

# 令和5年度(令和6年度実施)事務事業評価

|        |      |      |
|--------|------|------|
| 事業整理番号 | 0109 | - 01 |
|--------|------|------|

|       |           |      |       |       |
|-------|-----------|------|-------|-------|
| 事務事業名 | ICT推進事業経費 | 担当組織 | 政策経営部 | 情報管理課 |
|-------|-----------|------|-------|-------|

| 事業特性        |        |           |        |        |             |    |         |  |  |  |  |
|-------------|--------|-----------|--------|--------|-------------|----|---------|--|--|--|--|
| 事業を構成する予算事業 | 事業開始年度 | 30年度以前    | 事業終了年度 |        | 計画／一般       | 一般 | 計画事業No. |  |  |  |  |
|             | 単独／補助  | 区単独事業     | 運営形態   | 一部業務委託 | 関連するSDGsゴール |    |         |  |  |  |  |
|             | ①      | ICT推進事業経費 |        |        | ②           |    |         |  |  |  |  |
|             | ③      |           |        |        | ④           |    |         |  |  |  |  |
|             | ⑤      |           |        |        | ⑥           |    |         |  |  |  |  |

| 政策体系(令和5年度基本計画) |              |  |  |  |        |      |      |    |  |  |  |
|-----------------|--------------|--|--|--|--------|------|------|----|--|--|--|
| 地域づくりの方向        | 【体系外】新たな行政経営 |  |  |  | 政策     |      |      |    |  |  |  |
| 施策              |              |  |  |  | 政策番号   |      |      |    |  |  |  |
| 関連する個別計画        | 豊島区DX推進計画    |  |  |  | 計画策定年度 | 令和4年 | 計画期間 | 4年 |  |  |  |

1. 事業の概要・指標の達成状況

|                         |                                              |                                                                                                                             |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
|-------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|----|-------------|------------------------|----|--------------|----|
| (1)実施の対象<br>(具体的に記載)    |                                              | 区民、職員、区内ネットワークインフラ、各種システム                                                                                                   |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
| (2)<br>事業の目的・<br>期待する効果 |                                              | 区内ネットワーク・インフラ並びにシステム、情報基盤の安定稼働<br>端末、通信機器の効率的な調達と運用<br>システムの整備、更新による職員の利便性、セキュリティ環境の向上                                      |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
| (3)事業概要                 |                                              | インフラ、各システム等の運用保守委託<br>端末、ネットワーク・サーバ機器等及びライセンスの調達                                                                            |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
| (4)<br>目標の<br>達成状況      | 5年度の<br>取組内容<br>5年度に<br>実施した<br>具体的な<br>業務内容 | 本庁舎コアスイッチ、公共施設予約システムの更改など、インフラ、システムの運用保守並びに更改作業<br>マイクロソフトライセンス(ESA)の入札による調達など<br>(業務委託62本、リース35本、他端末の修理、通信回線経費など38本の契約を締結) |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
|                         | 成果指標<br>事業目標の<br>達成度                         | 成果指標                                                                                                                        |                    | 目指す<br>方向性          | 単位 | 4年度<br>(実績) | 5年度<br>(計画) (実績) (達成率) |    | 6年度<br>(計画値) |    |
|                         |                                              | ①                                                                                                                           | システム、インフラ障害件数      | ↘                   | 回  | 13          | 1                      | 6  | -400.0       | 0  |
|                         |                                              | ②                                                                                                                           | 機器の集約・環境改善件数       | ↗                   | 回  | 18          | 16                     | 16 | 100.0        | 16 |
|                         |                                              | ③                                                                                                                           |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
|                         | 指標の説明                                        | ①インフラ環境の安定した運用を行うことで、継続したシステム、サービスを提供する<br>②再リースにて調達時期の調整を行い、サーバ機器の集約化や効率的な端末の調達・運用を行う                                      |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
|                         | 達成状況                                         | 一部未達成                                                                                                                       | 未達成または<br>一部未達成の理由 | 委託事業者によるシステム障害件数の増加 |    |             |                        |    |              |    |
| (5)<br>取組<br>実績         | 活動指標<br>事業の<br>実施状況                          | 活動指標                                                                                                                        |                    | 目指す<br>方向性          | 単位 | 4年度<br>(実績) | 5年度<br>(計画) (実績) (達成率) |    | 6年度<br>(計画値) |    |
|                         |                                              | ①                                                                                                                           | システム・インフラ更改等       | →                   | 回  | 17          | 7                      | 28 | 400.0        | 8  |
|                         |                                              | ②                                                                                                                           | 機器調達件数             | →                   | 回  | 17          | 17                     | 17 | 100.0        | 17 |
|                         |                                              | ③                                                                                                                           |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
|                         | 指標の説明                                        | ①システム及びサーバ、ネットワーク機器等の更改件数<br>②端末・サーバ機器などの調達契約件数(再リースを除く)                                                                    |                    |                     |    |             |                        |    |              |    |
|                         | 達成状況                                         | 達成                                                                                                                          | 未達成または<br>一部未達成の理由 |                     |    |             |                        |    |              |    |

| 2. 事業費の推移                     |         |       |           |           |           |           |       |               |         |
|-------------------------------|---------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|---------------|---------|
| 単位<br>〔 金額の項目:千円<br>人数の項目:人 〕 |         | 4年度   |           | 5年度       |           |           | 6年度   |               |         |
|                               |         | 予算    | 決算        | 予算        | 決算        | 執行率       | 予算    | 増減<br>(R5決算比) |         |
| 事業費                           |         | A     | 2,346,960 | 2,031,205 | 1,950,687 | 1,776,170 | 91.1% | 2,705,161     | 928,991 |
| 財源内訳                          | 国、都支出金  | B     |           |           |           |           |       |               | 0       |
|                               | 使用料・手数料 |       |           |           |           |           |       | 0             |         |
|                               | 地方債・その他 |       |           |           |           |           |       | 0             |         |
|                               | 一般財源    | C=A-B | —         | 2,031,205 | —         | 1,776,170 |       | 2,705,161     | 928,991 |
| 正規職員人数※小数点第1位まで               |         |       | 10.0      | 名         | 10.0      | 名         |       | 9.0           | 名       |
| 会計年度人数※小数点第1位まで               |         |       | 0.0       | 名         | 0.0       | 名         |       | 0.0           | 名       |

### 3. 総合評価及び令和6年度以降に向けての対応・改善策

|                                                                                              |                                                                                                  |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------|------------------|----------|---|----------|
| (1)令和5年度成果と課題                                                                                | <b>【指標の達成状況(a)】</b><br>→S、A、B、C、Dの5段階で評価                                                         | A                                          | 根拠            | 機器のサポート期限終了前に計画的に更改を実施した。                                 |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ※上記の達成状況を踏まえ、評価及びその根拠を記載してください。<br>※以下の欄には、①目標に対する成果結果の課題、②指標以外の数値では測れない効果について記載してください。          |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
| ①目標に対する成果状況を踏まえた課題<br>対象システム及び部署、施設・拠点数が増加の一途を辿っており、通常運用に関わる業務負担が急増している。合わせて障害内容も複雑化する傾向にある。 |                                                                                                  |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
| ②指標に表れない事業の成果(指標以外の成果)<br>障害発生の未然防止、業務時間外の解消                                                 |                                                                                                  |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
| (2)業務(事務)改善に向けての取組み                                                                          | <b>【業務(事務)改善に向けての取組み(b)】</b><br>S、A、B、Cの4段階で評価 →                                                 | A                                          | 根拠            | 全庁的な影響のある案件について、PoC(技術的、事業の実現性の検証)の実施や3年以上の猶予を持って検討を進めている |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ※下の確認事項の内容を踏まえ、齟齬がないよう評価及び根拠欄を記載してください。<br>※昨年度に何らかの対応、改善を行い、事業を大きく前進させる成果があった場合のみ「S」評価としてください。  |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ①目標に対する成果状況を踏まえた課題(再掲)<br>対象システム及び部署、施設・拠点数が増加の一途を辿っており、通常運用に関わる業務負担が急増している。合わせて障害内容も複雑化する傾向にある。 |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ②現状の実施状況における所管課の認識                                                                               |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | 事業の中に環境変化に合わなくなったものはあるか。                                                                         | 有                                          | 選択した理由        | セキュリティ技術の向上や通信、IT技術の進歩によるSaaS、クラウド利用への傾倒                  |                  |          |   |          |
|                                                                                              | 直営や委託等の様々な手法を比較検討しているか。                                                                          | 有                                          | 選択した理由        | 専門知識が必須のため、職員による運用には限界がある                                 |                  |          |   |          |
|                                                                                              | サービスに係るコストは適正か                                                                                   | 適正                                         | 選択した理由        | 端末の調達や、システムの新規構築の際は入札により調達している                            |                  |          |   |          |
|                                                                                              | 統合した方が効率的にできる可能性のある事業はあるか。                                                                       | 無                                          | (有の場合)事業名     |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ③上記①、②を踏まえた所管課の対応実施状況                                                                            |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | 対応、改善を既に行った                                                                                      | はい                                         | はい            | 取組内容及び効果                                                  | Teams活用検討(PoC実施) | 予算措置     | 有 |          |
| はい・いいえどちらも(はいの場合は更なる対応・改善の予定)                                                                |                                                                                                  |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
| 対応、改善の予定                                                                                     | 有                                                                                                | 無                                          | 対応、改善の予定がない理由 |                                                           |                  |          |   |          |
| 有                                                                                            | 対応、改善の内容                                                                                         | GovTech調達の検討                               |               |                                                           | 予定時期             | R6       |   |          |
|                                                                                              | 予算措置                                                                                             | 無                                          | 有             | 予算措置を伴わない実施との比較検討                                         | 予算措置を伴う理由        |          |   |          |
| (3)必要性/優先度                                                                                   | <b>【区が実施する必要性(c)】</b><br>S、A、B、Cの4段階で評価 →                                                        | S                                          | 根拠            | 自治体運営に必須のため                                               |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ※下の確認事項を踏まえ、齟齬がないよう評価及び根拠欄を記載してください。<br>※「区の他の事業より注力すべき事業」または「区民ニーズが大幅に増加している」の場合のみ「S」評価としてください。 |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ①区が実施する理由(複数選択可)                                                                                 |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | <input type="checkbox"/> 区の他の事業より注力すべき事業である。<br>※部の主要課題のうち、特に優先すべき事業の場合チェック                      | <input type="checkbox"/> 法律の要請を受けて行う事業である。 |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | <input checked="" type="radio"/> 民間事業者等に同様のサービスがない。                                              | <input type="checkbox"/> その他(理由)           |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | ②区民ニーズ                                                                                           |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | 区民ニーズを表す指標                                                                                       | 無                                          | 有             | 指標番号(成果)                                                  |                  | 指標番号(活動) |   | サービス利用者数 |
|                                                                                              |                                                                                                  |                                            |               | 推移                                                        |                  | 推移       |   |          |
|                                                                                              | 有・無どちらも                                                                                          |                                            |               |                                                           |                  |          |   |          |
|                                                                                              | 区民ニーズに対する認識                                                                                      | 区民サービスとして提供されている状態が普通であるため。                |               |                                                           |                  |          |   |          |
| 総合評価(d) = a + b + c                                                                          |                                                                                                  | ランク1                                       |               |                                                           |                  |          |   |          |

#### 4. 【前年度事務事業評価対象事業のみ】改善に向けた取組内容について

|                                        |  |
|----------------------------------------|--|
| (前年度事務事業評価表)<br>4「所管課の認識・R5年度以降の対応」を記載 |  |
| 上記の改善に向けて取り組んだ内容を記載(未着手の場合には理由を記載)     |  |

|                         |  |    |  |
|-------------------------|--|----|--|
| 改善に向けた取組内容についての自己評価 (e) |  | 根拠 |  |
|-------------------------|--|----|--|

#### 5. 令和6年5月末時点の状況

|                                 |                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ①令和6年度当初の課題・ニーズ                 | 次期電話システムの製品決定、認証機能更改の検討                               |
| ②国・都の動き(関係法令の改正・補助金の創設・方針の変更など) | 国より三層分離への方針が提示される予定                                   |
| ③令和6年度の方向性・取組方針(事業展開)           | 継続して実施                                                |
| ④令和6年度の事業進捗状況                   | ・6月末までに次期電話システムの製品を決定する<br>・6月から、認証システムの検証を情報管理課内にて行う |
| ⑤区民等からの事業に対する意見・要望              | なし                                                    |
| ⑥上記⑤に対する対応                      | なし                                                    |

-----以降の項目は、評価内容を踏まえて管理職が記載してください-----

|                |    |    |                |
|----------------|----|----|----------------|
| 今後の事業費予算要望 (f) | 増額 | 根拠 | システム標準化経費の計上など |
|----------------|----|----|----------------|

|                                            |   |              |  |
|--------------------------------------------|---|--------------|--|
| 今後の事業の方向性 (d+e+f)<br>(現状の評価および施策評価を踏まえた評価) | B | ※eは該当の事業のみ加味 |  |
|--------------------------------------------|---|--------------|--|

上記判断と今後の事業の方向性を踏まえ、令和6年6月以降に向けての対応を記載(改善方法、課題への対応など)

令和7年度まではシステム標準化に関する予算計上が続くほか、本区のシステム構成も庁舎等に機器を設置したオンプレ型のサービスから民間事業者のインフラをクラウドサービスとして利用する方向に切替わってきているため、予算額自体は増額となる。(一方で別事業に計上している機械等使用料は予算減となっていく。)  
 今後はGovTech東京の共同調達・共同利用のスキームを活用するなど、より効率的な経費執行を進めていく。