町会長のみなさま

豊島区 保健福祉部長 田中 真理子

ひきこもり状態にある方に関する調査について(お願い)

平素より豊島区の福祉行政にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。 本区では、令和3年7月から、専門相談窓口を設置するなど、ひきこもり状態 にある方への支援を強化しています。

ひきこもりに至るきっかけは、さまざまであり、何がきっかけで「外に出られない」「生きにくい」状況になるか分かりません。誰もがひきこもりの状態になる可能性があり、特別なことではありません。

厚生労働省の調査を基にした試算では、豊島区内にはひきこもり状態にある 方が2,000世帯いると推計されています。

当事者やそのご家族の方の共通の願いは、「社会とのつながり」を取り戻すことにあると考えています。

こうした願いを実現させるために、常日ごろから「地域の中のつながり」に取り組んでいる、町会のみなさまからの状況をお伺いし、今後のひきこもり支援に役立てて参りたいと考えています。

お分かりになる範囲で構いません。ご多用のところ大変お手数ではございますが、下記のとおりアンケートへのご協力をお願いいたします。

記

- 1 調査票 別紙『豊島区ひきこもり状態にある方に関する調査』のとおり
- 2 期 日 7月31日(日)までに返信用封筒にて投函願います。
- 3 その他 ご不明な点がありましたら担当までお問合せください。

### 【担当】

豊島区 保健福祉部 福祉総務課 自立促進グループ 栁下・下浦・駒井 電話:03-4566-2453 (直通)

### 豊島区 ひきこもり状態にある方に関する調査

この調査での【ひきこもり状態にある方】とは・・・

<u>仕事や学校等にいかず、かつ、家族以外の人との交流をほとんどせず</u> 次のいずれかに該当する方

- ①自宅や自室に閉じこもっている状態の方
- ②時々買い物などで外出することがある方
- ※ただし、加齢による寝たきり、重度の身体や内臓の障害により、 外出が困難な方を除きます。

### ひきこもり状態にある方に関する調査票

この用紙を令和4年7月31日までに記入して、豊島区役所 福祉総務課に提出してください。

ひきこもり状態にある方の情報はなかなか見えづらく、集めることが大変難しいものです。お分かりになる範囲で構いませんので、以下の設問について、当てはまるものに〇を付け、記述欄は自由にご意見をご記入ください。

※いただいた回答は統計的に処理し、個別の回答が公表されることはありません。

No letter lead to the letter of land of the letter of letter of the letter of letter of the letter o	
問1 町会の名前をご記入ください。	
問2 町内会にひきこもり状態にある方がいることを知っていますか。 (ア)いる (イ)うわさ程度に聞いたことがある (ウ)いない (エ)わからない  →問8に進んでください	
問3 それは何件くらいですか。	
か。(複数回答可) 10代 ( 人) 20代 ( 人) 30代 ( 人) 40代 ( 人) 50代 ( 人) 60代 ( 人) 70代 ( 人) 80代 ( 人) 90代以上 ( 人)	
問5 それはどこからの情報でわかりましたか。(複数回答可) (ア)本人からの相談 (イ)本人の家族からの相談 (ウ)近隣住民からの相談 (エ)その他(	)

問 6	ひきこもり状態の方がいると知ったとき、	どのような対応をしましたか。	(複数回
答可)			

- (ア)本人や家族から話を聞いた
- (イ) 定期的に見守りをするなど様子をみた
- (ウ)地域の行事・イベントに誘ってみた
- (エ)相談窓口などの情報を提供した
  - (オ)相談窓口などに同行した
  - (カ) その他(

### 問7 ひきこもりに関する相談を受けるにあたり、困ると思うことは何ですか。(**複数回答**可)

- (ア)ひきこもりに関する知識がなく、なんてアドバイスしたらよいかわからない
- (イ)本人やその家族向けの相談窓口がどこかわからない
- (ウ)他人の事情にどこまで踏み込んでいいかわからない
- (エ) その他 (

問8 あなたは区役所に「ひきこもり相談窓口」があることを知っていましたか。

- (ア)知っている
- (イ)知らなかった
- 問9 あなたは豊島区が開設した専用ホームページ「豊島区ひきこもり情報サイト」があることを知っていましたか。《URL: https://toshima-hikikomori.com/》
  - (ア)知っている
  - (イ)知らなかった

)

「豊島区ひきこもり情報サイト」

ご意見、ご要望等ございましたら自由に記載してください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

### 【調査票の提出先】

〒171-8422 豊島区南池袋2-45-1 豊島区 福祉総務課 自立促進グループ 電話:03-4566-2453



- @文京区
  - @ 豊島区
- @ 清瀬市
  - @調布市



### ひきこもりUX女子会

参加费,

対 歳

文京区

2022年 8月 4 3日[本]

文京区民センター

問合せ

文京区 生活福祉課

豊島区

日時 | 2022年 7月 0日[火]

会場

としま区民センター

問合せ

豊島区 福祉総務課

### ひきこもりUXママ会

参加贵

対 象

清瀬市

日時 | 2022年 /月 | 日[土]

清瀬市男女共同参画センター

間合せ

清瀬市男女共同参画センター TEL: 042-495-7002

調布市

2022年 7月 4 7日[木]

調布市総合福祉センター (調布市小島町 2-47-1)

間合せ

社福)調布市社会福祉協議会 TEL: 042-481-7693

主催 清瀬市、文京区、豊島区、

(社福)調布市社会福祉協議会(広域連携事業)

一般社団法人ひきこもりUX会議



運営団体 一般社団法人ひきこもりUX会議

不登校、ひきこもり、発達障がい、性的マイノリティの当事者・経験者らによって発足。当事者 の視点から「生存戦略」の提案・発信を続けるクリエイティブチーム。 🔤 https://uxkaigi.jp/

本事業は、東京都区市町村振興協会の区市町村振興共同事業(サマージャンポ宝くじの収益金による事業)の助成を受けて実施するものです。

# くらしゃしごと探しのお困りごとは ありませんか?

相談は無料です。秘密は厳守いたします。



### 生活を立て直したい

収支のバランスのとれた家計をめざし、 家計改善を支援します。 借金がある場合には、 債務整理のアドバイスも行います。



## 7

### 仕事がみつからない 仕事が続かない

仕事に関する希望などをお聞きし、 ご本人の状況にあった就労支援をします。





### 就職するのが不安

仕事体験や見学、 コミュニケーションセミナーなど、 やってみたいという気持ちを第一に、 働く力を高める支援をします。



# 3

### 家賃の支払に 困っている

離職等により家賃の支払いにお困りの方に、 住居確保給付金(上限あり)を 支給します。



※一定の求職活動・資産・収入要件があります。



### 無料の学習支援教室を 紹介してほしい

地域の学習支援活動などを ご紹介します。





### 食料支援をしてほしい

相談につながっている方に、 フードパントリー事業をご紹介します。



おひとりで悩まず、まずはご相談ください。一緒に解決していきましょう。

お問い 合わせ くらし・しごと相談支援センター

0 03-4566-2454

〒171-8422 豊島区南池袋 2-45-1 豊島区役所 4 階 西 -2

詳しくは区ホームページを ご確認ください。





### 相談事例をご紹介します

※実際の事例を基に、個人情報保護のため一部情報を加工しています。

### ご相談



夫とお子さんの4人家族の相談者。

現在は無職で2年の就労ブランクがありますが、夫がコロナの影響を受け 減収したため子育てと仕事が両立できる仕事を希望しています。 自分でもハローワークを利用し就活をしましたが仕事が決まりません。





「家計のために早く就労したい」と本人からの希望があるので、 家庭と仕事の両立に対する理解度の高い企業を中心に 求人情報を短期間で探し、ご紹介しました。 面接に自信がないとのことでしたので、面接の練習もしました。 その結果、本人の希望する職場への就職が決まりました!の気ときへの表現



約2か月通わせていただきました。

世際に関する希望などをお聞

こんなに早く就職が決まるとは思っていなかったです! 支援員はいつも褒めてくれて、話をいっぱい聞いてくれました。 何の仕事をしたいかとても悩むと思いますが、 支援員に相談して自分のやりたいと思った仕事にチャレンジしてみて下さい。 私も不安ですが、やってみます。



### 自立した生活を目指す あなたを応援します



### 豊島区くらし・しごと相談支援センター

受付時間 9:00~16:00(月~金)

祝日・年末年始を除く

窓口にお越しの際は、事前にご連絡ください

**9** 03-4566-2454

csw jiritsu@a.toshima.ne.jp

FAX. 03-3981-4303

