

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	あらゆる主体が参画しながらまちづくりを実現していくまち					事業整理番号	0301		- 01
事務事業名	区民活動支援事業補助金					担当組織	区民部		区民活動推進課
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度			計画／一般		一般	
事業を構成する予算事業	①	区民活動支援事業補助金				②			
	③					④			
政策	地域力の向上に向けた参画と協働の推進					施策番号	1-1-1		
施策	地域における区民参画・協働の推進								
事業の概要	豊島区の地域づくりのために、自主的に活動している区民活動団体の活動に対し補助金の交付を行う。								
5年度 の取組内容 5年度に 実施した 具体的な 業務内容	・補助対象地域団体数は2団体(サンシャインシティ納涼盆踊り大会実行委員会、上池袋さくら公園納涼盆踊り実行委員会) ・サンシャインシティ納涼盆踊り大会実行委員会に補助金850,000円を交付した。また、上池袋さくら公園納涼盆踊り実行委員会は、都「地域の底力発展事業助成」を受給したため、区補助は執行せず。								
成果指標 事業目標の 達成度	成果指標			目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)
	さまざまな地域活動団体やNPO、企業、大学、行政等の連携によるまちづくりが進んでいると回答した区民の割合			↗	%	30	33	31.6 95.8	33
活動指標 事業の 実施状況	活動指標			目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)
	補助金交付数			↗	件	1	2	1 50.0	2
事業費の推移									
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度			5年度			6年度	
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)	
事業費		A	1,163 85	1,163 85	7.3%	1,313	1,228		
財 源 内 訳	国、都支出金	B						0	
	使用料・手数料						0		
	地方債・その他						0		
	一般財源	C=A-B	— 85	— 85		1,313	1,228		

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				事業整理番号			0301		- 02		
事務事業名	南池袋斎場管理運営事業				担当組織	区民部			区民活動推進課		
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画／一般			一般			
事業を構成する予算事業	①	南池袋斎場管理運営経費			②						
	③				④						
政策					施策番号						
施策											
事業の概要	葬儀施設の管理及び運営										
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	葬儀を行う区民または区民の葬儀を行う者に対し、式場の貸出を行った。										
成果指標 事業目標の達成度	成果指標			目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)	
	利用率			↗	%	38.7	40.6	41.4	102.0	45	
活動指標 事業の実施状況	活動指標			目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)	
	貸出件数			↗	件	233	246	251	102.0	260	
事業費の推移											
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度				
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)			
事業費		A	9,582	8,564	10,702	8,695	81.2%	9,524	829		
財源内訳	国、都支出金	B							0		
	使用料・手数料		16,255	13,491	14,182	14,126		14,182	-56		
	地方債・その他		54	53	54	36		54	-18		
	一般財源	C=A-B	—	-4,980	—	-5,467		-4,712	903		

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向		あらゆる主体が参画しながらまちづくりを実現していくまち				事業整理番号		0302		- 01	
事務事業名	地域区民ひろばの改築・改修事業					担当組織	区民部		地域区民ひろば課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度		計画／一般					
事業を構成する予算事業	①	地域区民ひろば施設改修経費				②	地域区民ひろば大規模改修経費				
	③					④					
政策	地域力の向上に向けた参画と協働の推進					施策番号	1-1-2				
施策	地域における活動・交流拠点の充実										
事業の概要	老朽化した施設の改築・改修によって施設環境を改善するとともに、バリアフリー化を図ることで、地域活動拠点としての機能を向上し、施設の利用を促進する。										
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	・区民ひろば朝日の改築(実施設計・着工) ・区民ひろば清和の改築(実施設計) ・区民ひろば朋有の改修(竣工) ・区民ひろば長崎の改修(実施設計・着工) ・区民ひろば南大塚の改修(着工) ・区民ひろば高南第二の改修(基本設計・実施設計)										
成果指標 事業目標の達成度	成果指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)	
	改築・改修の実施(竣工済)				↗	施設	17	18	18	100.0	21
活動指標 事業の実施状況	活動指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)	
	説明会・懇談会等の実施				→	回	19	10	8	80.0	7
事業費の推移											
単位 (金額の項目:千円)		4年度			5年度			6年度			
		予算	決算		予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)		
事業費		A	522,797	392,755	1,092,724	962,502	88.1%	1,608,951	646,449		
財源内訳	国、都支出金	B							0		
	使用料・手数料							0			
	地方債・その他		235,254	0	757,836	99,000		1,205,100	-1,106,100		
	一般財源	C=A-B	—	392,755	—	863,502		403,851	1,752,549		

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0304		- 01	
事務事業名	区税賦課事務経費						担当組織	区民部			税務課		
	事業開始年度		30年度以前		事業終了年度		計画／一般			一般			
事業を構成する予算事業	① 区税賦課事務経費						②						
	③						④						
政策							施策番号						
施策													
事業の概要	給与支払報告書・住民税申告書及び確定申告書等の課税資料に基づき当初賦課を実施。また未申告者に対する申告勧奨、扶養等の調査・是正等を行い適正かつ公平な賦課・徴収を実現する。												
5年度 の取組内容 5年度に 実施した 具体的な 業務内容	扶養等調査、実態調査、法定調書の実施 申告勧奨の実施 給与支払報告書提出勧奨の実施												
成果指標 事業目標の 達成度	成果指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)		
	特別区民税現年課税分調定額				↗	百万円	32,306	33,464	33,218	99.3	32,043		
活動指標 事業の 実施状況	活動指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)		
	扶養等調査件数				→	件	11,061	11,000	12,534	113.9	12,500		
事業費の推移													
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度						
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)					
事業費		A	244,028	224,799	268,477	251,606	93.7%	273,740	22,134				
財 源 内 訳	国、都支出金	B	244,028	224,799	268,477	251,606		273,740	22,134				
	使用料・手数料							0					
	地方債・その他							0					
	一般財源	C=A-B	—	0	—	0		0	0				

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0304		- 02	
事務事業名		区税収入・納税普及事務経費						担当組織		区民部		税務課	
		事業開始年度		30年度以前		事業終了年度		計画／一般		一般			
事業を構成する予算事業		① 区税収入・納税普及事務経費						②					
		③						④					
政策								施策番号					
施策													
事業の概要		滞納者への督促状送付による納付促進、口座振替利用の勧奨 納税キャンペーン、租税教育実施による税知識の普及											
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容		・期限内納付の無い滞納者への督促状送付 ・納税通知書への申込書同封及びナッジ理論を用いた案内チラシによる口座振替の勧奨 ・税務署、都税事務所、納税貯蓄組合連合会と連携した税知識普及啓発グッズの配布											
成果指標 事業目標の達成度		成果指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)	
		特別区民税現年度課税分収納率				↗	%	99.02	98.9	98.81	99.9	98.85	
活動指標 事業の実施状況		活動指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)	
		督促状送付件数(普通徴収)				→	件	45,541	60,000	44,576	74.3	50,000	
事業費の推移													
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度						
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)					
事業費		A	8,422	7,428	8,495	7,576	89.2%	8,559	983				
財源内訳	国、都支出金	B	8,422	7,428	8,495	7,576		8,559	983				
	使用料・手数料							0					
	地方債・その他								0				
	一般財源	C=A-B	—	0	—	0		0	0	0			

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0304		- 03	
事務事業名	eLTAX(地方税ポータルシステム) 委託経費						担当組織	区民部			税務課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度				計画／一般			一般		
事業を構成する予算事業	①	eLTAX(地方税ポータルシステム) 委託経費						②					
	③							④					
政策							施策番号						
施策													
事業の概要	給与支払報告書提出などeLTAX利用による電子申請に係るASP事業者への業務委託及び特別徴収義務者に対してeLTAXの利用勧奨を実施する。												
5年度 の取組内容 5年度に 実施した 具体的な 業務内容	特徴義務者あてに電算総括表発送時(11月、約20,000件)にeLTAX利用PRを同封。 年末調整説明会において給報作成・提出説明時にeLTAX利用PRを実施。 例月の税額決定通知書発送時にeLTAX利用PRを実施。												
成果指標 事業目標の 達成度	成果指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)		
	eLTAXによる給与支払報告書のデータ受信件数				↗	件	179,358	175,000	194580	111.2	214,000		
活動指標 事業の 実施状況	活動指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)		
	eLTAXをPRする回数				→	件	3	3	3	100.0	3		
事業費の推移													
単位 〔 金額の項目 : 千円 〕		4年度		5年度			6年度						
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)					
事業費		A	12,185	11,692	11,912	11,769	98.8%	11,824	55				
財 源 内 訳	国、都支出金		B	12,185	11,692	11,912	11,769		11,824	55			
	使用料・手数料								0				
	地方債・その他								0				
	一般財源	C=A-B	—	0	—	0	0		0				

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営					事業整理番号		0304	- 04
事務事業名	滞納処分事務経費				担当組織	区民部		税務課	
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画／一般		一般		
事業を構成する予算事業	①	滞納処分事務経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	納期内納税の推進、督促・催告・滞納処分の早期着手により現年度分の徴収を徹底するとともに、滞納繰越額の圧縮に計画的に取り組むなど、収納対策の充実を図る。 また適正かつ効率的な税務行政を遂行するため、職員の専門知識習得など人材育成に取り組み、常に業務の運営方法を見直し、業務改善に努める。 ※滞納繰越…前年度以前に課税し、未徴収のため現年度に繰り越した税金（例：R5年度の滞納繰越分…4年度以前に課税された住民税）								
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	差押2,924件(238,428千円)、財産調査12,137件、電子財産調査26,611件、SMS催告21,747件、分納取消通知912件、臨戸78件、捜索3件、一斉催告（7月4,426件、9月1,685件（外国人のみ）、11月5,901件、2月3,285件（現年のみ））、不納欠損6,127件(144,409千円)								
成果指標 事業目標の達成度	成果指標			目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)
	特別区民税・都民税滞納繰越分収納率			↗	%	45.17	45.3	49.88 110.1	50
活動指標 事業の実施状況	活動指標			目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)
	差押件数			↗	件	2,610	2,400	2,924 121.8	3,000
事業費の推移									
単位 〔金額の項目：千円〕		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)	
事業費		A	30,724	24,878	147,805	24,235	16.4%	34,741	10,506
財源内訳	国、都支出金	B	30,724	24,878	147,805	24,235		34,741	10,506
	使用料・手数料							0	
	地方債・その他							0	
	一般財源	C=A-B	—	0	—	0		0	0

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営					事業整理番号	0304	- 05
事務事業名	催告業務委託経費				担当組織	区民部		税務課
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画／一般		一般	
事業を構成する予算事業	① 催告業務委託経費				②			
	③				④			
政策					施策番号			
施策								
事業の概要	特別区民税・都民税の滞納者に対し、電話ならびに訪問による催告の業務委託を実施。区専用スペースでの架電催告、戸別訪問による催告。 区が提供する滞納者リストに基づき催告業務を実施している。							
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	架電による催告および戸別訪問による催告を実施。令和3年度プロポーザル実施、令和4～6年度は現事業者。 令和6年度にプロポーザル実施予定。 ※収納率上昇に伴い催告者数は減少傾向。							
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)
	収納効果額(電話・訪問)		→	千円	786,554	1,050,000	696,627 66.3	696,000
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)
	催告件数(電話・訪問)		→	件	48,801	52,000	51,042 98.2	51,000
事業費の推移								
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度	
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)
事業費		A	27,233 23,624	24,704	24,534	99.3%	30,644	6,110
財源内訳	国、都支出金	B	27,233 23,624	24,704	24,534		30,644	6,110
	使用料・手数料						0	
	地方債・その他						0	
	一般財源	C=A-B	— 0	— 0	0 0			

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0304		- 06	
事務事業名	債権管理支援事務経費						担当組織	区民部			税務課		
	事業開始年度		3年度		事業終了年度		計画／一般			一般			
事業を構成する予算事業	① 債権管理支援事務経費						②						
	③						④						
政策							施策番号						
施策													
事業の概要	税務課(収納推進担当課)が事務局となり、委託先(法律事務所)と非強制徴収公債権及び私債権(以下「私債権等」という)を所管する各課の橋渡しを行い、各課が抱える債権回収に係る問題点を洗い出し、債権管理業務のノウハウを構築することをもって、私債権等の収入未済額の圧縮を図る。												
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	私債権等の管理における個別相談、債権管理に係る共通研修の実施、区共通債権管理マニュアル及び各課債権管理マニュアルの整備等。												
成果指標 事業目標の達成度	成果指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)		
	私債権等の収入未済額(減額目標)				↘	千円	698,061	695,000	686,763	101.2	680,000		
活動指標 事業の実施状況	活動指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %			6年度 (計画値)		
	債権管理に関する法律相談等				↗	千円	774	600	692	115.3	120		
事業費の推移													
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度						
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)					
事業費		A	9,240	7,040	9,240	6,985	75.6%	9,220	2,235				
財源内訳	国、都支出金	B	9,240	7,040	9,240	6,985		9,220	2,235				
	使用料・手数料							0					
	地方債・その他							0					
	一般財源	C=A-B	—	0	—	0		0	0				

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0305		- 01	
事務事業名	国保料収納事務						担当組織	区民部		国民健康保険課			
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度			計画／一般		一般				
事業を構成する予算事業	① 収納事務経費						② 国民健康保険料のコンビニ収納事業経費						
	③ 納付案内センター事業経費						④						
政策							施策番号						
施策													
事業の概要	国民健康保険料の収納業務。現年分保険料の収納率向上に資する口座振替加入率増加のため「口座振替が原則である」旨の周知を積極的に実施している。また、納付義務者の利便性を考慮し、コンビニ・モバイルレジ・電子マネーでの納付も選択できるよう継続してPRした。あわせて納付案内センターの機能を強化することにより、特に現年分の収納率向上を推進していく。												
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	①「口座振替が原則である」旨を、加入時や保険料当初決定時のほか、納付相談時や督促・催告書送付時等、様々な機会を捉えて周知を実施。 ②口座振替不能世帯に対するSMSを活用した口座登録取り消し抑制等の取り組みを実施。 ③電子マネー、モバイルレジクレジット払い等の新しい納付方法の周知を実施。												
成果指標 事業目標の達成度	成果指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)		
	保険料収納率(現年度分)				↗	%	88.0	85.0	89.0	104.7	90.0		
活動指標 事業の実施状況	活動指標				目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)		
	口座振替加入世帯割合				↗	%	36.5	38.0	34.8	91.7	38.0		
事業費の推移													
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度						
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)					
事業費		A	50,909	36,490	48,540	38,298	78.9%	50,220	11,922				
財源内訳	国、都支出金		21,365	14,521	19,546	13,065		17,299	4,234				
	使用料・手数料								0				
	地方債・その他								0				
	一般財源	C=A-B	—	21,969	—	25,233		32,921	7,688				

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				【体系外】新たな行政経営			事業整理番号		0305		- 02	
事務事業名		国保滞納整理事務				担当組織		区民部		国民健康保険課		
		事業開始年度		30年度以前		事業終了年度				計画／一般		一般
事業を構成する予算事業		① 滞納整理事務経費				②						
		③				④						
政策						施策番号						
施策												
事業の概要		滞納整理事務は、法令に基づく滞納者への段階的な対応・処分により、納期限内納付をしている被保険者との公平性担保と、財源の確保による国民健康保険制度の安定的な運営の実現を目指して実施するものである。 【手順】①督促状発送 ②財産調査 ③架電・訪問による納付案内 ④催告書送付 ⑤納付計画相談(随時) ⑥分割納付等による猶予設定 ⑦短期証交付 ⑧保険証返還請求及び資格証の交付 ⑨差押の執行 ⑩執行停止 ⑪不納欠損 等										
5年度 の 取組 内容 5年度 に 実施 した 具 体 的 な 業 務 内 容		①「生活支援型滞納整理」の継続(現年分の適切な減免制度活用とあわせた滞納繰越分の計画的納付の勧奨) ②外国人対策の強化として、東京出入国管理局と連携した「協力要請スキーム」の本格実施。スキームの効果検証、課題整理等の実施 ③オンライン資格確認等システムの活用による社会保険二重加入疑義世帯に対する国保職権喪失処理の継続的な取り組み。 ④財産調査のデジタル化(ビビットリンク導入検討)										
成果指標 事業目標の 達成度		成果指標			目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)	
		国民健康保険料収納率(現年・滞繰分計)			↗	%	78.3	79.0	82.0	103.8	83.0	
活動指標 事業の 実施状況		活動指標			目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)	
		差押件数			↗	件	718	750	693	92.4	750	
事業費の推移												
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度					
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)				
事業費		A	47,176	29,766	47,168	32,705	69.3%	48,998	16,293			
財 源 内 訳	国、都支出金	B	13,496	74,922	7,756	44,610		8,290	-36,320			
	使用料・手数料								0			
	地方債・その他								0			
	一般財源	C=A-B	—	-45,156	—	-11,905		40,708	52,613			

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向					【体系外】新たな行政経営			事業整理番号		0305	- 03
事務事業名	国保資格検査事務					担当組織	区民部		国民健康保険課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度		計画／一般		一般			
事業を構成する予算事業	①	資格検査事務経費					②	賦課事務経費			
	③						④				
政策						施策番号					
施策											
事業の概要	社会保険との二重加入疑義者への資格喪失届出勧奨及び居所不明者の実態調査を行うことにより、将来回収不能となる可能性のある調定額を削減し、収納率向上に寄与する。										
5年度 の取組内容 5年度に 実施した 具体的な 業務内容	① 居所不明調査依頼を総合窓口課及び東西区民事務所に対して随時依頼。 ② 社会保険加入疑義者に対して、資格喪失の勧奨通知を送付。回答が無かった疑義者に対して、勤務先照会及び国民年金1号喪失情報を確認し、確認の結果、職権喪失を実施。										
成果指標 事業目標の 達成度	成果指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)	
	居所不明調査依頼件数				↗	件	813	700	725	103.6	750
活動指標 事業の 実施状況	活動指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)	
	不現住による職権消除件数				↗	件	48	350	343	98.0	450
事業費の推移											
単位 〔金額の項目:千円〕			4年度		5年度			6年度			
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)		
事業費		A	73,901	55,458	57,713	49,341	85.5%	38,251	-11,090		
財 源 内 訳	国、都支出金		B	531	132	605		40	-565		
	使用料・手数料							0			
	地方債・その他							0			
	一般財源		C=A-B	—	54,927	—	48,736		38,211	-10,525	

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向		【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0305	- 04		
事務事業名	国保課窓口委託					担当組織	区民部		国民健康保険課		
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度		計画／一般		一般			
事業を構成する予算事業	①	国民健康保険課窓口業務委託経費				②					
	③					④					
政策						施策番号					
施策											
事業の概要	国民健康保険の資格、給付、保険料の賦課・収納等、国民健康保険事業における窓口業務委託										
5年度 の取組内容 5年度に 実施した 具体的な 業務内容	住民登録者数(6年1月1日時点登録者数) 291,650人(前年比8,308人増) 被保険者数(6年1月1日時点)67,070人(前年比△419人)、うち外国人19,228人(前年比+1,974人) 5年度窓口開設日数 254日(毎月第2日曜窓口含む)。1日平均206人(前年比+21人) ・電子申請の推奨などで減を目指すべきたが、現に6年4～6月の窓口来庁者数が前年比増の状況。										
成果指標 事業目標の 達成度	成果指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)	
	取扱件数(資格・給付取扱+収納発券数)				→	件	59,743	60,000	65,031	108.4	65,000
活動指標 事業の 実施状況	活動指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率) %		6年度 (計画値)	
	窓口発券数(資格・給付・収納賦課計)				→	人	47,111	49,000	52,285	106.7	52,000
事業費の推移											
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度		4.5年度拡 充あり。 5年度拡充 決算額 2,250千円		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)			
事業費		A	66,067	65,670	67,027	66,040	98.5%	66,227	187		
財 源 内 訳	国、都支出金		B	0	0	0			0		
	使用料・手数料			0	0	0			0		
	地方債・その他			0	0	0			0		
	一般財源	C=A-B	—	65,670	—	66,040		66,227	187		

4.5年度拡
充あり。
5年度拡充
決算額
2,250千円

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向				【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0305		- 05
事務事業名		国保給付事務				担当組織		区民部		国民健康保険課		
		事業開始年度		30年度以前		事業終了年度				計画／一般		一般事業
事業を構成する予算事業		① 給付事務経費				②		審査支払手数料				
		③ 医療費通知関係経費				④						
政策						施策番号						
施策												
事業の概要		レセプト点検の強化、医療費通知やジェネリック医薬品差額通知の発送等により、医療保険制度への正しい理解を図り、医療費の適正化を推進する。										
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容		・レセプト点検：委託先におけるスキルの高い点検員による職員研修の強化や医科歯科等の各区分の特徴に応じた点検の実施 ・医療費通知送付：医療機関で診療を受けた被保険者に医療機関等名、医療費、自己負担額等を記載した通知を年2回送付 ・ジェネリック医薬品差額通知の送付：ジェネリック医薬品に切り替えると薬剤費の軽減が見込まれる被保険者を対象に、年2回通知 ・都が6年度予算作成時に採用した1人当たり医療費の伸び（+2.1%）以下に伸びを抑えたい。										
成果指標 事業目標の達成度		成果指標			目指す方向性	単位	4年度 （実績）	5年度 （計画） （実績） （達成率）%			6年度 （計画値）	
		被保険者（一般）一人当たり医療費			↘	円	297,321	298,000	289,745	102.8	295,830	
活動指標 事業の実施状況		活動指標			目指す方向性	単位	4年度 （実績）	5年度 （計画） （実績） （達成率）%			6年度 （計画値）	
		ジェネリック医薬品差額通知発送件数（年2回通知）			↘	件	6,041	6,000	5,144	114.3	4,500	
事業費の推移												
単位 〔金額の項目：千円〕		4年度		5年度			6年度					
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 （R5決算比）				
事業費		A	23,999	22,452	25,268	21,984	87.0%	25,307	3,323			
財源内訳	国、都支出金	B	5,381	3,999	4,049	4,970		3,999	-971			
	使用料・手数料							0				
	地方債・その他							0				
	一般財源		C=A-B	—	18,453	—	17,014		21,308	4,294		

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向		【体系外】新たな行政経営				事業整理番号		0305		- 06	
事務事業名	国保事業の趣旨普及等					担当組織	区民部			国民健康保険課	
	事業開始年度	30年度以前		事業終了年度		計画／一般			一般		
事業を構成する予算事業	① 趣旨普及関係費					② 保健事業関係経費					
	③ 健康展関係経費					④					
政策						施策番号					
施策											
事業の概要	①国民健康保険加入者に制度等を周知するために「国保だより」「国保のしおり」等を発行 ②被保険者の健康増進のための保養施設(日帰り温浴施設)の割引券を発行 ③年1回開催する「健康展」開催経費										
5年度 の取組内容 5年度に 実施した 具体的な 業務内容	住民登録者数(6年1月1日時点登録者数) 291,650人(前年比8,308人増) 被保険者数(6年1月1日時点)67,070人(前年比△419人)、うち外国人19,228人(前年比+1,974人) ③健康展令和5年12月3日(日)実施。6年12月8日(日)実施予定。										
成果指標 事業目標の 達成度	成果指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)
	日帰り温浴施設利用者人数				↗	人	1,136	1,300	995	76.5	1,100
活動指標 事業の 実施状況	活動指標				目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%			6年度 (計画値)
	健康展来場者数				→	人	237	270	365	135.2	270
事業費の推移											
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度				
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)			
事業費		A	3,558	3,000	3,863	3,422	88.6%	3,767	345	特財は外国語版国保のしおりの翻訳料	
財源内訳	国、都支出金	B	0	467	341	448		467	-19		
	使用料・手数料		0	0	0	0			0		
	地方債・その他		0	0	0	0			0		
	一般財源	C=A-B	—	2,533	—	2,974		3,300	364		

特財は外国語版国保のしおりの翻訳料

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営					事業整理番号	0306	- 01	
事務事業名	保険料徴収業務				担当組織	区民部		高齢者医療年金課	
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画／一般		一般		
事業を構成する予算事業	① 保険料収納取扱手数料				② 後期高齢者医療保険料のコンビニ収納事業経費				
	③ 保険料徴収経費				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	後期高齢者医療制度の安定的な運営のため、公平公正な保険料の徴収を行い財源を確保する。								
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	①口座振替推進周知、収納チャネルの拡大による納付の利便性向上 ②督促状・催告書の送付、職員及び納付案内センターによる電話催告・訪問催告実施 ③納付相談と並行して財産調査を行い、自主納付が見込めない一定以上の収入・財産を有する滞納者に対して差押を実施								
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)	
	後期高齢者医療保険料収納率(現年分)		↗	%	99.49	99.4	99.61 100.2	99.4	
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)	
	納付案内センターと職員による電話催告件数		↗	件	8,708	9,100	8,595 94.5	8,600	
事業費の推移									
単位 〔金額の項目:千円〕		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)	
事業費		A	31,533	29,168	25,198	23,618	93.7%	27,257	3,639
財 源 内 訳	国、都支出金	B							0
	使用料・手数料		1	0	1	1		1	0
	地方債・その他								0
	一般財源	C=A-B	—	29,168	—	23,617		27,256	3,639