

町内会の皆様へ

警視庁池袋警察署からのご案内です。

●固定電話の国際電話利用を休止しませんか

詐欺電話の7割が国際電話経由です。固定電話で国際電話を利用しない方は、国際電話不取扱（休止）の申請をしましょう。

電話番号、氏名、住所を記載するだけで、詐欺電話が止まります。（固定電話のみ）
手続きは簡単・無料です。

申請用紙に記載して交番、警察署に提出するか町会で取りまとめてもらえれば、警察の方で送付等の手続きをします。

全国で申請が相次いでおり、本年2月の段階で2ヶ月待ちでした。

センターがパンクしていますので、早めの申請がいいと思います。

昨今、特殊詐欺の被害が高齢者から20代から60代の現役世代に拡大しています。令和6年、都内の被害額は約153億円で過去最悪でしたが、本年はさらにそのペースを超えて増加しています。

犯人の手口は

- 固定電話や携帯電話に国際電話経由で犯人から電話がある
- 警察官を騙り、取調べと称してLINEに誘導する。
- 「マネーロンダリングの容疑で口座を調査する必要がある」と騙して
預金全額を犯人の口座に送金させる。

対策として

- 固定電話の国際電話不取扱の申請をする
- 警察官を名乗る者から電話があった際は、所属、係、氏名を確認して一旦電話を切る。（110番か警察署に在籍確認する）

国際電話不取扱の申請は都内だけでなく、他県の方も大丈夫です。他県の親族や御家族の方にもお声がけしてもらえると助かります。一件でも被害を防止するため御協力よろしくお願いします。

池袋警察署 防犯係

03(3986)0110
(内線2612)

記入方法の見本

【利用休止】
国際電話利用契約の利用休止

はつきりとご捺印ください。

印鑑がない場合は「印」の箇所にご署名ください。

(印鑑も署名もないと申込み受理できません)

国際電話取扱受付センター様へ

国際電話利用契約の利用休止の申込みをさせていただきます。

※必ず封筒内にご記入ください。

お申込日

ご記入日をお書き下さい

利用休止希望電話番号 ※1:加入契約電話番号をご記入ください。 なお、付加番号（フリーダイヤル、サービス番号、 番号等）のみでは休止はできません。	注1:電話番号は市外局番からはつきりご記入ください。 注2:ご契約の通信事業者にかかわらず、携帯電話、050 で始まるIP電話は 対象外です。 例) 03 - 1233 - 4567 03 - 1233 - 4568
国際電話利用契約者（名義人）の お名前およびご住所 ※2:ご住所に電話加入契約がない場合は、捺印 をお願いします。 なお、電話加入契約者の場合、代表 者名（記載の上で代表者印の捺印を）を お書きください。個人名義の電話を記入する 場合は、住所をご記入ください。	東京太郎 〒123-4567 東京都新宿区●●町1丁目 2-3 ご住所
ご連絡先電話番号 ※3:セ、ターミナルに問い合わせる際に連絡できる電話番号をご記入ください。	日中連絡のとれるお電話番号と担当者様名をご記入ください
利用者のご住所・お名前 ※4:利用者と契約者（名義人）が同一人 の場合は、記入不要です。	※ご名義人と利用者様が同じ場合は記入不要です。
利用休止対象の会社 ※5:指定の会社以外の場合は、 お申し込み時に指定してください。 ※6:指定されていない場合は、 お申し込み時に指定してください。 ※7:指定していない場合は、 お申し込み時に指定してください。	☒ ソフトバンク ☒ KDDI
着信通話規制（停止）の希望 ※8:規制する場合は、 お申し込み時に指定してください。	☒ 規制する ☐ 規制しない

※

※利用休止：上記の2社は、電話ご契約時に、はじめから国際通話がご利用できる電話会社です。国際電話の利用（発信）を止めるには2社全てをご選択ください。尚、NTTグループとご契約のユーザー様は別途NTT様の窓口にて発信休止設定を申込ください。

※着信通話規制：NTTグループをご利用の方も含め、着信を止めたい場合は、上記2社すべてに☒をつけて、「☐規制する」をお選び下さい。2社を選択していないと、指定していない会社を経由して着信が入る場合があります。

国際電話利用契約の利用休止申込書のご案内

ソフトバンク株式会社
KDDI 株式会社
NTT コミュニケーションズ株式会社
東日本電信電話株式会社
西日本電信電話株式会社

お問い合わせいただきました国際電話利用契約の利用休止申込書をお送り申し上げます。
国際電話の利用休止につきましては、以下の重要事項をよくお確かめのうえ、申込書に必要な事項を記入して国際電話不取扱受付センターまでご返送くださいますようお願い申し上げます。

重要事項

1. お申込みをいただける方は、お申込み対象の電話番号の加入契約者（名義人）にかぎりります。
2. このお申込みにもとづき、国際電話を利用休止とさせていただきます。なお、手続き完了までに若干の日数を要することもございますのでご承知おきください。手続き完了のご確認をなさりたい場合は、お申込書をご返送後10日以降に下記お問合せ先電話番号までお問合せください。
3. 利用休止をお申込みいただいた電話から、あらためて国際電話をご利用いただく場合は、当センターへご連絡ください。利用再開に必要な手続きをご案内いたします。なお、国際電話をご利用いただけるまでに若干の日数を要することもございますのでご承知おきください。
4. 利用休止をお申込みいただいた電話番号（以下、「利用休止申込番号」といいます）が引越し等により変更になる場合、あるいは契約を変更される場合（名義変更、契約会社変更等）で、引き続き利用休止をご希望の場合は、再度利用休止の手続きが必要となりますので、必ず当センターへご連絡ください。なお、お客様が引越し等により利用休止申込番号を利用されなくなった場合に、利用休止が解除されないまま利用休止申込番号が別のお客様に割り当てられますと、別のお客様が国際電話を利用できない事態が発生いたします。利用休止解除漏れを防ぐため、当センターまでご連絡ください。
5. 各社とNTT東日本・NTT西日本は利用休止申込番号に関する移転・解除等、異動の有無に関する情報を双方に提供することに同意いただきます。

このお申込に関してご不明の点がございましたら、下記までお問い合わせください。

国際電話不取扱受付センター

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1丁目20番1号 オリックス不動産西新宿ビル
電話番号 0120-210364（通話料無料 取扱時間：平日午前9時から午後5時まで）
ファクシミリ 0120-210535
間違い電話はご迷惑をおかけしますので、お気をつけてダイヤルしてください。

各社のお問合せ先電話番号

電話会社	お問合せ先電話番号
ソフトバンク	0120-0088-82（無料）
KDDI	0077-777（無料）

各社の発信規制受付先等

電話会社	電話番号・WEB サイト等
NTT東日本	・フレッツ光・ひかり電話ご利用の場合：0120-116116（無料） ・固定電話ご利用の場合：116＜携帯電話からは0120-116-000＞（無料） 東日本HP 国際通話等防止（規制）に関するお知らせ https://web116.jp/2024ikou/kokusai_kisei.html
NTT西日本	・フレッツ光・ひかり電話ご利用の場合：0120-116116（無料） ・固定電話ご利用の場合：116＜携帯電話からは0800-2000116＞（無料） 西日本HP 国際通話等防止（規制）に関するお知らせ https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/kokusai.html
NTTコミュニケーションズ	・「Arcstar IP Voice」ご利用の場合：「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」 https://b-portal.ntt.com/login/?next=/ ・「Arcstar IP Voice（ひかり電話アドバンスタイプ/ひかり電話タイプ）」ご利用の場合：NTTコミュニケーションズの営業担当者または「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル」 https://b-portal.ntt.com/login/?next=/ の「変更/廃止のお申し込み」

※光コラボレーションモデルのサービスをご利用の場合は、各光コラボレーション事業者へお問合せください。

3 共様式 11-B

国際電話不取扱受付センター 行

国際電話利用契約の利用休止について次のとおり申し込みます。

〈太線枠内にご記入ください。〉

お申込日

年 月 日

※ ご記入いただきました申込書の記載内容は、国際電話利用休止手続以外では使用いたしません。

【注6】 上記2社以外で、国際電話サービスの発信利用休止を希望される場合は、各社へ直接お申し込みください。

- ・NTT東日本/NTT西日本：固定電話 および ひかり電話
- ・NTTコミュニケーションズ：IP Voice
- ・光コラボレーションモデルのサービスをご利用の場合は、各光コラボレーション事業者へお問合せください。

[注7]・外国からの着信電話の規制（停止）を希望される場合は、「☐規制する。」にレ点チェックをご記入ください。

この場合「利用休止対象の会社」欄で指定された会社及びNTT西日本 NTT東日本 NTTコミュニケーションズに対して外国からの着信電話が規制（停止）されます。

KDDIを選択された場合は、着信コレクトコールも規制されます。

・外国からの着信電話の規制（停止）を希望されない場合は「☐規制しない。」にレ点チェックをご記入ください。

不取扱受付センター受付番号

No.

2

No.