

区民意識・意向調査 自由意見一覧

意見・要望等の自由回答欄には、回答者 1,200 人のうち、279 人（記入の割合：23.3%）314 件のご意見をいただきました。報告書では、紙面の都合上すべてを掲載することができなかつたため、参考資料として、全てのご意見を紹介します。

恣意的な解釈が入らないよう、誤字脱字等の修正を除き、できる限り原文に近い表記としております。  
※外国籍の方からのご意見には、NO 欄に【外】と表記しています。

分類	個数	分類	個数
まちづくりに関すること	51	医療・健康づくりに関すること	14
高齢者に関すること	31	区政全般に関すること	13
福祉サービスに関すること	30	障害者に関すること	13
所得・税金・生活困窮に関すること	25	本アンケートに関すること	10
区民の意識・モラル等に関すること	23	防災・防犯に関すること	8
子ども・子育てに関すること	22	日常生活に関すること	2
外国人・異文化に関すること	15	その他に関すること	42
住民同士の支え合いや地域活動に関すること	15		
		総計	314

【まちづくりに関すること】

NO.	回答
1	池袋駅近くに駐輪場を増やしてほしい。
2	身近なところでは南長崎通りのトキワ荘公園～南長崎第 2 保育園付近を朝・夕と通る事が多いのですが路上駐車が多くて困っています。歩道が狭く車の交通量もそれなりにあるので事故が起きないか恐いと感じています。
3	歩道を歩いていて、スピードを出した自転車に危険な目にあうことがよくある。
4	駐輪場が少ない。子どもを連れて遊べる施設が少ない。どちらも増えるとありがたいです。
5	電動自転車購入サポートを他の区同様やってほしい。区民ひろばはとても良いです!!排気ガス対策をもっとやってほしいです(豊島区は空気がきたないです…)
6	十分な道幅の確保、自動車、自転車、歩行者の区分け
7	公園の清掃・点検・整備がきちんとできていない。北区を見習ってください。
8	歩道をすごいスピードで自転車が走っているので、とても危ないです。自転車専用レーンを設備してほしい。
9	北大塚 3 丁目の路地にある三角コーンやコンクリートで埋れた。立て看板(「陥没しています」という内容が書かれています。)があり、夜道は危険かと思います。区で何か対策をしていただけないでしょうか?
10	ごみ捨て場数とポストが少ないので増やしてほしい。
11	当地域は人口密度が高く、歩道を自転車で通行する人々が多く、高齢者が巻き込まれたり、自転車同士の事故も多く発生しています。歩道を広くして、自転車の通行は車道側にしてほしいです。
12	大塚駅の変な白いオブジェをつくるくらいなら、多目的トイレひとつの方が税金の使い道として有益だと思います。
13	スーパーが少ない。コロナ禍でも頑張って仕事をしている人には支援はなく、仕事をしていない人だけに支援があるのは不公平だと思う求人は多いのに働いていない人も多くいる。
14	電柱の埋設は進んだものの、歩道の幅が狭い箇所が散見する。
15	イケサンパークは子供達もよく遊べる公園ですが…南池袋公園は子供が遊びにくく、他の公園(東池袋)も浮浪者が多くいたり、お酒やタバコをすう人がいたり、利用しづらい所が多いのが残念です。
16	都心でも子供達が住みやすい住環境整備が必要。都心部は住居費高く住み難くなっているのに世代がかわっても住み続けたいと思える住環境整備で豊島区がすばらしい町になる事を望みます。

17	公園の整備や安全対策、より利用しやすくなるような活動をしてほしい。特に夏は暑い時期なので砂場に屋根を設置してほしい。砂が暑くて利用しづらい。(上がり屋敷公園等)ピックリガードは東口⇄西口の行き来もエレベーターをつけるか、階段ではなくスムーズに自転車で渡れるようにしてほしい。子供乗せは重たいので引いて上がることができない。
18	駅付近はベビーカーでの移動が大変で、主な理由は、地下に降りるエレベーターが少ない(特に早朝)、人が多い(駅構内東西の行き来がしづらい)、歩道が人口量に対して狭い(看板なども妨げになる)、です
19	階段がづらい。
20	道路の狭い所が多いが、車や自転車の交通量が多い為、子供の事故が心配である。
21	近所の歩道がレンガなどでボコボコしていて、キャリアを使う時とても歩きにくい。(車イスの方も不便では…)(そもそもおかしいのですが)
22	ペットと一緒に行ける店、ドッグランがないこと!
23	緑が多い公園を増やしてほしい。(イクサンパークはいつも混んでいる)
24	住宅施策を充実させるべき。低品質・高賃料の不良な住宅が多すぎる
25	「住みやすい街」には必ずスーパーマーケットが数件あります!!コンビニはダメです。人気の OK やコモディイダ、マルエツ(プチではなくて)など①東池袋付近にスーパーマーケット作ってほしい。遠くまで自転車や電車で行っているのも不便です。スーパーがないと、世帯数は増えません!!住みやすい街作りをしてほしいです。保育園ばかり増やしてもダメです!!!!②高架下をもっと明るくしてほしい。古く汚い雰囲気。③グリーン通りはキレイにしているが、東池袋交差点を過ぎてからの大通り(日の出通り?)は古いまま。グリーン通りはズルイです。もっと明るくキレイにしてほしい。役所があるからキレイにしていると思われる。④池袋⇄区役所⇄サンシャインシティを地下で繋げると、より便利になる是非検討して下さい。⑤副都心線の東池袋駅を早く開通して下⑥治安の良い街作りを!!
26	区役所に行く時、地下鉄東池袋でおいて左へ曲がる時少し登りで足の悪い人には大変です。動く歩道があると助かります。宜しく願います。
27	道のアスファルトが劣化して、へこんでいたり、段差があったりする所が多く、歩きにくい。街灯がよく切れている。
28	駅前に自転車置場が少ないです。新宿区の靖国通り並みにしてほしいです。繁華街から離れている場所は意味がないです。(例えば池袋駅西自転車駐車場は駅から遠すぎます)
29	道路の段差が多いと思います。最近古い一軒家などがマンションへ移行しているので共同住宅と書いてあり、新しいマンション建築が多いので行政で考えてほしいと思います。
30	高齢者を車で連れ出しても駐車スペースがなく結局歩かせてしまう。
31	ワンルームマンションが多すぎる。ペナルティを金銭で受けとっているならその周辺住民に還元すべき。
32	飛行機が真上を飛ぶようになって、やはり落下物などがコワイです。
33	都電脇 81 号の車道が一部でも良いので早く通れるようになってうれしいです。狭い道で高齢者と車等で、車が通行しにくいです
34	東通りの歩道が狭まって困っています。車の通行量も多く、駐車している車も多く、歩くのが恐ろしいです。イクバスが頼りになりません。
35	区役所のトイレのドアが重すぎです。開けたままのこともあります。防犯上良くないと思います。区役所があれば…という感じです。改修希望します。
36	どうしても狭小住宅が多く、若い世代には住みづらい(騒音遊び場)のは申し訳ないです。東池袋のように明るい街公園整備は若者に訴求するのでとても良い施策だと思います。出来たら空き家を撤去して、道路も拡幅して、余裕ある街並みをつくって頂きたい。
37	東池袋 5 丁目の高速下の暗さ、臭い、カラスすごく住みにくく、安全面で不安。暗くて、子どもの防犯面も不安。住んではいるが、本当は住みたくない。スーパーが少なく、鮮度が悪い。
38	町が元気になって欲しい。魅力的な町づくりが必要。カフェの誘致。1F を店舗にする。マンションが多い。遊歩道の低木植栽、メンテナンスをして欲しい。歩きにくい。景観の観点。桜は大切に。神田川がきれいになると良い。再の日は、マンホールや川からの汚いが、きつい場所がある。
39	身近な生活上の問題で困っていることはグローバルリング近くの、駐輪場の置ける台数が少ないと思っている所です。よく池袋を利用しているので使用できる時はとても助かっています。保健・福祉の課題については勉強不足で特に回答できずすみません。今回の調査に携わらせていただき、ありがとうございました。
40	かい主のいない動物への保護や支援の充実を希望します。明るい未来のために。
41	世田谷区から引っ越して来ましたが、豊島区は子育てしやすく住みやすいです。
42	バスのステップを超低床車にして欲しいです。全てがムリなら時刻表に印があると助かります。
43	私道の通行等を持ちぬしが制限をもうけ通行できなくさせたり、物をおいたりなどされる行為に生活道路として使われているのならば行政等で処置してもらいたい
44	巣鴨地蔵通り商店街の工事の頻度が気になります。水道、下水道、ガス、電気 etc と何度も掘ったり埋めたりしています。一度にまとめてできないものでしょうか?
45	資源ゴミをすてられず困っています(重たい物が持てないため)月一回位は有料もちろん構いません。お頼みできないでしょうか…方法ありますか?
46	自転車駐輪場について、豊島区に暮らしていると池袋によく行くことになるが気軽に使える駐輪場がなさすぎる。

47	高齢者がカートを押して歩くことが、容易な街にして欲しい。駅地下通路(長いところ)に途中で休めるベンチ等が必要。ちょっとした(数段の)階段でも、通行に不自由。地下駅へ降りるのに、エレベーターが、大きな道路の片側にしかない。
48	家の目の前の私道(我が家も土地を渡しています。)に、バリケードのようなものを向かいの住人が作っており、困っています。私道でも二項道路であれば無償で補修してほしいです。交通量も多く、軽く見積っても 60 世帯が利用する私道です。
49	道路や駅、構内等ベンチがあちこち欲しい。老人が休憩の 1 休みが出来ない。悩みはベンチ等若者がスマホばかりで座っている。
50	イケバスは車体が小さいので住宅地を走るようにして、高齢者や小さな子供連れの人の「足」となるようにして欲しい。
51 【外】	空室の建物が多く、とても危険を感じます。1 歳 5 ヶ月の子供がいますが、散歩する際に、ビクビクしながら歩いています。危険建物対策や撤去などがもっとできるようになりましたら、うれしいです。豊島区はとてもすみやすい地域です。

### 【高齢者に関すること】

NO.	回 答
1	老人ホームの拡充
2	独居老人が家で倒れて、スマホも電話もとどかない場合、他と連絡を取る良い方法に困ります。
3	自分が、介護が必要となった時どうなるか不安である。両親の介護を自宅で 10 年以上行った経験から。
4	身内姉、弟(障害者)姉は 84 才二人でくらしている。弟は授産所に週 3 日、時々おとまりできる施設をあずけている。都内ですが、豊島区ではなく 40 分～1 時間交通機関でかかる所に在り、姉が物忘れ、足腰が弱くなり、家の掃除もままならないが、私達の手伝いを拒否して来たので、今は放っていますが、これでいいのか心配で、どのように接するか悩んでいます。
5	年老いて相方を失った時、只子供にやしなわれて死を待たれて居るのは幸せですか?高齢になれば相手を失った同志で支え合って生活するのは悪い事でしょうか?歳を経ても住める所が在れば助け合って暮らせる所が欲しいです。
6	今は買い物に行かれるが、脚、腰が弱って行かれなくなったらと思うと行先が心配。あと何年歩けるか。
7	親の看護や介護がそろそろ始まりそうで、心配不安です。
8	インターネット等が苦手、地域の集会所等で情報を得ることしかできない。ある程度、高齢者のいる宅には、敬老の日に"こまごごとハガキ、手紙"ではなく、訪問できて直接話ができたら良いのと思う。(高齢者のいる家族でも可)
9	介護は大変
10	高齢者の住宅(賃貸)に入りやすくしてほしい。
11	同居家族の高齢化、老々介護の限界を不安に想う介護度認定と、実態症状の乖離。ケアマネに要望が上手く伝えられない。適切な介護用具がみつからない。
12	高齢者が入居できる住宅の拡充を進めて欲しい。豊島区は少ないし、民間アパート等も、年齢で入居を断られた経験がある。今後は更に高齢者が増えるので、前向きに検討して下さい。
13	映画、音楽鑑賞のできる所を増やし、独居老人でも前向きに生きていける工夫をして欲しい。池袋まで行ける¥100 バスを増やして下さい!!他の区は、いくつもルートが網の目のようにあるのに、豊島区は少ないし、都バスも 30 分に 1 本と、田舎のバスのように本数が少なく、不便!豊島区は坂が多く老人は大変です!!
14	介護保険制度が出来て 10 年が経ちますが、当初はサービスが良かった(母親の介護の際実感)ものの今後要支援がなくなるとか?65 才からずっと介護保険料を払い後期高齢者になれば医療費も増える。健康であるがゆえに、払った分が戻る事もなく、恩恵もない。健康な高齢者は払い損?今は健康な高齢者も多いのに医療費がかかるからとサービスを減らす?年金も減らす?健康な高齢者へは返礼金があっても良いのでは?
15	今の生活は親の介護・つれあいの介護も終り 1 人になり、娘の所に住居を移して 7 年になります。豊島区の福祉等は利用していない。元の住いの老人大学のサークルに席を置いているので、まだ豊島区の福祉はこれからの事だと思います。
16	少子化で子育て支援も大切と思いますが年寄り金持ばかりではない。医療費はかかるし、年金は少ないし、70 過ぎても働かざるをえない。年金だけでは、家賃も光熱費も払えない。働けなくなったら子供に迷惑を掛けられないし、死ぬしかないと思っています。
17	今後独居高齢者の増加が見込まれるので、区がリーダーシップを取って支え合うシステムを作ってほしい。
18	今のところは、現役世代のため、日々の仕事に追われて考えられませんが、今後の老後については、単身のため、住む所等のことや、どのような福祉を受けられるのか、漠然とした不安があります。
19	私自身は今困っている事はないが、豊島区に限らず、スマートフォンを持っていないお年寄りが、このなんでも予約しないといけない時代とても生活しにくそうに思えます。近くに助けてもらえる人がいないと困ることが多いのではないかと思います。
20	高齢者の移動を支援する歩行機具の開発

21	自分が高齢ですが、今の所家業(銭湯)に従事していますが同年代の方が、だんだんと色々な事情があり来られなくなります。一人住いの方など行政の各間の人が多いと感じます。
22	外に出れば便利になり、機械の操作に手間取る事の多い事。いろいろと高齢になるとついていけない事の多い事。
23	国も自治体も子どもの福祉ばかりに重きをおいている。介護者を抱える者に対する福祉が追いついてなく、結局は子どもがいらない人ばかりが各種負担を強いられている。豊島区も消滅都市と言われて中高年を区外へ出す動きもしていても悲しい思いになった。区民として納税義務を果たしていても 10 年後には同じ所に住めなくなるのかと思うと非常に残念です。
24	希望するケアマネージャーがいらない。ショートステイだけ利用したいが、デイサービスとの併用を強いられ、良いケアマネージャーが探せません。区役所やアトリエ村に相談してもダメで、何もサービスが受けられていません。もっと気軽にショートステイを使えたらと思う。
25	政治、企業はおかしい 元気な年よりはいっぱいいます。若者よりがんばり屋さんが多い。なのに働く時間が少ないのはおかしい。人生 100 才と言うならばもっともって働いて薬にたよらず病院に行かないようにするべき
26	私は今年 3 月末に一般企業の総務部事務職を定年退職した者です。頼れる身内がないので、まず死ぬ前の準備をしておかなくては行けないと考えております。(軽い終活ですね。) 腎臓も悪くすでに 30 年透析をして生き長らえているので、もう身体にこれ以上自信が持てません。少し位は社会で役に立つよう仕事したいのですが、今の健康状態では雇用して頂いた企業に迷惑をかけそうで…今後の生活について、いろいろできそうなことがあれば、微力の微力の微力ですが、仕事もみつきたいと考えております。このような場合はハロワークよりシルバーセンターの方がよいのでしょうか？
27	今では足が痛く、杖にたよっています。日常の買物もままならず主人にお願いして、助け合って生活しています。
28	現在、父(認知症+病)のことで経済的、心身共にそうとう(家族身内共に)まいっています。低所得なので老人ホームに入れることもできず、日々困っています。本音を言えば、現在の"うばすて山"(公認)のような場所(施設)でもあればいいのに、とさえ思っています。デイサービス、泊(ショートステイ)サービスは有料で行っています。費用が不担になっています。ただのアンケートにおわらず対策考えて!!
29	デジタル化が進み便利になったら、使いこなせない人(高齢者など)は不便を感じているのではないかと感じている。1 人暮らしの元気な高齢者の方で、たまたま知り合いだったからバスの予約やオンライン診療などの手助けは出来たが、そうでない場合相談できるところもなく困っている(利用できない)のではないかなと思う。
30	高齢者(同居者)の認知症の判断と相談先がわからない。
31	生涯独身で、一人暮らしで、老後をむかえた時、安全に安心して生活していけるか不安がある(現在 54 才)。

### 【福祉サービスに関すること】

NO.	回 答
1	西部子ども支援センターの一時保育を利用したいと思うことが多々あるが、駅から離れているので利用しづらい。子供を預けたい用事がある時はほぼ駅を利用するので、もっと駅からアクセスが良ければと感じる。
2	将来に対する不安に対応できる社会福祉を望みます。いつでも相談出来る場所があることは住民にとって、安心安全で過すことの第一条件です。よろしくお願いします。
3	以前、親族の障害者の相談で他区の窓口にて相談した際の担当者の態度が悪くまったく高齢者を敬う気持が感じられず、見下す態度、なげやり、急な担当者変更などひどい目に合いました。役所の担当者の教育を徹底して欲しい。だから相談したくなくなる人が多いと思う。
4	生活習慣病の健康診断の予約が取りづらかった。
5	シルバー人材センターの方による包丁 研ぎを練馬区で利用していてすごく良かったので、豊島区でも実施してもらえるとありがたいです。
6	住宅確保や高齢者向け施設の充実。
7	単身者の税負担が重いわりに単身者向けの社会サービスは少ない「世帯」中心の考え方を改めるべきでは
8	集合住宅が多いと思うが、多様な課題や困りごとを抱えている人を未然に把握し、支援につなげるために、半年に 1 回、エリアを限定した訪問を行ってはどうか？
9	介護施設の詳しい事がまったく分からないので知りたいと思います。
10	現在も生理用ナプキン無料提供サービスを豊島区で実施していますが、やはり毎月消費するものであり、1 つ買うのも値段が高いので、もっと設置を増やしたり分かりやすく(ここに設置されているなど)情報が増えると嬉しいです!!子供がいる方のオムツなどもきつと低収入の方々は大変なのかなとも思いますし、日々使用しなければならぬ物など(年齢や個人でも違いますが…)収入に限らず手に取りやすくなると良いなと思います。知らない情報も広く知られるとよりよくなるのかなと思います。
11	保健や福祉について、自分で調べないと知らないことや分からないことが多いので、どうしても認知度に差が生まれてしまうのかなと思いました。
12	社員に健康診断の無料券配布は無駄で使わない人に対して、他の支援があって良い。

13	子育てや認知症の家族の対応時にお世話になりました。想像以上に親身になって寄り添って頂き、大変感謝しています。現在の制度でも満足しておりますが、より良い福祉を目指しているのはすばらしいと思います。本当にありがとうございます。
14	西部子ども家庭支援センターの設備をよくして欲しい。大きないい施設をいくつも新しくしているけどそういう所への移設をふまえて考えて欲しい。児童発達支援の内容を良くして欲しい。(3ヶ月に1度の個別指導では少ない)
15	貧困問題に重点をおく。
16	高齢者、外国人、子供ばかりが取り上げられるが、独身シニアたちのケアは?だれもが平等になるような案がほしい。
17	保健、福祉はずいぶん充実していると思います。私は母が認知証ですので、デイサービス、ショートステイ、福祉用具などを利用してあります。低価格で利用でき、大変助っております。ありがとうございます。
18	現在、夫は認知症で施設に入所して1年ほどたちました。若年性アルツハイマー型でしたので、10年以上の介護でしたが始めの頃は、諸々の相談や支援もわからず、今になってこんなにもいろいろあったと驚いています。もっと早くから利用できていれば、私も体調をくずすこともなかったと思います。
19	かつて、認知症の母を抱え、フルタイムの仕事をしていました。日中、一人で置いておく事が困難で、福祉事務所に相談しましたが、納得いく回答が得られず、リボンサービスを利用し、経済的負担が大きかった事を思い出します。介護保険制度が出来たばかりの頃で、「行政は役立たず」と実感した事を思い出します。現在では、きっと向上した事でしょうね。
20	何をどこに相談したらいいのか、こんな時はどうするのか、窓口が多すぎて複雑だと思います。窓口は1つにするなどシンプルなシステム、分かりやすい(どんな方にも)よう改善して頂けると助かります。大変な道のりだとは思いますが、そうな事を願い、応援しております。頑張ってください。
21	気軽に生活上の事を相談できる窓口の周知を「広報としま」でお願いしたいです。
22	成年後見制度は頼りたくとも信頼できる人物がない(弁護士でさえも危険)
23	高齢者等への支援や取り組みはもちろんかもしれないが、ご家族を亡くされて1人になってしまった人等への心の支援やその他取り組みも必要だと感じました。また、うつ病等を患うご家族がいらっしゃる方への気楽に相談場所も必要だと感じました。既にご対応頂いていましたらすみません。
24	人と人のつながり、縁をつむぐ場所の拡充
25	保健、福祉の行政の対応がそれぞれ分断されているように感じます。各分野の支援を同時に受けられたらいいと思う
26	他人には個人のことなので話せないで、公的相談窓口の周知や相談しやすい体制にもっとなってほしい。
27	保健福祉の活動について、今後重要になるのは、検索して必要な情報が出ることに加え、「困ったら区のページを見ればいい」状態にすることです。情報の整理と継続的な拡充、そしてそれを可能にする仕組みを作ってください。
28	<ul style="list-style-type: none"> <li>●専門性の高い人員配置を個人ごとに異なる多様な支援のニーズを的確に理解していただくため、区役所側の人員も、現在の居住「地域」単位ではなく、福祉や障害の「区分」ごとに配置していただきたい。例えば、障害福祉サービスにおける「補装具」「日常生活用具」の支援。急激なデジタル化、特にICTを取り込んで、急激に進化、複雑化してゆく危機とサービス。我々、障害を持つ者にとっては喜ばしい事態だが、サポート側が最新の情報を網羅的に把握し続けることには相応の労力を要する。さらに専門知識と障害当事者への理解、つまり現場での経験が不可欠であろう。もちろん、急激な変化には負の側面もある。それを見極めつつ、的確で柔軟な対応をするため、「障害区分」ごとの人員配置、さらに経験を積むのに必要な期間を確保することを一考いただきたい。</li> <li>●意思決定プロセスを前掲の「日常生活用具」の件を例としてもう一つ提言をさせていただきたい。健常者が当たり前に行えることをできないのが障害者ともいえる。このアンフェアな状況をわずかでも区の支援によって解消していただいている現状は、大変ありがたく思っている。ただ、その方法論も前述の社会の変化によって急激に変わりつつある。「日常生活用具」1つとっても、ここ数年で様変わりした。「補装具」「日常生活用具」の選定は、私の立場から見ると、豊島区は柔軟に運用されていると感じる。少なくとも、私が採用を打診した機器に対しては、私の説明に対し真摯に耳を傾けて、誠実に対応していただいた。ただ、その意思決定のプロセスが不透明である点については、モヤモヤした気持ちになる。今の時代は、地域を超えて障害者同士がコンピュータネットワークを介してつながり、他の自治体の情報も(わざわざ求めなくとも)自然に聞こえてくる。福祉予算には限りもあるから、他の自治体がどうの、と言うのは筋が通らない事は承知している。すべての要望を通したいということではなく、公費負担(補助)で購入できる用具の範囲が、誰によってどう話し合わせ、どういった基準に照らし合わせて審査されるのか、説明を受けることができていない。お手間をかけることになるかもしれないが、日常生活用具の問題だけでなく、我々に関わるあらゆる提言やサービスの内容が、どういったプロセスで誰によって決済されるのか、その辺の透明性を確保していただけることを望む。ウェブなどで情報公開していただくと助かる。有り体に言うと、公費負担認定される旧式の機器が固定化し、公費負担額も、長きにわたりほとんど変わらない点という印象を持っている。</li> <li>●いっそうのICTの活用をこれまで繰り返し述べてきたが、健常者が当たり前のように活用しているICTが、障害者にはまだまだ浸透していないと感じる。事実、障害を持つ高齢者は、スマートフォン等への参入は遅れていて、それを裏付ける調査(統計)もある。ただ、マイノリティーながら、若年層や中途障害者の多くは、スマートフォンを中心に、様々なデジタル機器を、バリアを乗り越えるために活用し、自らのQOLを向上させていることも事実である。なので、正しくは、障害者界限では、積極的に活用する人と、全く触れない人の間で、デジタルデバイド、「分断」が起きているとも言える。「すべての障害者はICT支援技術を活用すべきだ」といった乱暴な事は言わないが、少なくとも「やる気があり、かつ必要とする人」には、こうしたアプローチも存在する、ということを広く周知し、可能であれば支援のメニューに組み込むべき</li> </ul>

	<p>だと考える。世間では、「インターネットにアクセスする権利」を基本的な権利として認めていくべきだという論調もある。自宅に無線ルーターを設置するサポートや、音声で情報を手軽に得られる「スマートスピーカー」の設置も含めて、今後のことを考える時期なのではないかとも思う。同時に、区の職員の皆様の中には、視覚障害者はスマートフォンを十全に扱える、という事実を知らない方も多い。これを広く啓発する事は、障害当事者の QOL を高める事はもちろん、支援者への負担軽減、自治体の福祉予算の軽減にも資するのではないか。特に、肢体不自由、視覚障害者などにとっては、「スマートスピーカー」の活用は推進すべき支援項目ではないかと思う。</p> <p>●当事者の意思決定の場（プロセス）への参画。国連の「障害者権利条約」の精神、「私たちのことを私たち抜きで決めないで Nothing about us without us」に照らし合わせ、すべての当事者の区政への参画 を促していただきたい。政策立案をする方々、議員との勉強会の形でも良いので、特定の障害への支援政策から、ひいては公共性の高いプロジェクトまで、障害者（視覚・聴覚・肢体不自由ほか）育児中の方々や高齢者といった当事者から代表者を選び、希望する支援、まちづくりなど万人が暮らしやすい環境の整備に関する意思決定に参画させてほしいと思っている。ここで代表者の選び方も重要である。一般的には、地域の障害者団体などに声をかけるのが一般的であろう。ただ、私の経験から申し上げれば、少なくとも豊島区の視覚障害者団体は機能していない。一方で地域を越えれば、新しい発想でさまざまな提言をしている方々も散見される。特に、こうした方々はソーシャルネット・ワークキングサービスを介して、全国的なつながりの中で活動している。区が先進的な取り組みを指向する・しないにかかわらず、こうした方々の意見は聞く価値があると個人的には考える。</p> <p>もちろん、こうした技術を使わずに地域内で充足していたり、極端に言えば引き籠っている立場の人も含め、後半な意見を収集することは忘れてはならない。一方で外部の研究者に助言を請うのも良いと思う。1 例として都市計画やバリアフリーへの配慮等に関しては、「日本福祉のまちづくり学会」がある。ご存じかもしれないが、1 例として挙げておく。「内部障害」と「視覚障害」を抱える私からの私見ではあるが、アンケート回答の機会を利用して、思いつくことを書かせていただいた。このほかにも「区内の小中学校における障害当事者を招いた授業」の重要性、「視覚障害当事者、支援者が集うサロン運営のアイデア」など申し上げたいことはあるが、長文になってしまったのでこの辺で。</p>
29	若者への福祉をさらに充実させて欲しい
30 【外】	インターネットの中でもっと保健の情報（情報）を知りたいです。

#### 【所得・税金・生活困窮に関すること】

NO.	回答
1	生保の方の生活内容をしっかり見極めた方が良いと思います。こっそり良い思いをしている人はいます。税金をムダ使いたないようによりよい方向へ使ってほしいです
2	路上生活者が駅等で見かけられるので保護、生活自立の支援をして欲しい。池袋駅周辺、サンシャイン通り近くなどは夕方や朝、下水のような臭気を感じることもあるため、改善して欲しい。
3	住民税を下げてほしいです。
4	仕事をしているけど生活はくるしい。賃金がやすいため
5	年金月に¥44000 で古い家に 1 人住むが修理すれば預金が減る。その分生活できる日数が減る。時間の問題、障害の補助あるが出費も確実に出る。医者や薬代もばかにならない。動けない、働けない老人早く自分が片付かないと子供達にも迷惑かかると思うとせつない。毎日、思うと寝られない目が続く、決して明るい未来は無理とあきらめの日々である。福祉にお世話になっているのに申しわけないと思いがながら一日一日大事に生きているつもり。
6	少子高齢化。物価上昇。
7	外に行く時タクシーがよべない
8	民間のアパート暮しなので、家賃・更新料の支払いが、収入月により、苦しい月があるので、都営住宅等の更新料なしで安い場所を提供して欲しい。
9	コロナで収入が下がってしまい、さまざまな給付金のお世話になりました。(自営業者です)コロナ関連の給付金制度はなくなってしまいましたが、もう少し続けてほしいです。
10	物価は上がるが、収入は上がらない。行政からも、もっと積極的に企業にはたらきかけをして欲しい。
11	前は普通の生活が出来ましたか今では公共料金の支払で生活出来ていない。今では給料が前の半分位です。死ぬ事も考えた事もあります。
12	さほど収入が多くないのに、医療保険料が高い。3 割負担もきつい。年金が目減りしている。この先大病になったらどうなるか不安です。
13	介護(妻)いるので月-425 万、経費があるので家賃で生活がいっぱいです。急としてコロナの時の支援金 20 万あったが、この間申し込んだら 9 月で終了し、残念です。何とかありませんか?(20 万)(介 4)
14	住宅、都営住宅に入らないと、この先こまる。

15	無収入であるため近い将来生活保護を受けなければ生活していくことができません。生活保護を受けることができたとしても物価の高騰を乗り越えていけるか不安です。
16	収入が減少した事により貯蓄額も減少。今後の賃貸契約ができるか不安。ひとり暮らしなので健康にも不安(持病がある為)
17	ずっと賃貸マンションに居住しており、何度か都営等、申し込むが当たらず、少ない年金生活(仕事はしている)で家賃の負担は大きい。離婚してふたりの子供を育ててきたものの、色々苦勞があります。子供がなかなか自立出来ない。その為、家賃の出費は大きい。
18	高い税金を払っているのに有効活用されておらず、はらだたい。
19	物価の高騰で生活が圧迫されている。この問題に対して、区としてもしっかりと対応してもらいたい。
20	区営住宅を増やしてもらいたい。低所得者が入所しやすい制度を作って欲しい。母子家庭にもたくさんいると思う
21	家賃が高い
22	給料は少ししか増えないのに税金ばかり増え苦しい。実家を出て豊島区や周辺で一人暮らししたいが家賃が高い。防犯も考えてボロい家には住みたくないで、住める所がない。当社含めリモートワークをやめる企業が多また電車が満員に戻っている。企業にもっと行政からリモートワークをすすめてほしい。
23	1人親への支援のはばを広めてほしい。コロナも含め世帯収入等で受給できる方とできない方の差がはげしい。とても困る。1人親の土、日仕事で子供を預ける場所がなくてこまっている。とてもこまる。何とかしてほしい。そういった支援にも目を向けてほしい。何も変わらないのが現実ですね。
24	今は世帯主の収入があるが、収入が減った時、退職後の老後の生活資金は心配です。資金作りや計画について、具体的に教えてくれる人がいないし、平均家庭のケースにはあてはまらないので、もっと多くのケースを提示してくれればと思っています。
25 【外】	因为身体状况，工作不能时间太长，所以收入就少了。(体の状況があり、仕事ができる時間が限られているので、収入は少なくなっています。)

#### 【区民の意識・モラル等に関すること】

NO.	回 答
1	道を歩くとスマホを見ながら歩いてくる人をよけながら歩かねばならず、肩がかすたらチエツと舌うちされ、にらまれた。(美しい20代か30代)電車にのれば荷物を横におきお年寄りには目もくれず、ドテ付近に立っている人はぐるぐるまわって降りようとせず、とても外に出ると心が乱れてつかれる。区や国には親切にもらえるとは思えない。
2	路上喫煙(受動喫煙)が困る。電子タバコ筆であってもかなり不快。何か対策はしないのですか?あとは歩道を走る自転車や電動キックボード。すごいスピードで走る人ごみでも全然かまわず走っていく。特に子どもや高齢者は本当にこわいと思う。全くかわらない→(何も対策されていないようにみえるけど)けどどうにかして欲しいです。
3	池袋駅周辺にゲロが多くて困る。からすやねずみもたかっている。道が汚すぎてどうしようもない。
4	路上喫煙者(電子タバコ含む)がたくさんいます。豊島区は特に多いと感じます。子供の健康被害が心配です。ボランティア活動(特に外国人支援)に興味ありますが、情報収集が難しく、区のHPで紹介をお願いします。
5	近くに民泊ができ、ゴミ出しがいい加減で、かつ量が多くめっちゃ。民泊の許可条件で、自分達でゴミ収集のはずが守られていない。
6	ゴミ出しや喫煙マナー・ルールを守らない住民が多く外出時にストレスを感じる。
7	変なイントネーションでわけのわからない主張をする街宣車が周回していてとても迷惑している。
8	この調査表が私に届いた理由がわかりません。豊島区に住んでの年数が浅く、仕事をフルタイムでしているため。保健・福祉だけでなくすべてに対する認知度が低いです。以前、住んでいた場所に比べると最低源のルールを守れない人の多さにおどろいています。道が汚い。犬なフンを捨ててもらっているのに人間はタバコのマナーが全くできていない。歩きタバコ、路上喫煙・吸い殻ポイ捨て
9	自転車の危険な走行が目立つ。自転車の交通ルールをきちんと整備してほしい。
10	ワンルームマンションが増え、景観や居住マナーの悪化がひどくなり、文京区との差が大きくなっている 福祉の基盤に都市計画があり、建築と連携や、豊島の古い文化を守ることに尽力すべし。
11	路上喫煙をやめさせてほしい。(特に大塚エリア)
12	近所に頭の少しおかしい独居老人がいて、早朝から大声で一人で話しています。また、缶ビンのゴミ収集日に収集活動の手伝いのつもりか、数ヶ所のゴミボックスを一か所に集めるという、余計なことをしています。今は放置の状態で見ぬふりをしています。
13	歩道を走る自転車が歩行者への配慮が少なく思う。路上喫煙(自転車乗りながらの人も…)を本当に厳しく取り締まってほしい。
14	放置自転車が多すぎる。狭い道で車道にはみ出して置かれていることが多く、通行の妨げになっているので対応してほしい。路上喫煙が多い

15	近所の油?会社が常に社用車をはみだして駐車している 以前もベビーカーを押した人が危なかった。ぬけ道のため車通りはそこそこある。
16	小さい頃から、障害者の方や外国人の方(様々なジェンダーの方)など、多種多様な人とのふれあいがあれば、自ずと手話、点字、英語をはじめとする外国語など学びたいという意欲が出てくるのかなと自分の経験上感じます。それが当たり前でないということが、大人になって知ったので、もっと全体的に当たり前にそういう機会がたくさん持てたらいいなあと思っています。
17	自分さえ良ければいい人が多いように思える。
18	歩道をスピード速く自転車が通ることに困っている。子どもを歩かせづらい。路上、公園でタバコを吸う方が多い。タバコのゴミが気になる。
19	①ごみ出しの日ではないのに、ごみ袋が置かれてある事。②たばこを吸いながら歩いたり自転車運転する人をよく見かけます。③町をきれいにといつも思っています。
20	近隣、歩行中でも喫煙者が多すぎる。対策が全くできていない。
21	昨年の8月に引っ越してきたのですが、交通マナーの悪さにおどろきました。一時停止無視、信号無視の犯罪行為が日常的に横行しています。できれば、何らかの対策をお願いします。
22	賃貸住宅で貸している住人が他の住人に迷惑をかけたり等困ることがあり、いろいろなところに相談しましたが、全く解決に至らず、困っています
23	巢鴨駅前の路上喫煙、ポイ捨てが酷い。歩道に路上喫煙禁止と書いてあるその上で平気で喫煙・ポイ捨てしている。取り締まりも一度も見た事が無い。喫煙所も無いので喫煙者がやりたい放題、どうかして下さい。

### 【子ども・子育てに関すること】

NO.	回答
1	学費(大学)の負担が大きい。
2	高齢者ではなく、若者、特に子どもに対する施策を実施する必要がある。そうしないと永遠に豊島区は若返らない。
3	産後の子育てサポートを受ける手順が難く感じ、利用したくても、一度も利用できませんでした。産後の体調を考慮した手続きを希望致します。給食の食材について、国産か外国産かを分かりやすく表示し、出来るだけ国産(特に肉類)を選ぶようにしてほしいです。ゲノムトマト苗などの無料配布を受け入れないでもらいたいと思っています。
4	子供を療育できる児童精神科に通わせたいのだが、新規の予約が取れなくてこまっている。
5	保育料が本当に高い。0才1才の子がおり、共働きで保育園に入れているが、月13万円ぐらいかかっている。(夫婦800万×2=1600万円)ではなく、(夫1000万+妻300万=1300万円)の世帯のためしわよせをくらっている。前向きに離婚も考えている。
6	働く母親が増え、地域に関わる時間、家庭教育にゆとりがない親が多いと感じます。ぜひ学校教育の中で、日常についていけないお子さんを見過ごさない様にして欲しいと思います。
7	エレベーターが少なくベビーカーでの移動が大変 子供、妊娠、出産後のケア等が充実していない。
8	子育て支援は過剰、計画を立てて子育てすることはあたりまえの世の中でなくてはならない。
9	公園で子供たちが自由に遊べない ボール禁止など禁止事項が多すぎる。高齢者の意見があまりにも優遇されていると感じます。子供の遊ぶ権利を守って下さい。
10	知的障害児を特別支援学校へ通わせている。きめ細かく対応して下さい、小人数クラスで伸び伸びと楽しく過ごせている。保育園時代は通常発達児と大人数クラスで過ごし「話ができない子」扱いを同級生に受けて辛い思いをした。先生方が一生懸命対応して下さい先生全員大好きだった。中途半端なインクルーシブ教育反対です!知的遅延は頭の年齢に合わせた教育でなければ、体の年齢が同じ通常発達の子と同じクラスに入れたってうまくいかないわけです。よろしくお願ひします
11	非正規雇用だと、妊娠中なんの保障もなく、つらい。また、妊娠と悪阻入院に保険が使えないのはおかしいと思う。妊娠は病院のチケットや手当がもらえるが出産費用それでは足りないし、一番お金のかかる初回や血液検査(2万円)がチケット使えないこともおかしいと思う。妊娠していると伝えるとどこも雇ってくれないが、頑張って働くので、どうか仕事を紹介してほしい。(ハローワークで、妊娠をかくして就活して下さい。と言われた。)それも、おかしいと思う。
12	未来ある子供・若者がイキイキと暮らせる社会になってほしい。生まれた環境によって、教育の格差を考えさせられる。やる気と根性がある若い人達にチャンスがある社会になってほしい。
13	育児関連で区に様々なサポートがあるのは知っているが、いちいち登録しに行かなくてはならなかったり、めんどろ。助けが必要な時に、すぐ助けてほしい。
14	虐待か病気なのか、ほぼ毎日早朝から深夜まで、子どもが泣いている。
15	教育に関し、Ipadは23区で配ったのは早い方でしたがつかわれ方がマズマズでしたかね。
16	中学生、高校生をかかえている家庭への支援もお願いしたい。
17	子供を預けやすい。子づくり、子育て、支援をして欲しい。

18	豊島区で第一子を出産し、現在第二子を妊娠中ですが、保健所や子供家庭支援センター、区民ひろばの方々の仕事ぶりには感銘を受けました。何度も助けられました。復職してからは育事ヘルパー、ファミサポ、シッター補助等も利用させていただき、すばらしくサービスは充実していると思います。一方より上位の部分で、デジタル化の遅れや連携不足が利用者や現場にかけている負担は大きく、改善の余地は大きいと思います。例えば妊娠届から出生届の間であったり、保育園の申込時、育事に関する補助を受ける時等一体何度同じ情報を書いたかわかりません。個人情報の連携をしつかりできるよう、上位の仕組みの改善が必要だと思います。
19	世帯年収は高所得世帯に入りますが、住居費用も高く、保険料・所得税・住民税が高く、実際に使えるお金はかなり少なく、子供2人育てるにあたり、将来の不安が強いです。税金を多く納めているにもかかわらず、子育ての児童扶養手当もなくなりました。子供に対しては平等であるべきではないでしょうか。明石市のように抜本的に子育て支援を是非御検討いただけますと幸いです。
20	育児相談が気軽にできない。保育園増設など子育てしやすい環境をもっと整えてほしい。
21	保育園に入りたいので、相談したいが、どこに相談すれば良いかわからない。
22	病児保育の機関が少ない為、増えると嬉しいなと思います。

### 【外国人・異文化に関すること】

NO.	回答
1	住まいの中に中国人がいてドアのあけしめ、大声でさわぐ、ゴミのすて方等、モラルがなく、本当に困っている。区の行政や福祉では何ともならないが、狭い共用部の階段でタバコをすわれるのが辛い。引っ越すにもお金が必要なので困っている
2	外国人の生活者も増えてきているため、路上のマナーや深夜の大さわぎなどさわがしくなっています。池袋警察も巡回・パトロールをやっていますが治安悪化が懸念される時代です。日本人の年配の方々もだんだんと地域(豊島区)を離れて空き家になっている物件も多く見られます。外国人の方々との共存も今はさけて通れません。この点も含めた保健・福祉がどうなっていくのか非常に興味深く、また難しいですが…。
3	外国人への生活保護はただちに中止すべきだと思います。
4	外国人が多く治安が悪い、子供を安心して外出させられない
5	外国籍の方たちの生活マナー(ゴミの出し方、深夜の騒音、放置物など)が気になる。多くの国の人が集まることは良いことだと思うが、日本で暮らす上での最低限のルールがマナーを教えてあげられる場所や機会を増やしてほしい。
6	外国人の犯罪が多く怖い。
7	外国人を受け入れるのは良いが、治安が悪くなった。夜中に大声で集団で歩くなど、ゴミ出しも酷く不衛生。きちんと教育(面倒を見れない)できないなら受け入れを辞めて欲しい。そしてこのような意見を言っても無記名だし、どうせ何もしないだろうことがわかっているので、P11の相談窓口についての質問も全て「困っても相談しない」にしました。どうせ親身な対応はせず、「ルールだからできない」の一点張りだと思うので。税金で給料もらっているくせに。
8	街や地域に外国籍の人が増えています。ゴミ出しのルールを守らない。路上駐輪など、話が通じず、困っています。外国人だからと色眼鏡で見ることは良くないこととわかっていても、解決方法がわかりません。地域とは、そこに住んでいる人で作られると考えたら、豊島区はどこに向かってるんだろう?と感じます。「この地域を愛し、助け合い、次世代に残す」、そうゆう集合体になれたらいいなと思います。
9	外国人によるスーツケースや不要家具の不法投棄が多く路上を占拠しているので、取締り強化していただきたいです。
10 【外】	豊島区九価が早く無料になってほしい、外国人のための日本語教室を開いてほしいです、よろしくお願いします。
11 【外】	外国人なので、日本人とコミュニケーションが少ない。日本人と交流を作る機会を増やしたい。
12 【外】	(私と主人が日本語をわからないので、生活上で不便が多くあります。例えば、子供の学校の先生とコミュニケーションを取りづらいのがあります。そして、日本語がわからないため、カードを作るときに値引きがあるのにできずなど、生活面で余計なお金をかかります。特に日本語で一番苦戦するのは銀行カードを作るときです。まあまとめていうと、日本語を理解できないせいで困難が多々あります。)
13 【外】	外国人は市町村が行う活動を通じて、日本の生活に溶け込み、自分の能力を社会に還元したいと考えている。保証や福利厚生について不明なことが多いので、郵便でお知らせいただけないでしょうか。
14 【外】	生活の中にこまったことがあっても自分では口に出にくい人が多いかもしれません
15 【外】	No any responre by Toshimaku office for foreignen in case of sudden accident person and patient , no things benefits by insurance , care less by hospital staffs for foreign. (意訳 : 何かあっても豊島区役所は何もしてくれないし、保険に入って得るものもないし、病院のスタッフの対応も良くない。)

【住民同士の支え合いや地域活動に関すること】

NO.	回答
1	現在夫と共に健康で元気(一応)なので特に困っていない。ただ、子供食堂とか、ホームレスへのボランティアでやれることがあるかとも思っているが、どんな支援をしているのかどこでやっているのか等よくわからない。
2	地域の行事等掲示板にしかないものを、SNSなどで一つの地域でまとめて共有してほしい。
3	地域活動や福祉の課題はコミュニケーションである程度前に進むと思いますが、コミュニケーションをとる余裕がなかったり、とることが個人情報のおろえいや危険につながることもあるのではと、結局とれないので安全な交流の場をどうつくっていくか、が課題なのではないかと思っています。
4	町会に30年以上入っていて、回覧板が回ってきたことがないから文句を言ったら、次は回しますとずっと言いつづけて、結局来なかった。回覧板は来ないが集金・募金は必ず来ていて、毎回きちんと払っていた。金は取るが、回覧板は1回も来ない。集金は来るでこれでは詐欺だよ。辞めると言ったら、そうですかで謝罪もない。こんなの町会と言えるか!金をまず返せ!泥棒だよ。30年以上、町会が何をやっているか、わからなかった。今は入っていないから、今もわからないが、ただばかみたいに金を取られていただけ。ふざけるな。こんなの放置しておくなよ。
5	民生委員の方が2週間に1回(月2回)訪問してくれると何かあったら連絡して下さい(ぐらい云われると)とてもうれしい!留守の時は郵便受にメモ紙に"訪問してもいなかったけど元気そうですね"ぐらい書いて入れてくれたらうれしいと思う。自分は見守られていると思うと元気が出ると思う。
6	住民の自助に期待しないでほしい。
7	大変な仕事と思いますがもっと一番身近に居る民生委員が(プライバシーの問題もあります)各(決当?)家に年に2~3回位声かけ位はして廻るのは出きないのでしょうか?さすれば現状がなんとなく解るのではないかと?こちらから声が必要なら動かないではなくもっと親しみやすく相談しやすくなる工夫を
8	大学が含まれるコミュニティがほしいです。コロナを理由に自粛を深めてばかりではなにも生まれません。大学と区の取り組みを広報していただけたらぜひ参加したいです。
9	「個人情報保護法」と「近隣情報の共有」と両立させる方策。
10	それぞれの個別の支援はもちろん必要だと思います。でもこれからの時代は、個別で細かく小さなコミュニティ同士の交流で、マジョリティをマイノリティが逆転するのではないかと思うので…、弱者やか弱いそうなのではなく、きちんと支援を受けた上で、社会参加して行って、自分の人生を豊かにしていく方法を交流の中で見つけていける豊島区であってほしいです!
11	地域活動に熱心な人が、実は宗教の勧誘や詐欺などが目的ということもありますので、その見極めが難しいと思います。「各地域で」ということになると大体女性に負担がかかるので、その価値観を皆が変えない限り参加したくない。
12	引きこもっている、保健福祉の有難さは解りません。自ら色々な活動に参加した後に"不足"を提案したいと思います。
13	民生委員の方々の中に信頼できる人が少ない(私の周りでは)保護司も同様、いろいろな家庭のひみつを話してしまう人がいる。その方々のお子さんが、地域で問題があったり、警察沙汰になっていることがある。どのように選出しているか疑問である。
14	ご近所との交流が少ない。
15	手助けしてくれる知人はいるが、それ以外の他人との関わりがこわいのでなるべく関わりたくない。生活保護への差別。ケースワーカーさんとの関わり自体精神的不安で恐怖

【医療・健康づくりに関すること】

NO.	回答
1	困っていること⇒メディアぐるみの国家の嘘を平気で豊島テレビで流し、悪性の「コロナワクチン」なるものを国民、都民、区民にうたせようとする体制を何が何でもやめてほしい。「コロナワクチン」をうった人が死亡者、障害者が多いこと!!としまテレビでも、しっかり調査して、区民に知らせなさい!!偽善者ぶるな!!
2	コロナに関して、軽視する方と、重んじる方の差を、とても感じます。例)医療従事者の方のノーマスクで会話(屋外で話し)私は、重んじる方です。
3	家族の体調や健康、仕事の過労が心配です。
4	コロナ感染症の4回目のワクチン接種が、対象外のため、券は届いているが受けられていないので、いつになるのか知りたい。
5	災害時医療支援に係わる看護師等の登録(正式名称忘れた)者に対して、医師会から、JMAT 研修・資格取得とまでされているのに、COVID-19 感染でH・C等が多忙極まりない時、JMAT の召集にすれば良いのに、一種の災害でしょう。又 COVID-19 感染拡大後、災害時想定研修が一度もされていないままで良いのか来年で100年になるんですよ。
6	ろくな病院がない。大病院を誘致してくれ。

7	7月にコロナになりました。保健所からすぐに電話をいただけて弱った心が救われました。ワクチンの接種券もこの区よりも早くいただけ豊島区に住んでいて良かったと思っています。ですが、今現在もコロナの後遺症で通院をしています。コロナにかかった人へのアフターフォローもしてほしいです。たくさんの方が苦しんでいて、病院にも通いつらい方もいると思います。どこの区もやれてないことをどうか豊島区でフォローしてほしいです。(都立病院の窓口では何もできないし、つめたい対応でした)
8	コロナにかかった時の対応が病院によって違いすぎる。豊島区民の友人と同時期にかかったが、友人のところは薬も宅配してくれたり、安否確認の連絡もあった。(自分のところはなにもしない。コロナだが歩いて病院に通うことになっていた)情報など病院の内情を教えてもらえるものがあれば便利だと思った。
9	オミクロン対応ワクチン接種可能になったという知らせが何もなかった。自分で調べて区のHPに書いてあってはじめて知ったので、せめて郵便等で通知すべき。
10	コロナで受診できない医療体制はもう二度とやめてほしい。
11	豊島区特定健診・がん検診はありがたく受診していますが、胃がん検診の胃内視鏡検査、乳がん検診、眼底検査等は偶数年齢者のみが対象となっています。毎年検査できるようになる事を強く望みます。
12	病院へ行くほどではないか?不安に思っている事などが相談できる場所
13	昨年未白血病になり、(現在合併症の肺炎)で苦しんでおります。日頃当り前にできた事ができず、職場も退職等、後の不安もあります。
14	無料のがん検診などは、すごく助かっています。

### 【区政全般に関すること】

NO.	回答
1	区役所の出張所を増やして欲しい
2	行政へは相談者のたらい回しをできるだけ防ぐよう横の連携を望みます。相談者と担当者の相性もあると思うので担当者が変更できても良いと感じます。これがクレーマーによる担当者の負担にならないよう線引きが大切だと思います。相談者は厄介者ではなく、担当者は敵ではないという相互理解の上でよい街になっていくように考えます。
3	困ってからではなく行政サービスや施設、支援など分かりやすく情報を提供してほしい。何でも携帯電話、パソコンがないと生活できない世の中になっている。高齢化社会になるので考えてほしい。
4	今は特にありませんが、将来、子どもを持ったとき、介護をするときなど、助けてもらうことになるかもしれません。そんなとき、頼れる区であると、嬉しいです。
5	区役所の方の対応があまり親身ではないと思います。同じようなことを何度も聞かれたりしているとは思いますが、説明もわかりづらいですし、もう少し相手の立場になって考えて頂けたらと思います。お互い様だとは思いますが……。
6	ゴミのリサイクル・リユース、教育も大切。太陽光発電など地産・地消を追求する。経済規模の大きい地域であるから、食品ロスに努める。そのために働きかけをすすめる。時代遅れにならないよう。役所は世代交替をし、合理的に多くの問題を区民と力を出し大きく変革することが望まれる。
7	何か困った時に役所等に相談しようにも平日の昼しか受付していない為、働きながらの利用が困難。また、ネット等でもサイトのURLが悪いので時間を使ってしまう。気軽に問い合わせられる時代に見合ったインターフェースが欲しい。
8	特にないが区の方々は良くやっています。ありがとうございます
9	区役所等場所が自宅から遠くなったので、行くのがめんどろに感じてなったりする。
10	豊島区役所の印かん証明等のマイナンバーカード利用できる 自動発行機の台数を増やして頂きたい。
11	生活に困っている事は特にないのですが、自治体には多くのすばらしい取組があると思いますので区を超えて取組を共有する仕組みがもっとあると良いと思います。
12	新しい取り組みを始める際、連携して協力してほしい。
13	更に充実されていくことを望みます

### 【障害者に関すること】

NO.	回答
1	障害者に対する経済的支援が少ないこと
2	障害者でも働きたければ働く場、居場所が必要(ほしい)
3	子供に障害があるので、その対応がもっとスピーディーになるとありがたいです。色々なタイミングでかなりの予約待ちになるのでそれが解消されると心強いです。あとは情報収集が大変というか、障害児のいる家庭をピックアップしさまざまな案内などがもらえるのと区からサポートしてもらっている実感がわきます。

4	社会のしくみからして、健常者優先が気になる。生活がしにくい人(障害を持っている。病気がある等)がいるんだと認知されていないのでは?例えば、「何のため」に点字ブロックがあるとか、違法駐輪する行為が「何故」ダメなのかなど。基本的なことが抜け落ちている気がする。
5	発達障害の支援サービスについて、希望者で待ちになっているケースが多いと思うので充実化を図って頂けると助かる。
6	視覚障害者に対応した施設がない
7	区の体育館での講座に参加していますが、障がいのある方向けの講座もふやしてもらいたいです。
8	身内が区の障害者施設を利用し、とても豊島区にはよくして頂いています。
9	障がい者の入所施設を増やしてほしい(短期入所できる所)。障がい者本人なのか家族が書くのか迷いながら出しました。障がい者(障害者)とするのでしょうか 区役所には車イスを使った職員さん。軽度(作業とか出来る方)の方はいますか?昔(30年前ぐらい)車イスの方が書類の手続きをしようとした時、横から邪魔よと言わんばかりに他の職員さんが割り込んで来たことがある
10	幼少期から現在まで、生まれつき、身体障害のある、親、親の兄弟を介護しています。ヤングケアラーの方達、介護をしている方達への経済的支援や抱えている問題、心のサポートをお願いします。相談する時間も無い方が居ます。声を聞いてあげる機会を作ってほしいです。
11	手話を必要とする人、聞こえにくい人への配慮を拡充してほしい。筆読、UDトーク、手話通訳、字幕サービス、電車遅延時のフォローがもっと欲しい。聞こえにくい人も利用しやすい店舗を増やしてほしい。
12	精神しょう害の人への対応はとてもむずかしいと思いますがご本人達は友人を求めているのではないかと思います。居場所さがるに訪れ理解者のいる場所が多くあってほしい。障害でない人が勉強をする場も知らせてほしい。
13 【外】	子供の療育の受給者証は、通所には使えるが、自宅訪問には使えない。(現在コロナ特例で使える)知的障害、自閉症等ある場合、公共の場で奇声、手を異様にたたくなど、移動時かなりの負担があるため、自宅訪問療育も日数分で消費できるようなサポートがコロナ特例後も継続されるとうれしい。放課後デイサービスの数が少ない。

#### 【本アンケートに関すること】

NO.	回答
1	私は 88 才の高齢者です せめて 80 才位迄の意見をお聞き下さい。
2	このアンケートもデジタル化すべき、紙で書く理由が見つからない。
3	アンケートが長すぎます。後半は集中力がありませんでした。もっと項目を絞らないと、アンケートの効果が減ってしまうと考えています。
4	質問項目が専門的で多過ぎる。
5	アンケートに答えた人に対して、結果がいつも不明。Web 解答もできた方が、今後は良い。
6	このアンケートの送り主/責任者の氏名がどこにも記載されていない 失礼さ。最低限の人に依頼するときのマナーすら守れない 行政や行政官に保健や福祉を相談しようと思いが起きるかという問題がわいてきた。少なくともアンケートを送った区民 3000 人には謝罪文を送るべきと考える
7	このアンケートを手打ちで入力するのですか?様々な世代がアンケートするので仕方ないですかね。おつかれ様です。
8	目が見えないので娘にすべて読み上げてもらいました。とても大変でした。質問項目と回答例が多すぎると思います。
9	アンケートの内容がむずかしく、長い
10	このような意向調査について、QR コード等でネットで回答できるようにしていただきたいと思いました。

#### 【防災・防犯に関すること】

NO.	回答
1	共同住宅に住んでいるが、交流がほとんどないので、災害時等の相互支援に不安。
2	池袋駅周辺の治安を良くしてほしい。
3	マンション暮らしの高齢に災害時のマニュアルを徹底させる事。
4	豊島区でも治安の悪いエリアの環境改善
5	ホームレスが多い。外灯が少なく治安が悪い。
6	公園・駅前に不審者が多い。
7	問 14 に書いたように、災害時に避難する時、ペット(犬 2 匹)を置いて行けないと思ってしまうのでいざという時にどうすればよいか日頃考えてしまいます。
8	特に大塚駅北口を利用しますが、路上に呼び込みがたくさん立っていて非常に歩きにくいです。

【日常生活に関すること】

NO.	回 答
1	日常生活をする上で、手のふるえなどをフォローしてくれる代筆などのサービスを充実できてほしい。
2	自宅の隣の共同住宅に暴力団の人間が住んでいて周辺の住人を脅してくる。どこに相談すればよいかわからない。警察に言っても解決しない、子供もおびえている。

【その他に関すること】

NO.	回 答
1	理解するのがわかりにくい。何をどうするかわからない。
2	私は今のところ困っていることは幸いにしてないですが、今後相談することがあると思います。お忙しい中とは思いますが、保健・福祉の充実を期待していますので今後もよろしく願いいたします。日頃のご尽力感謝いたします。
3	特になし、楽しく生活できていてありがたいです。
4	知らないと損することが多い。
5	今は特にありませんが、今後相談にうかがうかもしれないのでその時はよろしく願いいたします。
6	1人暮らしなので特に困っていません。福祉保育系の仕事はもっと評価されていいと思います。
7	学校、PTA、文科省が子どもまで巻き込み殺人行為をし続けていた事実について、お国、司法、人事、教育現場、救急医療、精神科医、薬剤の悪循環をなくすべく金名誉が一番の闇組織は皆なくし、人は皆改め、早急に誰もが安心して暮らせる社会に見直すべき。
8 【外】	特になし、自己に自力を生きている、社会と他人に迷惑しないほしい。
9 【外】	げんざいはすこしせいかつよくなってきているなかではまえむきでがんばっています。ほんとうにありがとうございます。
10	特になし（33件）