

H29 豊島区生活支援体制整備事業

【平成29年度】

- 作業部会中心に課題検討、協議会で検討内容を共有する形式で事業運営。
(H29年度 協議会3回、作業部会各4回合計12回開催)

■平成29年度 地域のささえあいの仕組づくり協議会・作業部会報告【作業部会①移動・外出支援】

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
計画	<ul style="list-style-type: none"> ・移動の目的と支援の必要性を明確化し、モデル地区を定めて実施する。 ・社会福祉施設（デイサービス）の送迎車輛の稼働していない時間の活用を想定している。 ・今年度の目標はモデル実施と実施内容の検証とする。 										
	具体的な利用者の抽出	移動支援の目的の整理と検証	モデル実施	実施内容の検証	調整後のモデル実施	実践結果のまとめ					
協議会・作業部会開催実績	協議体①	作業部会①-1 作業部会②-1 作業部会③-1	作業部会③-2	協議体②	作業部会①-2 作業部会②-2	作業部会②-3	作業部会①-3 作業部会③-3	作業部会①-4 作業部会②-4 作業部会③-4	協議体③		
実績	この間の活動状況と今年度の活動について共有	各種調査等 まち歩き スーパー宅配状況調査	移動と買物を支える仕組 みづくりについて検討	街中ベンチプロジェクトの検討 区内宅配サービス調査	実践結果のまとめ						
調査資料	<ul style="list-style-type: none"> ■モビリティだけではなく、歩きやすさという視点で検討しては？ ■街中のベンチの設置状況は？ ■民間の宅配サービスの状況は？ 										
新たな視点	<ul style="list-style-type: none"> ■社会福祉施設の送迎車輛の活用については①対応する人 ②燃料費 ③保険 の課題に対応すれば、実施可能ということで整理。 ◆フィールドワーク調査 <ul style="list-style-type: none"> ■ 巢鴨地蔵通り商店街の様子 ■ 長崎十字商店会の様子 ◆報告資料 <ul style="list-style-type: none"> ■ 豊島区内スーパーの宅配サービスの実施状況について ◆参考事例紹介 <ul style="list-style-type: none"> ■ 千葉市社協の買物支援サービス事業 ◆フィールドワーク調査 <ul style="list-style-type: none"> ■ A 東部圏域 ■ B 中央・ふくろう圏域 ■ C いけよんの郷圏域 ■ D 医師会・西部圏域 ■ ※全圏域のまとめ ■コンビニのイトインの活用の可能性 ■外出意欲をそぐ要因としての排泄・頻尿の課題 ◆フィールドワーク調査 <ul style="list-style-type: none"> ■ 西池袋通り ■歩きやすさ、人にやさしい街づくりの視点 ■ベンチ設置の具体的な提案に向けて ■身体的な衰えによる外出意欲の喪失への対策⇒骨盤底筋体操 										

■平成29年度 地域のささえあいの仕組づくり協議会活動・作業部会報告【作業部会②配食・会食】

資料29-3-1-d

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
計画	<ul style="list-style-type: none"> 「会食」については、高齢者施設での実践を拡げる活動をモデル的に展開する。 調理設備を持つ施設を活用した高齢者向けの料理教室の形式での開催方法を検証する。 「配食」については、現在の配食サービスについて民間サービスのものも含めて情報を整理する。 														
	高齢者施設での実践事例の整理 料理教室の開催事例の集積 配食サービス情報集積			特養施設長会等での情報発信 実践事例集の発信			新たな 実践事例情報収集			実践結果 のまとめ					
協議会・作業部会開催実績	協議体①					協議体②					協議体③				
	作業部会①-1 作業部会②-1 作業部会③-1					作業部会①-2 作業部会②-2 作業部会③-2					作業部会①-3 作業部会②-3 作業部会③-3				
実績	この間の活動状況と今年度の活動について共有		各種調査等設備資源情報調査 先行事例調査			施設長会への働きかけ、設備資源リスト整理、イベント企画			「食」に関する実践者ネットワーク会議開催 「食」イベ開催ガイドブック作成へ向けて（保健所と協議を予定）			実践結果のまとめ			
調査資料															
新たな視点	<ul style="list-style-type: none"> 調理設備のある資源について調査 食に関する事業を行う上での保健所との関り 食材調達、企業の支援、担い手の確保等運営上の課題について 実践者のニーズの把握の必要性 						<ul style="list-style-type: none"> 特養における実践について施設長会に情報発信・課題共有 報告資料 シェアキッチンとして活用可能な資源リスト 事例紹介 子ども食堂のガイドライン 			<ul style="list-style-type: none"> 「食」に関する実践者の座談会を開催企画 としま「食べるイベント」主催者座談会開催(11月29日(水)) 			<ul style="list-style-type: none"> 報告資料 としま「食べるイベント」主催者座談会Report としま「食べるイベント」主催者座談会での意見を整理し保健所と協議 ⇒QA式で情報整理(3月中日途に対応) 		

■平成29年度 地域のささえあいの仕組づくり協議会・作業部会報告【作業部会③交流の場】

資料29-3-1-e

	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
計画	<ul style="list-style-type: none"> 交流の場やボランティア活動の場などの活動実践事例の集積を行う。 交流の場づくりのノウハウの蓄積、ネットワークづくり、情報の発信を行う。 交流の場として活用できる拠点情報の集約を行う。 												
	交流の場として活用できる拠点情報の集約		交流の場づくりのノウハウの整理			交流の場の活動実践の整理			活動実践事例のまとめ				
協議会・作業部会開催実績	協議体①					協議体②					協議体③		
	<ul style="list-style-type: none"> 作業部会①-1 作業部会②-1 作業部会③-1 			作業部会③-2		<ul style="list-style-type: none"> 作業部会①-2 作業部会②-2 		<ul style="list-style-type: none"> 作業部会①-3 作業部会②-3 作業部会③-3 		<ul style="list-style-type: none"> 作業部会①-4 作業部会②-4 作業部会③-4 			
実績	この間の活動状況と今年度の活動について共有		資源リストの再整理 地図情報の活用方法調査			情報の管理更新活用方法 先進事例の表現方法研究など		情報管理システムの仮運用と展開イメージ作成 先行事例集の取り纏め 交流の場の実施状況調査			実践結果のまとめ		
調査資料 新たな視点	<ul style="list-style-type: none"> ■交流の場の資源情報の発信 主催者向け⇒運営ノウハウ、先進事例 一般向け ⇒資源リスト ■地域資源MAPのエリアについて ■実践者のネットワーク ■活動の拠点確保の課題 ■区民ひろばと交流の場(サロン)について 					<ul style="list-style-type: none"> ◆CASIO Ayamu(地域資源データベース)の紹介 ◆先進事例のとりまとめについて ⇒ヒアリング様式の提案 事例紹介:池袋本町一丁目町会 ◆交流の場“サロン”、“居場所”スタッフ交流会について ◆「自宅の一室をちょっと開放してみませんか?」~啓発チラシの作成 			<ul style="list-style-type: none"> ◆交流の場先行事例集 (Story&Map)について ◆区民ひろばから半径300m圏内図及び500m圏内図 ◆情報提供 「地域の居場所づくりハンドブック」 「全区民ひろばイベントカレンダー」 			<ul style="list-style-type: none"> ■地域資源データベースについては4月~運用予定 ■Story&Map(3月末発行予定、2,500部) 	
						<ul style="list-style-type: none"> ■区民ひろば中心に一定の距離の円を描く ■区民ひろばでできること、できないこと 			<ul style="list-style-type: none"> ■集いの場としてのCafé等をリスト化・ネットワーク化しては? 			<ul style="list-style-type: none"> ■空き家等の活用が難しい件について ⇒固定資産税の見直し、建替えの際の融資に対するチェックの在り方の変化により状況が変わる可能性もある。 	

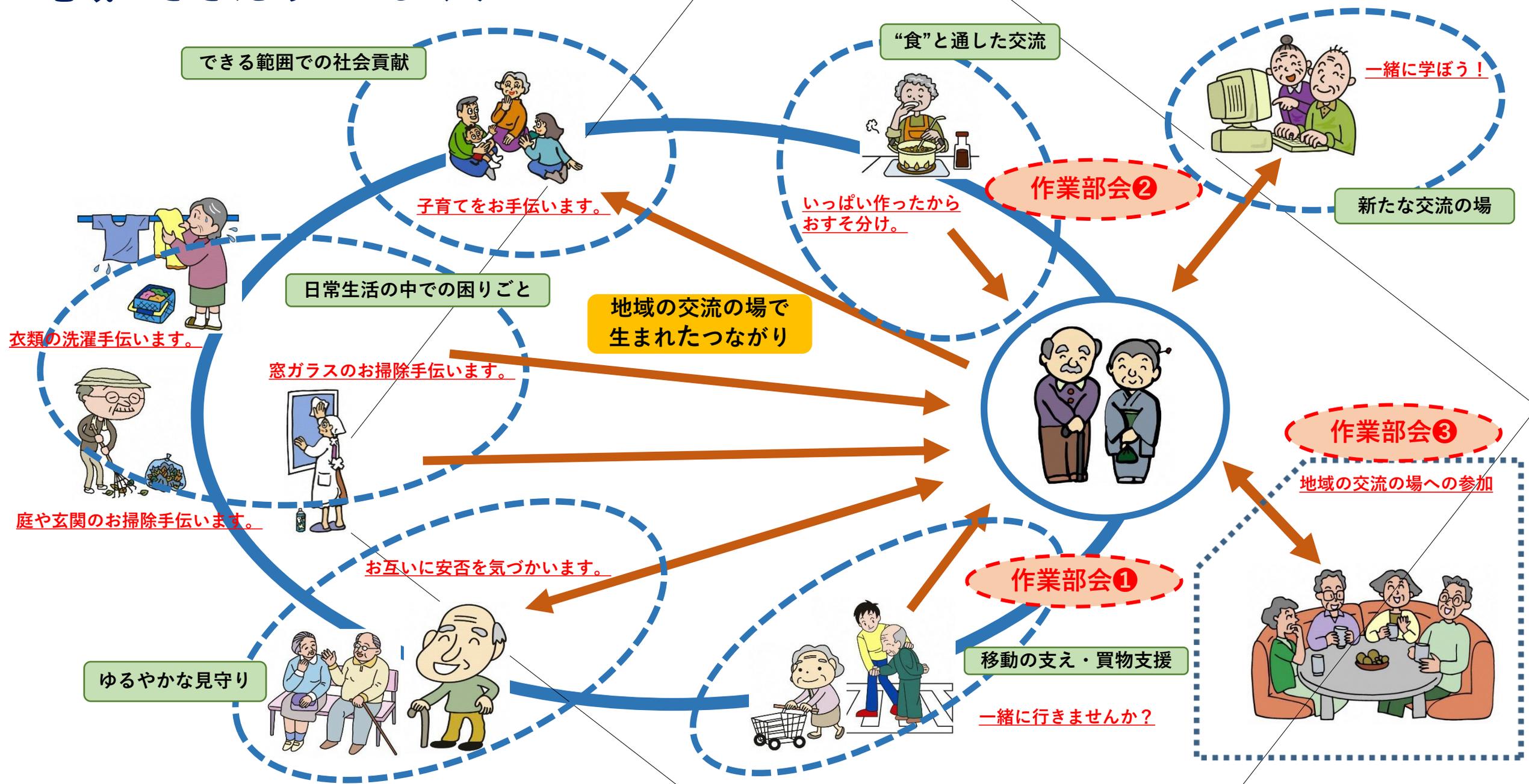
■平成29年度 地域のささえあいの仕組づくり協議会・作業部会報告【協議会】

資料29-3-1-b 改変

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
計画	1 作業部会の進捗状況を共有 ⇒ 資源情報、実践情報の集約及び共有する活動 2 ささえあいの仕組づくりの取り組みに関する情報共有 ⇒ ネットワークを拡げる活動 3 協議会の活動について情報発信 ⇒ 広報・啓発活動											
		協議会準備	作業部会及び協議会の運営									実践結果のまとめ
実績		委員構成 前年度活動の共有 作業部会の持ち方		作業部会 の運営①		作業部会 の運営②	各作業部会の進捗状況 活動計画の修整 CASIO AyamUの紹介 Story&Map		作業部会 の運営③		作業部会 の運営④	実践結果 のまとめ
事務局の動き	新委員 訪問	保健所 訪問		フィールド ワーク ①		CASIO Ayamu デモ	フィールド ワーク ②		フィールド ワーク ③	小金井市 地域会議 視察	東京都 情報交 換会	
協議会での意見 新たな視点	生存確認 レベルは 住民活動 としては ハードル が高い。	■ 検討の視点 ・ささえ合いをどのレベルで？ ・活動内容によるエリア設定の捉え方 ■ 社会資源の見える化 ■ 移動手段について ■ 人が集まるサロン “ささえあいは、誘いあい” ・カラオケ、合唱、麻雀、映画、健康体操、落語 ・男のサロン、スマートエイジング(ネーミング)				◆ CASIO AyamUリーフレット紹介 ◆ Story&Map(3月末付け発行、2500冊) ■ 情報管理への報告IT技術の導入の必要性 ■ 「食イベ」実施の際の課題整理が重要 ■ 歩いている人が一息休むためのベンチの設置の可能性検討(設置場所、形態など) ■ 企業活動と多世代協働 ■ 池本中の地域活動実践事例報告			◆ 地区懇談会実施状況報告 ◆ 区民ミーティング実施状況報告 ■ 第2層協議体との連携体制構築 ■ 地域資源情報管理システム運用開始 ■ 課題について保健所と協議 ■ 身体的な衰えによる外出意欲の喪失への対策 ■ 協議体からの情報公開・発信 ■ 協議体が目指す未来			

地域のささえあいのしくみ

「交流の場づくり」が地域をつなぐ（イメージ図）



区民ひろばを中心とした徒歩圏 (500m)





区民ひろばを中心とした徒歩圏 (300m)

歩行速度 80m/分
 コンビニ徒歩圏 500m (6~7分圏内)
 (高齢者の場合は 300m)
 (参考) 一般的な徒歩圏 20分以内
 自転車圏域 1Km程度

地図による小地域分析 (jSTAT MAP)により作成
 2017.10.19

まち歩きまとめ（菊かおる園圏域）

【巢鴨地蔵通り商店街振興組合、庚申塚商栄会】

店舗（家屋）と歩道間の敷地の活用方法

- ・ 植栽やプランターを置く
- ・ 看板
- ・ 商品陳列
- ・ お客様用の手荷物置き
- ・ ベンチ（店舗利用者用（待機・飲食）・フリー）
- ・ 自転車置き場
- ・ 自動販売機設置

☆ベンチ設置提案用リーフレットの作成はどうか？

ベンチ設置状況

寺①（16台） 郵便局①

店内④ 店外④ テラス② 店舗前（用途不明）④

まち歩きまとめ（東部圏域【駒込】）

- 染井銀座商店街振興組合として設置したベンチ（3カ所）
 - ➔設置先の店舗管理だが、特に出し入れはしていない
 - ☆買物途中等に少し休めるように設置
- 介護系事業所の玄関先に設置したベンチ（2カ所）
 - ➔事業所側がベンチを用意
 - 他の事業所から譲り受けて設置
- 公園のベンチ
- 商店街振興組合事務所の玄関に座れるコーナー
- 空店舗を改修しコミュニティスペースを設置（北区）
- 店舗の軒先のベンチ
 - ➔荷物置き場、飲食スペース（3カ所）（北区4カ所）

まち歩きまとめ（東部圏域【南大塚】）

【サンモール大塚商店街振興組合、大塚商興会、大塚駅南口盛和会】

- ・ 駅前ひろばの整備により、駅前については座れる環境が整っている。
 - ➔ お弁当を食べる人の姿も見ることができる
- ・ 飲食店中心の商店街
 - ➔ 店舗側の待機スペース⑥、
オープンテラス風飲食スペースとしてのベンチ④
(10カ所)
- ・ 公開空地に構造的にベンチの形状のスペース
 - ➔ こうした事例を提案することで拡がる可能性は？

まち歩きまとめ（中央圏域【日出優良商店会】）

- ・ **店舗と公道の間に三角状のスペースがある。**
 - ➔ 来店者の自転車置き場、プランター・植木鉢
メニュー版を置くためのイス
- ・ **店舗内にイスを設置しているケース。（2ヵ所）**
 - ➔ 店舗側の待機スペース
- ・ **ベンチ等を設置できそうな空間**
 - ➔ 道路の拡張により生じた空地空間（区有地？）
郵便局、金融機関の敷地内
- ・ **コミュニティひろば（？）**
 - ➔ ベンチ・テーブルが複数設置された空間がある
- ・ **現在、高層建築物（マンション・オフィス）建設中**
 - ➔ 将来、商店街に変化が・・・

まち歩きまとめ（ふくろう圏域）【雑司が谷】

- ・ 店舗の前等にイス・ベンチを設置しているケース。
 - 店舗側の待機スペースという雰囲気とはやや異なる
設置をしている店舗もある【鬼子母神通り商店睦会：6ヵ所】
 - お弁当販売、コンビニ、司法書士事務所前
【雑司が谷鶴巻通り商友会：3ヵ所】
- ・ ベンチ等を設置できそうな空間
 - サロンさんぽ道（東宅）敷地内
銭湯の敷地内
- ・ 個人宅の2FでCafé経営 “Café Cool”
 - 雑司が谷の新しい居場所
- ・ 商店街以外の空間
 - 雑司が谷タンゴバー、荒川線そばのベンチスペース

まち歩きまとめ（ふくろう圏域） 【南池袋東通り商店会】

- **店舗の前等のスペースが狭い**
 - ➔ 歩行者と自転車との共存もままならない歩道の狭さと交通量の多さ
- **飲食店の待合兼テラス席（2カ所くらい）**
- **コンビニの事例**
 - ➔ 2階イートインコーナーの充実
 - ➔ 敷地内にテーブル・椅子セット（4セット）
- **ベンチが置けそうな空間**
 - ➔ 東京福祉大学前の空間
ふれあい広場、公開空地の活用

まち歩きまとめ（いけよんの郷圏域）

【池袋本町中央通り商店会、池袋本町通り商店会】

- ・ **ベンチ・椅子等の設置場所（4か所）**
 - ➔ 文具店、葬祭店、介護事業所、動物病院
- ・ **ベンチが置けそうな空間**
 - ➔ 銭湯の前の空間
神社、介護事業所・医院等の敷地内の活用
コンビニの敷地
 - ⇒ **自転車での移動が多いので、店舗前には自転車を置くスペースが必要**
- ・ **以前、商店会でベンチを置いた実績あり**
 - ➔ 老朽化、設置店舗の閉店などにより現在は所在を確認できず

まち歩きまとめ（医師会圏域）

【池袋乱歩通り商店街振興組合・西池袋要町商店会】

- ・ **ベンチ・椅子等の設置場所（14ヵ所）**

- ➔ 店舗前⑤、オープンテラス④、バス停③、店内①

- 公開空地活用（ただし飲食禁止・禁煙の立て看板あり）①

- ⇒ 木製のベンチ…座れそうな気がしない

- ・ **ベンチが置けそうな空間**

- ➔ 寺

- 歩道がかなり広い（ベンチ設置の許可を得るのはハードルが高い？）

まち歩きまとめ（西部圏域）

【要町新栄合・えびす中通り商店会・えびす通り高松商店会】

- ・ **ベンチ・椅子等の設置場所（15ヵ所）**
 - ➔ 店舗前⑥、オープンテラス③、バス停②、公開空地①
交差点の植栽の周りのガードレール②
（最近駅のホームで見かけるベンチ風）
 - ➔ コンビニのイートインスペース①
店舗前のテーブル・椅子でくつろぐ人
- ・ **ベンチが置けそうな空間**
 - ➔ バス通り沿いは歩道が広い
街なかには歩車道が狭く、店舗内か、店舗敷地
⇒ 住宅街の中にCaféが多い地区
その他、スナック店が日中カラオケ喫茶に

まち歩きまとめ（アトリエ圏域）

長崎十字商店会のベンチは商店会が用意したもの

- ・ 10脚、夜間は各店舗で収納し、朝設置する。

（盗難防止）

- ・ この地域は高齢者が多く、買物等で歩く際に、所々で座って休憩する場所が必要。そのような場所があれば、地域の高齢者は自力で買物のために外出ができるということで、移動の支えとして設置。

➔ 働きかける先は、商店会？

全圏域のまとめ

圏域	調査商店街数	公共	店前	店内	店テラス	店不明	バス停	公開空地	介護	計	備考
東部	4	3	12		4			1	2	22	商店会設置3脚
菊かおる園	2	2	4	4	2	4				16	寺・郵便局のベンチ
中央	1	1		2						3	道路拡張等により商店会の様相に変化
ふくろうの杜	3	1	10		3					14	店前のベンチは開放的 コンビニの店内・テラス
いけよん	2		3						1	4	かつて商店会でベンチ設置実績あり
医師会	2		5	1	4		3	1		14	歩道はかなり広い
西部	3	2	6	1	3		2	1		15	医師会圏域と同様の傾向 交差点に座れそうな設備
アトリエ	1		10							10	商店会設置10脚
全域	18	9	50	8	16	4	5	3	3	98	

ベンチにはいろいろな意味がある

ただベンチを置く。そうすることでひとが自然と集まる。

少し誰かと話したいと思うとき、そこに何もなければ何も起こらない。

ベンチがあると、老人は家の中で閉じこもらなくてもいい。

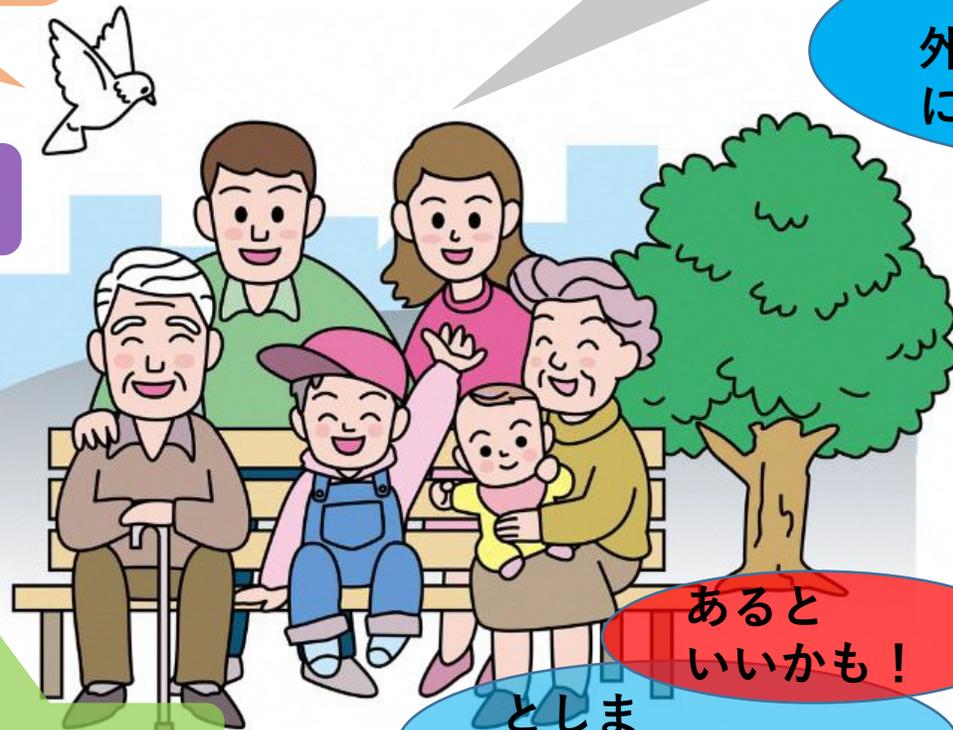
何もなければ家の中にただいるだけ

ベンチは、老人が外につながる入口になっていた！

座りたい人を大事にする街づくり

ベンチがあるということは、家から買物に行くまでの間に休むところがあるということ。

ゆっくりと歩く老人にとってはベンチは必要



あると
いいかも！

としま
街中ベンチMAP

ベンチに意味があることを
知っているかどうか？

地域地域での意味がある