

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	国民健康保険課 入力等業務請負	所管課	国民健康保険課
		契約番号	3 契約第 510 号
受託業者名	日本コンベンションサービス株式会社	契約日	令和3年4月1日
契約期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	契約金額	51,665,900 円
履行場所	豊島区役所本庁舎3階国民健康保険課事務室 ほか庁内の指定する場所	ヒアリング実施日	令和3年9月7日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	個人情報保護や労働者の適正管理が行われる体制が構築されている。とくに労働条件の環境整備に力を入れており、計画的な有給取得で3年間連続で取得率100%を達成している。また、偽装請負につながるような事項は発生していない。
履行状況	A	マニュアルは、常に最新の情報に更新しており、作業ミスが発生した場合は原因を調査し、同じミスを繰り返さない防止策を講じている。区に対し業務改善の提案を積極的に行っており、より正確で効率的な業務に改善されている。従事者への研修も随時行われ、とくに個人情報保護研修は具体的事例を用い、毎年繰り返し実施している。
継続性	A	地震等の災害時や、感染症対策のマニュアルが作成されていることを確認した。本業務にかかわる区の非常時優先業務を理解し、業務再開の時期などについて区と共有できている。 従事者(22人)が長く定着しており、離職者は毎年1~2名である。

上記以外の項目の評価

サービスの質	A	確実に業務を執行できるよう、毎日待機当番を定め、10時までに連絡があった場合出勤する人を決めている。出勤要請なくても待機手当が支給されるなど、ユニークな取り組みである。 従事者が長く働ける職場環境を作ることを意識しており、今回の新型コロナに対してもマスクや除菌グッズの支給、文房具の個人所有化などを実施している。
--------	---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	個人情報を扱う業務のため、誤配送や入力ミスが起きないように、常にマニュアルの改善や繰り返しの研修が必要である。 これからも、ミスの少ない効率的な業務に改善できるよう、区への積極的な業務改善の提案をしてもらいたい。
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------