

会 議 録

附属機関又は 会議体の名称		令和6年度 豊島区収納対策本部 第3回税・保険料部会
事務局(担当課)		区民部収納推進担当課長
開催日時		令和7年1月15日(水) 午前11時00分～11時30分
開催場所		804会議室
議 題		1. 令和6年度税・保険料収納状況及び令和7年度収入見込みについて 2. 令和6年度 その他検討課題について
公開の 可否	会 議	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部非公開 傍聴人数 0人
		非公開・一部非公開の場合は、その理由 極めて専門的かつ内部的な内容を含み、行政情報公開条例第7条 第6号に該当するため
	会 議 録	<input type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一部非公開
		非公開・一部非公開の場合は、その理由 極めて専門的かつ内部的な内容を含み、行政情報公開条例第7条 第6号に該当するため
出席者	委 員	区民部長、福祉部長、税務課長、国民健康保険課長、高齢者医療年金課長代理、介護保険課長
	そ の 他	
	事 務 局	区民部収納推進担当課長
提出された資料		資料1 税・保険料収納状況等について 参考1 令和6年度 収納推進基本方針 柱立 参考2 収納対策本部年間スケジュール

審 議 経 過

案件 1：令和 6 年度税・保険料収納状況及び令和 7 年度収入見込みについて

(1) 案件の説明

令和 6 年度税・保険料収納状況及び令和 7 年度収入見込み（資料 1）について、各担当より説明。

(2) 主な意見と質疑

【部会長】

令和 6 年度の取組みとして、令和 7 年度に向けて新拡で出した WEB 口座振替については、残念ながら不採択となった。

【国保課長】

WEB 口座振替の提案について、各課が思いを込めて提案をしたためとても残念である。

別の話であるが、今年度国保課でもピピットリンクを初めて使い、預金調査の件数は昨年 1 年間分を既に超えている。調査は早く返ってくるがその処理が追い付かなくなってきているため、税務課のように国保課でも RPA を導入したいと考えている。もし他課も含めてということであれば、来年度の収納対策本部の 1 つのテーマとするのはどうか。

【部会長】

RPA など時代がどんどん進み、仕事の効率化がすごい。機械に任せるところは任せて、他の人間が関わるような部分は人間が注力できるようにした方がいい。

【税務課家納係長】

RPA はライセンスの新拡が通らない。以前税務課で新拡を出したが通らず、枠内でやるように言われてしまった。また、RPA を導入したとしても使える者がいないと宝の持ち腐れになってしまう。使える人材が育っていないため、勉強会などもそうだが、共有したり活用できる仕組みがあるといい。

【部会長】

この時代、人材の育成や教育は重要なことだ。その人しかできず、その人に任せてしまうという状況をそのまま放置し、フォローできていない所がある。この育成・教育をやるのであれば国保課でも取り組んでほしいし、大変な所はできる人から教えてもらい、やっていってほしい。

【高齢者医療年金課高野係長】

WEB 口座振替について、高齢者医療年金課であれば高齢者を支える家族の方も WEB から口座開設の手続きができたたり、子育て中の親の手間を軽減するなどといった効果もあった。

【国保課長】

年末の区長査定のため、そのような効果も含め、資料やデータを集めて全て説明したが不採択であった。

【部会長】

それでは、税・保険料収納状況等については一同了承とし、1月31日（金）のとしま未来会議で報告を行う。パワポ資料を事務局で作成し、各課長へメールで送付する。1月24日に天貝副区長へレクを実施するため、1月22日までに確認をお願いしたい。24日は担当の課長に出席いただき、臨ませていただきたい。

(3) 結論

一同了承。

案件2：その他検討課題について

なし