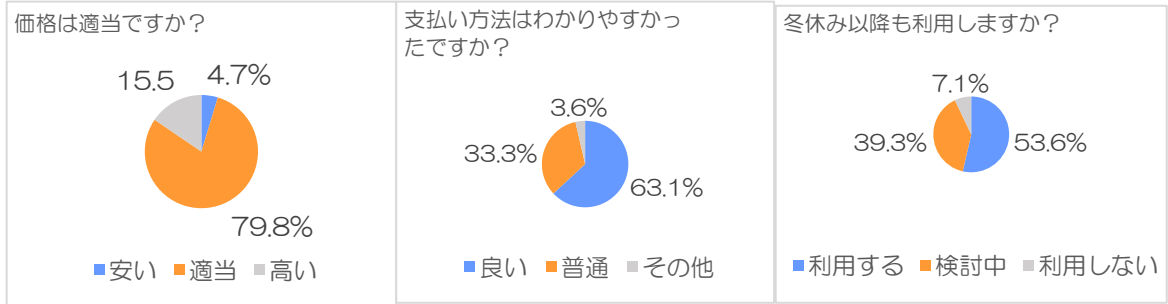
(2) 弁当の量・味付けについて



【子どもの反応の主な意見】

- ・ メニューを見て、子どもが食べられそうな日に注文した。美味しいと言っていた。
- ・ 「子ども受け」するメニューではないが、基本的には満足していた。
- ・ 主菜や副菜が子ども向けのものが少ない様にした。
- ・ あったかくして欲しい。・ 魚中心で、苦手なおかずがけっこうある。

(3) 全体について



【宅配弁当提供についての主な意見】

- ・とても助かっている。このサービスができて本当にありがたい。間違っって注文した時に電話をくれてキャンセルさせてくれた。親切で感動した。・引き続きお願いしたい。
- ・頼んだことを忘れてしまうことがあるのでアプリやネットで購入履歴がわかると便利。

2 考察

- ・チラシについては約 9 割以上が見やすかったと回答。
- ・申込み専用サイトについては 8 割以上が適当と回答。利用者の意見を踏まえ、今後も改良をお願いする。
- ・おかず・ごはんの量については約 7 割が適当と回答。
- ・味付けについては約 6 割が適当と回答。約 3 割が不満。子供向けメニューの開発も依頼していく。
- ・価格については約 8 割が適当と回答。今後も、ワンコイン価格に継続が望ましい。
- ・おかずが冷たい（ごはんは常温）については、保冷剤の調節等で対処していく。
- ・今後も保護者の弁当作りの負担軽減のため、宅配弁当の提供を継続実施していく。

3 冬休み中の学童クラブ宅配弁当の実施について

令和 3 年 12 月 24 日（金）～令和 4 年 1 月 11 日（火）の 平日 8 日間
対象者、費用、注文方法については夏休みと同様