

相談内容

たとえばこんなこと



“もやもや”や“漠然とした不安”はあるけど言葉にできない…
問題がいくつもあって、どこに相談したらいいかわからない…
まだ何かを決めたり、答えをだしたりはできないけど…

**大丈夫!いまの気持ちを話すだけでもいいよ。
説教や一方的な指示、答えを求めるなどはしません!**

学校に行くのいやだなあ…

勉強がわからない

クラスにうまくなじめない

(学校生活、友だち関係、学習面など)



人と話をするのが苦手…

ゲームでたくさん課金してしまった

(対人関係、生活習慣、お金のことなど)



親との関係が悪くなって…

家事や家族の世話で自分の時間がもてない

(家族のこと：親子関係、家庭内暴力、非行など)

自分に自信がもてない

理由ははっきりしないけど、

イライラしたり、あせったりする

(こころのこと：漠然とした不安、気分が不安定など)



就職活動がうまくいかなかった

仕事がなかなかつづかなくて…

(仕事がみつからない、つづかない、

働くことへの不安、職場でのトラブルなど)



お話は個室で伺います

子ども若者支援事業に関することは、
03-4566-2475 (子ども若者課子ども若者支援グループ) までお問合せください。
一部の業務については、株式会社キズキに委託しています。

アクセス

豊島区役所本庁舎7階・子ども若者課

住所 豊島区南池袋2-45-1

アシスとしま総合窓口 7階東側12番
壁の呼び出しボタンで呼び出してください

TEL:03-4566-2476(直通)

Email:A0017309901 (※下線部は数字)
@city.toshima.tokyo.jp

電車

池袋駅東口…徒歩9分

東池袋駅…改札から徒歩3分・1番口方面

都電雑司ヶ谷駅(都電荒川線)…徒歩3分

東池袋四丁目駅(都電荒川線)…徒歩4分

バス

「豊島区役所」バス停 …徒歩2分

「東池袋1丁目」バス停 …徒歩4分



区役所7階東側12番

相談方法

好きな方法をお選びいただけます。



来所相談(対面)

区役所7階東側12番の相談窓口でお話ができます。

面談は事前予約をお願いしています。



左のQRコードからLINE友だち追加をすると、LINEで来所相談の予約がとれます。

※事前のご予約をいただくと、スムーズに面談ができます

専用ダイヤルにおかけください。

相談員とお話することができます。

専用ダイヤル

☎ 03-4566-2476 電話相談



メール相談

左下のQRコードからメール送信フォームにお進みください。いくつか質問にお答えいただき、送信するとアシストしまからお返事いたします。

QRコードが読み取れない時は以下のメールアドレスからメールを送ることも可能です。

[A0017309901](mailto:A0017309901@city.toshima.tokyo.jp) (※下線部は数字)
[@city.toshima.tokyo.jp](mailto:city.toshima.tokyo.jp)

メール送信フォーム
QRコード



ご本人のご希望に応じて訪問相談・支援を行います。

詳しくはお問合せください。



訪問相談

アシストしまとは…

子ども若者ご本人の気持ちや思いに寄り添って相談・支援を進めていきます。セミナーや居場所の会などのご紹介のほか、必要に応じて専門機関と連携しながら、相談者一人ひとりに合わせた支援プログラムを実施します。また、子ども若者支援ワーカーが地域に直接出向いてお話を伺うアウトリーチも行っています。

対象者

区内在住、在学、在勤の

子どもとおおむね39歳までの若者

※上記の方に関するご相談であれば、
家族、友人、パートナー、知人、同僚、
関係機関の方からもご相談をお待ちしております。

受付時間

月曜日～金曜日

8:30～16:30

<祝日・年末年始を除く>

※上記以外の日時を希望される方はご相談ください。

※電話・来所相談の最終受付時間は16:30です。

16:30～17:15は予約受付のみ承ります。



LINE友だち追加
QRコード

アシストLINEがスタートしました！

来所相談の予約がとれるだけでなく、夜間・土日祝日もつながる相談窓口やお役立ち情報がワンタップでチェックできます。友だち追加はどなたでも可能です！

詳しい情報は、ホームページをご覧ください。



豊島区 アシストしま



相談無料・匿名OK！ で検索

どこに、誰に話したらいいかわからなかった、
あなたの“気持ち”“思い”を
聞かせてください！

豊島区子ども若者総合相談



一人で抱えこまないで！

私たちがアシストします!!



発行：令和6年4月