

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	豊島区立高田介護予防センター運営委託	所管課	高齢者福祉課
		契約番号	3 契約第 357 号
受託業者名	社会福祉法人フロンティア	契約日	令和3年4月1日
契約期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	契約金額	14,918,695 円
履行場所	区指定場所	ヒアリング実施日	令和3年11月26日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	個人情報の不適正な取り扱い事案は発生しておらず、個人情報の保管方法や再委託の手続きは適正である。 労働者の適正管理が行われる体制が構築されている。 偽装請負につながるような事項は発生していない。
履行状況	A	仕様書に記載された事業内容を実施できている。 利用者への対応や、業務計画書・報告書の提出も適切に行われている。 事業者内で毎日打ち合わせを実施し、従事者との情報共有が徹底されている。
継続性	A	大規模地震、感染症、台風・大雪発生時について、事業者としてBCPが作成されている。委託業務に係るBCPは、区と協議して適正に作成されている。 区と事業者双方で緊急時の連絡体制も確認できている。

上記以外の項目の評価

サービスの質	S	区民ひろばや町会などに職員が出向いて講座を行うアウトリーチ事業に注力し、地域に介護予防のすそ野を広げるとともに地域住民との関係性を築いており、地域福祉の向上に貢献している。また、近隣企業と連携協定を締結するなど地域との連携も進めている。さらに、利用者の満足度を高めるために課題検討や個別支援を行っている。例えば、男性の参加率向上について関係機関と課題検討を行い、その結果体操時の男性の参加率が約40%になるなどの成果を上げている。(他地域の平均は約10%)
--------	---	--

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	事業内容を明確にするため、仕様書を詳細に記載するよう努める。また、事業開始前に区と事業者の認識を合わせるための確認を行う。
---------------	---