

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
1-1-①	区民の生命を守る総合 危機管理力の向上	成果指標 (区民意識調査)	「異常気象や感染症、首都直下地震等の様々な危機事象に対する強靱なまちづくりが進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	22.3 (実績値)	22.5	22.7	22.9	23.1	23.3
		活動指標	防災訓練・救援センター開設運営訓練の参加者数【人】	4,445	4,550	4,650	4,750	4,850	4,950	5,050
1-1-②	区民防災力の向上	成果指標 (区民意識調査)	「災害に備えて家具転倒防止対策や家族分の備蓄をしている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	35.7 (実績値)	36.0	36.3	36.6	36.9	37.2
		活動指標	災害ボランティア登録人数【人】	62	62	65	72	80	90	100
1-1-③	災害時避難者・災害時 要援護者対策	成果指標 (区民意識調査以外)	災害時において、救援センターでの活動に協力する意向を示した防災士を配置した人数【人】	0	17	35	52	70	88	105
		成果指標 (区民意識調査以外)	個別避難計画の作成支援を希望した避難行動要支援者に対する計画作成割合【%】	—	—	50.0	90.0	90.0	95.0	95.0
1-1-④	災害に強い都市の実現	成果指標 (区民意識調査以外)	重点整備地域内の不燃領域率【%】	67.8	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	70.0%
		成果指標 (区民意識調査以外)	狭あい道路拡幅整備率【%】	40.1	41.0	42.0	43.0	44.0	45.0	46.0
1-②	地域における区民参 画・協働の推進	成果指標 (区民意識調査)	「様々な地域活動団体やNPO、企業、大学、行政等の連携によるまちづくりが進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	31.6	23.3 (実績値)	24.0	25.5	27.0	28.5	30.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	区とNPO等との協働事業の実施数【件】	229	240	250	260	270	280	290
1-③	地域における活動・交 流拠点の充実	成果指標 (区民意識調査以外)	区民ひろばの登録者数【人】	21,609	22,000	23,000	24,000	25,000	26,000	27,000
		成果指標 (区民意識調査)	「地域活動のための施設やスペースがあり、子どもから高齢者までの多様な世代が交流している」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	25.1	31.3 (実績値)	32.0	32.5	33.0	33.5	34.0

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
1-④	良質で長く住み続けられる住環境の整備	成果指標 (区民意識調査)	「現在住んでいる地域に住み続けたい」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	83.2	81.0 (実績値)	81.5	82.0	82.5	83.0	83.5
		成果指標 (区民意識調査以外)	ファミリー世帯の構成割合【%】	19.1	19.5	19.7	20.0	20.3	20.6	21.0
1-5	治安対策の推進による地域防犯力の向上	成果指標 (区民意識調査以外)	区内の刑法犯認知件数【件】	3,405	3,300	3,200	3,100	3,000	2,900	2,800
		成果指標 (区民意識調査)	「治安が良く、安心して暮らせる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	33.4	39.1 (実績値)	40.0	45.0	50.0	55.0	60.0
2-①-1	妊娠期からの切れ目のない子育て支援の充実	成果指標 (区民意識調査)	「妊娠・出産期からきめ細やかな支援により、安心して子どもを産み育てることができる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	20.4	27.5 (実績値)	28.0	28.5	29.0	29.5	30.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	サポートプラン作成数【件】	—	30	60	70	80	90	100
2-①-2	未就学児の子育て世帯への支援	成果指標 (区民意識調査以外)	マイほいくえん登録者数【人】	309	315	321	328	334	341	348
		活動指標	子ども家庭支援センター相談件数【件】	16,102	16,110	16,120	16,140	16,160	16,180	16,200
2-①-3	保育の質の向上・保育サービスの充実	成果指標 (区民意識調査)	「需要に応じた保育サービスが提供されている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	26.1 (実績値)	26.6	27.1	27.6	28.1	28.6
		成果指標 (区民意識調査以外)	待機児童数【人】	0	0	0	0	0	0	0
2-①-4	援助を必要とする子育て家庭への支援	活動指標	子育てエール（子育て世帯見守り訪問事業）のエスカレーション件数【件】 ※エスカレーション件数…継続対応に引き継いだ件数	5	27	27	27	27	27	27
		成果指標 (区民意識調査以外)	居所のない女性・母子(DV被害者含む)を保護対応した件数【件】	42	44	45	45	45	45	45

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
2-②-1	就学前の子どもに対する教育	成果指標 (区民意識調査以外)	学校・園は、関係諸機関（保育園や幼稚園、小学校、中学校）と連携を図っていると思うと肯定的な回答をした人の割合【%】	74.3	75.0	77.0	79.0	81.0	83.0	85.0
		活動指標	保幼小連絡会の開催数【回】	-	3	22	44	44	44	44
2-②-2	未来を切り拓くための力を育成する教育	成果指標 (区民意識調査以外)	区で実施する児童・生徒の意識・意向調査「授業の理解度」【%】	小6：56.7 中3：41.8	小6：57.5 中3：43.5	小6：59.0 中3：46.0	小6：60.5 中3：48.5	小6：62.0 中3：51.0	小6：63.5 中3：53.0	小6：65.0 中3：55.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	区心理調査「自己肯定感」の設問における肯定的回答率【%】	小6：69.8 中3：74.2	小6：72.5 中3：76.5	小6：75.0 中3：78.5	小6：77.5 中3：80.5	小6：80.0 中3：82.0	小6：82.5 中3：83.5	小6：85.0 中3：85.0
2-②-3	一人ひとりに寄り添った教育	成果指標 (区民意識調査以外)	不登校の児童生徒が学校や関係機関から専門的な支援を受けている率【%】	89.8	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	教育相談利用者数【人】	495	498	500	503	505	508	510
2-②-4	子どもが安心していきいきと過ごせる居場所づくり	成果指標 (区民意識調査以外)	放課後子ども教室に参加した児童数【人】	16,323	19,500	21,580	23,660	25,740	27,820	30,000
		成果指標 (区民意識調査以外)	自分の好きなことに打ち込んでいると感じる小中学生割合【%】	92.7	93.9	94.0	96.0	98.0	98.0	100.0
2-②-5	子どもの学びと成長を支える教育環境の整備	成果指標 (区民意識調査以外)	改築済（工事中含む）の小中学校数【校】	10	11	11	11	11	11	12
		成果指標 (区民意識調査以外)	「仕事を通して、自分の成長を感じていると思う」と肯定的な回答をした教職員の割合【%】	—	—	70.0	75.0	80.0	85.0	90.0

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
2-②-6	学校と家庭・地域が連携した教育活動の推進	成果指標 (区民意識調査以外)	「学校はコミュニティ・スクールを推進し、保護者・地域住民等が学校運営に参画し、学校と一体となって子どもたちを育む体制を構築していると思う」に肯定的な回答をした人の割合【%】	—	70.0	73.0	76.0	79.0	82.0	85.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	児童・生徒の地域への愛着【%】	小6：91.4 中3：89.6	小6：92.1 中3：90.2	小6：93.0 中3：90.8	小6：93.7 中3：91.4	小6：94.0 中3：92.0	小6：94.7 中3：92.6	小6：95.0 中3：93.0
2-③-1	子ども・若者の社会参画・活動の場の創出	成果指標 (区民意識調査)	「子どもの権利に関する理解が進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	13.0 (実績値)	14.4	15.8	17.2	18.6	20.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	中高生センタージャンプ及び子どもスキップ「利用者会議」参加延べ人数【人】	6,364	6,375	6,390	6,405	6,420	6,435	6,450
2-③-2	多様な子ども・若者への支援	成果指標 (区民意識調査以外)	発達相談から専門相談につながった割合【%】	31.7	40.0	55.0	56.0	57.0	58.0	59.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	里親等委託率【%】	32.3	33.7	34.3	35.0	36.3	38.1	38.9
3-①-1	どんな悩みごとでも受け止める相談体制の強化	成果指標 (区民意識調査)	「福祉に関する相談体制が充実しており、身近な相談窓口を安心して利用できる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	25.5 (実績値)	26.0	26.4	26.9	27.3	27.8
		成果指標 (区民意識調査以外)	コミュニティソーシャルワーク事業による個別相談支援件数(延べ)【件】	10,158	11,500	12,400	13,300	14,200	15,100	16,000
3-①-2	住み慣れた地域で暮らし続けられる支援体制の強化	成果指標 (区民意識調査以外)	成年後見制度の利用者数【人】	580	590	600	610	620	630	640
		成果指標 (区民意識調査)	「高齢者や障害者、生活困窮者等が、必要な支援を受けながら安心して日常生活を送ることができる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	19.6	21.2 (実績値)	21.7	22.2	22.7	23.2	23.7

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
3-①-3	社会とのつながりや参加を支えるしくみづくり	成果指標 (区民意識調査)	「地域の中で、支援を必要とする人を見守り、支え合うような人と人とのつながりがある」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	14.7 (実績値)	17.0	18.0	19.0	20.0	21.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	くらし・しごと相談支援センターにおける就労準備支援事業対象者のうち就労を開始した人の割合【%】	67.8	72.0	75.0	77.0	78.0	78.5	79.0
3-①-4	年齢や障害にかかわらずいきいきと生活し続けるための支援	成果指標 (区民意識調査)	「高齢者や障害者等が、社会参加し、交流しながら、いきいきとした生活を送っている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	14.0	16.7 (実績値)	17.0	18.0	19.0	20.0	21.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	障害者スポーツや文化イベントの参加人数【人】	607	630	665	700	735	770	805
3-①-5	暮らしやすく、社会につながる環境の整備	成果指標 (区民意識調査)	「まちのバリアフリー環境が整備され、日常生活に支障がないまちになっている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	18.2 (実績値)	19.7	21.2	22.7	24.2	25.7
		成果指標 (区民意識調査以外)	65歳以上で要介護認定を受けていない方のスマートフォンの所持率【%】	78.0	78.5	79.0	79.5	80.0	80.5	81.0
3-①-6	ともに支え合い、思いやりあふれる地域づくりの推進	成果指標 (区民意識調査以外)	コミュニティソーシャルワーク事業の地域団体等支援・連携件数【件】	2,777	2,800	2,900	3,000	3,100	3,200	3,300
		成果指標 (区民意識調査)	「認知症の人や障害者等の支援を必要とする方に対する区民の理解が進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	9.1 (実績値)	10.0	12.0	14.0	16.0	18.0

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
3-①-7	福祉人材の確保・支援 と福祉サービスの質の 向上	成果指標 (区民意識調査)	「支援を必要とする人に適切で良質な福祉サービスが提供されている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	15.7 (実績値)	17.0	18.0	19.0	20.0	21.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	介護サービス及び障害福祉サービス指摘事項改善件数【件】	288	291	291	304	304	317	317
3-②-1	健康に関する気づきの 推進	成果指標 (区民意識調査以外)	特定健診受診率【%】	35.0	37.0	38.0	39.0	40.0	41.0	42.0
		成果指標 (区民意識調査)	「がん・生活習慣病等に関する正しい知識を得ることができ、がん検診や各種検診が受けやすい環境にある」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	55.3	46.9 (実績値)	55.0	55.5	56.0	56.5	57.0
3-②-2	こころと体の健康づくりの 推進	成果指標 (区民意識調査)	「健康づくり支援が充実していて、心身の健康に気をつけて生活できている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	30.0 (実績値)	32.0	34.0	36.0	38.0	40.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	区民の65歳健康寿命【歳】 ※65歳健康寿命…65歳の人が要支援認定を受けるまでの平均的な年齢	男性80.72 女性82.80 (2022年)	男性80.82 女性82.83 (2023年)	男性80.92 女性82.85 (2024年)	男性81.02 女性82.87 (2025年)	男性81.12 女性82.89 (2026年)	男性81.22 女性82.91 (2027年)	男性81.25 女性82.93 (2028年)
3-②-3	健康危機管理の強化	成果指標 (区民意識調査)	「感染症や食中毒等に不安を感じる事が少ない」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	38.3	37.9 (実績値)	39.0	40.0	41.0	42.0	43.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	定期予防接種（A類）平均接種率【%】	88.1	88.5	89.0	89.5	90.0	90.5	91.0
3-②-4	地域医療体制の充実	成果指標 (区民意識調査)	「誰もが身近な場所で適切な医療サービスの提供を安心して受けられる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	49.2	47.4 (実績値)	49.6	49.8	50.0	50.2	50.4
		成果指標 (区民意識調査以外)	医療救護活動従事者登録数【人】	202	173	210	215	220	225	230

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
4-①	地域文化・伝統文化の 継承と発展	成果指標 (区民意識調査以外)	郷土資料館・雑司が谷旧宣教師館・鈴木信太郎記念館・トキワ荘通り昭和レトロ館の来館者数【人】	97,099	102,000	108,000	114,000	120,000	127,000	134,000
		成果指標 (区民意識調査)	「歴史的財産である文化財や文化資源が大切に保存・活用されている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	33.1	45.5 (実績値)	46.4	47.2	48.1	49.1	50.0
4-②	文化芸術への参加・創造の 機会の創出	成果指標 (区民意識調査)	「文化芸術に触れる機会が多くなった」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	34.6	38.0 (実績値)	40.1	42.4	44.8	47.3	50.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	区立劇場、ホールの間年来場者数【万人】	40.9	42.4	44.0	45.7	47.4	49.1	50.9
4-③	学習活動の支援を通じた 生涯学習の推進	成果指標 (区民意識調査以外)	「地域文化創造館で実施している事業に参加したことがある」と回答した人の割合【%】	40.5	41.0	41.5	42.0	42.5	43.0	43.5
		活動指標	学習成果の発表機会数【回】	386	410	435	460	485	510	535
4-④	多様な役割をもつ新たな 図書館の実現	成果指標 (区民意識調査以外)	図書貸出件数【冊】	2,057,234	2,080,000	1,970,000	1,900,000	2,020,000	2,260,000	2,300,000
		成果指標 (区民意識調査以外)	図書館来館者数【人】	1,512,313	1,580,000	1,530,000	1,530,000	1,650,000	1,920,000	2,000,000
4-⑤	生涯を通じたスポーツ 活動の推進	成果指標 (区民意識調査)	「地域でスポーツに親しむ環境や機会がある」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	16.3	24.4 (実績値)	25.0	26.0	27.0	28.0	29.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	「生涯スポーツ推進事業」への参加者数【人】	3,568	4,000	4,250	4,500	4,750	5,000	5,250

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
5-①	中小企業の経営力強化と起業の促進	成果指標 (区民意識調査以外)	融資あっせん件数【件】	1,132	1,154	1,177	1,200	1,224	1,248	1,272
		成果指標 (区民意識調査以外)	区内新設法人数【件】	1,457	1,457	1,460	1,470	1,480	1,490	1,500
5-②	持続可能な商店街に向けた活性化支援	成果指標 (区民意識調査以外)	商店街イベント事業来場者数【万人】	183	186	191	192	193	194	195
		成果指標 (区民意識調査)	「商店街を訪れた国内外の人々が困ることなく街歩きを楽しめる環境が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	22.6	25.5 (実績値)	25.8	26.0	26.2	26.4	26.6
5-③	観光資源の活用による地域経済の活性化	成果指標 (区民意識調査以外)	訪都外国人旅行者における池袋への訪問割合【%】	24.1	24.5	25.0	25.5	26.0	26.5	27.0
		成果指標 (区民意識調査)	「豊島区を魅力ある観光地として他人に紹介できる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	29.8	31.9 (実績値)	33.0	34.0	35.0	36.0	37.0
5-④	観光情報の発信強化と受入環境の整備	成果指標 (区民意識調査)	「区内を訪れた国内外の人々に満足いただける受け入れ環境が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	17.6	19.2 (実績値)	19.5	20.0	20.5	21.0	21.5
		成果指標 (区民意識調査以外)	池袋東口観光案内所の来館者数【人】	8,847	20,000	21,000	22,000	23,000	24,000	25,000
5-⑤	消費者教育の推進と消費生活相談の充実	成果指標 (区民意識調査以外)	各消費生活講座（消費生活講座、出前講座、出前寄席、出張講座）の参加人数【人】	935	950	960	970	980	990	1,000
		成果指標 (区民意識調査)	「専門知識をもった相談員が親身に消費相談に乗ってくれる体制が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	—	6.0 (実績値)	6.5	6.5	7.0	7.0	7.5

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
6-①	脱炭素社会の実現	成果指標 (区民意識調査以外)	区内の太陽光発電設置容量【kw】	8,269	20,127	22,189	24,251	26,314	28,376	30,438
		成果指標 (区民意識調査以外)	区内温室効果ガス排出量【1000t-CO2eq】	1,472 (2021年)	1,324 (2022年)	1,271 (2023年)	1,218 (2024年)	1,165 (2025年)	1,112 (2026年)	1,059 (2027年)
6-②	みどりのネットワーク の形成	成果指標 (区民意識調査以外)	みどり率【%】	14.1	14.1	14.2	14.2	14.2	14.2	14.3
		成果指標 (区民意識調査)	「多様な生きものが生息・生育できる環境づくりが進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	12.1	12.9 (実績値)	14.3	14.9	15.5	16.2	16.8
6-③	省資源・資源循環型社会の形成	成果指標 (区民意識調査以外)	区民1人あたりの1日あたりのごみ量【g】	472	471	470	469	468	466	465
		成果指標 (区民意識調査)	「ごみの収集が円滑に行われており街がきれいに保たれている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	61.5	65.6 (実績値)	66.0	66.5	67.0	67.5	68.0
6-④	良好な生活環境の保全	成果指標 (区民意識調査)	「道路や公園、街角などにポイ捨てや落書きがなくきれいである」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	35.8	39.1 (実績値)	39.2	39.4	39.6	39.8	40.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	事業場からのVOC（揮発性有機化合物）の排出量【kg】	6,298	6,255	6,212	6,169	6,126	6,084	6,042
6-⑤	人にも地球にも優しく 行動する人の輪を広げる	成果指標 (区民意識調査以外)	環境教育支援プログラム実施回数（累計）【回】	43	95	147	199	251	303	355
		成果指標 (区民意識調査以外)	「環境にやさしいライフスタイルを実施している」と回答する区民の割合【%】	83.5	86.3	86.8	87.4	87.9	88.4	88.9

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
7-①	地域の特性を生かした 都市づくり	活動指標	地区計画の区域面積【ha】	368.0	368.0	368.0	369.0	369.0	369.0	369.0
		成果指標 (区民意識調査)	「地域特性にあわせたまちづくりが進み、快適な街並みが生まれている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	35.6	30.5 (実績値)	37.5	39.0	40.5	42.0	43.5
7-②	池袋駅周辺地域の再生	成果指標 (区民意識調査)	「池袋周辺で、新宿、渋谷などない魅力あるまちづくりが進んでいる」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	46.7	43.4 (実績値)	51.0	54.0	57.0	59.0	61.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	エリアマネジメントの団体数【団体】	2	2	3	3	3	4	5
7-③	交通安全対策の推進	成果指標 (区民意識調査以外)	年間（1月～12月）の区内の自転車乗用中の交通事故発生件数【件】	306 (2022年)	307 (2023年) (実績値)	300 (2024年)	290 (2025年)	280 (2026年)	270 (2027年)	260 (2028年)
		成果指標 (区民意識調査以外)	交通安全研修会（子育て世代・高齢者研修会）等への参加人数【人】	1,037	1,040	1,045	1,050	1,055	1,060	1,065
7-④	魅力あふれる公園づくり	成果指標 (区民意識調査)	「近くに好きな公園がある」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	49.1	40.7 (実績値)	41.2	41.7	42.2	42.7	43.2
		活動指標	公園活用協定やみどりの協定等を締結し、公園等で利活用を行う団体数【団体】	54	56	58	60	62	64	66

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料 3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
行1	地域課題を考え抜き、成長し続ける職員と組織	成果指標 (区民意識調査以外)	「仕事を通じて、自分の成長を感じている」と思う職員の割合【%】	47.9	41.1 (実績値)	50.0	52.0	54.0	57.0	60.0
		成果指標 (区民意識調査)	「社会状況や区民ニーズに応じた柔軟な区政運営ができています」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	48.0	61.6 (実績値)	62.1	62.6	63.1	63.6	64.1
行2	持続発展するまちづくりを実現する行財政運営	成果指標 (区民意識調査以外)	経常収支比率【%】	79.6	70.0～80.0	70.0～80.0	70.0～80.0	70.0～80.0	70.0～80.0	70.0～80.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	特別区民税収納率【%】	97.87	97.90	97.95	98.00	98.05	98.10	98.15
行3	将来を見据えた公共施設等のマネジメント	成果指標 (区民意識調査以外)	区が保有及び管理する施設の延床面積【万㎡】	45.13	45.44 (実績値)	44.81	45.35	44.89	45.00	46.84
		活動指標	増減した施設の延床面積【万㎡】	-0.88 +1.66	-0.60 +0.91 (実績値)	-0.87 +0.24	-0.31 +0.85	-0.59 +0.13	-0.00 +0.11	-0.06 +1.90
行4	デジタル技術を活用した効率的かつ質の高い行政サービス	成果指標 (区民意識調査以外)	オンラインにて対応可能な行政手続きの割合【%】	6.9	15.0	30.0	50.0	70.0	90.0	100.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	デジタル技術（AI、RPA、クラウドサービス等）の理解度に関する職員アンケート結果【%】	—	49.9 (実績値)	50.0	55.0	60.0	65.0	70.0

基本計画（2025-2029）指標一覧

資料3

施策番号	施策名	指標種類	指標名	2023 実績値	2024 目標値	2025 目標値	2026 目標値	2027 目標値	2028 目標値	2029 目標値
行5	区民生活を支える双方向の情報コミュニケーション	成果指標 (区民意識調査)	「区の政策に区民の考えや意見が反映されている」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	49.9	59.4 (実績値)	60.0	61.0	62.0	64.0	66.0
		成果指標 (区民意識調査以外)	豊島区ホームページ訪問数【件】	7,847,433	7,925,907	8,005,166	8,085,218	8,166,070	8,247,731	8,330,208
行6	地域の魅力と区民の誇りを高めるシティプロモーション	成果指標 (区民意識調査以外)	豊島区ホームページ内シティプロモーションページへの新規訪問数【件】	—	—	10,000	13,000	13,000	13,000	13,000
		成果指標 (区民意識調査以外)	チームとしま等の公民連携・民民連携に係る共創プロジェクト創出数【件】	16	18	20	22	23	24	25