

令和5年度(令和6年度実施) 施策評価表

1. 施策No.	2-1-1						
2. 地域づくりの方向	多様性を尊重し合えるまち						
3. 政策	多文化共生の推進						
4. 施策	在住外国人の暮らしへの支援【重点】						
5. 目指すべきまちの姿	在住外国人が、日常生活を送る上で必要なルールや区政に関わる情報を、分かりやすい内容で、手軽に入手することができる、言葉の壁を感じることはない安心して暮らせるまち。						
6. 評価責任者	政策経営部長						
7. 施策関連課	企画課、広報課				文化観光課、学習・スポーツ課		
	税務課				教育センター		
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	「外国人にとって暮らしやすいまちであると感じる」と思う区民の割合【%】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	B: 相当程度達成	目標値	—	48.0	48.0	50
			実績値	44.1	41.4	45.8	
			達成率	—	86.0%	95.0%	
	活動指標	ボランティアによる日本語教室等における学習者数【人】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	S: 目標を超過し達成	目標値	1,253	1,447	1,672	1,931
実績値			1,592	4,045	6,204		
達成率			127.1%	280.0%	371.0%		
達成状況分析	【成果指標】達成率が前年度より上昇したのは、ホームページの多言語化や電話通訳サービスの活用により行政手続きにおける言語面での障壁が低くなったことが一因と考えられる。区民意識調査の回答者はほぼ日本人ではあるが、区内には多くの外国人支援団体があり、区における多言語化対応については一定の評価をいただいている。【活動指標】コロナの影響で日本語教室の学習者はかなり減少していたが、コロナ後はすべての教室において学習者数は増えている。今後も増えていく傾向にある。						
9. 施策の実施状況							
(1) 取組方針	取組方針①			取組方針②		取組方針③	
	多様な言語による情報の発信			日本語教育の推進			
(2) 期待する効果	日本語を十分に話せない方でも、区が発信する情報を理解し、必要な手続きや支援に繋がる。			日本に来たばかりの方が、学校やボランティアの支援を受けて、日常生活に必要な日本語を話せるようになる。			
(3) 具体的な取組	区の公式ホームページを121言語に自動翻訳できるよう改修した。また、タブレット端末を利用したテレビ電話通訳を7課の窓口で引き続き行った他、入管が行う電話通訳サービスの利用を全庁周知利用を促した。さらに職層研修として、入管職員によるやさしい日本語研修を実施した。			児童・生徒に対して日本語指導事業（日本語指導教室、通訳派遣）を実施した。ボランティアによる学習支援の教室は、対面やオンラインを活用した授業で、初心者から日常会話までが学べる10団体による12教室が開催されている。			
(4) 「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。						
	ホームページにおける翻訳回数は令和4年度と比較して9倍以上となり、利便性が高くなったことが伺える。タブレット端末による通訳も利用件数が令和4年度の約1.2倍となり、増加する外国人へのスムーズな対応に寄与している。対応した外国人からは、母国語が使えるので安心して手続きすることができたという声が多い。			児童・生徒が学校生活に適應する手助けだけでなく、日本語の理解が十分でない保護者への通訳や学校からの通知の翻訳等により、保護者の学校への理解が向上した。学習院大学のわくわくとしま日本語教室では、来日直後や日本語を初めて学ぶ人を対象とした教室が前年度より増えて3回に渡り開催され、より多くの外国人が生活で接する日本語を学習したことで、生活者としての自信を得た学びが行われた。			
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針	【多様な言語による情報の発信】令和6年7月1日より外国人相談窓口を開設して22言語での相談に対応する他、国や東京都等が作成した外国人向けの情報を集約して一元的に提供する環境を整える。また、現在7言語で公開している外国人向けの生活情報動画の内容を更新し、新たに生活オリエンテーション動画を作成することで、外国人が豊島区で安心して暮らせるよう支援を行う。						
(評価責任者記載欄)	【日本語教育の推進】通訳の派遣依頼に迅速に対応する他、日本語指導教室での学習を終了した児童生徒を対象にバーチャルラーニングプラットフォームを活用した学習環境を提供する。また、学校巡回による小学生への日本語指導を行う。日本語教室については大人が参加対象であるが、来日直後や初めて日本語を学ぶことができる子ども向けの教室が新設され、共催事業として支援することにより、子どもから大人まで学べる環境づくりが行えると思われる。						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
企画課	多文化共生推進事業		事業費合計(千円)	112	54	5,185
			うち一般財源(千円)	112	54	3,743
			成果指標達成率(%)	86.3%	95.4%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	150.0%	100.0%	
広報課	豊島区ホームページ作成(外国人のための生活情報ページ)		事業費合計(千円)	529	495	594
			うち一般財源(千円)	529	495	594
			成果指標達成率(%)	96.1%	88.2%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	96.5%	57.4%	
文化観光課	国際交流推進事業		事業費合計(千円)	1,204	1,314	1,627
			うち一般財源(千円)	1,204	1,314	1,627
			成果指標達成率(%)	16.7%	10.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	80.0%	90.0%	
税務課	タブレットによる多言語通訳サービス (区税賦課事務経費)		事業費合計(千円)	2,657	2,591	3,528
			うち一般財源(千円)	0	0	0
			成果指標達成率(%)	86.0%	95.0%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	119.8%	111.8%	
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	4,502	4,454	10,934
			うち一般財源(千円)	1,845	1,863	5,964
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
教育センター	特別な支援を要する子どもに対する教育の充実(日本語指導経費)		事業費合計(千円)	9,315	8,845	17,181
			うち一般財源(千円)	9,033	7,205	11,614
			成果指標達成率(%)	84.0%	116.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	108.7%	87.0%	
学習・スポーツ課	日本語教育の支援 (生涯学習推進事業経費)		事業費合計(千円)	6,041	8,333	12,239
			うち一般財源(千円)	5,603	7,373	11,339
			成果指標達成率(%)	86.0%	101.3%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	279.5%	110.3%	
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	15,356	17,178	29,420
			うち一般財源(千円)	14,636	14,578	22,953
所管課名	取組方針③		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針③関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
施策事業費合計			事業費合計(千円)	19,858	21,632	40,354
			うち一般財源(千円)	16,481	16,441	28,917

令和5年度（令和6年度実施） 施策評価表

1 施策No.	2-1-2						
2. 地域づくりの方向	多様性を尊重し合えるまち						
3. 政策	多文化共生の推進						
4 施策	共生意識の醸成と交流の促進						
5. 目指すべきまちの姿	外国人と日本人がお互いの文化に対する理解を深め、これを尊重し、誰もが地域の主役として活躍できるまち。						
6. 評価責任者	政策経営部長						
7. 施策関連課	企画課				地域区民ひろば課		
	指導課						
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	「地域で外国人との交流がある」と思う区民の割合【%】		後期計画策定時（2021）	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	B: 相当程度達成	目標値	—	12.5	13.0	13.5
			実績値	11.9	10.8	12.3	
			達成率	—	86.0%	95.0%	
	活動指標	区民ひろばにおける異文化理解事業の件数【件】		後期計画策定時（2021）	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	S: 目標を超過し達成	目標値	26	14	18	22
			実績値	3	25	26	
			達成率	11.5%	179.0%	144.0%	
達成状況分析	【成果指標】新型コロナウイルス感染症の5類移行に伴い、各課で行っている交流事業が再開されたことから前年度よりも達成率が上昇したと考えられる。外国人人口も増え続けていることから今後も実績値は上昇すると思われる。 【活動指標】外国の文化に関する事業を、異文化理解事業に関わらず広く実施したことにより、達成度は上回った。						
9. 施策の実施状況							
(1) 取組方針	取組方針①		取組方針②		取組方針③		
	交流事業を通じた共生意識の醸成						
(2) 期待する効果	日本人と外国人が地域で交流を重ねることでお互いを理解し、共に支えあう社会を実現する。						
(3) 具体的な取組	外国の文化に触れる機会創出を行いながら、異文化理解に資する事業の確率を増やしていく。						
(4) 「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。						
	豊島区在住の日本人にとって、外国の文化に触れたことで、外国の文化に対する理解が促進され、地域で過ごす一員としてお互いを受け入れやすい土壌が形成された。 異文化理解事業の参加者からは、「日本とは異なる文化を知る機会があって良かった。今後も参加したい。」との声があった。						
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	引き続き、異文化理解事業を22地区の区民ひろばの事業展開の中で、各ひろば1回以上という目標を着実に達成していきながら、外国人に日本の文化、習慣等を理解していく事業展開も今後の異文化理解事業として導入できるかトライアルを行う。						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
企画課	多文化共生推進事業		事業費合計(千円)	112	54	5,185
			うち一般財源(千円)	112	54	3,743
			成果指標達成率(%)	86.3%	95.4%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	150.0%	100.0%	
地域区民ひろば課	地域区民ひろばの推進		事業費合計(千円)	283,171	253,972	289,864
			うち一般財源(千円)	207,391	193,934	233,828
			成果指標達成率(%)	84.6%		
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	109.3%	144.0%	
指導課	「確かな学力」育成事業		事業費合計(千円)	72,409	72,231	83,061
			うち一般財源(千円)	72,021	72,231	82,484
			成果指標達成率(%)	103.1%	109.1%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	52.0%	100.0%	
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	355,692	326,257	378,110
			うち一般財源(千円)	279,524	266,219	320,055
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
所管課名	取組方針③		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針③関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
施策事業費合計			事業費合計(千円)	355,692	326,257	378,110
			うち一般財源(千円)	279,524	266,219	320,055