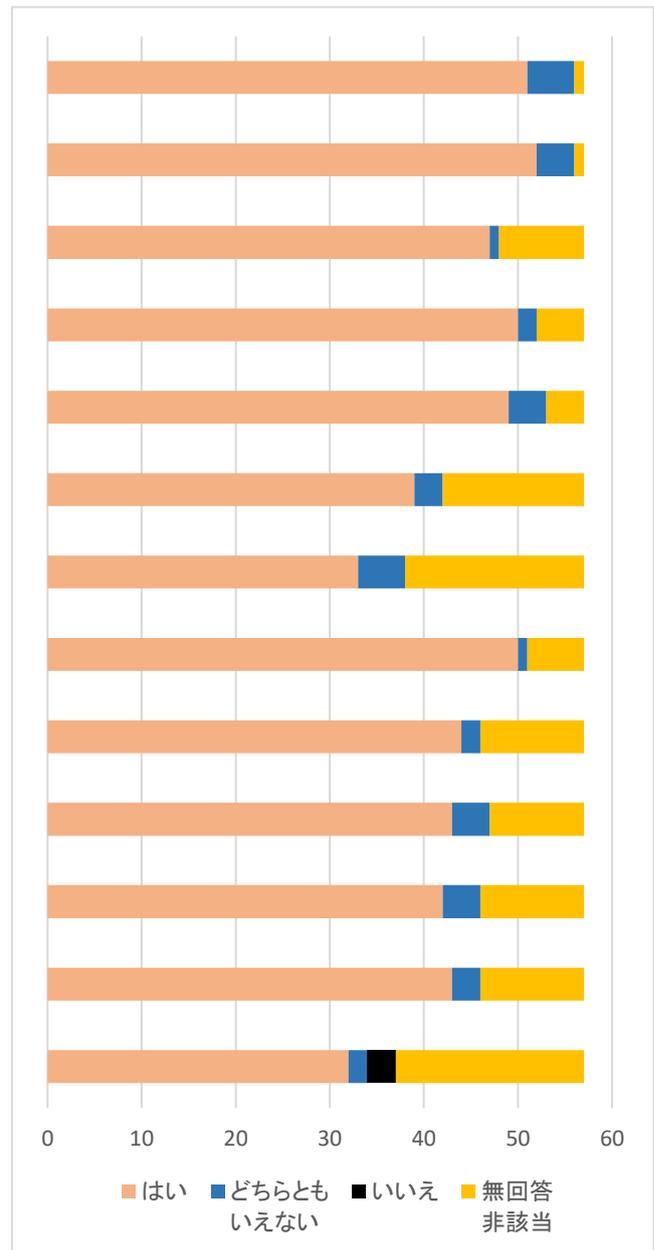


1. 利用中の生活はくつろげるか
2. 事業所の設備は安心して使えるか
3. 利用時の過ごし方は個人のペースに合っているか
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか
5. 職員の接遇・態度は適切か
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか
7. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか
8. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか
9. 利用者のプライバシーは守られているか
10. サービスの利用に当たって、利用者の状況や要望を聞かれているか
11. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか
12. 利用者の不満や要望は対応されているか
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることをつたえられているか



利用者調査結果

調査概要

- ・調査対象：令和3年度に利用実績のあった利用者
- ・調査方法：個別聞き取り調査(調査日に利用している利用者)
郵送によるアンケート調査(上記以外の利用者)
- ・利用者総数：82人
- ・共通評価項目による調査対象者数：82人
- ・共通項目による調査の有効回答者数：57人
- ・利用者総数に対する回答者割合：69.5%
- ・調査項目：共通評価項目