

視察のご案内

サンシャインシティ内で 新たな障害者雇用モデルの実証実験を本日11月5日から実施 「遠隔操作型分身ロボット雇用モデル」「超短時間雇用モデル(豊島区版)」

豊島区は、9月6日(金)に、株式会社サンシャインシティ(東京都豊島区、代表取締役社長:脇 英美)と締結した「新たな障害者雇用モデルの実証実験に関する協定^{※1}」に基づく実証実験を本日11月5日(火)から実施します。

本協定は、障害者が働く場として、サンシャインシティ内の事業所(以下、「施設」とする)を実証実験のフィールドとしてご提供いただき、地域課題や一般就労の課題解決を目指すことを目的に締結。企業内をフィールドとして実証実験を実施するのは23区初の試みとなります。

11月5日(火)から実施する実証実験は2つ予定しており、1つ目は、障害等により外出して就労することが困難な方を対象に、自宅等の遠隔地から分身ロボット「OriHime(オリヒメ)^{※2}」を介して、施設で接客対応を行う「遠隔操作型分身ロボット雇用モデル」。2つ目は、精神障害等により長時間労働が困難な方が、施設で短時間就労を行う「超短時間雇用モデル(豊島区版)」の実施です。

今回、遠隔操作型分身ロボット雇用モデル実証実験に参加する都立北特別支援学校の高校3年生の鈴木祐衣菜(すずきゆいな)さんは、「学校の現場実習で、様々な仕事を体験し、車いすユーザーにとってハード面に課題があることや仕事の難しさを学びました。進路や働き方について悩んでいた際、豊島区と学校から今回の実証実験のことを紹介され、参加を決めました。実験を通して、私ができるやりがいのある役割を増やし、いつか OriHime パイロットになれるように頑張りたいです」と話します。

※1 協定の正式名称:「豊島区と株式会社サンシャインシティとの障害者就労支援事業の実証実験に関する協定書」

※2 OriHime は株式会社オリィ研究所の登録商標です。

■新たな障害者雇用モデルの実証実験 概要

・期間: 令和6年11月5日(火)~29日(金)の平日(業務により異なる)

・会場: サンシャインシティ事業所内(実験により場所は異なる)

※実験モデルの詳細は次のページをご確認ください。

■新たな障害者雇用モデルの実証実験 視察案内日時

① 11月15日(金) 9:00~12:00 ④ 11月22日(金) 13:00~16:00

② 11月15日(金) 13:00~16:00 ⑤ 11月28日(木) 9:00~12:00

③ 11月22日(金) 9:00~12:00 ⑥ 11月28日(木) 13:00~16:00

※当日は必ず名札等を着用し、視察関係者であることがわかるようにしてください。

※参加者の状況によりスケジュール等が変更となる場合もございます。予めご了承ください。

※参加者ご本人等へのインタビューを希望する場合は実証実験時間外となりますので、ご注意ください。

※インタビューを希望する場合は、事前にインタビュー内容をお伺いできますと幸いです。



鈴木祐衣菜さんと OriHime

視察をご希望される方は、各視察案内日の3日前(土日祝日除く)までに、別紙「申込書」にてお申し込みください。

※事前申し込みの無い視察はお受けできないため、必ず事前のご連絡をお願いいたします。

【事前施設申込先】 障害者福祉課 施設・就労支援グループ(豊島区障害者就労支援センター)

TEL:03-3985-8330 MAIL: A0016202@city.toshima.lg.jp

【実証実験モデル1:遠隔操作型分身ロボット雇用モデル】

- 参加者:都立北特別支援学校の高校3年生 鈴木 祐衣菜さん(身体障害者手帳<肢体不自由>1級)
- 内容:学校から分身ロボット「OriHime」を介して、レベル別に応じた接客対応を行う
- 場所:サンシャイン60展望台 てんぼうパーク、LA VIGNE AKIKO サンシャインシティ店
- 協力:株式会社オリィ研究所、東日本電信電話株式会社、都立北特別支援学校、立教大学 コミュニティ福祉学部

新たな雇用モデル実証実験(遠隔操作型分身ロボット雇用)シフト表

令和6年11月1日時点

		令和6年11月																													
		第1週				第2週				第3週				第4週				第5週													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
時間	分	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
10:00～	60					準備		準備			準備					準備			準備	準備	準備	準備			準備	準備	準備				
11:00～	60						A		A		A					A			A	A		B			B		B	C			
12:00～	休憩																														
13:00～	60								A		A					A			A	A		B			B		B	C			
14:00～	60								振送り		A					振送り			A	A		振送り			B		振送り	振送り			

就労時間数	
A(レベル1)	600分
B(レベル2)	720分
C(レベル3)	180分

実証実験内容:参加者が分身ロボットOrihimeでレベルごとの接客対応を行う					
A(レベル1)		B(レベル2)		C(レベル3)	
場所	サンシャイン60展望台	場所	サンシャイン60展望台	場所	アルパ地下1階
名称	てんぼうパーク	名称	てんぼうパーク	名称	LA VIGNE AKIKO サンシャインシティ店
業務	エレベーター整列案内	業務	ハイハイスペース見守り	業務	店頭での接客
概要	入口での挨拶や会話をしながら列整理の案内を依頼 ⇒AIではないため並んでいる間の会話を楽しむことができたり、お客様の興味を引き付ける	概要	お子さんが多い場所の見守りを依頼 ⇒追加でスタッフの人手を割く必要がなく、安心安全に遊んでもらうことができる	概要	「いらっしゃいませ」の挨拶や新作・おすすめ商品の紹介を依頼 ⇒ランチの紹介や商品セレクトに悩むお客様へのアドバイスなどができる
イメージ		イメージ		イメージ	

※学校での OriHime の操作の様子の撮影を希望する場合は、別紙「申込書」にてお申込みください。

【実証実験モデル2:超短時間雇用モデル(豊島区版)】

- 参加者:精神障害者など長時間労働が困難な方6名(以下、A~F がそれぞれシフトに入ります)
- 内容:1日 60 分の超短時間就労を行う
- 場所:サンシャイン水族館、サンシャインシティ専門店街アルパ、株式会社サンシャインシティ事務所内
- 協力:豊島区地域支援協議会就労支援部会、

近藤武夫教授(東京大学 先端科学技術研究センター 社会包摂システム分野)

新たな雇用モデル実証実験(超短時間雇用)シフト表

令和6年11月1日時点

		11月																															
		第1週					第2週					第3週					第4週					第5週											
時間	分	業務名	従事場所	1 金	2 土	3 日	4 月	5 火	6 水	7 木	8 金	9 土	10 日	11 月	12 火	13 水	14 木	15 金	16 土	17 日	18 月	19 火	20 水	21 木	22 金	23 土	24 日	25 月	26 火	27 水	28 木	29 金	30 土
9:30~	30	open準備	水族館					A	A		A			A	A	A	A				B	B	B					B	B	B			
10:00~	30	エサ詰め	水族館					A	A		A			A	A	A	A*				B	B	B					B	B	B			B*
12:00~	30	清掃(ほこりとり)	事務所						E						E								E							E			
12:30~	30	清掃(ほこりとり)	事務所						E						E								E							E			
13:00~	30	ベビーカー消毒	商業施設内					C	C		C			C		C	C				D		D		D				D		D		D
	30	子ども服仕分け	事務所							F						F								F							F		
13:30~	30	ベビーカー消毒	商業施設内					C	C		C			C		C	C*				D		D		D				D		D		D*
	30	子ども服仕分け	事務所							F						F								F							F*		

「※」シフト表の最終出勤日は、最後10分間で報告書を作成

■問い合わせ先

障害福祉課 施設・就労支援グループ(豊島区障害者就労支援センター) 電話:03-3985-8330