



地域で見守る 見守り通信



豊島区は高齢者等の「緩やかな見守り」を推進するため、民間事業者と連携して業務中に高齢者等の異変に気付いた場合、関係機関に通報のご協力をいただいております。

令和7年3月現在、32事業者と連携しています。
詳しくはホームページをご覧ください。⇒



● ● 今回通報いただいた事業者 ● ●



東京都水道局 豊島営業所

事例

一人暮らしの高齢者宅の漏水を把握し、本人へ伝えたが、理解してもらえなかった。訪問するたびに初めて会ったような反応をされるため、認知症の心配があり、高齢者総合相談センターへ連絡。

対応

高齢者総合相談センターでご家族の連絡先を把握していたため、ご家族に状況の説明を行い、漏水の確認などの対応を依頼し、解決につながった。



事業者による高齢者総合相談センターへの通報により、本人の家族との連絡がつながり、迅速な対応を行うことができた。