豊島区における多文化共生に関するアンケート調査等報告書【概要版】

1　外国人区民の状況(R8/1/1時点)

人　口	総人口:296,129人　日本人区民:257,545人　外国人区民:38,584人(13%)
国　籍	中国44.3%　ミャンマー14.3%　ネパール10.8%　ベトナム7.2%　韓国6.4%　左記、5か国で全体の80%以上
年　代	20代が45.2%、30代が24.6%、20～30代で全体の約70%　世帯構成は83%が単身世帯
地域別 外国人数	多い地区　①池袋1～4丁目:5,305人　②東池袋1～5丁目:3,361人　③南大塚1～3丁目:3,120人 少ない地区　①千川1～2丁目:190人　②高松1～3丁目:564人　③雑司が谷1～3丁目:762人
居住期間	1年未満が31.9%、1年～3年未満が34%、3年～5年未満が12.4%、5年～10年未満が11.1%、10年以上が10.6%
在留資格	①留学13,804人(35.8%) ②技術・人文知識・国際業務6,585人(17.1%) ③永住者4,978人(12.9%)

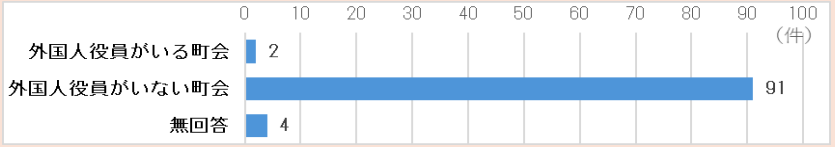
2 多文化共生に関するアンケート調査

調査対象	日本人区民：町会長・商店会長・民生委員児童委員・PTA会長　　外国人区民：区内在住の外国人区民
調査期間	令和8年4月～令和8年9月30日
回 答 数	日本人区民：279件（町会長97件、商店会長21件、民生委員児童委員146件、PTA会長15件）　外国人区民：645件

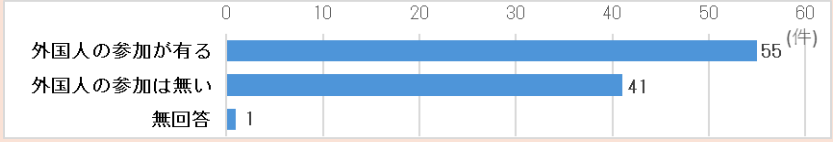
（１）日本人区民のアンケート結果（町会長・商店会長・民生委員児童委員・PTA会長）

町会長アンケート回答

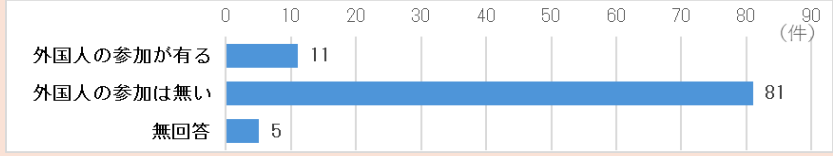
◇外国人の町会役員就任状況



◇外国人のイベント（お祭り等）参加状況

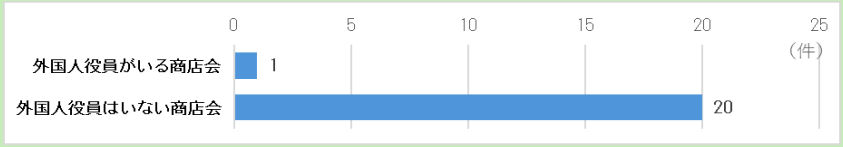


◇外国人の防災訓練の参加状況

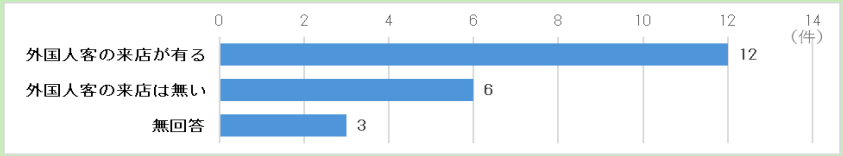


商店会長アンケート回答

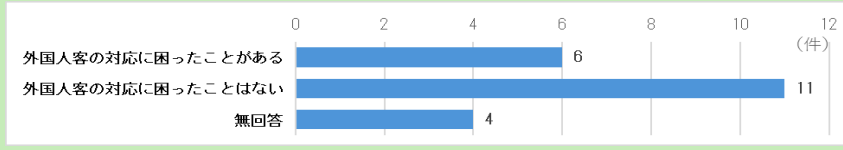
◇外国人の商店会役員就任状況



◇自店舗の外国人客来店状況

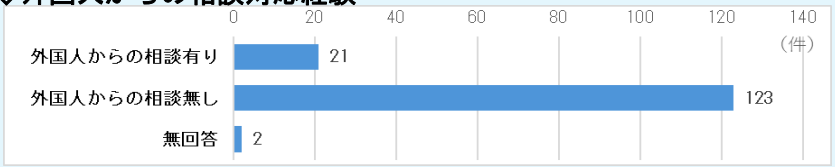


◇外国人客に対する対応困難経験



民生児童委員アンケート回答

◇外国人からの相談対応経験

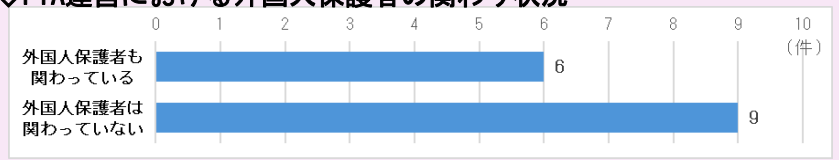


【相談内容】
- 日本語学習、教育
- 住宅
- 医療、福祉、健康保険
- 出産、子育て　等

【連携・紹介した関係機関】
- 豊島区民社会福祉協議会
- 子ども家庭支援センター
- 保健所
- 民間支援団体　等

PTA会長アンケート回答

◇PTA運営における外国人保護者の関わり状況

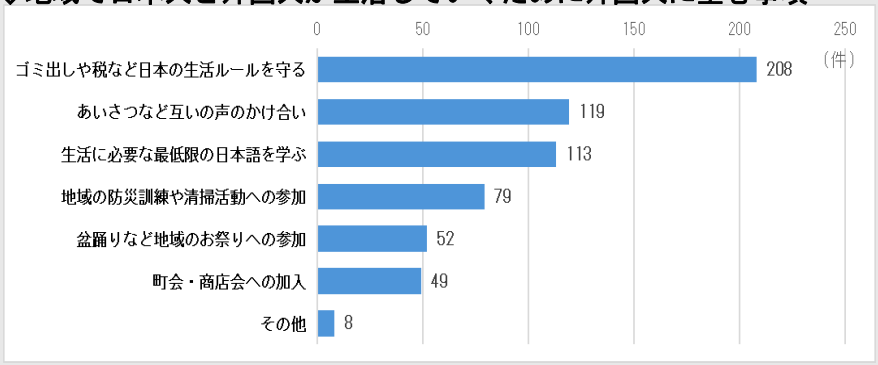


◇PTA関連行事の外国人保護者の参加状況

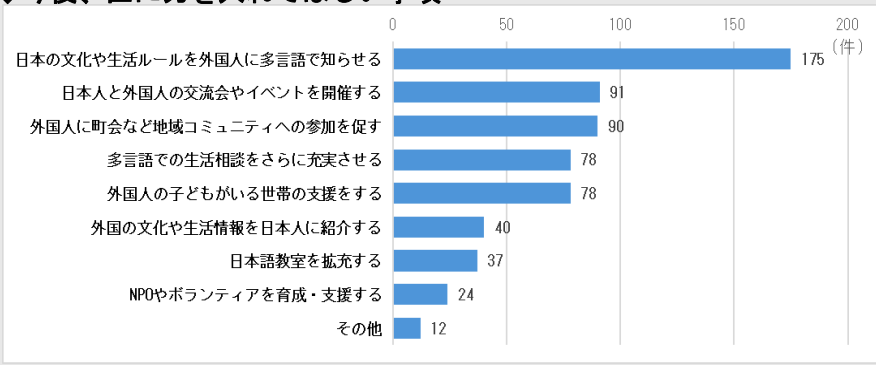


共通設問のアンケート回答

◇地域で日本人と外国人が生活していくために外国人に望む事項



◇今後、区に力を入れてほしい事項



◇町会、商店会、民生委員児童委員、PTAによる町会等への加入促進や交流に関する取組み・課題等

	取組み内容	課題	行政に求めるサポート
町会、商店会 PTAの加入/運営	○イベント等の周知と開催 ○個別説明と勧誘 ○外国人コミュニティへの参加 ○お祝い品の贈呈	○言語 ○外国人の居住実態の把握 ○文化、習慣の違い	○活動や加入メリットの周知 ○加入パンフレット等の配布 ○外国人情報の共有 ○通訳、言語、情報発信に関する支援
外国人との交流	○イベント等の周知と開催 ○多言語表記の充実 ○あいさつや声かけ ○町会、商店会等加入の案内 ○学習支援	○言語 ○外国人の居住実態の把握 ○文化、習慣の違い	○町会、商店会等の加入促進 ○多言語対応、生活ルールの周知 ○居住実態についての把握 ○相談体制の充実、学習支援 ○イベント等の支援　○事例等の共有
外国人への相談対応	○相談対応 ○コミュニケーション、イベント案内 ○居住実態の把握 ○学校との連携	○言語	○通訳等の配置、案内動画の整備 ○日本語の学習支援

（２）外国人区民のアンケート結果（回答者数：645人）

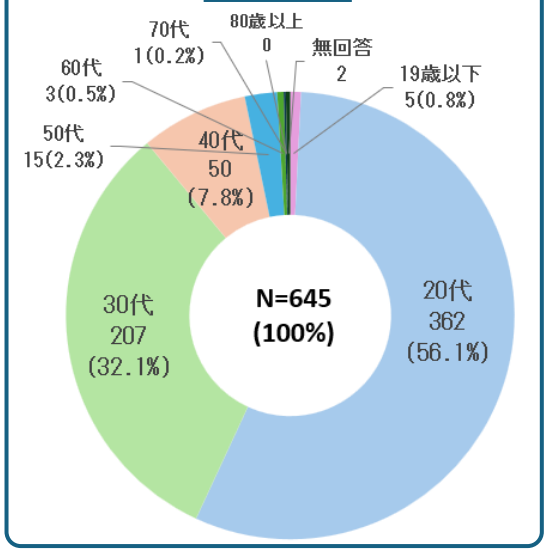
◆国籍別回答者と居住期間

中国	179人
ネパール	131人
ベトナム	124人
ミャンマー	122人
バングラデシュ	18人
以下、14ヶ国	71人
計	**645人**

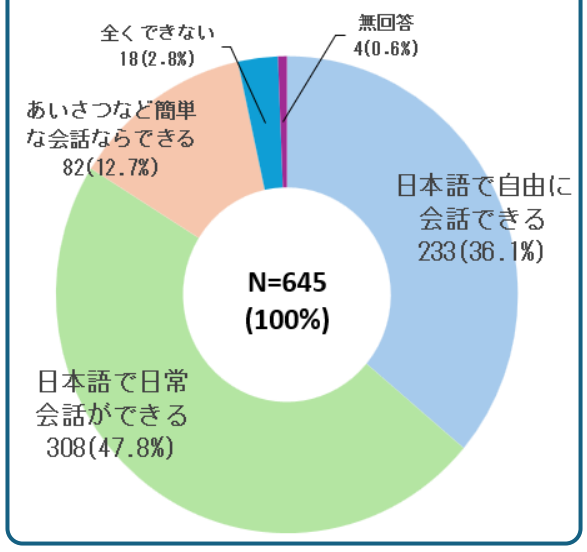
居住期間

1年未満：30.2%	5～10年未満：10.5%
1～3年未満：31.0%	10年以上：3.4%
3～5年未満：22.8%	無回答：2.0%

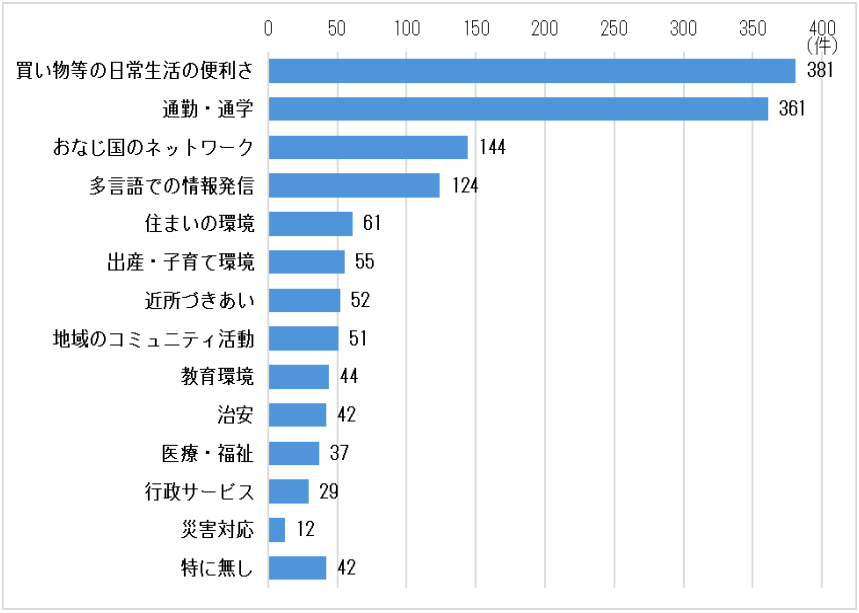
◆年代



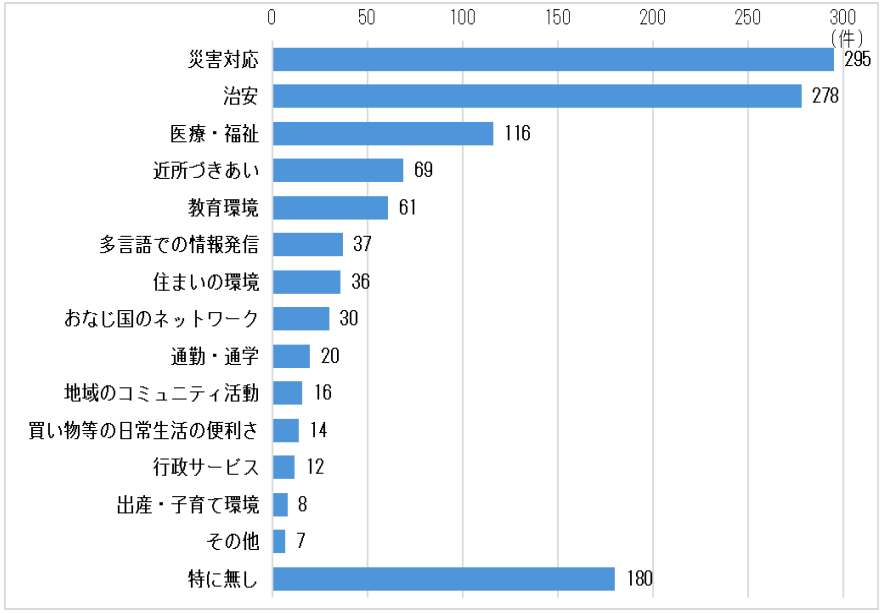
◆日本語での会話



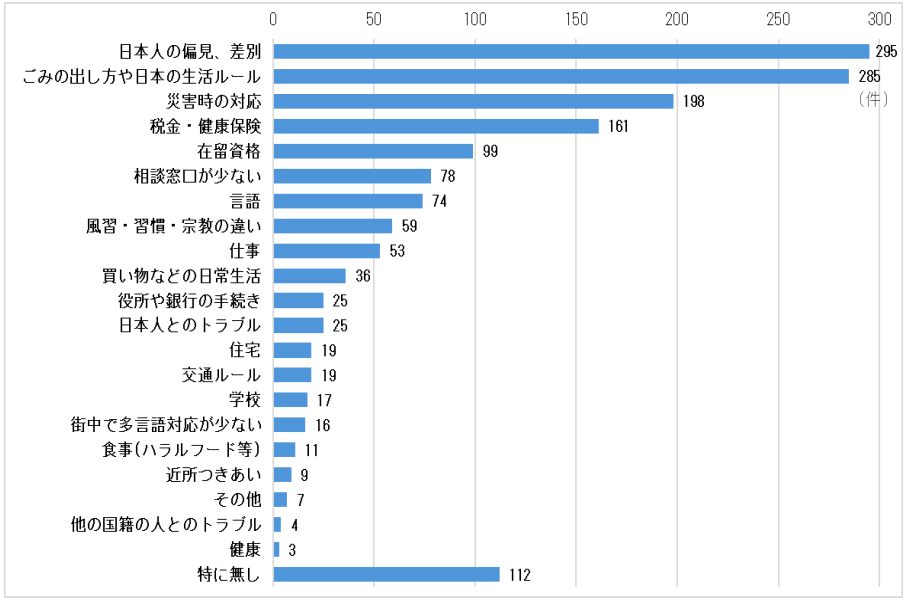
◆豊島区の良いと思うところ（複数回答可）



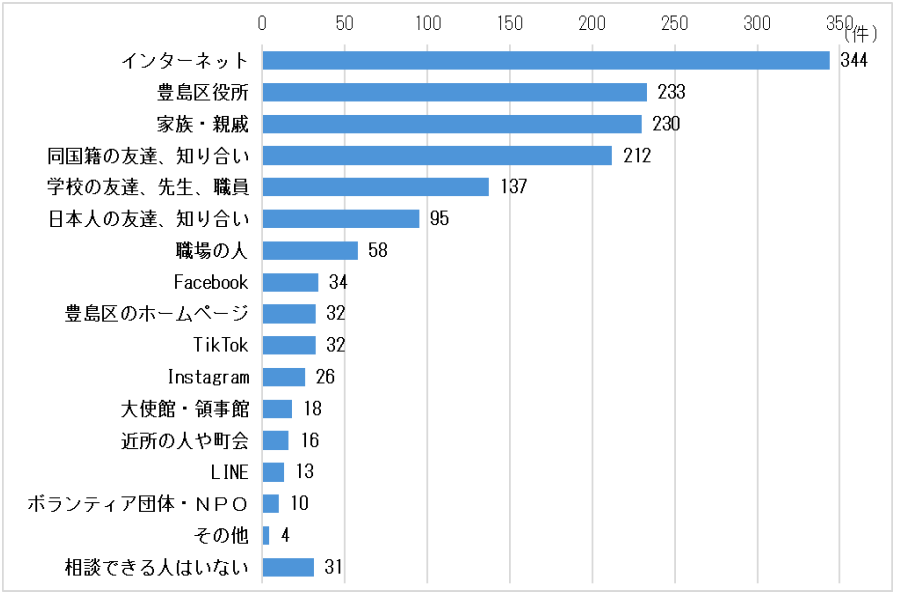
◆豊島区の悪いと思うところ（複数回答可）



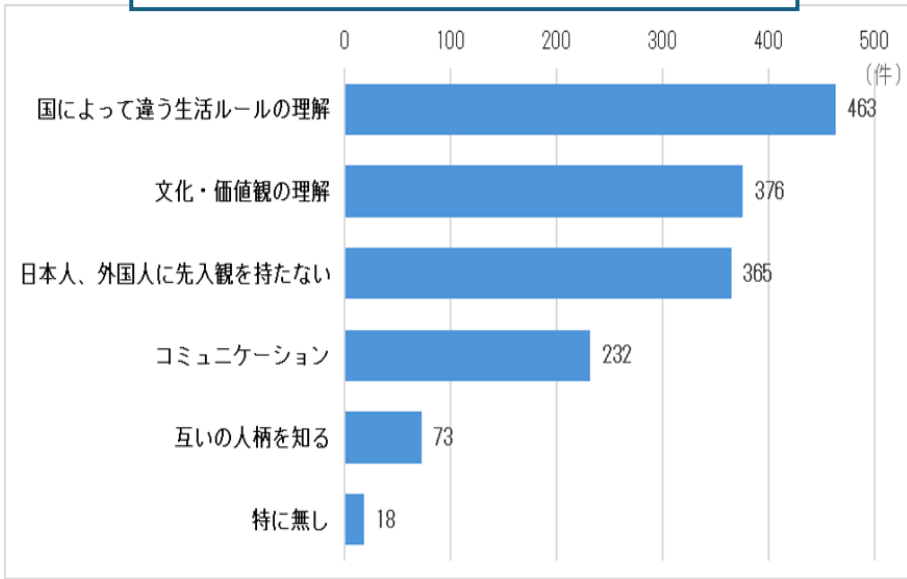
◆日常生活での困りごと（複数回答可）



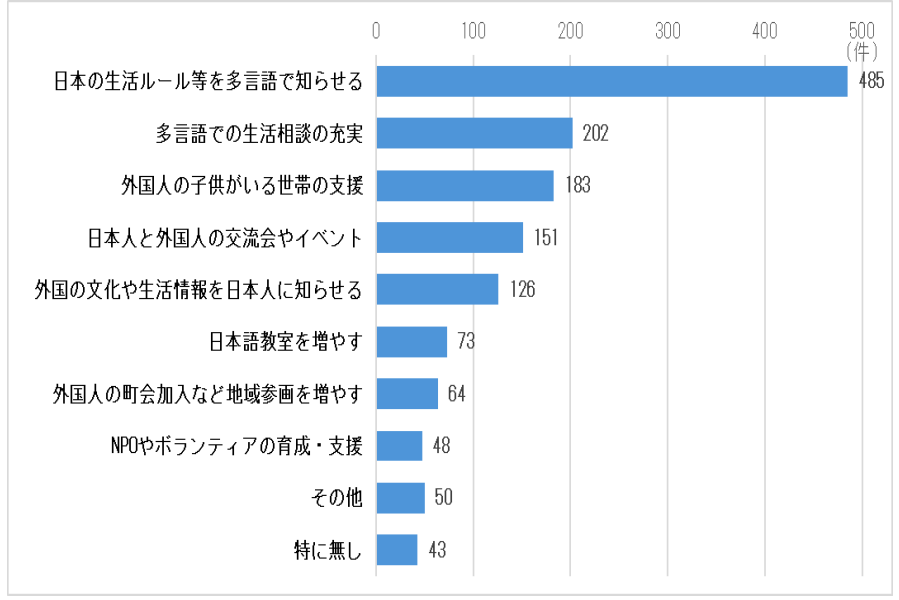
◆困りごとの相談先、調べ方（複数回答可）



◆地域で日本人と外国人が暮らすうえで大切と考えること（複数回答可）



◆今後、区に力を入れてほしい事項（複数回答可）



3 アンケート結果による「多文化共生」の課題（３つの壁）

	言葉の壁	生活の壁	意識の壁
日本人区民	○外国人と会話する際は、日本語が通じないという認識が多数 ○多言語対応への要望が高い	○生活ルールに対する問題意識が高い ○外国人に地域行事（お祭りや防災訓練）へ参加してほしい意向は高い	○外国人と関わる機会が少ない ○町会・商店会への加入や地域との交流に対する取組推進が必要
外国人区民	○約8割が日本語で日常会話ができると認識している ○多言語対応への要望が高い	○日本の生活ルールに困っている方が多い ○災害時の対応や治安への不安が多い	○日本人との関わりに困っている外国人が多い ○交流に関しての意識が消極的

4 「多文化共生」の推進に向けた今後の取組み

コミュニケーション支援	生活支援	意識醸成・交流促進
○やさしい日本語＆多言語による分かりやすい情報提供 ○日本語を母語としない子供、保護者への支援	○アウトリーチによる生活ルール等周知 ○生活ルール動画作成と効果的な情報発信 ○外国人相談の対応力向上	○多文化共生意識の醸成 ○講座やイベント等を機会とした地域社会との交流

◆多文化共生関連事業一覧（R8年度時点）

分　類	具 体 的 な 事 業 例
多言語による支援、情報提供	多言語による生活情報動画、税・保険料等の相談対応、各種パンフレットの多言語化
デジタルによる支援・情報提供	区ホームページの自動翻訳、外国人向け生活情報サイト、多言語アプリの運用
相談支援・案内	外国人相談窓口、窓口発券機の多言語対応、外国人向け情報パンフレットの設置
生活支援	多言語対応によるWi-Fiアクセスポイントの設置、行政手続きの同行支援
子育て・教育支援	母子手帳及び母子手帳アプリの多言語対応、入学手続き案内等の多言語対応
日本語学習支援	日本語サークルの紹介・支援、外国語ボランティアによる通訳・翻訳
防災対策	救援センター・避難場所の多言語表示、外国人区民向け防災啓発
交流・区民活動支援	区民ひろばでの異文化交流事業、使用済ランドセルの海外譲与、ネイティブ指導助手の活用
暮らしやすい環境の整備	庁内案内板の英語表示、多言語によるごみ収集日案内看板設置や不法投棄等警告シール

区民部多文化共生課　03-3981-1782