

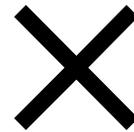


全国初の取り組み

株式会社SPINと協力し

豊島区子どもの相談窓口を強化！

[なやミミ]と[すいトリ]



を活用した[子ども相談窓口対応]

予告

中高生センタージャンプ東池袋リニューアルオープンに伴い、3月2日（土）なやミミ、すいトリのアバターコンシェルジュをお披露目します。（予定）

① アバターコンシェルジュ®とは？

遠隔地からオペレーターがインターネットを介して、アバターを操作することで、お客様へのリアルな【接客】や【対話】ができるWEBアプリです。



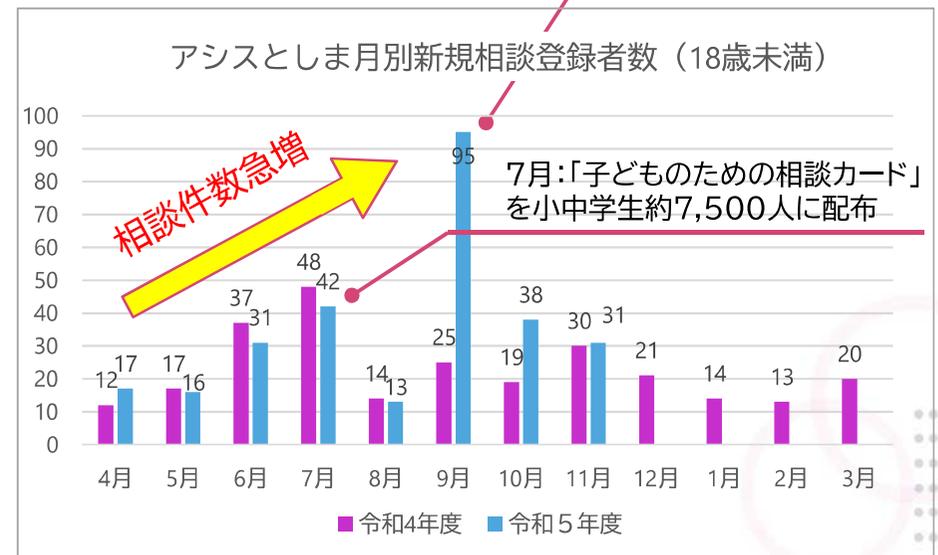
② 導入により改善できること

◇相談員は、相談場所への常駐が不要

➡これまでは主に相談員が移動して相談を受けに行っていたが、今後は遠隔地からでも受けることができる。

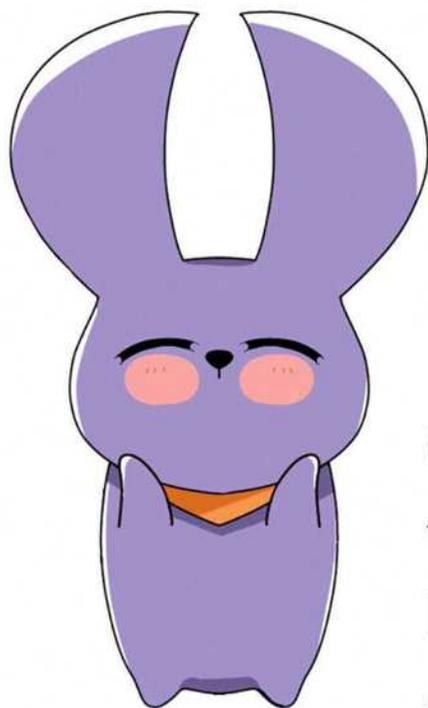
③ 啓発による効果

9月:前年同月比3.8倍、
前月比7.3倍の新規相談者数！



豊島区の子どもの相談啓発キャラクター紹介

大きな耳で子どもの声を聴きたい



「なやみみ」

いつもはとしまの森にかくれています。
令和4年度に、豊島区職員が考案し、区立小学校4年生～6年生と区立中学校のみんなに名前を考えてもらいました！
これからよろしくね！

「すいトリ」



子どもたちのなやみを吸い取りたい