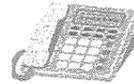


○区役所以外の相談窓口(電話相談)のご案内○

※通話料は自己負担です。※祝日・年末年始はお休みです。



種類	日時	相談内容等	連絡先
法テラス・サポートダイヤル	月曜日～金曜日 9時～21時 土曜日 9時～17時	法的トラブル等の解決に役立つ情報や法制度、関係機関(法律相談・公的機関窓口等)の情報提供、弁護士・司法書士費用の立て替え	日本司法支援センター(法テラス) ☎0570-078374 ホームページ https://www.houterasu.or.jp
弁護士による電話無料相談	月曜日～金曜日 10時～16時	法律問題全般 約15分程度 ※電話は都内からのみつながります	東京弁護士会 第一東京弁護士会 第二東京弁護士会 ☎0570-200-050
公害・環境なんでも110番	毎月第2・第4水曜日 10時～12時	騒音・振動等、身近な生活環境に関わるトラブルなど	東京弁護士会 第一東京弁護士会 第二東京弁護士会 ☎3581-5379
高齢者・障がい者のための電話法律相談	平日(祝日を除く) 10時～12時 13時～16時	弁護士による高齢者や障がい者のための法律相談 約15分程度	東京弁護士会 第一東京弁護士会 第二東京弁護士会 ☎3581-9110
交通事故相談	月曜日～金曜日(祝日を除く) ①10時～16時30分 ②10時～12時30分 13時～15時30分	弁護士による交通事故の民事的な問題に関する相談 約10分程度 ※ ¹ 全国の相談所へ自動転送	(公財)日弁連 交通事故相談センター東京支部 ①☎0120-078-325※ ¹ ②☎3581-1770 (IP電話からも受け付けます)
ワンストップ総合相談窓口 (都内中小企業者向け法律相談) 【予約制】	月曜日～金曜日 13時～13時45分 14時～14時45分 15時～15時45分	経営に関すること ※相談方法はオンライン、来社です まずはお電話・WEBにて予約をお取りください	(公財)東京都中小企業振興公社 ☎3251-7881 【場所】東京都産業労働局 秋葉原庁舎5階 総合支援課
司法書士 司法書士ホットライン	①月曜日～金曜日 10時～15時45分 ②水曜日・木曜日 17時～19時45分	不動産登記、相続・贈与、会社設立登記、成年後見に関すること 約15分程度	東京司法書士会 ①☎3353-2700 ②☎042-540-0663
消費生活 消費者ホットライン	原則として毎日	消費生活トラブル(契約、悪徳商法、架空請求等)に関すること ※最寄りの消費生活センター等の相談窓口を案内します	☎188(いちゃ!)
不動産 賃貸ホットライン	【電話相談・面談相談予約受付】 月曜日～金曜日 9時～17時30分 (面談による相談は要予約)	賃貸住宅及び不動産取引に関すること	東京都住宅政策本部 民間住宅部不動産課 ☎5320-4958
労働 東京都ろうどう110番	月曜日～金曜日 9時～20時 土曜日 9時～17時	賃金不払いや解雇など労働問題全般に関すること	東京都労働相談情報センター ☎0570-00-6110
行政相談 行政苦情110番	月曜日～金曜日 8時30分～17時 土・日・祝日・夜間は 留守番電話受付	行政などへの苦情や意見、要望	総務省行政相談センターきくみみ 東京行政評価事務所 ☎0570-090-110
人権 相談 みんなの人権110番	月曜日～金曜日 8時30分～17時15分	差別や虐待、パワーハラスメント等の人権問題	東京法務局人権擁護部 ☎0570-003-110
女性相談	月曜日～金曜日 9時～21時 土日・祝休日・年末年始 9時～17時	日常の様々な問題及びDV被害に関すること	東京都女性相談センター ☎5261-3110
DV専用相談	毎日 9時～21時	DVに関する悩み相談、夫婦・親子の問題、生き方、職場の人間関係、セクシュアルハラスメントなど、さまざまな悩み相談	東京ウィメンズプラザ ☎5467-1721
男性のための悩み相談	月曜日・水曜日・木曜日 17時～20時 土曜日 14時～17時	夫婦・親子の問題、職場の人間関係、セクシュアルハラスメント、DV等の男性の抱えるさまざまな悩み相談	東京ウィメンズプラザ ☎3400-5313
警視庁 相談窓口案内	24時間対応	相談内容に応じて相談窓口等を案内します 警察署でも相談を受け付けています	警視庁総合相談センター ☎#9110 ☎3501-0110
医療 患者の声相談窓口	月曜日～金曜日 9時～12時 13時～17時	都内の病院で行われている医療に関すること ※診療所等に関する相談は、診療所の住所を管轄する保健所にお問合せください	東京都医療安全支援センター ☎5320-4435
その他 ねずみ害虫相談	月曜日～金曜日 9時～17時	ハチの巣、ねずみ、害虫など、身の回りの有害生物の駆除に関すること	(公社)東京都ペストコントロール協会 ☎3254-0014

区民相談コーナーのご案内
～お困りごとはありませんか～

令和5年度

令和5年6月

一般相談 日常生活全般の困りごとや、区の行政サービスの問合せについて区職員が相談をお受けします。また、必要に応じて、各専門相談や機関をご案内いたします。
【日時】月曜日～金曜日 8時30分～17時 / 土曜日・日曜日 9時～17時
※土・日は、臨時閉庁になる場合があります。事前に区ホームページ等でご確認ください。

専門相談(専門士業等)

法律相談、人権の上相談、行政相談等の専門相談および専門家合同相談室等の専門士業による相談があります。詳細は下記および、次頁をご覧ください。

外国人相談

一般相談と同様。外国語通訳は常駐ではありません。事前にお電話等でご確認ください。
【時間】13時15分～17時
(原則)英語:月曜日・水曜日 / 中国語:火曜日・木曜日

※各相談は無料です。秘密厳守。 ※祝日・年末年始、臨時閉庁日はお休みです。

※相談は適切な助言が目的で、解決は相談者ご自身が行うということをご理解のうえでご利用ください。

○専門相談(専門士業等)○

各相談には専門の相談員が応じます。予約、相談の詳細は各連絡先(予約先)へお問合せください。(月の最初に訪れる曜日を第1週と数えます。)

①【区民相談課の専門相談】

<連絡先/予約先>区民相談課 ☎3981-4164

種類 / <相談員>	日時	場所	相談内容等
法律相談【要予約】 <<弁護士>>	月曜日～金曜日 13時15分～15時45分 第2日曜日 10時15分～12時45分	区役所本庁舎4階東 相談室408	土地、家屋、金銭貸借、損害賠償、相続、離婚などの法律問題全般 1回30分以内 同一内容は年度内で1回のみ 毎月20日から翌月分の予約申込み可
人権の上相談 <<人権擁護委員>>	第2・第4木曜日 13時～16時	区役所本庁舎4階東 面接・相談室	家庭・学校・地域・職場などでのいじめや差別に悩まれる方の相談
行政相談 <<行政相談委員>>	第2・第4火曜日 13時30分～16時	区役所本庁舎4階東 区民相談コーナー前	役所、独立行政法人、特殊法人などに関する意見・要望、苦情などに関すること

【利用方法】

- 対象者・・・区内在住、在勤、在学の方
※上記対象者以外の方は、ご利用できません。お住まいの区市町村の相談事業をご利用ください。
- 利用料・・・無料
- 申込み・・・事前予約の有無を確認してください。予約が必要ない場合は直接、相談場所にお越しください。

【留意事項】

- 相談は解決の道筋を助言するものです。弁護士や各専門家の紹介、斡旋はしません。
- 相談案件が相談担当弁護士と利害関係のある場合は、弁護士倫理上相談に応じられないことがあります。
- 相談内容を簡潔にまとめたメモや契約書、図面などの関係資料をご持参ください。
- 録音・録画はお断りします。

SDGs 未来都市としま



豊島区は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

【問合せ先】 ☎171-8422 豊島区南池袋2-45-1
豊島区役所 本庁舎4階東 区民相談コーナー
電話:03-3981-4164(直通)

○専門士業 無料相談のご案内○

②【専門士業団体等による専門家合同相談】 <予約先> 区民相談課 <場所> 区役所本庁舎4階東 面接・相談室

種類 / <<相談員>>	日時	相談内容等	連絡先 (予約先)
専門家合同相談室【要予約】 オンライン相談可 (テーマ別に次の士業のうち 毎回2~3士業が対応) <<弁護士、司法書士、税理士、社会保険労務士、行政書士、中小企業診断士、建築士、不動産鑑定士、土地家屋調査士、弁理士、公証人>>	月曜日・金曜日 13時~16時	事業や日常生活での様々な問題について、複数の専門家がチームで相談に応じます。 毎回テーマが異なります。 1回30分以内。 【相談テーマ】 ・相続・遺言・贈与 ・借地・借家・賃貸トラブル ・働く・雇う・年金・助成金 ・金銭問題・税金・契約一般 ・家族・親族・成年後見 等	【予約先】 区民相談課 ☎3981-4164 毎月20日から翌月分の予約申込み可 【運営】 豊島区相談事業運営協議会

③【専門士業団体等による専門相談】 <予約先・問合せ> 各士業団体 <場所> 区役所本庁舎4階東 面接・相談室

※士業によってオンライン相談が可能です。(システムはビデオトーク。通信利用料は自己負担になります。)
 ※連絡先によっては事務局の電話番号が会社と同じ場合があります。

種類 / <<相談員>>	日時	相談内容	連絡先 (予約先)
相続手続 司法書士相談【要予約】 オンライン相談可 <<司法書士>>	第2・第4水曜日 10時~12時	不動産登記の名義変更、相続・贈与・売買・抵当権・会社設立、成年後見に関する事	東京司法書士会豊島支部 ☎080-6901-6919(予約専用) ☎4405-8113
他 行政書士相談 オンライン相談可 <<行政書士>>	第2水曜日 13時~16時	コロナ対策申請、遺産分割協議書、遺言書、許認可等の書類作成や手続きに関する事	東京都行政書士会豊島支部 ☎0120-959-193
相続税 税金相談【要予約】 <<税理士>>	第2・第4土曜日 9時30分~12時	税務全般(相続税・贈与税・退職金の税金等)、経営に関する事	東京税理士会豊島支部 ☎3983-2478
住宅建築・工事 住まいの増改築相談 オンライン相談可 <<一級建築士等>>	第1・第3木曜日 13時~15時	住宅の増改築、耐震診断・工事や、修繕・住宅リフォーム、修繕助成制度利用の相談などに関する事	豊島区住宅相談連絡会事務局 ☎0120-309-379
建築相談【要予約】 オンライン相談可 <<一級建築士>>	第1・第3土曜日 9時30分~12時30分	建築設計・工事監理・耐震診断などに関する事	東京都建築士事務所協会豊島支部事務局 ☎3984-2448
土地・建物 土地家屋調査士相談【要予約】 オンライン相談可 <<土地家屋調査士>>	第3水曜日 10時~12時	隣家との境界問題、測量、登記、建物新築、増築、取り壊しの登記の相談に関する事	東京土地家屋調査士会豊島支部 ☎5964-5285

相続についての関連官公署 池袋公証役場 大塚公証役場	東京法務局(豊島出張所) 池袋4-30-20 池袋公証役場 東池袋3-1-1サンシャイン60ビル8階 大塚公証役場 南大塚2-45-9ヤマナカヤビル4階	☎3971-1616 ☎3971-6411 ☎6913-6208
法務局における自筆証書遺言書保管制度について	東京法務局(板橋出張所) 板橋区板橋1-44-6 東京法務局 遺言書保管担当 千代田区九段南1-1-15	☎3964-5385 ☎5213-1441

《こころとからだの健康相談》保健師や精神保健福祉士などが相談をお受けします。
 池袋保健所 健康推進課 ☎3987-4174
 長崎健康相談所 ☎3957-1191
 月曜日~金曜日 8時30分~17時(祝日除く)

《新型コロナウイルスに関する相談窓口》
 ●発熱などの症状が生じた方で、かかりつけ医がない場合や相談先に迷う場合は下記へお問合せください。
 【池袋保健所電話相談窓口】 ☎3987-4179 (平日9時~17時)

《多言語による無料法律相談》
 【公益財団法人 東京都つながり創生財団】 ☎6258-1227 (平日10時~16時)【要予約】
 やさしい日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タガログ語・ネパール語・ヒンディ語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・インドネシア語・フランス語・ロシア語による対応



○その他の相談窓口のご案内○

※事前に予約が必要な場合がありますので、ご確認ください。※祝日・年末年始はお休みです。

種類 / <<相談員>>	日時	場所	相談内容等	連絡先 (予約先)
消費生活相談 債務整理等相談 <<消費生活相談員>>	月曜日~金曜日 9時30分~16時30分	区役所本庁舎 7階南消費生活センター	①商品の購入やサービスの契約などの消費者と事業者間のトラブルに関する事 ②債務整理などに関する事 ②は状況により弁護士の法律相談を案内	消費生活センター ☎3984-5515
ヤミ金・サラ金等特別相談 <<弁護士>>【要予約】	偶数月 最終木曜日 14時~16時	区役所本庁舎 4階東相談室409	債務整理などに関する事	
住宅・不動産相談 <<宅地建物取引士>> 【予約優先】	水曜日 13時~16時(1回45分) ※8月中旬にお休みの場合がありますので、お問合せください		住宅・不動産の契約、宅地・建物の取引、マンションの相談等に関する事	福祉総務課 入居相談グループ ☎3981-2683
くらし・しごと相談支援センター 【新規相談:要予約】	月曜日~金曜日 9時~16時	区役所本庁舎 4階西福祉総務課	仕事や借金など様々な事情でお困りの方の相談	くらし・しごと相談支援センター ☎4566-2454
ひきこもり相談窓口	月曜日~金曜日 8時30分~16時		ひきこもりに関する相談	ひきこもり相談窓口 ☎4566-2427 豊島区ひきこもり情報サイト https://toshima-hikikomori.com/
発達障害者相談窓口 【要予約】	月曜日~金曜日 8時30分~17時	区役所本庁舎 4階西障害福祉課	発達障害に関する事	障害福祉課 発達障害者相談グループ ☎4566-2445
中小企業等の資金・起業・経営相談【要予約】	月曜日~金曜日 9時30分~16時30分	区役所本庁舎 7階南としまビジネスサポートセンター	融資、金融、起業・創業、経営改善、販路拡大などに関する事	としまビジネスサポートセンター ☎5992-7022
中小企業等の労務相談・税務相談【要予約】 <<社会保険労務士・税理士>>	◆労務相談 隔週水曜日 13時~16時 ◆税務相談 毎週水曜日 13時~16時		労務管理、雇用保険、労災、年金、税務、会計などに関する事	
ビジネスなんでも相談 <<中小企業診断士>>	土曜日 10時30分~16時30分 (受付は16時まで) ※実施日については、事前に中央図書館までお問合せください	中央図書館 4階 ビジネス支援コーナー	経営、起業・創業等に関する相談 1回1時間以内	【主催】 としま創業ネットワーク 【問合せ先】 中央図書館 ☎3983-7861
家庭相談【要予約】	月曜日・木曜日 13時~17時	区役所本庁舎 4階東子育て支援課	夫婦、親子、嫁姑、扶養など家庭内の問題、養育費や面会交流に関する事	子育て支援課 子ども家庭・女性相談グループ ☎3981-2119
子ども若者総合相談 「アシスとしま」	月曜日~金曜日 8時30分~16時30分 ※16時30分~17時15分は予約のみ承ります ※相談者の状況に応じて土日対応も可(要予約)	区役所本庁舎 4階東子ども若者課	子どもと概ね39歳までの若者に関する、学校生活、進路、働くこと、日常生活等あらゆる相談、どなたからでも相談可	子ども若者課 (アシスとしま) ☎4566-2476
女性の法律相談【要予約】 <<弁護士>>	第1金曜日 13時30分~16時30分 第3金曜日 18時~21時		女性弁護士による夫婦、親子、離婚、相続、セクハラなどに関する事 1回30分以内	男女平等推進センター (エポック10) ☎5952-9501
女性のこころ相談【要予約】 <<心理士>>	第2水曜日 13時30分~16時30分 第4火曜日 18時~21時	としま産業振興プラザ(IK・Ez) 3階 男女平等推進センター(エポック10)	女性臨床心理士による生き方、人間関係、家族関係などに関する事 1回50分以内	予約受付 実施日前日の17時まで ※DV専門相談は当日19時30分まで
女性のDV相談【要予約】 <<心理カウンセラー>>	第1水曜日 18時~21時		女性カウンセラーによる夫やパートナーからの暴力などに関する事 1回50分以内 ※空きがあれば当日19時30分まで予約可	
福祉サービス権利擁護支援室 「サポートとしま」	月曜日~金曜日 8時30分~17時15分	区役所東池袋分庁舎 4階 社会福祉協議会内	高齢者や障がいのある方等の福祉サービスや成年後見制度に関する事	社会福祉協議会 福祉サービス権利擁護支援室 「サポートとしま」 ☎3981-2940
豊島区終活あんしんセンター	月曜日~金曜日 9時~17時		介護、葬儀、相続など終活に関する事 終活情報登録事業に関する事	「豊島区終活あんしんセンター」 ☎6863-7830
おくやみコーナー【予約優先】	月曜日~金曜日 9時~16時	区役所本庁舎 3階西総合窓口課	亡くなった後、主に区への申請や、届出いただく各種手続きに関する事 1組30分程度	「おくやみコーナー」 ☎4566-2331

種類 / 日時	相談内容等 / 場所 / 連絡先 / 地域
高齢者に関する在宅生活や介護のことなど幅広く相談ができます。 介護保険認定などの申請の他、認知症、介護予防のことなどお気軽にご相談ください。 ※お住まいによって管轄が異なります。詳細は各々のセンターに電話してお問合せください。	
高齢者総合相談センター (地域包括支援センター)	菊かおる園高齢者総合相談センター ☎3576-2245 柴崎3-5丁目、西柴崎1-4丁目、北大塚1・2丁目 東部高齢者総合相談センター ☎5319-8703 駒込1-7丁目、柴崎1・2丁目、南大塚1-3丁目 開設時間 月曜日~金曜日 8時30分~18時30分 土曜日 8時30分~16時30分 中央高齢者総合相談センター ☎5985-2850 北大塚3丁目、上池袋1-4丁目、東池袋1-5丁目 ふくろうの杜高齢者総合相談センター ☎5958-1208 南池袋1-4丁目、麹町が谷1-3丁目、高田1-3丁目、目白1・2丁目 豊島区医師会高齢者総合相談センター ☎3986-3993 西池袋1-5丁目、池袋3丁目、目白3-5丁目 休館日 日・祝・年末年始 いけよんの郷高齢者総合相談センター ☎3986-0917 池袋1・2・4丁目、池袋本町1-4丁目 アトリエ村高齢者総合相談センター ☎5965-3415 南長崎1-6丁目、長崎2-6丁目 西部高齢者総合相談センター ☎3974-0065 長崎1丁目、千早1-4丁目、栗間1-3丁目、高松1-3丁目、千川1・2丁目 ※夜間緊急時や休日の電話相談もお受けします。
開設時間 月曜日~金曜日 8時30分~18時30分 土曜日 8時30分~16時30分	
豊島区医師会高齢者総合相談センター	☎3986-3993
いけよんの郷高齢者総合相談センター	☎3986-0917
アトリエ村高齢者総合相談センター	☎5965-3415
西部高齢者総合相談センター	☎3974-0065
開設時間外 夜間緊急・休日電話相談窓口	☎0120-580-210