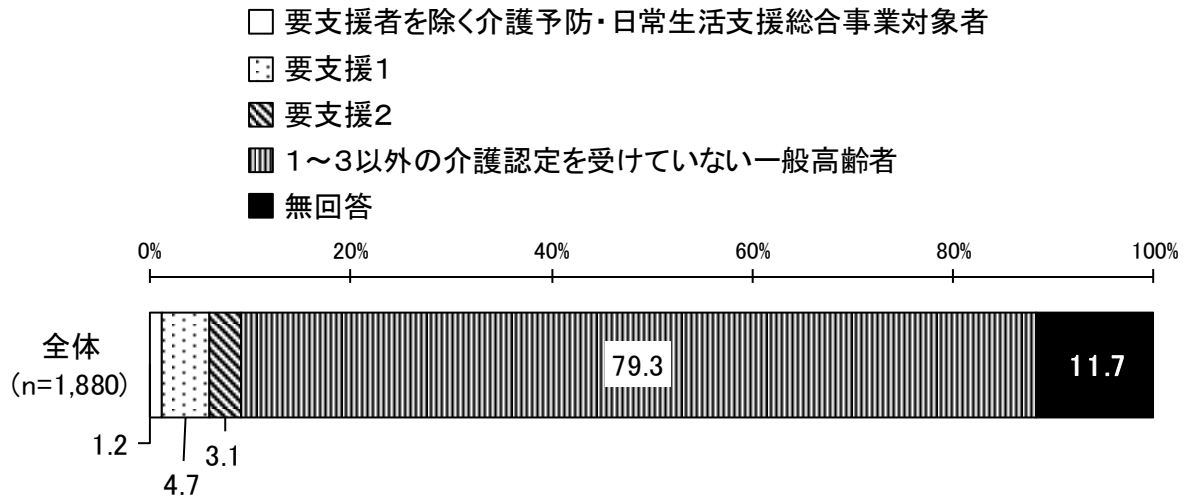


11. 介護について

(1) 認定状況

問 59. あなたの状態（令和6年11月22日現在）をお教えてください。

認定状況については、全体では「1～3以外の介護認定を受けていない一般高齢者」の割合が79.3%で最も高く、次いで「要支援1」（4.7%）、「要支援2」（3.1%）、「要支援者を除く介護予防・日常生活支援総合事業対象者」（1.2%）の順になっています。



合計：n 項目：%		合計	要支援者を 除く介護予 防・日常生 活支援総合 事業対象者	要支援 1	要支援 2	1～3以外 の介護認定 を受けてい ない一般高 齢者	無回答
全体		1,880	1.2	4.7	3.1	79.3	11.7
男性	男性総数	800	1.4	2.3	1.8	85.8	8.9
	65～69歳	175	1.7	0.0	0.0	94.9	3.4
	70～74歳	215	0.5	0.5	0.5	91.6	7.0
	75～79歳	206	1.5	1.5	2.4	84.0	10.7
	80～84歳	133	2.3	2.3	1.5	83.5	10.5
	85～89歳	52	1.9	13.5	7.7	57.7	19.2
	90歳以上	19	0.0	21.1	10.5	47.4	21.1
女性	女性総数	1,052	1.1	6.6	4.2	75.0	13.1
	65～69歳	223	0.0	0.9	0.0	94.6	4.5
	70～74歳	234	0.4	3.8	0.9	87.6	7.3
	75～79歳	245	1.2	3.7	2.9	82.0	10.2
	80～84歳	185	1.6	13.5	3.2	56.8	24.9
	85～89歳	108	0.0	11.1	15.7	47.2	25.9
	90歳以上	57	8.8	21.1	21.1	28.1	21.1

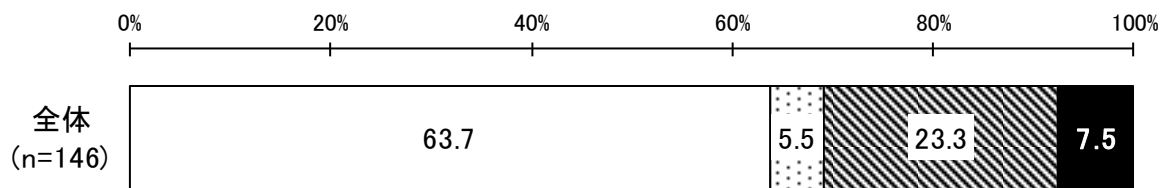
(2) 介護保険サービスの利用状況

問 59 で「要支援 1」または「要支援 2」と回答した方にうかがいます。

問 59- 1. 現在、あなたは介護保険のサービスを利用していますか。

介護保険サービスの利用状況については、全体では「現在、利用している」の割合が 63. 7% で最も高く、次いで「一度も利用していない」(23. 3%)、「過去に利用したことはある」(5. 5%) の順になっています。

□ 現在、利用している ▨ 過去に利用したことはある ▩ 一度も利用していない ■ 無回答



合計 : n 項目 : %		合計	現在、利用 している	過去に利用 したことは ある	一度も利用 していない	無回答
全体		146	63.7	5.5	23.3	7.5
高齢者 総合相談 センター 圏域	菊かおる園	19	73.7	0.0	21.1	5.3
	東部	18	44.4	11.1	33.3	11.1
	中央	20	55.0	5.0	20.0	20.0
	いけよんの郷	12	58.3	8.3	25.0	8.3
	ふくろうの杜	15	93.3	6.7	0.0	0.0
	豊島区医師会	19	68.4	0.0	26.3	5.3
	アトリエ村	16	68.8	0.0	31.3	0.0
	西部	26	57.7	11.5	23.1	7.7
家族構成	一人暮らし	73	65.8	4.1	21.9	8.2
	夫婦二人暮らし（配偶者は65歳以上）	24	58.3	4.2	25.0	12.5
	夫婦二人暮らし（配偶者は64歳以下）	1	100.0	0.0	0.0	0.0
	息子・娘との2世帯	27	59.3	7.4	29.6	3.7
	その他	18	72.2	0.0	22.2	5.6
介護度別	一般高齢者	0	0.0	0.0	0.0	0.0
	要支援 1	88	51.1	8.0	31.8	9.1
	要支援 2	58	82.8	1.7	10.3	5.2
	総合事業対象者	0	0.0	0.0	0.0	0.0

(3) 介護保険サービスの利用方法の認知

問 60. 新たに在宅で介護保険サービスを利用するには、認定申請をしてから介護事業者（ケアマネジャー等）と個別に契約が必要になることを知っていますか。

介護保険サービスの利用方法の認知については、全体では「要介護（要支援）認定申請が必要なことも、介護事業者との契約が必要なことも知っている」の割合が 53.3%で最も高く、次いで「要介護（要支援）認定申請が必要なことも、介護事業者との契約が必要なことも知らない」（23.9%）、「要介護（要支援）認定申請が必要なことは知っているが、介護事業者との契約が必要なことは知らない」（13.7%）、「要介護（要支援）認定申請が必要なことは知らないが、介護事業者との契約が必要なことは知っている」（1.5%）の順になっています。

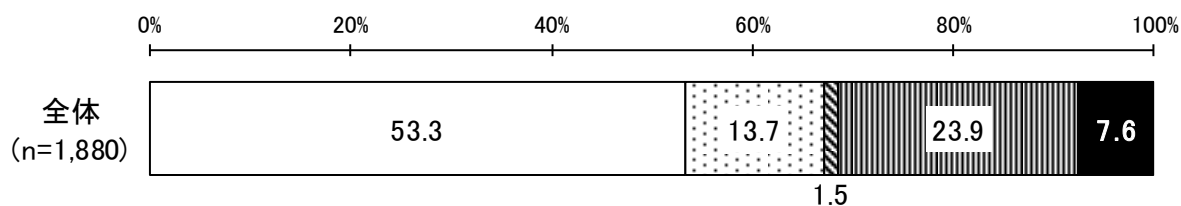
☐ 要介護（要支援）認定申請が必要なことも、介護事業者との契約が必要なことも知っている

☐ 要介護（要支援）認定申請が必要なことは知っているが、介護事業者との契約が必要なことは知らない

☒ 要介護（要支援）認定申請が必要なことは知らないが、介護事業者との契約が必要なことは知っている

☐ 要介護（要支援）認定申請が必要なことも、介護事業者との契約が必要なことも知らない

■ 無回答



(4) 介護・介助の必要性

問 61. あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか。

介護・介助の必要性については、全体では「介護・介助は必要ない」の割合が84.7%で最も高く、次いで「何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない」(5.4%)、「現在、何らかの介護を受けている」(5.0%)の順になっています。

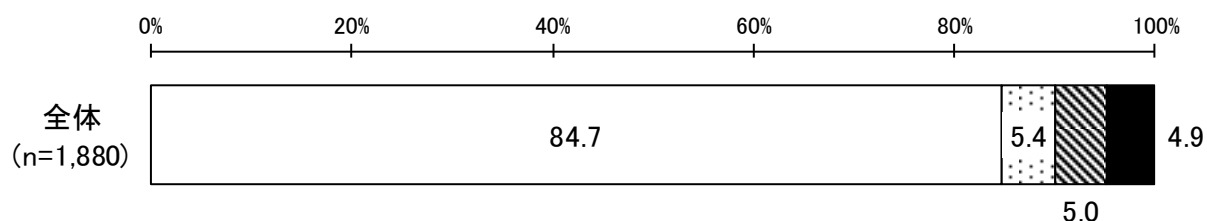
介護度別でみると、“要支援2”は「現在、何らかの介護を受けている」の割合が最も高くなっています。

☐ 介護・介助は必要ない

☐ 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない

☒ 現在、何らかの介護を受けている(介護認定を受けずに、家族などの介護を受けている場合も含む)

☐ 無回答



合計 : n 項目 : %		合計	介護・介助 は必要ない	何らかの介護・介助は 必要だが、 現在は受けていない	現在、何らかの介護を 受けている (介護認定を受けずに、家族な どの介護を受けている 場合も含む)	無回答
全体		1,880	84.7	5.4	5.0	4.9
介護度別	一般高齢者	1,491	93.8	3.2	1.9	1.1
	要支援1	88	47.7	22.7	23.9	5.7
	要支援2	58	27.6	12.1	53.4	6.9
	総合事業対象者	23	47.8	26.1	17.4	8.7

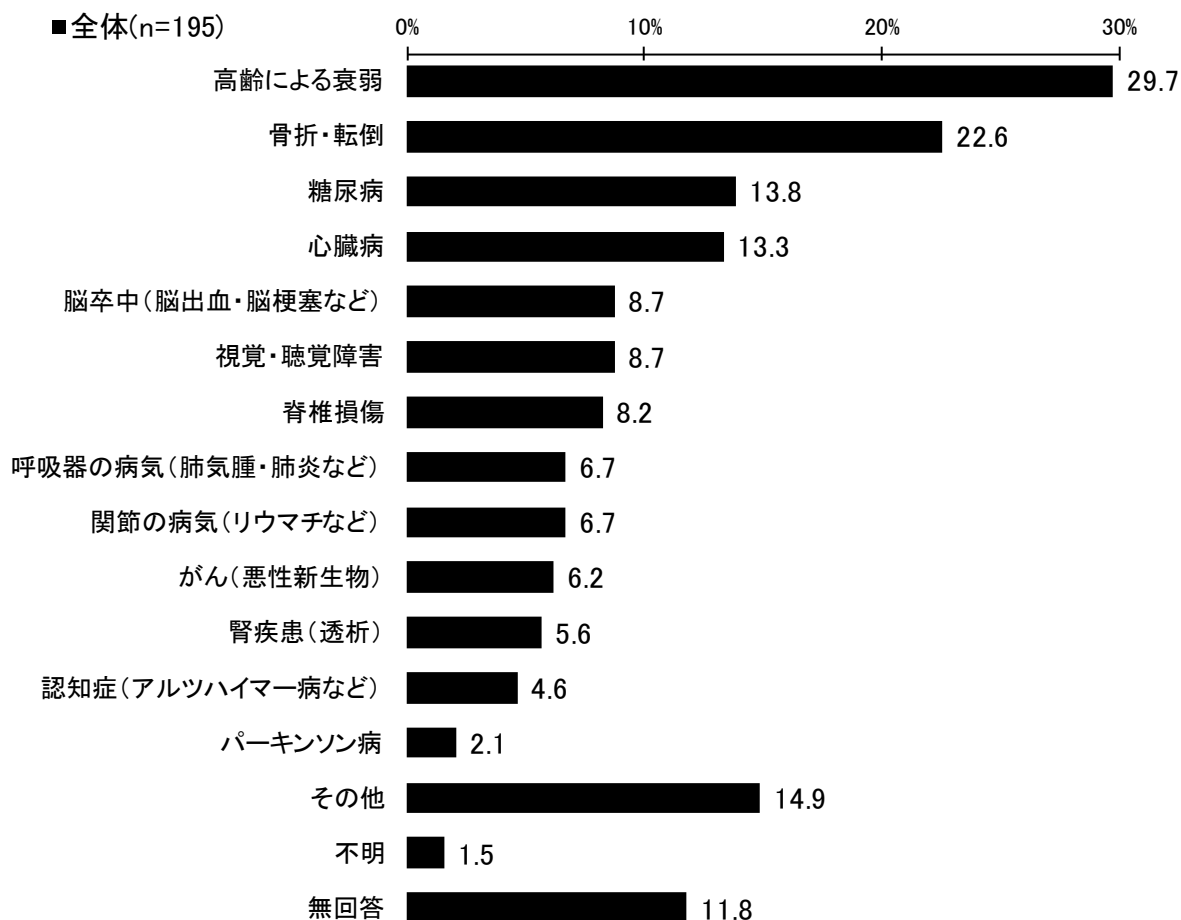
(5) 介護・介助が必要となった主な原因

問 61 で「介護・介助が必要ある」に回答した方にうかがいます。

問 61-1. あなたが、介護・介助が必要になった主な原因は何ですか。【複数回答】

介護・介助が必要となった主な原因については、全体では「高齢による衰弱」の割合が 29.7% で最も高く、次いで「骨折・転倒」(22.6%)、「その他」(14.9%)、「糖尿病」(13.8%)、などの順になっています。

高齢者総合相談センター圏域でみると、“菊かおる園”は「骨折・転倒」「高齢による衰弱」(同率)、“豊島区医師会”は「骨折・転倒」、それ以外の圏域は「高齢による衰弱」の割合が最も高くなっています。



合計：n 項目：%		合計	脳卒中（脳 出血・脳梗 塞など）	心臓病	がん（悪性 新生物）	呼吸器の病 気（肺気 腫・肺炎な ど）	関節の病気 （リウマチ など）	認知症（ア ルツハイ マー病な ど）	パーキンソ ン病	糖尿病
全体		195	8.7	13.3	6.2	6.7	6.7	4.6	2.1	13.8
男性	男性総数	66	13.6	13.6	10.6	7.6	3.0	7.6	3.0	16.7
	65～69歳	6	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	70～74歳	10	10.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
	75～79歳	13	23.1	7.7	0.0	15.4	7.7	7.7	0.0	7.7
	80～84歳	14	7.1	21.4	14.3	14.3	7.1	14.3	0.0	21.4
	85～89歳	16	18.8	18.8	18.8	6.3	0.0	6.3	12.5	18.8
	90歳以上	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3
女性	女性総数	127	6.3	13.4	3.9	6.3	8.7	3.1	1.6	11.8
	65～69歳	7	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～74歳	7	14.3	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	42.9
	75～79歳	17	11.8	11.8	0.0	5.9	5.9	0.0	11.8	23.5
	80～84歳	33	6.1	12.1	6.1	3.0	9.1	0.0	0.0	6.1
	85～89歳	34	2.9	8.8	5.9	2.9	11.8	5.9	0.0	11.8
	90歳以上	29	0.0	17.2	3.4	13.8	6.9	3.4	0.0	6.9
高齢者 総合相談 センター 圏域	菊かおる園	27	11.1	14.8	7.4	3.7	14.8	7.4	3.7	14.8
	東部	12	8.3	16.7	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	16.7
	中央	26	11.5	11.5	3.8	7.7	11.5	3.8	3.8	11.5
	いけよんの郷	18	16.7	5.6	11.1	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1
	ふくろうの杜	19	0.0	10.5	5.3	10.5	0.0	5.3	0.0	5.3
	豊島区医師会	23	0.0	17.4	8.7	4.3	8.7	4.3	0.0	26.1
	アトリエ村	39	10.3	17.9	0.0	12.8	5.1	2.6	0.0	7.7
介護度別	西部	28	10.7	10.7	10.7	3.6	3.6	0.0	3.6	17.9
	一般高齢者	76	9.2	13.2	11.8	10.5	6.6	5.3	2.6	14.5
	要支援 1	41	7.3	12.2	0.0	0.0	9.8	0.0	0.0	14.6
	要支援 2	38	10.5	13.2	5.3	5.3	2.6	2.6	5.3	5.3
総合事業対象者		10	0.0	40.0	10.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0
合計：n 項目：%		合計	腎疾患 （透析）	視覚・聴覚 障害	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による 衰弱	その他	不明	無回答
全体		195	5.6	8.7	22.6	8.2	29.7	14.9	1.5	11.8
男性	男性総数	66	7.6	9.1	12.1	7.6	30.3	13.6	3.0	16.7
	65～69歳	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7
	70～74歳	10	10.0	10.0	20.0	10.0	20.0	30.0	0.0	20.0
	75～79歳	13	0.0	7.7	15.4	15.4	7.7	23.1	0.0	15.4
	80～84歳	14	14.3	28.6	7.1	7.1	28.6	14.3	0.0	28.6
	85～89歳	16	0.0	0.0	18.8	0.0	50.0	6.3	0.0	12.5
	90歳以上	7	28.6	0.0	0.0	14.3	71.4	0.0	0.0	0.0
女性	女性総数	127	4.7	8.7	26.8	8.7	29.9	15.7	0.8	9.4
	65～69歳	7	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0
	70～74歳	7	0.0	28.6	57.1	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0
	75～79歳	17	11.8	11.8	41.2	0.0	23.5	17.6	0.0	0.0
	80～84歳	33	0.0	6.1	27.3	6.1	21.2	18.2	0.0	12.1
	85～89歳	34	2.9	5.9	14.7	8.8	35.3	14.7	0.0	20.6
	90歳以上	29	10.3	10.3	24.1	20.7	48.3	13.8	3.4	3.4
高齢者 総合相談 センター 圏域	菊かおる園	27	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	18.5	3.7	18.5
	東部	12	25.0	8.3	16.7	8.3	41.7	25.0	0.0	25.0
	中央	26	7.7	3.8	19.2	15.4	26.9	15.4	0.0	11.5
	いけよんの郷	18	5.6	5.6	16.7	11.1	33.3	11.1	0.0	11.1
	ふくろうの杜	19	0.0	10.5	26.3	0.0	42.1	15.8	0.0	0.0
	豊島区医師会	23	0.0	8.7	30.4	8.7	26.1	17.4	0.0	0.0
	アトリエ村	39	2.6	10.3	23.1	2.6	30.8	10.3	0.0	20.5
介護度別	西部	28	3.6	10.7	17.9	10.7	28.6	14.3	7.1	7.1
	一般高齢者	76	5.3	10.5	26.3	3.9	30.3	15.8	1.3	10.5
	要支援 1	41	12.2	12.2	19.5	14.6	34.1	4.9	0.0	7.3
	要支援 2	38	2.6	5.3	26.3	10.5	36.8	21.1	2.6	5.3
総合事業対象者		10	0.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	10.0	0.0

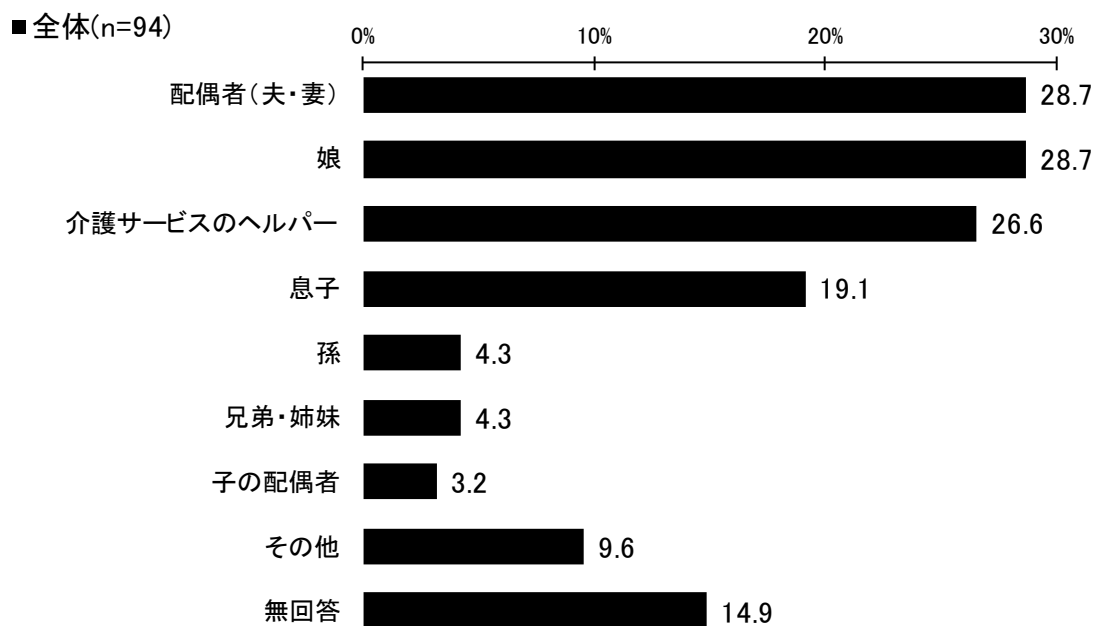
(6) 主な介護・介助者

問 61 で「現在、何らかの介護を受けている」と回答した方にうかがいます。

問 61-2. あなたは、主にどなたの介護・介助を受けていますか。【複数回答】

主な介護・介助者については、全体では「配偶者（夫・妻）」「娘」の割合が同率 28.7%で最も高く、次いで「介護サービスのヘルパー」（26.6%）、「息子」（19.1%）などの順になっています。

介護度別でみると、“一般高齢者”は「配偶者（夫・妻）」、それ以外の介護度は「介護サービスのヘルパー」の割合が最も高くなっています。



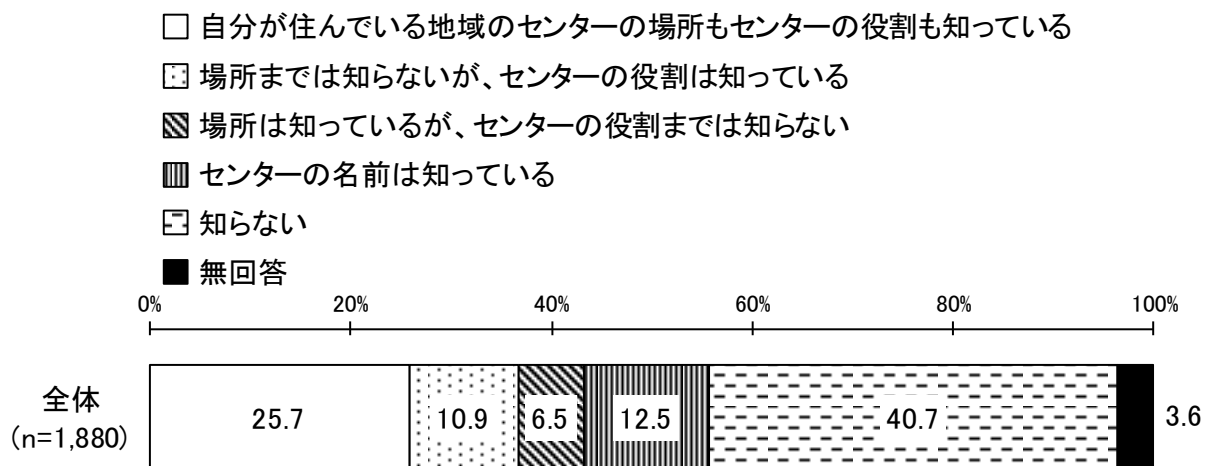
		合計 合計：n 項目：%	配偶者 (夫・妻)	息子	娘	子の配偶者	孫	兄弟・姉妹	介護サー ビスのヘル パー	その他	無回答
全体		94	28.7	19.1	28.7	3.2	4.3	4.3	26.6	9.6	14.9
男性	男性総数	24	62.5	12.5	29.2	8.3	4.2	4.2	4.2	16.7	4.2
	65～69歳	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	70～74歳	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	75～79歳	4	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0
	80～84歳	4	100.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	85～89歳	5	80.0	20.0	60.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	90歳以上	5	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0
女性	女性総数	69	17.4	21.7	27.5	1.4	4.3	4.3	34.8	7.2	18.8
	65～69歳	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
	70～74歳	4	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0
	75～79歳	8	37.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	37.5	12.5	0.0
	80～84歳	17	11.8	11.8	29.4	5.9	5.9	0.0	41.2	11.8	23.5
	85～89歳	17	17.6	23.5	29.4	0.0	5.9	0.0	35.3	5.9	23.5
	90歳以上	20	5.0	35.0	45.0	0.0	5.0	5.0	25.0	0.0	20.0
介護度別	一般高齢者	28	53.6	21.4	28.6	7.1	7.1	7.1	3.6	10.7	7.1
	要支援 1	21	14.3	14.3	28.6	0.0	4.8	0.0	47.6	9.5	14.3
	要支援 2	31	19.4	16.1	29.0	3.2	0.0	3.2	32.3	9.7	22.6
	総合事業対象者	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	25.0

(7) 高齢者総合相談センターの認知

問 62. 豊島区では高齢者の心身の健康と生活の安定のための相談窓口として、区内8か所に高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）を設置しています。あなたは、高齢者総合相談センターを知っていますか。

高齢者総合相談センターの認知については、全体では「知らない」の割合が40.7%で最も高く、次いで「自分が住んでいる地域のセンターの場所もセンターの役割も知っている」(25.7%)、「センターの名前は知っている」(12.5%)、「場所までは知らないが、センターの役割は知っている」(10.9%)などの順になっています。

高齢者総合相談センター圏域でみると、“菊かおる園”“中央”“いけよんの郷”“ふくろうの杜”は「知らない」の割合が4割以上を占めます。



合計：n 項目：%		合計	自分が住んでいる地域のセンターの場所もセンターの役割も知っている	場所までは知らないが、センターの役割は知っている	場所は知っているが、センターの役割までは知らない	センターの名前は知っている	知らない	無回答
全体		1,880	25.7	10.9	6.5	12.5	40.7	3.6
男性	男性総数	800	17.9	10.8	5.3	13.8	49.9	2.5
	65～69歳	175	12.0	9.7	3.4	14.3	59.4	1.1
	70～74歳	215	16.3	12.6	4.7	11.2	53.0	2.3
	75～79歳	206	19.4	7.3	7.3	13.6	49.5	2.9
	80～84歳	133	21.1	13.5	6.0	18.8	39.1	1.5
	85～89歳	52	26.9	15.4	1.9	15.4	38.5	1.9
	90歳以上	19	26.3	5.3	10.5	0.0	36.8	21.1
女性	女性総数	1,052	31.8	10.9	7.3	11.6	34.4	3.9
	65～69歳	223	23.3	13.0	6.7	12.1	43.9	0.9
	70～74歳	234	29.1	15.0	5.1	11.5	38.5	0.9
	75～79歳	245	35.5	9.8	8.6	11.0	33.5	1.6
	80～84歳	185	34.1	7.6	7.6	11.9	28.6	10.3
	85～89歳	108	35.2	11.1	10.2	11.1	25.0	7.4
	90歳以上	57	47.4	1.8	7.0	12.3	21.1	10.5
高齢者 総合相談 センター 圏域	菊かおる園	221	29.4	8.6	6.8	9.0	43.0	3.2
	東部	238	28.2	12.6	6.3	16.8	31.9	4.2
	中央	234	16.7	15.8	4.7	12.8	45.7	4.3
	いけよんの郷	188	19.1	12.8	5.3	16.0	44.7	2.1
	ふくろうの杜	223	27.4	11.2	4.5	10.3	45.7	0.9
	豊島区医師会	218	23.9	8.7	7.3	16.1	39.9	4.1
	アトリエ村	245	31.0	6.5	10.6	11.4	39.2	1.2
	西部	294	29.6	11.2	6.1	8.8	38.8	5.4
介護度別	一般高齢者	1,491	24.7	12.0	6.7	13.5	42.5	0.5
	要支援1	88	55.7	6.8	11.4	9.1	15.9	1.1
	要支援2	58	55.2	8.6	3.4	5.2	19.0	8.6
	総合事業対象者	23	26.1	8.7	17.4	8.7	34.8	4.3

(8) 介護予防や介護保険に関する意見や要望

問 63. 最後に、介護予防や介護保険に関するご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

介護予防や介護保険に関する意見や要望については、全 395 件寄せられました。

ご意見の内容によって 10 のカテゴリーに分類しました。各カテゴリーの主な意見を、以下に抜粋して掲載いたします。

①介護予防について (34 件)

…介護予防について、今はまだ必要ないため関心が薄いといった意見がある反面、将来介護を受けないための積極的な取組を実践している意見などがみられました。

意見・要望

- 自分は幸いのことに今のところ元気ですので、介護予防とかに関心がありません。でも少しずつ考えていきたいと思っています。
- 認知症になるまでの数年で予防手段を取れる。認知症になった後も社会生活を続ける事が進行を止めるので、そのためのサークルがあると良い。健常者の認知の理解が重要と考える。
- できるだけ健康で、介護は必要にならないよう注意して生活している。
- 介護予防に対し、できるだけ努力し、そのひとつとして、人名や場所・ペット等の名前を忘れず思い出す事を常日頃心がけています。そして人との会話を大切にしています。
- 年齢を重ねていくと、自分の努力だけで予防をし続けることは難しくなると思います。そんな時に、お互い協力し合いながら、情報収集や具体的な日々の努力を続けられるゆるい繋がりを、上手に作っていったら良いと考えています。日頃からそのような活動の把握、参加を心掛けたいと思います。それらの情報を簡単に得られる手段があれば有難いです。

②介護全般について (62 件)

…介護についての意向や意識、豊島区で今後も生活するための介護、将来への不安や備えに関する意見などがみられました。

意見・要望

- 高齢になると現在が健康でもいつ介護等が必要になるかわからない。いつまでも豊島区（現住所）で生活できるようによろしくお願いします。
- 誰でも年を重ね、それに伴い不自由な事も増えます。無理しすぎず生活していきたいと思いますが、先行きは不安に思います。自治体の対応も、どこまで何をお願いできるのか、期待しすぎるのも良くないと思い、やや諦めつつ暮らしています。
- 今は健康だが、自分や家族に介護が必要となった時の対応についてサポートして欲しい。
- 何となく人にやってもらうのが当たり前という感じがあるので、まず自らが介護予防や介護保険、必要経費などに関心を持つことが必要。この意識がないと他人事でしかない。自分のことは自分でという意識を持ちたいと思う。

○現在は介護を要する状態ではないのですが、急に介護を要する状況になった時、どこに相談するのか、一抹の不安を持ちながら生活をしています。家内も亡くなりましたので、1人で急な対応ができるのか不安です。

③集まり・居場所について （16 件）

…介護予防や健康づくりのための集まりの場や趣味活動や交流のための集まりの場、イベントを要望する意見などがみられました。

意見・要望

- 図書館にトレーニングジムがあると気軽に運動が楽しめそうです。
- 高齢者が気楽に通えるスポーツ施設を増やして欲しい。
- 介護予防として参加しやすいストレッチ運動の教室など、区の施設で実施して欲しいです。区の施設でどのような事をしているか、年に2回くらいお知らせして欲しいです。
- 楽しく思えるサロン（飲食含む）を24時間開放している所を各地域（駅のそば）で運営して頂けたら、早朝ラジオ体操の帰りにモーニングを食べ、夜中や明け方にスポーツ観戦等で趣味の同じ方達と触れ合う機会が出来て、元気に歳を重ねられます。
- 区民広場での行事に時々参加しています。スケジュール表を見て、興味のあるクラスに行きます。提案ですが、区民広場の空き場所を自由に使えないでしょうか。ただそこにて、涼んだり、ボーとしてたり、公園のような感覚ですが、誰でもフラッと立ち寄れる、少々情報も得られる場所でもあって欲しいと思います。高齢者が元気である事が介護予防のひとつだと思います。
- 介護がまだ必要ではない高齢者でも、気軽に集まって交流できる場所やイベントがあったらうれしいです。

④情報提供について （33 件）

…介護予防や介護保険に対する知識の取得、情報提供の要望に関する意見などがみられました。

意見・要望

- 各種介護施設に関する情報を定期的に入手したいです。
- この先介護予防や介護保険の知識を勉強したいと思いますので、どうすれば良いのか手順を知りたいです。
- 必要な方以外で制度を理解している人が少ないと思うので、広報や教育に力を入れてください。
- 現在のところ介護は必要ないが、必要になった時に役立つ情報（必要な手続きや地域包括支援センターその他、窓口や組織などをまとめてあるパンフレット）が欲しい。
- 介護が必要になった時には、相談窓口相談に行けばよろしいでしょうか？最初のきっかけがわかりません。
- 介護予防や介護保険の基礎知識がない。まとまった冊子がほしい。

⑤経済的不安について (54 件)

…医療保険や介護保険などの経済的不安に関する意見や経済的負担の軽減を求める意見、将来的に働けなくなった場合の生活に対する不安や介護施設入所のための必要経費に対する不安などがみられました。

意見・要望

- 介護保険料が高く負担となっている。あえて言うと、後期高齢者の医療保険料も高く負担になっている。年金生活者である高齢者に負担がくる政策に問題があるが、それによって生活を切り詰める傾向にあり、健康に生活内容に影響を及ぼしているように感じます。
- 介護保険料が高い。国民健康保険料とともに大きく下げて下さい。生活を圧迫しています。
- 体や腰や足が痛くて仕事ができなくても、働かないと生活が苦しいです。
- 介護保険料を払っているのに、いざ介護が必要となった時にお金がかかり過ぎて介護が受けられない人々がいます。
- 自分で自分の事が出来なくなった時には介護施設への入所を考えているが、国民年金だけなので入所できる施設があるかどうか不安です。
- 若い世代への負担は望まないが、現在の介護保険料が高すぎて生活を圧迫しているので、もう少し負担が減ると良いのですが。
- 現在一人暮らしなので、近い将来、仕事も出来なくなったら、年金だけでは生活がとても難しくなると、とても不安になる。

⑥介護保険制度について (32 件)

…介護保険制度に対する認識や不安、制度の改正や充実を要望する意見などがみられました。

意見・要望

- 現在、訪問介護事業所で私自身が働いていますが、ヘルパーの高齢化が進み、利用者との年齢差が年々縮まり、正に老々介護だと実感しています。自分自身が介護保険を利用できないのではないかと日々予防に努めていますが、制度がこのままではいずれ農業と同じ未来しかないと思っています。
- 手続きが煩雑すぎて高齢者には無理です。わかりやすい対応を望みます。
- 介護や介助等が必要になった場合に、必ず実行して頂けるのか心配です。難しい状況にあるように聞いておりますが、大丈夫でしょうか。心配です。
- 現在の身体状況では現実感がまだ湧いてないが、以前介護関連の仕事をしていたので、それなりの理解と心積もりはある。やはりわかりやすい体制が必要と感じている。
- 以前、主人の件で介護サービスを利用しましたが施設、ケアマネジャーによって当たり外れがあり残念でした。大変な仕事だと思いますが是非、研修等行い偏りのないようにして欲しい。
- 介護保険料は強制的に徴収されているが、保険に入るかどうかは個人の選択にして欲しい。

⑦生活支援について (21 件)

…日常生活における手助けや支援、または見守りなどを求める意見や謝意などがみられました。

意見・要望

- 歩行が困難となった場合、買い物や食事の準備が困難となるので、家事の手助けが必要となる。介護保険で助けてほしい。
- 今は介護予防を受けていないのでわからないが、受けるようになったら食事や散歩など一緒にしてほしい。
- 1年に何回か民生委員の方が来てくれます。ありがとうございます。
- 自分の住んでいる地域の方で一人暮らし、または日中一人になる時間の多い高齢者の方々の定期的な見守りがあれば良いと思います。家の中に入ることはせず、玄関先か窓越しでも良いと思う。声のトーンや身支度などが見える位が良いと思います。
- 保健師さんの見守りが欲しい。

⑧医療・介護サービスについて (41 件)

…医療や介護におけるサービスにおいて、施設やサービス内容の充実・改善を求める意見や、介護従事者の処遇改善を求める意見などがみられました。

意見・要望

- 今後高齢者が増え続け、介護が必要な方の人数も増える事と思います。豊島区内には施設を増やす場所はありませんか。期待している方が多いと伺います。従事する方も増やしていかないと、これからの10年～20年介護関係者は大変だと思います。健康で長生きを希望します。ご迷惑をかけないように心掛けます。
- 母がお世話になっています。とても感謝しています。介護に従事する人のケアも必要だと思います。
- 現在の介護保険のサービスも使いにくいし、介護士の育成にも乏しいと思っている。介護士、看護師をもっと増やし、育成して頂きたい。
- 介護施設や中・長期に入院できる病院が少ないので、心配しなくてもすむようにお願いしたいです。
- 介護施設が必要になった時、高齢者が増えて順番待ちでなかなか入所できない問題。我が身に将来起こると思うと不安を感じます。より良い支援の向上を願っています。
- 介護業界では人手不足が長期化していく事が懸念されているので、労働環境の改善（特に賃金）に区としてできる事は最大限に努力してほしい。

⑨行政やサービスについて (17 件)

…行政への要望や期待、高齢者が安心して暮らせるための支援や対策を求める意見などがみられました。

意見・要望

- 終活情報登録事業があることを、頼もしく思っています。一人暮らしですので、今後入院などの際の保証人をどうするか、不安に思っています。民間業者もあるようですが、資産に関

わる面もあり、公的（信用のおける）システムを作って欲しいと思っています。今後最もニーズが高くなるのではないのでしょうか。

○今後ますますの高齢化に向かい、介護予防や介護保険が今以上に大切な事になると思います。豊島区行政でしっかり対応して下さるのを痛切に願っています。

○高齢者が安心できる豊島区にして欲しい。

○交通の便の悪い地域へ、コミュニティーバス等を通していただけると助かります。脚が悪く、長時間の歩行が困難なので。

○地味でも区の活動を積極的にやって下さい。結果的に医療費など社会保険料の節約につながると思います。

⑩その他 （85 件）

…本調査に対しての意見や、今のところわからない／考えていない、特になしなどの回答などがみられました。