

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0101	- 01	
事務事業名	未来戦略推進プラン作成経費				担当組織	政策経営部	企画課	
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画/一般	一般		
事業を構成する予算事業	①	未来戦略推進プラン作成経費			②			
	③				④			
政策					施策番号			
施策								
事業の概要	「豊島区後期基本計画」の実施計画である未来戦略推進プランの制作・発行							
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	1.「豊島区未来戦略推進プラン2023」の制作・発行(4月~5月) 冊子の印刷・配布及び区ホームページでの公開/3月に実施したパブリックコメント結果公表 2.「豊島区未来戦略推進プラン2024(案)」の作成(12月~3月) 原稿作成/予算内示会等における同(案)の配布・公表/同(案)に対するパブリックコメントの実施							
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)
	区政情報が伝わっていると思う区民の割合		↗	%	49	50	48.5	97.0
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)
	ホームページ表示回数		↗	件	3,441	2,500	3,854	154.2
事業費の推移								
単位 (金額の項目:千円)	4年度		5年度			6年度		
	予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減(R5決算比)	
事業費	A	1,244	1,243	1,501	1,274	84.9%	1,501	227
財源内訳	国、都支出金	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料	B	0	0	0		0	0
	地方債・その他	0	0	0	0		0	0
一般財源	C=A-B	—	1,243	—	1,274		1,501	227

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0101	- 02	
事務事業名	協働のまちづくりに関する区民意識調査経費				担当組織	政策経営部	企画課	
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画/一般	一般		
事業を構成する予算事業	①	協働のまちづくりに関する区民意識調査経費			②			
	③				④			
政策					施策番号			
施策								
事業の概要	多様な主体との協働によるまちづくりを推進するにあたり、地域の生活環境や身近なまちづくりへの参加・協働のあり方等について、区民の意見や要望を把握することで、これからの行政サービスのあり方の検討等に区民の意見を反映し、区民との協働を推進する。							
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	区内に2年以上在住する18歳以上の区民5,000人を対象に、調査票の郵送配布・郵送回収及びインターネット回答による調査を行った。調査内容は、豊島区の印象、地域の生活環境(施策の評価と今後の優先度)、区の政策など。							
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)
	回収件数		↗	件	1,884	2,500	1,758	70.3
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)
	調査回数		→	回	1	1	1	100.0
事業費の推移								
単位 (金額の項目:千円)	4年度		5年度			6年度		
	予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減(R5決算比)	
事業費	A	3,338	2,667	4,025	3,213	79.8%	4,349	1,136
財源内訳	国、都支出金	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料	B	0	0	0		0	0
	地方債・その他	0	0	0	0		0	0
一般財源	C=A-B	—	2,667	—	3,213		4,349	1,136

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0101	- 03	
事務事業名	政策評価委員会運営経費				担当組織	政策経営部	企画課	
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画/一般	一般		
事業を構成する予算事業	① 政策評価委員会運営経費				②			
	③				④			
政策					施策番号			
事業の概要	●政策評価委員会の運営●委員による施策・行政評価の方法等についての専門的見地からの評価または意見を受け、改善を行う●基本計画成果指標の達成状況や進捗状況を管理する							
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	令和5年12月20日 令和5年度第1回政策評価委員会開催 ●令和4年度(令和5年度実施)事務事業評価及び施策評価結果について ●豊島区基本構想及び基本計画の策定について ●令和5年度政策評価委員会の課題について 令和6年3月17日 令和5年度第2回政策評価委員会開催 ●令和6年度行政評価について ●新基本計画の指標設定方法について							
	成果指標 事業目標の達成度	成果指標	目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)
	改善されたシステム・指標・事業等の割合	↗	%	80	80	80	100.0	80
活動指標 事業の実施状況	活動指標	目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)	
	委員会開催回数	↗	回	2	2	2	100.0	2
事業費の推移								
単位 (金額の項目:千円)	4年度		5年度			6年度		
	予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減(R5決算比)	
事業費	A	562	116	363	143	39.4%	363	220
財源内訳	国、都支出金	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料	B	0	0	0		0	0
	地方債・その他	0	0	0	0		0	0
一般財源	C=A-B	—	116	—	143		363	220

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0101	- 04	
事務事業名	区有施設及び区有地の活用・検討事業				担当組織	政策経営部	企画課	
	事業開始年度	3年度	事業終了年度		計画/一般	一般		
事業を構成する予算事業	① 施設計画事務経費				②			
	③				④			
政策					施策番号			
事業の概要	区基本計画、公共施設等総合管理計画、未来戦略推進プランなどに基づき、公共施設の活用方針を検討するとともに、具体的な再配置について、専門事業者へ委託して専門的な情報を精査し、各所管部署と調整のうえ計画化へつなげる。							
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	※R5の公共施設の活用、配置方針の検討にあたっては、過年度に実施した調査検討の成果物を活用して自前で対応をしたことから、具体的な業務委託は実施していない。							
	成果指標 事業目標の達成度	成果指標	目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)
	区が保有及び管理する施設の延床面積	↘	万㎡	44.3	44.3	45.1	98.2	45.1
活動指標 事業の実施状況	活動指標	目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績) (達成率)%	6年度(計画値)	
	公共施設総合管理計画における10%削減目標対象施設の削減状況	↗	万㎡	35,023	35,023	35,023	100.0	35,023
事業費の推移								
単位 (金額の項目:千円)	4年度		5年度			6年度		
	予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減(R5決算比)	
事業費	A	8,168	1,303	7,233	156	2.2%	5,168	5,012
財源内訳	国、都支出金						0	0
	使用料・手数料	B					0	0
	地方債・その他						0	0
一般財源	C=A-B	—	1,303	—	156		5,168	5,012

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0106	- 01		
事務事業名	行政評価制度				担当組織	政策経営部	行政経営課		
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画/一般		一般		
事業を構成する予算事業	①				②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	基本計画の進捗管理等を目的に施策評価を実施するとともに、事務事業を対象とした行政評価を実施する。								
5年度(令和5年度)の実施した具体的な業務内容	類似事業を掲載している「主要な施策の成果報告」と統合した。また、選択と集中による事務事業の強化として、区全体の事務事業の中から事業を選定して事務事業評価を実施した。 令和4年度(令和5年度実施)事務事業評価対象事業数:41事業(新規拡充事業:27事業、施策経営部選定事業:14事業) 令和4年度(令和5年度実施)施策評価:68施策								
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	事務事業評価でD:終了と評価した事業のうち、実際に翌年度予算が終了となった事業数		↗	事業	9	2	2	100.0	2
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	事務事業評価対象事業数		→	事業	602	41	41	100.0	35
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)	
事業費		A	0	0	0	0	0	0	
財源内訳	国、都支出金	B						0	
	使用料・手数料							0	
	地方債・その他							0	
	一般財源	C=A-B	—	0	—	0	0	0	

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0106	- 02		
事務事業名	指定管理者制度				担当組織	政策経営部	行政経営課		
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画/一般		一般		
事業を構成する予算事業	①	指定管理者制度関係経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	「豊島区公の施設指定管理者審査委員会」を運営し、指定管理者の選定を行う。また、制度運用にあたっての全庁的な方針等について研究を行う。								
5年度(令和5年度)の実施した具体的な業務内容	指定管理者審査委員会の開催								
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	指定管理者導入施設数(累計)		→	施設	47	48	48	100.0	49
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	選定施設数		→	施設	3	4	4	100.0	6
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)	
事業費		A	1,514	678	1,447	552	38.1%	1,351	799
財源内訳	国、都支出金	B	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料		0	0	0	0		0	0
	地方債・その他		0	0	0	0		0	0
	一般財源	C=A-B	—	678	—	552		1,351	799

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	あらゆる主体が参画しながらまちづくりを実現していくまち					事業整理番号	0103	- 01	
事務事業名	SDGs未来都市推進事業				担当組織	政策経営部		SDGs未来都市推進課	
	事業開始年度	3年度	事業終了年度		計画/一般		計画		
事業を構成する予算事業	① SDGs未来都市推進事業経費				②				
	③				④				
政策	地域力の向上に向けた参画と協働の推進				施策番号				
施策	地域における区民参画・協働の推進								
事業の概要	持続発展都市に向けた取組みを実施するため、国連サミットにより採択された2030年を年限とする国際目標SDGs(Sustainable Development Goals:持続可能な開発目標)の理念を踏まえ、豊島区ならではのSDGs未来都市推進事業を行う。								
5年度の取組内容 5年度に実施した 具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> SDGs特設ホームページの運営(記事掲載数:14件) ファーマーズマーケットSDGsブースの出展(計78回設置) ※令和7年度よりSDGsにとどまらず、「様々なテーマ」で出展いただけるよう生活産業課が所管となって調整 WaraiMiraiフェスでのSDGsブース出展(8月26日、27日の2日間出展。ブース来場者数1,000人以上) 豊島区SDGsアイデアコンテスト/豊島区子ども未来国連会議の開催(コンテスト:478作品/参加者41名) SDGs取り組み診断分析 SDGs出前講座・講演(計14件) 								
	成果指標 事業目標の 達成度	成果指標	目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画)	5年度 (実績)	(達成率)%	6年度 (計画値)
	SDGs認知度	↗	%	68.8	75	70.9	94.5	75.0	
活動指標 事業の 実施状況	活動指標	目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画)	5年度 (実績)	(達成率)%	6年度 (計画値)	
	ファーマーズマーケットへのSDGsブース出展	↗	回	75	70	78	111.4	—	
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)	
事業費		A	15,238	15,236	15,621	14,763	94.5%	0	-14,763
財源 内訳	国、都支出金	B	0	2,200	3,500	3,847		0	3,847
	使用料・手数料	B	0	0	0	0		0	0
	地方債・その他	B	0	0	0	0		0	0
	一般財源	C=A-B	—	13,036	—	10,916		0	-18,610

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	伝統・文化と新たな息吹きが融合する魅力を世界に向けて発信するまち					事業整理番号	0103	- 02	
事務事業名	国際アート・カルチャー都市推進事業				担当組織	政策経営部		SDGs未来都市推進課	
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度	令和5年度	計画/一般		計画		
事業を構成する予算事業	① 国際アート・カルチャー都市推進事業経費				②				
	③				④				
政策	アート・カルチャーによるまちづくりの推進				施策番号				
施策									
事業の概要	SDGsの理念も取り込んだ豊島区独自の持続発展可能な「国際アート・カルチャー都市」の実現に向け、事業を推進していく。(特命大使事業は、としま未来文化財団にて実施)								
5年度の取組内容 5年度に実施した 具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> TOSHIMA STREET FES 2023の実施(11月4日、5日の2日間開催。32,216名参加) 「Anime Japan 2024 パブリックデイ」への豊島区ブース出展(3月23日、24日の2日間出展。ブース来場者数2,000名以上) <p>※「国際アート・カルチャー都市推進事業」は、令和5年度末に事業終了</p>								
	成果指標 事業目標の 達成度	成果指標	目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画)	5年度 (実績)	(達成率)%	6年度 (計画値)
	区民の文化芸術活動に接する機会	→	%	31.3	40	34.6	86.5	—	
活動指標 事業の 実施状況	活動指標	目指す 方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画)	5年度 (実績)	(達成率)%	6年度 (計画値)	
	豊島区国際アート・カルチャー特命大使/SDGs特命大使自主企画事業	→	回	35	35	37	105.7	—	
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減 (R5決算比)	
事業費		A	14,473	12,648	8,253	7,816	94.7%	0	-7,816
財源 内訳	国、都支出金	B	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料	B	0	0	0	0		0	0
	地方債・その他	B	0	0	0	0		0	0
	一般財源	C=A-B	0	12,648	—	7,816		0	-7,816

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0107	- 01		
事務事業名	報道事業経費				担当組織	政策経営部	広報課		
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画/一般				
事業を構成する予算事業	①	報道事業経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	区の事業やイベント、区内のさまざまな情報等を日刊6大紙都内版(読売、朝日、毎日、産経、日経、東京新聞)、都政新報、豊島新聞、新宿区新聞、NHK、MXテレビ、としまテレビ等各報道機関提供発信を行う。								
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 区長定例記者会見の開催 各報道機関へのプレスリリースの実施 重要施策について、ワイヤーサービスとi-Catchを導入して、情報を全国の報道機関やWebメディアに広くリリースを行った。 								
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	紙面掲載率		↗	%	45.0	53.0	49.0	92.5	53.0
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	報道発表件数		↗	件	339	300	238	79.3	300
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減(R5決算比)	
事業費		A	744	742	1,026	1,025	99.9%	724	-301
財源内訳	国、都支出金	B	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料	B	0	0	0	0		0	0
	地方債・その他	B	0	0	0	0		0	0
一般財源		C=A-B	—	742	—	1,025		724	-301

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0107	- 02		
事務事業名	豊島区史編さん事業				担当組織	政策経営部	広報課		
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度		計画/一般				
事業を構成する予算事業	①	豊島区史編さん事業経費			②				
	③				④				
政策					施策番号				
施策									
事業の概要	従来の区史が触れていなかった平成期以降についての新たな豊島区史を編さんする。史料のデジタル化・データベース化等を行い、区史編さんデジタルアーカイブ「としまひすとりのい」で公開する。								
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 区史編さんサイト「としまひすとりのい」上の「資料アーカイブ」に掲載する資料を選定、検証画面での校正等 同サイト上「平成くろのろじい」に掲載する年表作成に伴う資料の選定・作成、検証画面での校正等 同サイト上「平成グラフィックス」に掲載するプレスリリースの選定、検証画面での校正等 同サイト上「平成ひすとりのい」第3章、第4章の公開 								
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	来訪者数		→	件	1,118,706	1,200,000	1,538,001	128.2	1,600,000
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画)	5年度(実績)	(達成率)%	6年度(計画値)
	掲載件数(年度末時点)		↗	件	30,800	33,300	34,200	102.7	35,000
事業費の推移									
単位 (金額の項目:千円)		4年度		5年度			6年度		
		予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減(R5決算比)	
事業費		A	26,513	25,942	5,328	5,327	100.0%	2,305	-3,022
財源内訳	国、都支出金	B	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料	B	0	0	0	0		0	0
	地方債・その他	B	0	0	0	0		0	0
一般財源		C=A-B	—	25,942	—	5,327		2,305	-3,022

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0108	- 01	
事務事業名	コールセンター運営事業			担当組織	政策経営部	区民相談課		
	事業開始年度	30年度以前	事業終了年度	計画/一般		一般		
事業を構成する予算事業	①	コールセンター運営経費		②				
	③			④				
政策				施策番号				
施策								
事業の概要	午前8時から午後7時まで、年中無休で代表電話番号を利用したコールセンターを運営する。電話交換業務のほか、定型的な問合せにはオペレーターが直接回答し、ワンストップサービスを提供する。							
5年度の取組内容 5年度に実施した具体的な業務内容	代表電話番号(03-3981-1111)を使用したコールセンター業務 ①利用者(区民等)からの問合せ応答業務 ②電話交換業務(本区主管課及び職員を指定した着信の指定先への取り次ぎ業務) ③運営管理業務							
成果指標 事業目標の達成度	成果指標		目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)
	応答率		↗	%	93	93	93.5	100.5
活動指標 事業の実施状況	活動指標		目指す方向性	単位	4年度 (実績)	5年度 (計画) (実績) (達成率)%		6年度 (計画値)
	コールセンター回答率		↗	%	86.9	80	87	108.8
事業費の推移								
単位 (金額の項目:千円)			4年度		5年度		6年度	
			予算	決算	予算	決算	執行率	予算
事業費	A	91,836	91,836	101,940	101,940	100.0%	101,940	0
財源内訳	国、都支出金	0	0	0	0		0	0
	使用料・手数料	0	0	0	0		0	0
	地方債・その他	0	0	0	0		0	0
一般財源	C=A-B	—	91,836	—	101,940		101,940	0

令和5年度(令和6年度実施)事務事業進捗状況確認表

地域づくりの方向	【体系外】新たな行政経営				事業整理番号	0109	- 01	
事務事業名	RPA等導入事業経費				担当組織	政策経営部	情報管理課	
	事業開始年度	元年度	事業終了年度		計画/一般	一般		
事業を構成する予算事業	①	RPA等導入事業経費			②			
	③				④			
政策					施策番号			
施策								
事業の概要	RPA啓発セミナーの開催やシナリオ作成等のサポートを委託することにより、RPAの導入並びに継続的な運用を推進する。							
5年度の取組内容(5年度に実施した)	RPAハンズオンセミナーの開催(3回)							
成果指標(事業目標の達成度)	成果指標	目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画) (実績) (達成率)%			6年度(計画値)
	RPA導入課	↗	課	4	4	7	175.0	8
活動指標(事業の実施状況)	活動指標	目指す方向性	単位	4年度(実績)	5年度(計画) (実績) (達成率)%			6年度(計画値)
	RPAハンズオンセミナー開催回数	→	回	0	3	3	100.0	3
事業費の推移								
単位(金額の項目:千円)	4年度		5年度			6年度		
	予算	決算	予算	決算	執行率	予算	増減(R5決算比)	
事業費	A	3,800	2,484	3,420	2,349	68.7%	3,420	1,071
財源内訳	国、都支出金							0
	使用料・手数料	B						0
	地方債・その他							0
一般財源	C=A-B	—	2,484	—	2,349		3,420	1,071