

住民部会の開催報告

1. 開催概要

住民部会を以下のとおり開催しました。

日時	令和6年10月10日（木） 9時00分～11時30分
現場視察 / 意見交換	池袋駅東口駅前周辺 / としま区民センター 403会議室
出席者	区民参加者：12名 事務局：9名 佐藤部会長、江守副部会長 施設設置管理者：1名 庁内関係者：5名
内容	<ul style="list-style-type: none"> 開催内容の説明 現場視察（池袋駅東口駅前周辺） 意見交換

■ 実施風景



■ 意見の整理方法

今回の現場視察の対象箇所である池袋駅東口駅前広場、グリーン大通り、サンシャイン通りについて、いただいたご意見のうち、「改善してほしい点」を抽出し、対応について施設管理者に検討いただきました。

2. 現場視察での主な意見・要望と対応

項目	意見・要望	対応
池袋駅東口駅前広場 ①歩道	【勾配・段差】 ・凹凸のある所がいくつかあったため、フラットに近づけた方が歩きやすくなると感じた。	【第四建設事務所】 歩道に凹凸のある箇所、破損等ある箇所については、随時修繕を行っていく。
	【視覚障害者誘導用ブロック】 ・視覚障害者誘導用ブロックと既存のブロック舗装に凹凸がある。 ・視覚障害者誘導用ブロックについて、デジタル対応を検討してほしい。(例：shikAI など)	【第四建設事務所】 ・視覚障害者誘導用ブロックと既存ブロック舗装に凹凸がある箇所については、随時修繕を行っていく。 ・視覚障害者誘導用ブロックのデジタル対応について検討する。
	【デザイン】 ・歩道デザインを統一したほうがよい。	【第四建設事務所】 どのように統一感が不足しているか研究していきます。 【道路整備課】 将来豊島区が管理者となり、整備する際に、歩道デザインの統一性について検討してまいります。
	【沿道店舗の陳列】 ・店舗前の違法陳列を撤去してほしい。	【第四建設事務所】 道路巡回パトロール等を随時実施し、店舗を指導する。
	【音環境】 ・広告ビジョンの音が音響式信号機の音より大きいのは問題である。	【環境保全課】 当該ビジョンについては都条例による音量の基準は下回っていましたが、ビジョンの運営者に対し、ご意見要旨を伝え、音量低減の働きかけをいたしました。
	【維持管理】 ・エスコートゾーンがゴム製ですり減っており、メンテナンスがされていない。雨の日にゴムですべりやすい。	【池袋警察署】 令和4年2月に本部に補修上申済みです。なお、補修予定年度は未定です。

項目	意見・要望	対応
②垂直移動設備（エレベーター等）	<p>【エレベーター】</p> <ul style="list-style-type: none"> エレベーターの設置個所が少なすぎる。ベビーカーや車椅子利用者にとって、エレベーターは地上から地下への移動に必須。 エレベーターのサイズが小さい。 エレベーターに音声案内がない。 駅からエレベーターまでの地下経路が分かりにくい。 <p>【エスカレーター】</p> <ul style="list-style-type: none"> 高齢者には階段移動が困難なため、エスカレーターを整備してほしい。 	<p>【事務局】</p> <p>いただいたご意見・ご要望を各施設管理者に共有し、施設改修の際に垂直移動設備設置などの検討を働きかけてまいります。</p>
③乗降場	<p>【待ち行列】</p> <ul style="list-style-type: none"> バス待ち行列が歩道の通行を阻害している。 	<p>【東京都 交通局 自動車部】</p> <p>停留所の利用状況を鑑みて、停留所をご利用いただく際のマナーについて周知させていただきます。</p>
	<p>【わかりやすさ】</p> <ul style="list-style-type: none"> バス、タクシー乗り場の案内が地下通路の階段で隠れており、分かりにくい。 	<p>【東京都 交通局 自動車部】</p> <p>お客様にとって分かりやすい案内となるよう、改善策を検討します。</p> <p>【東京タクシーセンター】</p> <p>当該標識については東京都道路占用許可基準に基づき設置しており、タクシーピストは世界標準で使われているものを採用しております。</p> <p>貴重なご意見として承ります。</p>
	<p>【段差】</p> <ul style="list-style-type: none"> 歩道と車道間にやや段差があるため、なるべくフラットにした方がよいと思う。 	<p>【第四建設事務所】</p> <p>タクシー乗場の段差については、既設歩車道境界ブロック更新の際などに区の採用する規格のブロックの使用を関係者と調整し進めていく。</p>
	<p>【視覚障害者誘導用ブロック】</p> <ul style="list-style-type: none"> 視覚障害者誘導用ブロックについて、デジタル対応を検討してほしい。（例：shikAI など） 	<p>【第四建設事務所】</p> <p>視覚障害者誘導用ブロックのデジタル対応について検討する。</p>
④今後の整備に向けて	<p>【設備集約】</p> <ul style="list-style-type: none"> 路上設備のエリア設定をして集約整備はできないか。 エレベーターを増設する際には、地下との関係を考慮し、分散配置又は集約して目立たせるかは検討する必要がある。 	<p>【事務局】</p> <p>池袋駅東口駅前広場整備計画の策定段階で、今回いただいたご意見・ご要望について検討してまいります。</p>

項目	意見・要望	対応
	<p>【視覚障害者誘導用ブロック】</p> <ul style="list-style-type: none"> 視覚障害者誘導用ブロックの輝度比の確保が必要。 <p>【乗降場の位置】</p> <ul style="list-style-type: none"> バスやタクシー乗り場は駅出口から近い方がよい。 <p>【すべり止め】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地下鉄の空気孔の鉄板蓋にすべり止めが必要。 <p>【屋根】</p> <ul style="list-style-type: none"> 視覚障害者誘導用ブロック上に屋根の設置が必要。 <p>【信号機】</p> <ul style="list-style-type: none"> 高齢者の歩行スピードに合わせた信号時間を設定してほしい。 <p>【休憩施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ベンチをおいてほしい <p>【防災】</p> <ul style="list-style-type: none"> 災害時、避難場所として広場を想定されるため、動線を整えてほしい。広場の建物に映像表示を多く取り入れ、情報共有が出来るとうよい。 	
グリーン大通り	<p>【舗装材】</p> <ul style="list-style-type: none"> 目地のある舗装材（タイルブロック）は使用しないように。なるべく平らに。老人は足も上がりにくい。 <p>【地下出入口】</p> <ul style="list-style-type: none"> 地下への出入口やエレベーターを増やしてほしい。 35番エスカレーターの地上出口のスペースが狭い（木、道路脇の植栽、照明等が阻害している）。エスカレーターに乗る人と降りる人が混雑するのでなんとかうまく整理できないか検討してほしい。 <p>【休憩施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ベンチをもっと増やすこと。 <p>【維持管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> 視覚障害者誘導用ブロックがすり減ってきている。 視覚障害者誘導用ブロックが古くなり、歩道の舗装と同じようにくすんだ色になって弱視の人には見分けがつきにくい箇所がある。 <p>【ゴミ対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> 低木が植えてあるエリアにゴミ等が捨てられているのが目立っているため、対策が必要。 	<p>【道路整備課】</p> <p>歩きやすい舗装材料を使用して、平坦性の確保に努めてまいります。</p> <p>【事務局】</p> <p>池袋駅東口駅前広場整備計画の策定段階で、今回いただいたご意見・ご要望について検討してまいります。</p> <p>【事務局】</p> <p>現在、グリーン大通りにベンチを設置する事業を官民連携で取り組んでいます。</p> <p>【道路整備課】</p> <p>視覚障害者誘導用ブロックの点検を実施し、すり減りや輝度の低下がある箇所について、順次補修を実施してまいります。</p> <p>【土木管理課】</p> <p>清掃受託業者に植栽体内の清掃をさらに念入りに行うよう指示する。</p>
①歩道		

項目	意見・要望	対応
②横断歩道	<p>【エスコートゾーン】</p> <ul style="list-style-type: none"> サンシャイン通り側の五差路の横断歩道にエスコートゾーンがない。 	<p>【池袋警察署】</p> <p>エスコートゾーンを設置するには歩道上の点字ブロックとの連続性が必要となるため、道路管理者と協議し設置を検討してまいります。</p>
	<p>【勾配、段差】</p> <ul style="list-style-type: none"> 段差、高低差がややあるため、フラットに近くする方が安全に通行できると思う。 	<p>【道路整備課】</p> <p>視覚障害者の方が歩車道境界を認識するために段差は必要となります。必要以上に段差がある場合は改善いたします。</p>
	<p>【縁石】</p> <ul style="list-style-type: none"> 縁石が突出しているため、つまずく恐れがある。 	<p>【道路整備課】</p> <p>通行の支障となる箇所については発見次第、改善いたします。</p>
③乗降場	<p>【視覚障害者誘導用ブロック】</p> <ul style="list-style-type: none"> バスの降車時の視覚障害者誘導用ブロックがない。 	<p>【道路整備課】</p> <p>バス事業者と相談し、降車箇所についても検討してまいります。</p>
	<p>【案内表示】</p> <ul style="list-style-type: none"> 雨除けの屋根があるのはよいが、案内表示が見えにくく、バスの行き先も分かりづらい。 バス停には行き先を知らせる音声案内があるとよいのではないかな。 	<p>【東京都 交通局 自動車部】</p> <p>お客様に都営バスを快適にご利用いただけるよう、改善策を検討します。</p>
	<p>【乗降場の位置】</p> <ul style="list-style-type: none"> 駅出口から離れている。 バス乗降場が複数に分かれているため、少しわかりにくい。1ヶ所にまとめるとよい。 	<p>【東京都 交通局 自動車部】</p> <p>停留所の位置につきましては、お客様の安全を確保できるか、バスが停車することにより交通混雑が起らないかな等を検証するとともに、道路管理者及び交通管理者の許可、設置する地先の了承を得なければなりません。</p> <p>こうしたことから、すぐにご要望にお応えすることは難しい状況ではございますが、貴重なご意見として承ります。</p>
	<p>【勾配、段差】</p> <ul style="list-style-type: none"> 不陸などによる、歩道と建物出入口との段差解消が必要。 横断歩道の歩車道境界ブロックの段差を少なくしてほしい。 	<p>【道路整備課】</p> <ul style="list-style-type: none"> 建物により出入口の高さが異なるため、全て段差を解消することは困難です。 視覚障害者の方が歩車道境界を認識するために段

項目	意見・要望	対応
④今後の整備に向けて	【設備集約（障害物の解消）】 ・路上設備のエリア設定をして集約整備はできないか。	差は必要となります。必要以上に段差がある場合は改善いたします。
	【視覚障害者誘導用ブロック】 ・視覚障害者誘導用ブロックの輝度比の確保が必要。	【事務局】 池袋駅東口駅前広場整備計画の策定段階で、今回いただいたご意見・ご要望について検討してまいります。
	【バスの待機所】 ・バスの待機所は今後整備されるのか。	
	【情報提供】 ・都バスの乗降場所の情報提供の方法をどうするのか。	
	【休憩施設】 ・休むためのベンチを設置してほしい。	
	【空間デザイン】 ・グリーン大通りはランダムな高木が魅力なため、それが障害物とならないデザイン（計画）がほしい。	
	【視覚障害者誘導用ブロック】 ・視覚障害者誘導用ブロックに付加機能（お知らせ）があるとよい。また、色は黄色（少し濃いめ）がよい。	
	【歩行者動線】 ・歩行者の動線は直線となるような計画が必要。また、道路付属物はバラバラに配置せず、整列させる必要がある。 ・木の根の周りの舗装の凹凸を解消するとよい。 ・木の根元の鉄板がすべりやすい。杖等がはさまる可能性がある。	
サンシャイン通り ①歩道	【勾配、段差】 ・車道と歩道の境目が少しキズついているのをなめらかにしてほしい。 ・傾き、段差があり、幅員も狭い。	【道路整備課】 視覚障害者の方が歩車道境界が認識できる段差を確保した上で、安全に通行できるよう配慮してまいります。
	【視覚障害者誘導用ブロック】 ・途中で視覚障害者誘導用ブロックがなくなり連続性がない。幅員が確保できれば設置してほしい。	【道路整備課】 視覚障害者誘導用ブロックの連続性の確保に努めてまいります。
	【横断対策】 ・車道を横断しないようにガードを設置してほしい。	【道路整備課】 道路の利用状況を考慮し、横断抑止策（ガード）の設置について検討してまいります。

項目	意見・要望	対応
	<p>【沿道店舗の陳列】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 店舗前の違法陳列を撤去してほしい。 	<p>【土木管理課】</p> <p>商店会・警察との合同パトロールを引き続き行い、店舗を指導する。</p>
	<p>【ゴミ対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 低木が植えてあるエリアにゴミ等が捨てられているのが目立っているため、対策が必要。 	<p>【土木管理課】</p> <p>清掃受託業者に植栽帯内の清掃をさらに念入りに行うよう指示する。</p>
	<p>【エスコートゾーン】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 横断歩道にエスコートゾーンを整備してほしい。 	<p>【池袋警察署】</p> <p>エスコートゾーンを設置するには歩道上の点字ブロックとの連続性が必要となるため、道路管理者と協議し設置を検討してまいります。</p>
	<p>【舗装デザイン】</p> <ul style="list-style-type: none"> • ハレザ周辺の歩道は、弱視の人には段差や横断歩道に見えてしまう可能性がある。 	<p>【道路整備課】</p> <p>現時点で改修することは困難です。今後の課題とさせていただきます。</p>
②横断歩道		