

令和7年3月5日

各町会・自治会 様

東京都生活文化スポーツ局
都民生活部地域活動推進課

外国人住民向けポケットカードの配布について

東京都では、日本人と外国人が共に安全・安心に暮らし、東京の発展に向けて参加・活躍できる「多文化共生」社会の実現を目指し、各種取組を推進しています。

都内に暮らす外国人が増加する中、地域でトラブルが起きないように外国人に生活に必要な情報や相談窓口を知ってもらうため、また、外国人への声掛けのきっかけづくりに活用してもらえよう、この度「外国人住民向けポケットカード」を作成しました。

このカードの QR コードを読み取ると、「ごみの出し方」や「地域の日本語教室」、「イベント」、「防災知識」の各情報を入手できるほか、裏面にはフリーダイヤルの相談窓口も案内しています。地域に暮らす外国人が相談などで訪れる役所の窓口や国際交流協会など様々な機関等に配布を予定しています。

町会・自治会の皆様におかれましても、地域で暮らす外国人へどのように声を掛けたいかお困りの場合、このカードをコミュニケーションのきっかけとして是非ご活用ください。地域でのトラブル防止だけでなく、顔の見える関係づくりや、地域に暮らす外国人が祭りや防災活動など町会・自治会の活動に参加するきっかけづくりにもつながります。

○カードの内容 : 別紙のとおり

○申込方法 : ご希望の場合は、区市町村の町会・自治会ご担当課宛てに必要な部数をお申し込みください。

※ 豊島区区民活動推進課地域振興グループまでご連絡ください 電話03-3981-0479

【担当】

東京都生活文化スポーツ局都民生活部地域活動推進課
多文化共生推進担当

大きさ	名刺サイズ、両面カラー刷り	
デザイン	【表】 	【裏】 
概要	東京で生活する外国人のための情報をまとめたポータルサイト(東京都多文化共生ポータルサイト)のコンテンツを紹介しています。QRコードから、吹き出しに対応するページに直接アクセスできます。 例)ごみの出し方は？ ⇒区市町村のごみ捨てルールをまとめた一覧ページに遷移します。 	東京で生活する外国人のための電話相談窓口(東京都多言語相談ナビ)を紹介しています。 やさしい日本語を含む14言語で対応します。 在留資格のこと、生活のこと、病院のこと、学校・仕事のことなど、何でも相談できます。通話料金は無料です。
URL	東京都多文化共生ポータルサイト(TIPS) ※トップページ https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/index.html 	東京都多言語相談ナビ(TMC Navi) https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/soudan/navi.html 

3月6日(木)を目途に、各区市町村の町会・自治会ご担当課様及び多文化共生ご担当課様宛てに、両課の必要数の調査をさせていただきます。

また、各区市町村の住民登録窓口等にも別途お送りさせていただきます。

こんなことを感じていませんか？



隣に住む外国人にごみ出しルールを伝えたいけど、声を掛けづらいな…



地域活動に外国人をどうやって巻き込んだらいいかな…

そんな外国人も、実は悩みを抱えているかもしれません

たくさん情報があって、どこから情報を得たらいいか、どこに相談したらいいか分からない



外国人住民への声掛けのきっかけ作りに 外国人住民向けポケットカード を使おう

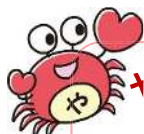


- ✓ QRコードから、ごみの出し方、日本語の勉強の仕方等の生活情報にアクセス
- ✓ フリーダイヤルの外国人向け相談窓口を紹介

近所に住む外国人に手渡してみましょう

★こんなメリットがあります★

- ・ゴミ出し等のトラブル解決に
- ・地域での顔の見える関係づくりに
- ・ゆくゆくは外国人が地域活動の担い手に



やさしい日本語で声掛けをしてみましょう

- ・ここから、ゴミの出し方について知ることができます
- ・困ったことがあれば、この電話番号に電話をしてください

多文化共生に関する情報を掲載しています⇒



外国人住民向けポケットカードの配布について

外国人住民向けポケットカード等が必要な町会は、下記担当まで必要事項をご連絡ください。

5 月中にご連絡いただけたら 6 月期区政連絡会にて希望部数をお渡しします。また、それ以降についても同様に、ご連絡いただきました翌月の区政連絡会等でお渡しいたしますので、お気軽にご連絡ください。

町会名	
町会長氏名	
町会長連絡先	
希望部数等	☐ ポケットカード (部) ☐ ポケットカード活用周知チラシ (部)

豊島区区民活動推進課 地域振興グループ

〒171-8422 豊島区南池袋 2-45-1

電話 03-3981-0479

FAX 03-3981-1213

メール A0029701@city.toshima.lg.jp