

## 子ども若者総合相談「アシスとしま」の取組み

### 1. 子ども若者総合相談「アシスとしま」概要

子ども若者、本人の気持ちや思いに寄り添って相談・支援を進める。また、子ども若者支援ワーカーが相談者の希望する場所に出向くアウトリーチも行う。

窓口開設場所	豊島区役所本庁舎 4階東側 11-1 番窓口 子ども若者課
窓口開設時間	月曜日から金曜日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分 ※午後 4 時 30 分から午後 5 時 15 分は予約のみ承ります。 ※祝祭日、年末年始は除く。土日対応も可（要予約）
対象者	区内在住の子どもと概ね 39 歳までの若者
受付方法	電話、メール、窓口、訪問、アウトリーチなど
担当	窓口受付：委託業者ワーカーズコープ 子ども支援（0～18 歳）：子ども若者支援ワーカー（会計年度任用職員）2 名 若者支援（18～39 歳）：委託業者ワーカーズコープ
支援方法	相談（来所・電話）、訪問支援、同行支援、適切な居場所探し、見守り体制づくり、社会参加支援

### 2. 「アシスとおはなし」の開設と相談件数等の推移

令和 3 年 8 月に、区立小中学校の児童生徒に貸与しているタブレットパソコンから、子ども自らが、直接メッセージを送れる「アシスとおはなし」を開設し、登録相談者数等が増加した。

	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
登録相談者数	99 人	161 人	144 人	226 人
本人・家族への支援回数	551 回	650 回	669 回	1,156 回

### 3. 令和 3 年度 相談者の状況

登録相談者年齢 (人)				相談内容 (重複あり) (件)	
未就学	1	18 歳未満	142	不登校	22
小学生	101			ひきこもり	20
中学生	19			無業・ニート	28
高校生	21			進路	25
18～24 歳	32	18 歳以上	84	学習	20
25～29 歳	18			生活習慣	28
30～34 歳	15			問題行動 (家庭内暴力含)	44
35～39 歳	7			就労	40
40 歳以上	6			金銭困窮	28
不明	6			虐待	6
合計	226				
				人間関係	53
				親の課題	41
				いじめ	12
				その他	129
				合計	556

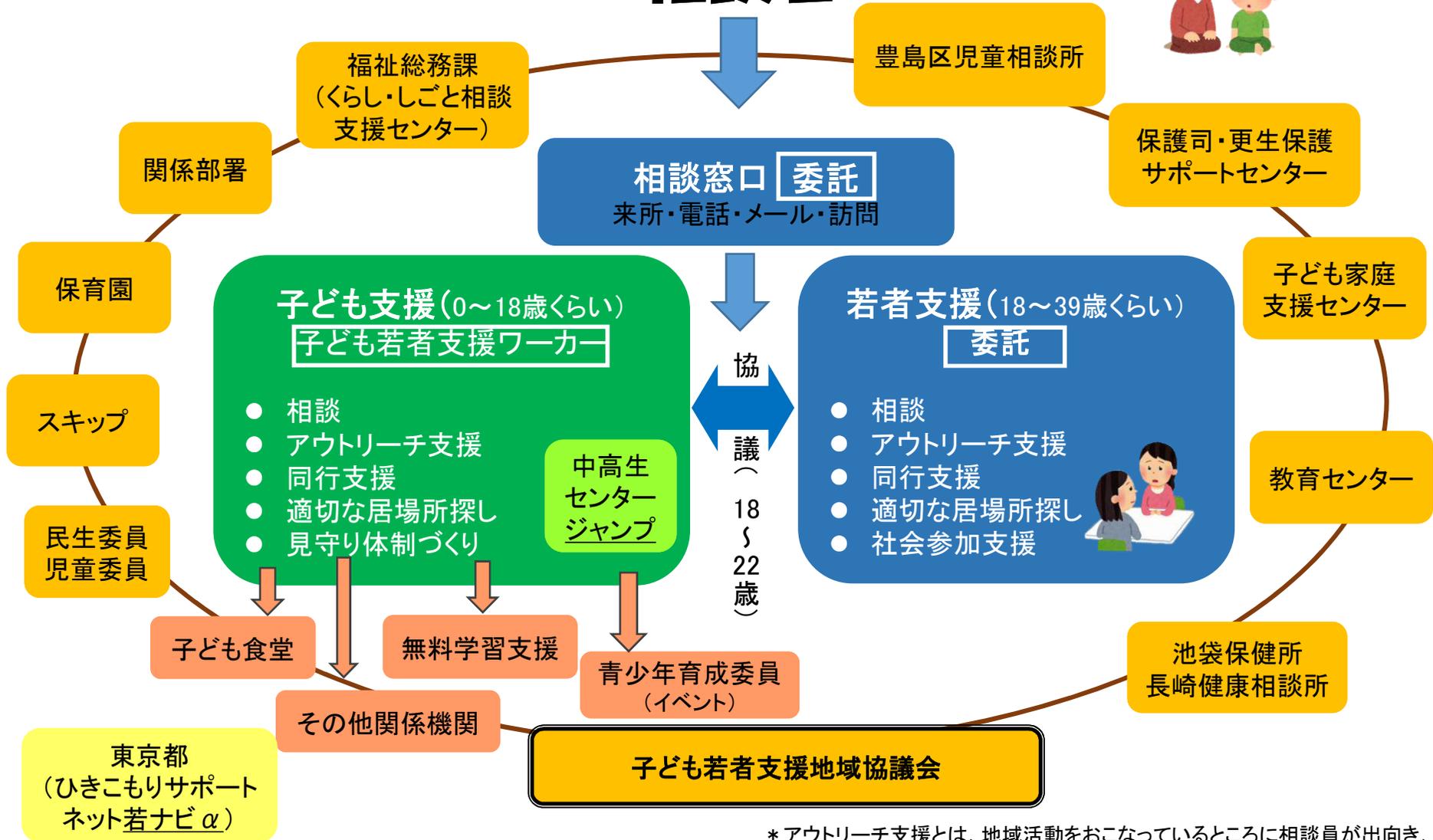
#### 【相談の傾向】

親との関係や人間関係に課題を抱えているケースが目立っている。相談者本人には自立の気持ちはあるが家族によって阻まれているケースも見受けられた。

# 豊島区子ども若者総合相談事業 アシスとしま

資料16-2

## 相談者



\* アウトリーチ支援とは、地域活動をおこなっているところに相談員が出向き、支援が必要な人と知り合うこと、及び家庭訪問など訪問支援を指す。