【マイナンバーカードについてのよくある質問】

質問		回答
ICチップについて	ICチップが破損していると言われたが、自宅に保管していただけで、ICチップは破損するのか。	自宅に保管していても以下の場合などに破損することがあります。 マイナンバーカードの磁気ストライプやICチップを扱う際には、次の点にご注意ください。 ●強い磁気を発するもの(携帯電話、スマートフォン、テレビ、ラジオ、スピーカー、ハンドバッグや財布等の磁石留め具など)には近づけすぎない ●キャッシュカートなど、他の磁気ストライプカードと磁気部分を重ねた状態で長期間保管しない ●カードが汚れたり、濡れる可能性がある場所では保管しない ●突起物や硬い金属等に接触して傷を付けない ●カードに強い力をかけたり、折り曲げたりしない