

A 職員確保に関する支援策について知りたい

資格取得支援

初任者研修等資格取得支援事業

介護現場への就労を希望する方に対して、無料の介護職員初任者研修等を開講し、資格取得を支援

問 東京都福祉人材センター (介護人材担当) 03-5211-2910



雇用支援

地域を支える「訪問介護」応援事業 (訪問介護採用応援事業) NEW!

訪問介護事業者に対し、未経験者の雇用経費を支援すると共に、訪問介護業務のイメージを伝える普及啓発資料配布

問 東京都福祉人材センター (介護人材担当) 03-5211-2910



福利厚生支援

介護施設内保育施設運営支援事業

都内の介護施設等が、雇用する職員のために設置する保育施設の運営費を補助

- 保育士等の人件費(給料、賃金、諸手当)及び委託料(人件費相当分のみ)、補助率2/3

問 高齢者施策推進部 施設支援課 施設整備担当 03-5320-4225



事業者の連携支援

人材活用に向けた介護事業所の協働促進事業 NEW!

複数の小規模介護事業者が連携して実施する、人材交流・合同採用・共同活用等の協働化に関する先進的な取組を支援

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267



職員の奨学金返済支援

介護職員奨学金返済・育成支援事業

在学中に奨学金の貸与を受けた常勤介護職員に対して、奨学金返済相当額を手当等として支給する事業者を支援

- 年60万円/1人、上限5年

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護人材育成担当 03-6302-0280



雇用支援

介護職員就業促進事業

介護業界への就労を希望する方に、介護施設等で働きながら介護職員初任者研修資格等を取得することを支援

問 東京都福祉人材センター (介護人材担当) 03-5211-2910



職員募集情報の掲載

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信

福祉事業者の職員募集や職場環境に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策推進担当 03-5320-4095



体験・就業支援

かいごチャレンジ職場体験事業

職場体験からマッチング、就業、定着までを一貫して支援することで、未経験者の介護分野への入職・定着を促進

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267



職員の居住支援

東京都介護職員宿舍借り上げ支援事業

職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して、最大8.2万円/月を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸 補助率7/8または1/2 ※利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部 運営支援室 宿舍借り上げ支援事業担当(介護) 03-3344-8548



求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業(飯田橋)

飯田橋の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 03-5211-2860



マッチング支援

地域密着相談面接会

東京都福祉人材センターにおいて、区市町村社会福祉協議会や行政、ハローワーク等と連携し、身近な地域で福祉の仕事をしたい人を対象に、地域の施設・事業所による相談面接会を実施

問 東京都福祉人材センター 福祉のしごと相談・面接会係 03-5211-2860



職員の居住支援

介護職員の宿舍施設整備支援事業

都内の介護サービス施設等の設置者が、施設等に勤務する介護職員等の宿舍を整備した場合に、必要な経費の一部を補助

- 補助率1/3(1宿舍当たり)

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267



求職者への求人情報の紹介

無料職業紹介事業(立川)

立川(多摩支所)の東京都福祉人材センターにおいて、福祉・介護の仕事に関する無料の求人求職紹介を実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所 042-595-8422



マッチング支援

マッチング強化策

東京都福祉人材センターにおいて、福祉分野を希望する求職者の相談に応じる出張相談、採用担当者及び管理職層向けセミナー、職場見学ツアーを実施

問 東京都福祉人材センター人材情報室 03-5211-2860



職員の居住支援

介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業 NEW!

介護職員及び介護支援専門員を対象に居住支援特別手当を支給する事業者を支援

- 月額1万円(5年目までの職員は1万円加算)

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部 運営支援室 居住支援手当(介護)担当 03-6302-0091



合同就職説明会

福祉の仕事就職フォーラム

東京都福祉人材センターにおいて、都内の社会福祉法人等が出展する大規模な合同就職説明会を開催

問 東京都福祉人材センター人材情報室 多摩支所 042-595-8422



働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉情報室 宣言情報公表担当 03-3344-8552



魅力発信事業

福祉の仕事イメージアップキャンペーン

インターネット広告やSNS広告等により、年間を通じた福祉の仕事の魅力等のイメージアップキャンペーンを展開

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 03-5320-4049



魅力発信事業

介護職場のイメージアップ戦略事業 ~介護WITHプロジェクト~ NEW!

夢や趣味と介護の仕事を両立している職員を応援し、多様な働き方ができることをPR

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 03-5320-4267

B 外国人の受け入れに関する支援策について知りたい

受入れセミナー

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者受入れセミナー)

介護事業者の経営者等に対し、外国人受け入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナーを開催

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



指導担当職員向け研修

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者指導担当職員向け研修)

外国人介護従事者の指導担当職員に対し、介護施設等における指導体制の整備を支援するための研修を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



マッチング支援

外国人介護従事者活躍支援事業 (海外に向けた情報発信)

海外に向けた東京都の介護現場の魅力発信・情報提供サイトによるマッチング促進

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4267



コミュニケーション促進支援

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (コミュニケーション促進支援)

介護施設等が、外国人介護職員と日本人職員や介護サービス利用者等との円滑なコミュニケーションを支援するため、多言語翻訳機の導入や異文化理解に関する研修の受講等の取組を支援

●補助基準額30万円、補助率2/3

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



特定技能外国人受入れ支援

特定技能制度に基づく外国人介護従事者受入れ支援事業

「特定技能」の在留資格を有する外国人介護人材を受け入れる介護事業者に対し、外国人介護人材の介護技能及び日本語の学習に要する経費の一部を補助

●補助基準額67万円、補助率1/2

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4267



介護福祉士候補者受入れ支援

経済連携協定に基づく外国人介護福祉士候補者受入れ支援事業

経済連携協定 (EPA) に基づき外国人介護福祉士候補者を受け入れる介護保険施設等が、候補者の介護福祉士国家資格取得を目的として実施した、日本語学習等に要する経費の一部を補助

●補助対象：①日本語学習、介護技能学習等②喀痰吸引等研修受講支援③研修担当者の活動支援、100万円/1人 ※その他利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



介護実習生受入れ支援

外国人技能実習制度に基づく外国人介護実習生の受入れ支援事業

外国人技能実習制度に基づき技能実習生を受け入れる介護保険施設等が、技能実習に要する経費の一部を補助

●67万円/1人、補助率1/2

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



留学生受入れ支援

介護施設等による留学生受入れ支援事業

介護施設等が介護福祉士養成施設及び日本語学校に通う留学生を雇用し、学費等を支給する場合に、支給に要する経費を補助

●補助基準額①学費5万円/月 ②入学準備金20万円 ③就職準備金20万円 ④国家試験受験対策費用4万円 ⑤居住費3万円/月 補助率1/2 ※条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



受入れ調整機関の活用経費支援

外国人介護従事者活躍支援事業 (受入れ調整機関の活用経費支援)

特定技能外国人等を受け入れる介護事業者が受入調整機関を活用する場合に、人材紹介に係る経費を補助

●補助基準額30万円、補助率1/2 (条件を満たす場合は2/3)

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627

C DXに関する支援策について知りたい

DX導入支援

介護現場改革促進事業 (デジタル機器導入促進支援)

介護事業所が、デジタル機器を活用し介護業務の負担軽減に資する機能を有したシステムを導入する場合に、必要な経費の一部を補助

●①介護業務支援システム導入等経費 260万円まで ②コンサルティング等経費 75万円まで、補助率3/4

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



DX導入支援

介護施設等における掃除・配膳ロボット導入支援事業

介護の周辺業務の負担軽減を図るため、掃除・配膳ロボットを導入した介護施設を支援

●240万円/施設、補助率1/2

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



DX導入・活用支援

介護現場改革促進事業 (機器の活用・定着に向けた支援)

①機器導入前後セミナー、②機器を活用し生産性向上に取り組む施設を育成するためのセミナー、③施設の見学会、④機器展示コーナーの設置、⑤専門家による情報提供、⑥試用機器貸出し、⑦機器導入のための伴走型個別支援を実施し、次世代介護機器・デジタル機器の導入を支援

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275



DX導入支援

介護現場改革促進事業 (次世代介護機器導入促進支援)

介護従事者の身体的負担の軽減や業務の効率化など、介護環境の改善に資する次世代介護機器の導入、見守り支援機器の導入に伴う通信環境整備等の一体整備に必要な経費の一部を補助

※補助額等の詳細はHPを参照

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



人材育成支援

介護DX推進人材育成支援事業

DXを推進するリーダー職員の育成や手当の支給を行い、生産性の向上に継続的に取り組む事業者を支援

●補助基準額50万円/1人当たり 補助率10/10 ※条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団



DX活用支援

高齢者施設における分身ロボット活用支援事業

施設の外から遠隔操作で入所者とのコミュニケーション等を行うことができる分身ロボット等を導入する高齢者施設を支援

●機器の導入費用：240万円/施設 (補助率7/8) 高齢者等の活用体制構築費用：30万円/施設 (補助率10/10)

問 高齢者施策推進部 施設支援課 施設運営担当 ☎03-5320-4264



D 職員の資格取得支援・キャリアアップ・研修に関する支援策について知りたい

資格取得支援に関すること

資格取得支援

現任介護職員資格取得支援事業

介護サービスを提供する事業所で働く職員が、介護福祉士国家資格の取得に要した経費を支援する事業者を支援

● 国家試験受験料、実務者研修受講料、諸経費等 ※一部合格条件あり 問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 福祉人材養成室 ☎03-3344-8513



研修に関すること

研修

介護職員スキルアップ研修

介護職員を対象に、現場で必要となる医学的知識や高齢者特有の身体的特徴、緊急時の対応などを学ぶ研修を実施

問 東京都福祉人材センター 研修室 ☎03-5800-3335



研修

社会福祉事業従事者人権研修

社会福祉事業に従事する方を対象に、人権についての研修を実施

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策担当 ☎03-5320-4049



研修

介護職員等によるたんの吸引等のための研修

たんの吸引等を行うことができる介護職員等を養成することを目的とし、研修事業を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 福祉人材養成室 ☎03-3344-8629



研修受講支援

代替職員の確保による現任介護職員等の研修支援事業

介護保険事業所の現任職員が研修に参加する場合に、都が委託する人材派遣事業者から受講期間中の代替職員を派遣

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4267



研修

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者指導担当職員向け研修) (再掲)

外国人介護従事者の指導担当職員に対し、介護施設等における指導体制の整備を支援するための研修を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



研修・イベント情報の掲載

ポータルサイト「ふくむすび」による情報発信 (再掲)

福祉事業者の職員募集や職場環境等に関する情報、都・区市町村の資格取得等に関する支援策、研修・イベント等の情報を提供

問 生活福祉部地域福祉課 福祉人材対策推進担当 ☎03-5320-4095



研修受講支援

介護支援専門員研修事業 NEW!

必要な知識、技能を有する介護支援専門員を養成するほか、介護支援専門員の資格取得及び資格維持に必要な研修受講料の負担を軽減する事業者を支援

● 介護支援専門員法定研修受講料、補助率3/4

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4279



ケアマネ事業所管理者向け研修

居宅介護支援事業所管理者向けマネジメント支援研修 NEW!

管理者を対象に、マネジメントや人材育成等の知識・手法を身につけるための研修を実施

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当 ☎03-5320-4279



生産性向上セミナー

介護現場改革促進事業(生産性向上に向けた支援)

業務改善を通して、介護現場の職場環境をより働きやすく変えていくために、生産性向上セミナーを実施。

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275



研修実施支援

事業所に対する育成支援事業

- ①登録講師派遣事業 自前での研修企画・講師の確保等が困難な小・中規模の福祉・介護事業所に介護福祉士養成校等の講師を派遣して、出前研修を実施
- ②研修実施サポート事業 小・中規模の事業所を対象に、職場研修アドバイザーが職場研修の効果的な実施方法等について相談・助言を実施

問 東京都福祉人材センター 研修室 ☎03-5800-3335



DX導入セミナー

介護現場改革促進事業(機器の活用・定着に向けた支援) (再掲)

- ①機器導入前後セミナー、②機器を活用し生産性向上に取り組む施設を育成するためのセミナー、③施設の見学会、④機器展示コーナーの設置、⑤専門家による情報提供、⑥試用機器貸出し、⑦機器導入のための伴走型個別支援を実施し、次世代介護機器・デジタル機器の導入を支援

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当(普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275



外国人受入れセミナー

外国人介護従事者受入れ環境整備事業 (外国人介護従事者受入れセミナー) (再掲)

介護事業者の経営者等に対し、外国人受入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナーを開催

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 人材養成部 介護人材養成室 外国人介護人材担当 ☎03-3344-8627



人材育成に関すること

キャリアパス支援

東京都介護職員キャリアパス導入促進事業 (介護職員キャリアパス導入促進事業)

「介護キャリア段位制度」を活用し、レベル認定者に対する認定手当相当額を支給した事業所に対し補助

● 200万円/年まで、1事業所当たり3年間(最大で5年間) ※新規申請は令和3年度で終了

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



キャリアパス支援

東京都介護職員キャリアパス導入促進事業 (専門人材育成・定着促進助成金)

キャリアパスの導入により、離職率が改善等した事業所に対して一定額を補助

● 110万円/年又は220万円/年 ※令和3年度までに介護職員キャリアパス導入促進事業を申請した場合。その他条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



人材育成支援

介護現場改革促進事業(人材育成促進支援)

介護サービスを効率的・継続的に提供するために、人材育成の仕組みの構築・改善に取り組む事業所を支援

● 補助対象経費(コンサル経費、研修受講経費等、人材育成に関する経費)、35万円/事業所

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (補助金) ☎03-3344-8532



人材育成セミナー

介護現場改革促進事業(人材育成に向けた支援)

人材育成の仕組みづくりに関するセミナーなどをオンラインにて配信。また、専門家による情報提供を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部 福祉人材対策室 介護現場改革担当 (普及推進・セミナー) ☎03-3344-7275



E 福利厚生充実・施設（事業所）運営に関する支援策について知りたい

職員の福利厚生に関すること

職員の奨学金返済支援

介護職員奨学金返済・育成支援事業 (再掲)

在学中に奨学金の貸与を受けた常勤介護職員に対して、奨学金返済相当額を手当等として支給する事業者を支援

- 年60万円/1人、上限5年

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 介護人材育成担当 ☎03-6302-0280



福利厚生支援

介護施設内保育施設運営支援事業 (再掲)

都内の介護施設等が、雇用する職員のために設置する保育施設の運営費を補助

- 保育士等の人件費（給料、賃金、諸手当）及び委託料（人件費相当分のみ）、補助率2/3

問 高齢者施策推進部 施設支援課 施設整備担当
☎03-5320-4225



職員の居住支援

東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業 (再掲)

職員が入居する住宅の借り上げを行う事業者に対して、最大8.2万円/月を基準として、家賃の一部を補助

- 月額8.2万円まで/戸 補助率7/8または1/2 ※利用条件あり

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業者支援部 運営支援室
宿舎借り上げ支援事業担当（介護） ☎03-3344-8548



職員の居住支援

介護職員の宿舎施設整備支援事業 (再掲)

都内の介護サービス施設等の設置者が、施設等に勤務する介護職員等の宿舎を整備した場合に、必要な経費の一部を補助

- 補助率1/3（1宿舎当たり）

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当
☎03-5320-4267



職員の居住支援

介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業 (再掲) NEW!

介護職員及び介護支援専門員を対象に居住支援特別手当を支給する事業者を支援

- 月額1万円（5年目までの職員は1万円加算）

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 事業支援部 運営支援室
居住支援手当（介護）担当 ☎03-6302-0091



施設（事業所）運営に関すること

加算取得支援

介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業

社会保険労務士が介護職員処遇改善加算未届事業所などを訪問し、加算の取得等にかかる助言・指導・書類の作成補助等を行う

問 介護職員処遇改善加算等取得に関する無料相談窓口 ☎0120-179-117



施設（事業所）運営支援

介護現場改革促進事業（生産性向上に向けた支援）

業務改善を通して、介護現場の職場環境をより働きやすく変えていくために、生産性向上に向けた伴走型個別支援を実施

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 介護現場改革担当（普及推進・セミナー）
☎03-3344-7275



施設（事業所）運営支援

介護現場におけるハラスメント対策事業

利用者や家族等からのハラスメント防止対策の普及・促進を図るため、周知・啓発用リーフレットの配布、相談窓口の設置、事業所を対象にした対策説明会などを実施

問 社会福祉法人東京都社会福祉協議会
福祉部経営支援担当
☎03-3268-7192



働きやすい職場情報の公表

働きやすい福祉・介護の職場宣言情報公表事業 (再掲)

都独自の「働きやすい福祉の職場ガイドライン」を踏まえた職場づくりに取り組むことを宣言する福祉事業所の情報を公表

問 公益財団法人東京都福祉保健財団
福祉情報部 福祉情報室
宣言情報公表担当
☎03-3344-8552



相談窓口

人材定着・離職防止相談支援事業

東京都福祉人材センターにおいて、福祉事業従事者等を対象とした仕事や職場の悩みを受け付ける相談窓口を設置

問 東京都福祉人材センター人材情報室
☎03-5211-2860



相談窓口

介護現場改革促進事業（人材確保、経営等に関する相談窓口） NEW!

介護事業者からの人材確保や経営等に関する相談や機器開発事業者からの相談を受け付け、関係機関につなぐ

問 公益財団法人東京都福祉保健財団 福祉情報部
福祉人材対策室 介護現場改革担当（普及推進・セミナー）
☎03-3344-7275



ケアマネ事業所支援

居宅介護支援事業所管理者向けマネジメント支援研修 (再掲) NEW!

管理者を対象に、マネジメントや人材育成等の知識・手法を身につけるための研修を実施

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当
☎03-5320-4279

ケアマネ事業所支援

居宅介護支援事業所事務職員雇用支援事業 NEW!

事務職員を雇用し、介護支援専門員の業務効率化に取り組む居宅介護支援事業所を支援

- 250万円/事業所、補助率3/4

問 高齢者施策推進部 介護保険課
介護人材担当 ☎03-5320-4279



F その他の取組について知りたい

検討会議

介護現場改革促進事業（介護現場革新会議） NEW!

介護現場の生産性向上や人材確保を推進する観点から、地域における介護現場の課題に即した対応方針や、介護生産性向上総合相談センターの運営方針等について協議を行う

問 高齢者施策推進部 介護保険課 介護人材担当
☎03-5320-4267

