

# 令和5年度(令和6年度実施) 施策評価表

1 施策No.	5-3-1					
2. 地域づくりの方向	みどりのネットワークを形成する環境のまち					
3. 政策	ごみ減量・清掃事業の推進					
4 施策	3Rの推進【重点】					
5. 目指すべきまちの姿	区民・事業者が、区が、生産・消費・廃棄の各局面において、ごみの減量と資源化に高い意識を持ち行動するまち。 持続可能な循環型社会を実現するために、質の高いリサイクルを推進するまち。					
6. 評価責任者	環境清掃部長					
7. 施策関連課	ごみ減量推進課					
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	区民一人1日あたりのごみ量【g/人日】(減が目標)	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	A:達成	目標値	513	505	497
			実績値	524	510	472
			達成率	97.9%	99.0%	105.0%
	活動指標	3Rに関して発信した件数【回】	後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	S:目標を超過し達成	目標値	48	77	77
実績値			26	85	203	
達成率			54.2%	110.4%	263.6%	
達成状況分析	リデュース・リユース施策の継続的な展開や、プラスチック資源回収の開始等の効果により、区民一人1日あたりのごみ量は、令和5年度は4年度の510gから38g減少し、目標を上回った。 活動指標の発信件数は、プラスチック資源回収の区内全域での実施に向けた適正排出の啓発強化等により目標を大きく上回った。					
9. 施策の実施状況						
(1)取組方針	取組方針①		取組方針②		取組方針③	
	リデュース・リユースの意識啓発の充実		先進的なリサイクルと分かりやすい分別の推進			
(2)期待する効果	リデュース・リユースを意識して優先的に実施する行動変容の促進。		さらなるごみの減量と温室効果ガスの削減			
(3)具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>「資源回収・ごみ収集のお知らせ」の配布</li> <li>出前講座での啓発</li> <li>SNSを活用した発信</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>プラスチック資源回収の区内全域実施に向けた区民説明会等による啓発実施</li> <li>ごみ分別アプリを導入(日本語の他、英語・中国語・韓国語版も配信)</li> </ul>			
(4)「期待する効果」が十分に得られなかった事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	<ul style="list-style-type: none"> <li>小学校でのリサイクル出前講座において、児童から「積込体験やクイズがあって、3Rや分別の大切さを楽しく学べた。家に帰ってリサイクルについて話してみたい。」等の感想があった。</li> <li>食品ロス削減推進事業のフードドライブに多くの食品が持ち込まれ、食品を必要としている方々に提供されており、その量は年々増加していることから、食品ロス削減の認識が広がっている。今後は食品ロスそのものを発生させない(リデュース)ための意識変容が促進される必要がある。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ごみ分別アプリの収集日に通知される機能がごみの出し忘れを防げるため便利だといった好意的なご意見をいただいた。</li> <li>ごみ出しのルールや文化の異なる外国籍住民等への啓発を求める区民の声がある。豊島区民による事業提案制度により採択された「外国人支援体制強化」事業において、動画作成などで対応していく。</li> </ul>		<p>※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等どのような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。</p>	
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	ごみの減量には、区民一人ひとりの意識と行動を変えていく必要があり、3Rの促進と啓発は欠かせない。新たにスタートしたプラスチック資源回収の実施後も、区民にとってわかりやすい分別・排出方法について、丁寧できめ細かい啓発を続けていく。					

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
ごみ減量 推進課	3R推進啓発事業		事業費合計(千円)	2,397	4,297	15,067
			うち一般財源(千円)	2,348	4,258	15,009
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	42.9%	78.6%	
ごみ減量 推進課	集団回収事業		事業費合計(千円)	15,965	13,449	18,500
			うち一般財源(千円)	13,465	10,949	16,000
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	78.7%	80.4%	
ごみ減量 推進課	食品ロス削減推進事業 (6年度より3R推進啓発事業に統合)		事業費合計(千円)	219	105	300
			うち一般財源(千円)	219	105	300
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	195.7%	116.2%	
ごみ減量 推進課	リサイクルセンター運営		事業費合計(千円)	14,150	5,968	7,240
			うち一般財源(千円)	14,150	5,968	7,240
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	88.0%	91.8%	
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	32,731	23,819	41,107
			うち一般財源(千円)	30,182	21,280	38,549
所管課名	取組方針②		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
ごみ減量 推進課	資源回収事業		事業費合計(千円)	569,397	631,785	613,450
			うち一般財源(千円)	372,266	443,814	484,846
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.0%	96.7%	
ごみ減量 推進課	不燃ごみの資源化事業		事業費合計(千円)	100,178	99,885	120,648
			うち一般財源(千円)	92,449	94,250	116,898
			成果指標達成率(%)	100.7%	100.6%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	117.3%	115.8%	
ごみ減量 推進課	プラスチック資源回収事業		事業費合計(千円)	16,157	345,885	574,490
			うち一般財源(千円)	12,011	241,562	421,118
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
	事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	—	80.5%	
ごみ減量 推進課	拠点回収事業		事業費合計(千円)	8,377	8,693	9,364
			うち一般財源(千円)	8,377	8,693	9,364
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	99.6%	99.1%	
ごみ減量 推進課	資源持ち去り防止対策事業		事業費合計(千円)	11,290	11,290	12,237
			うち一般財源(千円)	11,290	11,290	12,237
			成果指標達成率(%)	99.3%	124.5%	
	事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%	100.0%	
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	689,242	751,653	755,699
			うち一般財源(千円)	484,382	558,047	623,345
所管課名	取組方針③		項目	決 算		予 算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針③関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
施策事業費合計			事業費合計(千円)	721,973	775,472	796,806
			うち一般財源(千円)	514,564	579,327	661,894

# 令和5年度(令和6年度実施) 施策評価表

1 施策No.	5-3-2						
2. 地域づくりの方向	みどりのネットワークを形成する環境のまち						
3. 政策	ごみ減量・清掃事業の推進						
4 施策	安定的で適正なごみ処理の推進						
5. 目指すべきまちの姿	適正なごみ処理により、美観と衛生が保たれた快適な都市空間の中で区民がいきいきと暮らすまち。 廃棄物を持続的かつ安定的に処理するため、排出者一人ひとりが責任をもって行動するまち。						
6. 評価責任者	環境清掃部長						
7. 施策関連課	ごみ減量推進課						
	豊島清掃事務所						
8. 施策の指標達成状況	成果を測る参考指標	「ごみの収集が円滑に行われており街がきれいに保たれている」と思う区民の割合【%】		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度
	令和5年度達成状況	B: 相当程度達成	目標値	62.2	63.0	64.0	65.0
			実績値	62.2	61.8	61.5	
			達成率	100.0%	98.1%	96.1%	
活動指標	不法投棄回収件数【件】(減が目標)		後期計画策定時(2021)	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
令和5年度達成状況	A: 達成	目標値	4,250	4,200	4,150	4,100	
		実績値	4,793	4,189	3,711		
		達成率	87.2%	100.3%	110.6%		
達成状況分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成果指標については、令和4年度61.8%と比較し、5年度においては0.3ポイント低下し61.5%となっているが、達成率は96%と高い水準を維持している。</li> <li>・活動指標については、着実に減少している。</li> </ul>						
9. 施策の実施状況							
(1)取組方針	取組方針①		取組方針②		取組方針③		
	美観と衛生が保たれた快適な都市空間の構築		分別ルールや排出マナーの遵守				
(2)期待する効果	家庭廃棄物の分別ルールや排出マナー遵守によるまちの衛生と美観の保持		家庭廃棄物の分別ルールや排出マナーの遵守				
(3)具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分別、排出ルールの啓発</li> <li>・不適正排出への指導</li> <li>・不法投棄物の警告後の回収</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみの分別状況を経年で把握するため、組成調査を実施。</li> <li>・リサイクル出前講座の実施。イベント時のブース出展など。</li> <li>・資源回収・ごみ収集のお知らせの配布。</li> </ul>				
(4)「期待する効果」が十分に得られた具体的な事例または「期待する効果」が得られなかった場合はその原因・課題及びその改善策	<p>※「期待する効果が得られた場合」は取組の実施によってまちや区民・関係団体等のような変化や効果があったのか具体的に事例を記載。区が実施した内容の記載は不要。「期待する効果が得られなかった場合」は、その原因・課題等を記載してください。</p>						
	不法投棄物は、コロナ禍における粗大ごみ収集の待ち日数増加とともに一時大幅に増加したが、収集体制強化により待ち日数が減少したことに伴い減少した。不法投棄物の減少は、街の美観の向上につながっている。今後も粗大ごみの待ち日数が増加しないよう円滑に収集し、不法投棄対策や適正排出指導を継続して街の美観を維持する。		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント時に、清掃工場に混入した不燃物を展示し、参加者から「燃やすごみに不燃物が入っていることに驚いた。分別は大切だ」等の感想があった。</li> <li>・令和5年度において、燃やすごみの中に混入していた不燃物は1.3%以下、資源の中に含まれていた資源以外のものは1%以下となっており、分別ルールが一定程度守られている。</li> </ul>				
10. 指標達成状況、取組方針ごとの次年度の具体的な方針 (評価責任者記載欄)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ごみの収集が円滑に行われており街がきれいに保たれている」と思う区民の割合が増加するよう、また、不法投棄数が減少するよう、着実に資源回収・ごみ収集を行うとともに、排出指導や不法投棄対策などを随時実施していく。</li> <li>・出前講座やイベント時の出展、区HPや紙媒体、ごみ分別アプリ、SNSなど様々な媒体を活用してごみの分別ルールなどを周知していく。</li> <li>・取組を適切に実施するためにも、基礎データとなる組成調査を行い、結果を積み上げて分析、活用していく。</li> </ul>						

11. 施策を構成する事務事業						
所管課名	取組方針①		項目	決算		予算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
豊島清掃事務所	廃棄物排出指導業務		事業費合計(千円)	973	2,113	2,160
			うち一般財源(千円)	973	2,113	2,160
			成果指標達成率(%)	98.1%	96.1%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	87.2%
豊島清掃事務所	不法投棄対策事業		事業費合計(千円)	1,119	467	15,981
			うち一般財源(千円)	1,119	467	15,981
			成果指標達成率(%)	98.1%	96.1%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	100.3%
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針①関連事業費合計			事業費合計(千円)	2,092	2,580	18,141
			うち一般財源(千円)	2,092	2,580	18,141
所管課名	取組方針②		項目	決算		予算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
ごみ減量推進課	計画推進事業		事業費合計(千円)	4,554	4,026	5,305
			うち一般財源(千円)	4,554	2,931	4,482
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	100.0%
ごみ減量推進課	3R推進啓発事業(再掲)		事業費合計(千円)	2,397	4,297	15,067
			うち一般財源(千円)	2,348	4,258	15,009
			成果指標達成率(%)	99.0%	105.0%	
			事業区分	計画事業	活動指標達成率(%)	42.9%
ごみ減量推進課	共同処理運営事業		事業費合計(千円)	1,307,396	1,389,164	1,615,666
			うち一般財源(千円)	1,274,332	1,359,255	1,593,916
			成果指標達成率(%)	99.9%	104.8%	
			事業区分	一般事業	活動指標達成率(%)	-
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針②関連事業費合計			事業費合計(千円)	1,314,347	1,397,487	1,636,038
			うち一般財源(千円)	1,281,234	1,366,444	1,613,407
所管課名	取組方針③		項目	決算		予算
	事業名			令和4年度	令和5年度	令和6年度
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
			事業費合計(千円)			
			うち一般財源(千円)			
			成果指標達成率(%)			
	事業区分		活動指標達成率(%)			
取組方針③関連事業費合計			事業費合計(千円)	0	0	0
			うち一般財源(千円)	0	0	0
施策事業費合計			事業費合計(千円)	1,316,439	1,400,067	1,654,179
			うち一般財源(千円)	1,283,326	1,369,024	1,631,548