

令和5年度(令和6年度実施) 施策評価表

1 施策No.	3-1-1						
2. 地域づくりの方向	すべての人が地域で共に生きていけるまち						
3. 政策	地域福祉の推進						
4 施策	福祉コミュニティの形成【重点】						
5. 目指すべきまちの姿	福祉に関わる団体が自主的に連携し、福祉コミュニティが形成されることにより、多様で複雑化した福祉ニーズに的確に対応するまち。 地域が抱える課題に対応するため、相互理解と支え合いに基づくソーシャルインクルージョンを実現するまち。						
6. 評価責任者	福祉部長						
7. 施策関連課	福祉総務課 障害福祉課				高齢者福祉課		
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	コミュニティソーシャルワーク事業の個別相談支援件数【件】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	B:相当程度達成	目標値	11,391	11,668	11,945	12,222
			実績値	11,753	12,801	10,158	
			達成率	103.2%	109.7%	85.0%	
	活動指標	障害者サポート講座年間参加者累計人数【人】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	B:相当程度達成	目標値	1,694	1,934	2,174	2,414
			実績値	1,694	1,793	2,097	
			達成率	100.0%	92.7%	96.5%	
達成状況分析	・CSWの相談件数は、前年度より減少したが、引き続き、年間10,000件以上の相談が寄せられている。 ・障害者サポート講座について、新型コロナウイルス5類移行により、対面講座の開催が可能となり、民間企業への出前講座を含め、参加者数が増えている。						
9. 施策の実施状況							
(1)取組方針	取組方針① 新たな支え合いの推進とコミュニティソーシャルワーク機能の強化		取組方針② 様々な支援を必要とする方に対する理解の促進		取組方針③		
(2)期待する効果	地域における支え合いや連携体制づくりを推進するとともに、制度の狭間の問題や複合的課題を抱えた方々へのアウトリーチも含めた相談支援体制の充実を図る。		【高齢】 区民が認知症を正しく理解し、認知症の人や家族が安心して暮らせる地域を実現する。 【障害】 区民が障害種別ごとの支援方法を学ぶことにより、障害者への理解とともに、相互に支え合う共生社会の実現に寄与できる。				
(3)具体的な取組	・CSWの区民ひろば配置 ・暮らしの何でも相談会の開催 ・小圏域における地域のプラットフォームづくりの創出		【高齢】 ・認知症サポーター養成講座およびスキルアップ講座 【障害】 ・障害者サポート講座の開催 ・サポート方法のYouTube動画配信 ・障害者差別解消法周知パンフレットの作成 ・サポート方法の4コマ漫画作成				
(4)「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。 CSWへの相談件数は、令和4年度から令和5年度にかけて大幅な減少が見られるが、相談内容は、特筆すべき変化が見受けられなかった。年代別で比較すると、30代40代からの相談件数が増加したが、その他の年代は減少し、特に60代以上の減少が顕著に見られた。高齢者がより相談しやすい環境や高齢者が興味を持つテーマに特化した相談会を開催する等、対策を講じる必要がある。		【高齢】 区立小中学校各1校に認知症ジュニアサポーター養成講座を授業として実施。認知症の人へ優しく接していきたい等の感想が多数得られた。 【障害】 障害者理解促進のための出前講座の実施申し込みや、子ども達から障害者支援に関わりたいといった申し出がある等、障害者支援の意識が幅広く浸透している。区民意識・意向調査でも、外出先で困っている人等を見かけたときの対応で「声をかけたかったがどのように声をかければよいのか分からなかった」と答えた人の割合は、減少傾向にある。				
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針(評価責任者記載欄)	・CSWにおいては、困りごとがあっても自ら行政に相談にこられない区民などに、積極的にアウトリーチ活動を行うことが求められる。様々な機会を創出し、相談のきっかけを広げていく。 ・民間企業や学校などを通じた講座の開催を促進することで、効率的に受講者数を増やしていく。						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
福祉総務課	コミュニティソーシャルワーク事業		事業費合計(千円)	93,392	99,423	101,981
			うち一般財源(千円)	88,892	63,123	65,681
			成果指標達成率(%)	106.7%	80.9%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	108.7%	104.2%	
高齢者福祉課	見守りと支え合いネットワーク事業		事業費合計(千円)	6,260	1,670	2,092
			うち一般財源(千円)	2,222	639	1,046
			成果指標達成率(%)	91.7%	133.3%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	96.8%	78.6%	
福祉総務課	民生・児童委員協力員事業経費		事業費合計(千円)	1,819	1,951	2,192
			うち一般財源(千円)	764	811	1,000
			成果指標達成率(%)	117.7%	175.8%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%	93.1%	
福祉総務課	民生委員・児童委員関係経費		事業費合計(千円)	53,967	48,020	54,782
			うち一般財源(千円)	25,725	20,772	21,826
			成果指標達成率(%)	126.2%	80.8%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	182.0%	116.0%	
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	155,438	151,064	161,047
			うち一般財源(千円)	117,603	85,345	89,553
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
障害福祉課	障害者サポート講座		事業費合計(千円)	0	0	84
			うち一般財源(千円)	-398	-555	-29
			成果指標達成率(%)	27.3%	101.3%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	200.0%	
高齢者福祉課	認知症サポーター養成事業		事業費合計(千円)	336	411	471
			うち一般財源(千円)	65	103	91
			成果指標達成率(%)	90.4%	100.8%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	98.0%	90.8%	
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	336	411	555
			うち一般財源(千円)	-333	-452	62
所管課名	取組方針③		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針③関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
施策事業費合計			事業費合計(千円)	155,774	151,475	161,602
			うち一般財源(千円)	117,270	84,893	89,615

令和5年度（令和6年度実施） 施策評価表

1 施策No.	3-1-2						
2. 地域づくりの方向	すべての人が地域で共に生きていけるまち						
3. 政策	地域福祉の推進						
4 施策	重層的・包括的なケア基盤の充実						
5. 目指すべきまちの姿	公共サービスをはじめ、様々な主体がネットワークを形成し、医療、介護、予防、生活支援サービスなどが重層的・包括的に提供される支援体制のもと、だれもが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるまち。						
6. 評価責任者	福祉部長						
7. 施策関連課	福祉総務課			高齢者福祉課			
	障害福祉課						
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	高齢者総合相談センターの認知度【%】		後期計画策定時 (2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	B:相当程度達成	目標値	56.5	57.0	58.0	59.0
			実績値	54.1	60.2	54.1	
			達成率	95.8%	105.6%	93.3%	
	活動指標	福祉包括化推進会議の事例検討数【件】		後期計画策定時 (2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	D:大きく未達成	目標値	20	40	50	60
			実績値	7	35	11	
			達成率	35.0%	87.5%	22.0%	
達成状況分析	・高齢者総合相談センターの認知度は、調査方法の一部変更により令和4年度よりも下がったが、目標に対して相当程度達成した。 ・重層的支援体制整備事業の本格実施に伴い、福祉包括化推進会議の法的位置づけが変更されたことで、令和5年度開催全9回のうち4回を会議の仕組み等の検討時間に充てたため、事例検討数は減少した。						
9. 施策の実施状況							
(1)取組方針	取組方針①		取組方針②		取組方針③		
	分野横断的な相談支援体制の強化		ケア基盤の基礎となる住まいやサービスの整備				
(2)期待する効果	・より身近な地域の相談先の充実 ・分野を横断し「生活課題」に目を向けた重層的・包括的支援体制を構築し、属性別の公的支援では解決できない事例に対応する。		・要介護者が、介護サービス拠点等を利用して在宅生活を継続し、在宅が困難になった場合も、その状態に見合った施設に入所できる。				
(3)具体的な取組	・センター周知チラシやマグネットの配布。 ・包括専門職部会等を活用した職員のスキルアップ、関係機関との連携強化。 ・複合化した課題のある世帯への重層的・包括的支援（地域ケア個別会議の活用） ・生活課題から抽出した地域課題テーマ「入浴の場の充実」「ゴミ出し支援」について多様な主体による協働・取組を推進。		・認知症高齢者グループホームの整備事業者を、看護小規模多機能型居宅介護の併設を条件に公募。				
(4)「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。						
	【福祉総務】 重層的支援体制整備事業本格実施に伴い、令和5年度は福祉包括化推進会議の役割、仕組み等を整理・検討したため、予定どおりの会議の開催が実施できなかった。 【高齢】 本区の南部と東部地区において、入浴環境の不足から、見守り介助が必要な要支援認定の高齢者の入浴が課題になり、送迎付きの入浴事業をモデル的に実施。入浴が半年間でできておらず、必要な支援を拒んでいた方が、事業利用をきっかけに入浴による爽快感やスタッフとのコミュニケーションから、生活環境を整え、必要なサービス利用に至った。R6年度事業化。		・認知症高齢者GHを看護小多機能併設、地域限定で公募したが応募なし。近年、GH整備が4施設と急増したため、R6年度も同様の条件を附して公募する。				
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針（評価責任者記載欄）	・重層的支援体制整備事業について軌道に乗せていくとともに、身近な生活課題の解決に向けた取り組みを行う ・認知症高齢者グループホーム等については、引き続き公募を行う						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
自立促進 担当課	福祉包括化推進事業		事業費合計(千円)	7,400	7,400	74,000
			うち一般財源(千円)	-2,710	-175	-175
			成果指標達成率(%)	72.9%	22.9%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%	83.3%	
障害福祉 課	障害者地域支援協議会の運営		事業費合計(千円)	313	206	533
			うち一般財源(千円)	-2,159	-2,248	395
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	112.5%	100.0%	
障害福祉 課	医療的ケア児(者)支援事業		事業費合計(千円)	118,283	123,656	130,726
			うち一般財源(千円)	112,673	117,997	120,846
			成果指標達成率(%)	76.0%	76.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
高齢者福 祉課	高齢者総合相談センター運営事業		事業費合計(千円)	407,117	407,642	427,375
			うち一般財源(千円)	75,932	70,409	75,986
			成果指標達成率(%)	100.3%	90.2%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	133.5%	129.9%	
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	533,113	538,904	632,634
			うち一般財源(千円)	183,736	185,983	197,052
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
障害福祉 課	障害者福祉基盤等整備費助成事業		事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
			成果指標達成率(%)	-	-	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	-	-	
福祉総務 課	地域密着型サービス等の整備		事業費合計(千円)	230,997	227,369	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
			成果指標達成率(%)	103.9%	93.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	0.0%	
福祉総務 課	高齢者福祉基盤等の整備		事業費合計(千円)	19,008	0	0
			うち一般財源(千円)	19,008	0	0
			成果指標達成率(%)	-	-	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	-	-	
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	250,005	227,369	0
			うち一般財源(千円)	19,008	0	0
所管課名	取組方針③		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針③関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
施策事業費合計			事業費合計(千円)	783,118	766,273	632,634
			うち一般財源(千円)	202,744	185,983	197,052

令和5年度(令和6年度実施) 施策評価表

1. 施策No.	3-1-3						
2. 地域づくりの方向	すべての人が地域で共に生きていけるまち						
3. 政策	地域福祉の推進						
4. 施策	福祉サービスの質の向上と権利擁護の推進						
5. 目指すべきまちの姿	介護保険や障害者福祉制度において、サービスの質の向上を進める事業者に対して適切な支援を行い、利用者が良質なサービスを安心して受けることができるまち。 誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、権利擁護体制が整備され、区民一人ひとりの権利が守られるまち。						
6. 評価責任者	福祉部長						
7. 施策関連課	福祉総務課 障害福祉課				高齢者福祉課 介護保険課		
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	市民後見人の登録累計者数【人】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	A: 達成	目標値	23	30	30	30
			実績値	23	23	33	
			達成率	100.0%	76.7%	110.0%	
	活動指標	障害福祉サービス等指導検査実施回数(事業数)【回】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	B: 相当程度達成	目標値	21	28	35	40
			実績値	20	27	32	
			達成率	95.2%	96.4%	91.4%	
達成状況分析	・市民後見人の登録累計者数は、広報や定期的な講座開催などにより目標達成した。 ・障害福祉サービス等指導検査実施回数は、職員の育休代替等により人員体制が不足している状況であったものの、課内応援を受け91%の達成率であった。						
9. 施策の実施状況							
(1) 取組方針	取組方針①		取組方針②		取組方針③		
	給付の適正化とサービスの質の確保		成年後見制度の利用促進				
(2) 期待する効果	【障害】 障害福祉サービス事業所等への指導検査により、サービスの質の向上、給付の適正化を図る。 【介護】 介護サービス事業者への調査・指導を行うことで、制度の適正な運営やサービスの質の確保及び利用者の保護を図る。 介護人材の確保・定着・育成を支援し、質の高い介護サービスが提供される環境を確保する。		制度の普及啓発や地域連携ネットワークの構築等を図り、その人らしい生活が送れるよう成年後見制度等の適切な利用を進める。				
(3) 具体的な取組	【障害】 計画的な指導検査(実地指導・集団指導)を行い、事業所へ適切な助言等を行う。 【介護】 ケアプラン点検、運営指導、集団指導、監査、人材確保・定着・育成事業		区長申立の成年後見制度の利用、後見人等報酬助成の適切な実施を行っていく。				
(4) 「期待する効果」が十分に得られた具体的事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等にどのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。						
	【障害】 年々、実地指導数を増やしてはいるものの障害児通所支援事業所の新設による増加に追いつけていない。区が指定している障害児通所支援は3年に一度の実施を目指し、体制整備を図っていく必要がある。 【介護】 事業の実施により、介護サービス事業者が適正な運営を行い、指導等点検の有無に関わらず改善を要する問題が発生しない、またはすみやかな改善が図られる状況を継続する。 介護に関する入門的研修の実施は、活動指標をあげることで介護人材のすそ野を広げる事業として効果がある。雇用につなぐような事業を展開しつつ、人材の育成や定着に向けた事業を継続する。		制度理解のための研修会や養成講座への参加者は増加しているが、区民後見人の受任数増には繋がっていない。これは、急迫した虐待や権利侵害、親族間紛争、高額な資産を有する等の複雑な事例が多く、専門職後見人を選任しているためである。専門職後見人から区民後見人に交代する取組の推進、区民後見人が安心して受任できる支援体制づくり、区民後見人養成講座、制度の普及啓発に引き続き取り組み、区民後見人の受任数増加を図る。				
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的方針(評価責任者記載欄)	・障害の指導検査体制の強化を図る ・区民後見人の役割についてあらためて検討する						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
介護保険課	給付適正化対策事業		事業費合計(千円)	2,758	3,552	8,174
			うち一般財源(千円)	0	0	0
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	44.3%	60.3%	
介護保険課	介護サービス事業者指導・監査		事業費合計(千円)	77	51	198
			うち一般財源(千円)	77	51	198
			成果指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	44.3%	60.3%	
介護保険課	第三者評価支援事業		事業費合計(千円)	8,696	8,694	13,081
			うち一般財源(千円)	2,546	3,004	3,619
			成果指標達成率(%)	90.9%	84.8%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
介護保険課	選択的介護普及事業		事業費合計(千円)	2,488	2,408	2,570
			うち一般財源(千円)	1,244	1,204	1,285
			成果指標達成率(%)	159.2%	78.3%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
介護保険課	介護人材育成対策事業		事業費合計(千円)	7,223	6,663	11,065
			うち一般財源(千円)	1,806	1,676	2,767
			成果指標達成率(%)	81.6%	81.5%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	53.3%	91.7%	
介護保険課	認知症介護実践者等養成事業		事業費合計(千円)	1,400	1,200	1,200
			うち一般財源(千円)	350	300	300
			成果指標達成率(%)	70.0%	68.0%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	22,642	22,568	36,288
			うち一般財源(千円)	6,023	6,235	8,169
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
障害福祉課	障害者虐待防止対策支援事業		事業費合計(千円)	332	382	476
			うち一般財源(千円)	17	39	191
			成果指標達成率(%)	90.9%	90.9%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
障害福祉課	障害者の差別解消に係る合理的配慮の充実		事業費合計(千円)	3,269	3,505	3,640
			うち一般財源(千円)	3,269	3,505	3,640
			成果指標達成率(%)	94.4%	94.4%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
障害福祉課	失語症の人のコミュニケーション支援事業		事業費合計(千円)	605	819	1,210
			うち一般財源(千円)	-24	36	465
			成果指標達成率(%)	142.1%	155.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	125.0%	135.0%	
自立促進担当課 (R6福祉総務課)	成年後見制度利用促進事業		事業費合計(千円)	14,531	20,642	21,532
			うち一般財源(千円)	8,461	12,940	12,483
			成果指標達成率(%)	84.0%	52.6%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
高齢者福祉課・障害福祉課	成年後見制度関係事業		事業費合計(千円)	10,593	11,978	20,254
			うち一般財源(千円)	1,951	3,206	4,215
			成果指標達成率(%)	92.7%	78.2%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	90.0%	67.3%	
高齢者福祉課	高齢者虐待防止事業		事業費合計(千円)	1,540	2,511	2,811
			うち一般財源(千円)	677	1,106	1,406
			成果指標達成率(%)	128.3%	176.7%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	93.1%	
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	30,870	39,837	49,923
			うち一般財源(千円)	14,351	20,832	22,400
施策事業費合計			事業費合計(千円)	53,512	62,405	86,211
			うち一般財源(千円)	20,374	27,067	30,569