

令和4年度(令和5年度実施) 施策評価表

1 施策No.	5-3-1						
2. 地域づくりの方向	みどりのネットワークを形成する環境のまち						
3. 政策	ごみ減量・清掃事業の推進						
4 施策	3Rの推進【重点】						
5. 目指すべきまちの姿	区民・事業者が・区が、生産・消費・廃棄の各局面において、ごみの減量と資源化に高い意識を持ち行動するまち。 持続可能な循環型社会を実現するために、質の高いリサイクルを推進するまち。						
6. 評価責任者	環境清掃部長						
7. 施策関連課	ごみ減量推進課						
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	区民一人1日あたりのごみ量【g/日】(減が目標)	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	B:相当程度達成	目標値	513	505	497	
			実績値	524	510		
			達成率	97.9%	99.0%		
達成状況分析	活動指標	3Rに関して発信した件数【回】	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	A:達成	目標値	48	77	77	
			実績値	26	85		
			達成率	54.2%	110.4%		
<p>リデュース・リユース施策の継続的な展開や、食品ロス削減の推進等の効果により、区民一人1日あたりのごみ量は、令和4年度は3年度の524gから14g減少している。 活動指標の発信件数は、プラスチック資源回収のモデル実施に向けた適正排出の啓発強化等により目標を上回った。</p>							
9. 施策の実施状況							
(1)取組方針	取組方針①		取組方針②		取組方針③		
(2)期待する効果	リデュース・リユースの意識啓発の充実		先進的なリサイクルと分かりやすい分別の推進				
(3)具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> 適正排出啓発チラシの配布 出前講座での啓発 SNSを活用した発信 		<ul style="list-style-type: none"> プラスチック資源回収のモデル実施に向けた区民説明会等による啓発実施 AIチャットボットを導入(ごみの分け方・出し方をチャットボットが回答) 				
(4)「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	<p>※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等によどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。</p> <p>小学校でのリサイクル出前講座において、児童から「3Rや分別の大切さを学べた。家に帰ってリサイクルについて話してみたい。」等の感想があった。 食品ロス削減推進事業のフードドライブに多くの食品が持ち込まれ、食品を必要としている方々に提供されており、その量は年々増加していることから、食品ロス削減の認識が広がっている。今後は食品ロスそのものを発生させない(リデュース)ための意識変容が促進される必要がある。 AIチャットボット利用後のアンケートで約半分の方から「とても満足・満足」との回答をいただいている。AIチャットボットでの検索結果等から、新たに類義語を追加するなど継続して改善を図っている。 ごみ出しのルールや文化の異なる外国籍住民等への啓発を求める区民の声がある。適正分別の促進のために外国籍住民等へのさらなる啓発の強化が必要である。外国籍住民等への啓発動画作成を検討している。</p>						
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	<p>ごみの減量には、区民一人ひとりの意識と行動を変えていく必要があり、3Rの促進と啓発は欠かせない。 新たなリサイクルとなるプラスチック資源回収の実施には、区民にとってわかりやすい分別・排出方法での導入が必要である。スマートフォンアプリなど新たなツールの活用を進めるとともに、丁寧できめ細かい啓発を続けていく。</p>						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和3年度	令和4年度	令和5年度
ごみ減量 推進課	3R推進啓発事業		事業費合計(千円)	1,063	2,397	14,373
			うち一般財源(千円)	1,004	2,348	14,315
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	0.0%
ごみ減量 推進課	集団回収事業		事業費合計(千円)	16,169	15,965	21,266
			うち一般財源(千円)	16,169	13,465	18,766
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	78.6%
ごみ減量 推進課	食品ロス削減推進事業		事業費合計(千円)	108	219	701
			うち一般財源(千円)	108	219	701
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	0.0%
ごみ減量 推進課	リサイクルセンター運営		事業費合計(千円)	5,767	14,150	6,926
			うち一般財源(千円)	5,767	14,150	6,926
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	81.7%
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	23,107	32,731	43,266
			うち一般財源(千円)	23,048	30,182	40,708
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和3年度	令和4年度	令和5年度
ごみ減量 推進課	資源回収事業		事業費合計(千円)	534,588	569,397	637,065
			うち一般財源(千円)	396,054	372,266	508,462
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.8%
ごみ減量 推進課	不燃ごみの資源化事業		事業費合計(千円)	105,674	100,178	137,648
			うち一般財源(千円)	98,803	92,449	133,898
			成果指標達成率(%)	117.7%	120.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	101.3%
ごみ減量 推進課	プラスチック分別収集モデル事業		事業費合計(千円)	5,148	16,157	386,591
			うち一般財源(千円)	5,148	12,011	294,505
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%
ごみ減量 推進課	拠点回収事業		事業費合計(千円)	8,487	8,377	9,224
			うち一般財源(千円)	8,487	8,377	9,224
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	106.0%
ごみ減量 推進課	資源持ち去り防止対策事業		事業費合計(千円)	11,290	11,290	11,290
			うち一般財源(千円)	11,290	11,290	11,290
			成果指標達成率(%)	157.5%	99.3%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	656,700	697,022	1,172,594
			うち一般財源(千円)	511,295	488,016	948,155
施策事業費合計			事業費合計(千円)	679,807	729,753	1,215,860
			うち一般財源(千円)	534,343	518,198	988,863

令和4年度(令和5年度実施) 施策評価表

1 施策No.	5-3-2							
2. 地域づくりの方向	みどりのネットワークを形成する環境のまち							
3. 政策	ごみ減量・清掃事業の推進							
4 施策	安定的で適正なごみ処理の推進							
5. 目指すべきまちの姿	適正なごみ処理により、美観と衛生が保たれた快適な都市空間の中で区民がいきいきと暮らすまち。 廃棄物を持続的かつ安定的に処理するため、排出者一人ひとりが責任をもって行動するまち。							
6. 評価責任者	環境清掃部長							
7. 施策関連課	ごみ減量推進課							
	豊島清掃事務所							
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	「ごみの収集が円滑に行われており街がきれいに保たれている」と思う区民の割合【%】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)
	令和4年度達成状況	B: 相当程度達成	目標値	62.2	63.0	64.0		
			実績値	62.2	61.8			
			達成率	100.0%	98.1%			
活動指標	不法投棄回収件数【件】(減が目標)		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度(2025)	
令和4年度達成状況	A: 達成	目標値	4,250	4,200	4,150			
		実績値	4,793	4,189				
		達成率	87.2%	100.3%				
達成状況分析	<ul style="list-style-type: none"> ・成果指標については、令和3年度62.2%と比較し、4年度においては0.4ポイント低下し61.8%となっているが、達成率は98%と高い水準を維持している。 ・活動指標については、着実に減少している。 							
9. 施策の実施状況								
(1) 取組方針	取組方針① 美観と衛生が保たれた快適な都市空間の構築		取組方針② 分別ルールや排出マナーの遵守			取組方針③		
(2) 期待する効果	家庭廃棄物の分別ルールや排出マナー遵守によるまちの衛生と美観の保持		家庭廃棄物の分別ルールや排出マナーの遵守					
(3) 具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> ・不法投棄物の調査及び警告後の回収 ・分別、排出ルールの啓発 ・不適正排出への指導 		<ul style="list-style-type: none"> ・ごみの分別状況を経年で調査するため、組成調査を実施。 ・リサイクル出前講座の実施。イベント時のブース出展など。 ・適正排出チラシを作成、全戸配布。 					
(4) 「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	<p>不法投棄は、コロナ禍における粗大ごみ収集の待ち日数増加とともに一時大幅に増加したが、収集体制を強化し待ち日数が減少したことに伴い少なくなった。また、不法投棄の多い集積所については、利用する区民の要望に沿った廃止や分散等の改善を実施し、美観や衛生面の向上に関する区民からの感謝の声も多く寄せられている。</p>		<p>イベント時に、清掃工場に混入した不燃物を展示し、参加者から「燃やすごみに不燃物が入っていることに驚いた。分別は大切だ。」等の感想があった。令和4年度において、燃やすごみの中に混入していた不燃物は0.5%以下、資源の中に含まれていた資源以外のものは0.2%以下となっており、分別ルールが一定程度守られている。</p>					
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	<ul style="list-style-type: none"> ・「ごみの収集が円滑に行われており街がきれいに保たれている」と思う区民の割合が増加するよう、また、不法投棄数が減少するよう、着実に資源回収・ごみ収集を行うとともに、排出指導や不法投棄対策などを随時実施していく。 ・出前講座やイベント時の出展、区HPや紙媒体、SNSなど様々な媒体を活用してごみの分別ルールなどを周知していく。 ・取組を適切に実施するためにも、基礎データとなる組成調査を行い、結果を積み上げて分析、活用していく。 							

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
豊島清掃事務所	廃棄物排出指導業務		事業費合計(千円)	954	973	1,080
			うち一般財源(千円)	954	973	
			成果指標達成率(%)	107.2%	98.1%	
			事業区分 計画事業	活動指標達成率(%)	104.6%	100.3%
豊島清掃事務所	不法投棄対策事業		事業費合計(千円)	869	1,119	1,147
			うち一般財源(千円)	869	1,119	1,147
			成果指標達成率(%)	107.2%	98.1%	
			事業区分 計画事業	活動指標達成率(%)	87.2%	100.3%
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
			事業区分	活動指標達成率(%)		
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
			事業区分	活動指標達成率(%)		
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	1,823	2,092	2,227
			うち一般財源(千円)	1,823	2,092	1,147
所管課名	取組方針②		決 算		予 算	
	事業名		項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度
ごみ減量推進課	計画推進事業		事業費合計(千円)	4,849	4,554	4,081
			うち一般財源(千円)	4,849	4,554	3,438
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分 一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%
ごみ減量推進課	3R推進啓発事業(再掲)		事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分 計画事業	活動指標達成率(%)	0.0%	42.9%
ごみ減量推進課	共同処理運営事業		事業費合計(千円)	1,231,229	1,307,396	1,334,348
			うち一般財源(千円)	1,201,947	1,274,332	1,333,722
			成果指標達成率(%)	100.1%	99.9%	
			事業区分 一般事業	活動指標達成率(%)	96.8%	101.1%
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
			事業区分	活動指標達成率(%)		
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	1,236,078	1,311,950	1,338,429
			うち一般財源(千円)	1,206,796	1,278,886	1,337,160
施策事業費合計			事業費合計(千円)	1,237,901	1,314,042	1,340,656
			うち一般財源(千円)	1,208,619	1,280,978	1,338,307