

豊島区と事業者との連携による 高齢者の見守りと支えあい ネットワーク事業に関する協定



「豊島区見守りと支えあいネットワーク事業に関する協定」は、豊島区と区内で活動されている事業者が連携し、高齢者やその家族への緩やかな見守り等を推進することで高齢者等が住み慣れた地域でいつまでも安心して生活できる地域社会の実現を目指します。

協定内容

1 高齢者等に対する「緩やかな見守り」の実施

日常業務の中で高齢者等の異変に気付いた場合、ケースに応じて行政機関・専門機関や警察・消防に通報

2 認知症の人やその家族を支える地域づくりへの協力

「認知症サポーター養成講座」の受講等により、認知症に関する正しい知識の習得に努めるとともに、認知症の方やその家族が困っている場合に可能な範囲で支援

3 高齢者等の消費者被害の防止

日常業務の中で、高齢者等の消費者被害の兆候を察知した場合、消費生活センター等の専門機関に連絡

4 その他地域活動支援等

豊島区が実施する高齢者施策や地域活動支援への協力

※ 事業者により、協定内容が一部異なることがあります。

日常業務の中で、高齢者等のこんな異変に気付いたことはありませんか？



新聞や郵便物がたまっている



電話に出ない



物忘れ・話のつじつまが合わない



体調が悪いのに受診している様子がない

気付いたら、豊島区や高齢者総合相談センター等にご連絡・相談をお願いします！

高齢者等の異変に気付いた場合の対応方法

予想される状況	高齢者の異変の例	通報・相談先	対応方法
生命・身体の危険 財産被害のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> ・異臭がする ・家の中で倒れている ・助けを求める連絡が入った 	<ul style="list-style-type: none"> ・警察署 110 ・消防署 119 	本人の同意がない場合でも通報をお願いします 【参考】 個人情報保護に関する法律第23条
	<ul style="list-style-type: none"> ・振り込め詐欺の被害に遭っている可能性がある 	警視庁総合相談センター 03-3501-0110 または #9110	
	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡が取れない ・配達物がたまっている 		
虐待のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> ・殴られたようなあざがある ・家の中から怒鳴り声がある ・助けを求めて逃げてきた 	高齢者総合相談センター または 高齢者福祉課	本人の同意がない場合でも通報をお願いします 【参考】 高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律第7条
認知症の疑い	<ul style="list-style-type: none"> ・同じことを何度も話す ・毎日のように同じものを購入する ・お店などで勘定ができない ・髪や服装が乱れている ・季節に合わない服を着ている 		本人の同意が得られる場合は、同意を得た上で、通報・相談してください ※本人の同意が得られない場合でも、人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合は、通報・相談してください。
消費者被害のおそれ	<ul style="list-style-type: none"> ・最近知らない人が出入りしている ・見慣れない商品を大量に購入しているようである 		【参考】 個人情報の保護に関する法律第23条

【通報・相談先】

高齢者総合相談センター(地域包括支援センター) 開設時間 月～金:8:30～18:30 土:8:30～16:30

名称	所在地	担当地域	電話
菊かおる園	西巢鴨2-30-19	巢鴨3～5丁目、西巢鴨1～4丁目、北大塚1,2丁目	03-3576-2245
東部	南大塚2-36-2	駒込1～7丁目、巢鴨1,2丁目、南大塚1～3丁目	03-5319-8703
中央	東池袋1-39-2 4F	北大塚3丁目、上池袋1～4丁目、東池袋1～5丁目	03-5985-2850
ふくろうの杜	南池袋3-7-8	南池袋1～4丁目、雑司が谷1～3丁目、高田1～3丁目、目白1,2丁目	03-5958-1208
豊島区医師会	西池袋3-22-16 2F	西池袋1～5丁目、池袋3丁目、目白3～5丁目	03-3986-3993
いけよんの郷	池袋本町1-29-12	池袋1,2,4丁目、池袋本町1～4丁目	03-3986-0917
アトリエ村	長崎4-23-1	南長崎1～6丁目、長崎2～6丁目	03-5965-3415
西部	千早2-39-16	長崎1丁目、千早1～4丁目、要町1～3丁目、高松1～3丁目、千川1,2丁目	03-3974-0065

【お問合せ先】

豊島区保健福祉部高齢者福祉課高齢者事業グループ
電話 03-4566-2432 (直通 8時30分～17時)

SDGs未来都市豊島区



豊島区は持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。