

5. 活気とにぎわいを生みだす産業と観光のまち

5-① 中小企業の経営力強化と起業・スタートアップの支援

137	5-①	1	としまビジネスサポートセンター相談事業 【産業振興課】		
概要	区内の中小企業者等が抱える経営課題に対し、金融機関や土業団体等との関係団体と連携し、としまビジネスサポートセンター専門相談員が個別面談等によりサポートする。				
R5実績		R6予算		R7計画	
金融・創業相談員の配置 ビジサポ窓口相談件数 2,972件		金融・創業相談員の配置 ビジサポ窓口相談件数 4,000件		金融・創業相談員の配置 ビジサポ窓口相談件数 4,000件	
事業費 (一財)	2,485千円 (2,463千円)	4,152千円 (4,152千円)	2,413千円 (2,413千円)		
R8,9の 方向性	関係団体との連携を継続しながら、ビジネスサポートセンターの安定した運営を行う。				
成果 指標	特定創業支援等事業 証明書発行件数 (件)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	80	101	126.3%	100	110
活動 指標	ビジサポ「起業相談(融資を除く)」窓口件数 (件)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	500	442	88.4%	600	700
備考	としまビジネスサポート経費(1)ビジサポ管理運営経費				

138	5-①	2	販路拡大・売上拡大サポート支援 【産業振興課】		
概要	区内の中小企業者等に対し、経営基盤強化や起業・創業、販路拡大等に資するセミナーの実施や補助金の交付を通じて、事業者の最大の課題である販路・売上拡大を支援する。				
R5実績		R6予算		R7計画	
専門家派遣事業補助金 9件 見本市出展支援事業補助金 32件 ホームページ作成支援補助金 32件 ウイズコロナ販売促進費用補助金 340件 ものづくりメッセ出展 88社		開業支援事業補助金 50件 経営安定支援事業補助金 260件 コラボチャレンジ支援事業補助金 3件 ものづくりメッセ出展 100社		開業支援事業補助金 50件 経営安定支援事業補助金 180件 コラボチャレンジ支援事業補助金 3件 ものづくりメッセ出展 110社	
事業費 (一財)	69,636千円 (16,128千円)	75,977千円 (75,977千円)	63,477千円 (31,361千円)		
R8,9の 方向性	・毎年度ブラッシュアップを図りながら、より利便性の高い補助事業を目指す。(各種補助金) ・出展者のビジネスマッチング強化等、満足度向上につながる企画を行う。(ものづくりメッセ)				
成果 指標	としまMONOづくりメッセ出展者アンケート「販売促進・PRの場としてかなり効果があった・効果があった」と回答した事業所の割合 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	90.0	65.0	72.2%	90.0	90.0
活動 指標	としまものづくりメッセ来場者数 (人)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	20,000	15,350	76.8%	20,000	20,000
備考	としまビジネスサポート経費(3)中小企業支援経費、としまものづくりメッセ事業経費(一部)				

139	5-①	3	女性起業家への支援事業～サクラ+biz応援プロジェクト～ 〔産業振興課〕		
概要	女性視点での起業プランが地域社会に活かせるよう、経営ノウハウ獲得のためのセミナーや起業家同士の交流会を開催する。				
R5実績		R6予算		R7計画	
ビジサポ女性起業相談員の配置 女性のための起業塾 1クール(全8回) 豊島区・北区・荒川区合同交流会 1回 起業塾内交流会 2回		ビジサポ女性起業相談員の配置 女性のための起業塾 1クール(全8回) 豊島区・北区・荒川区合同交流会 1回 起業塾内交流会 2回		ビジサポ女性起業相談員の配置 女性のための起業塾 1クール(全8回) 豊島区・北区・荒川区合同交流会 1回 起業塾内交流会 2回	
事業費 (一財)	2,079千円 (398千円)	2,915千円 (2,675千円)	2,639千円 (929千円)		
R8,9の 方向性	引き続き、起業塾や交流会等を通じて、女性起業家の基礎知識獲得の場を提供し、起業家同士の交流を促進する。				
成果 指標	女性のための起業塾参加者の満足度 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	100.0	100.0	100.0%	100.0	100.0
活動 指標	女性のための起業塾参加者数 (人)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	30	28	93.3%	30	30
備考	としまビジネスサポート経費(2)ビジサポ事業経費(一部)				

140	5-①	4	としまスタートアップオフィス運営事業 〔産業振興課〕		
概要	としま産業振興プラザ内の地域活動交流センターの一角に、区内で起業する方のスタートアップを支援するためのシェアードデスクを設置するとともに、利用者同士の交流を促し、事業展開を支援する。				
R5実績		R6予算		R7計画	
利用者 12名 交流会 1回 (参加者34名) 備品維持管理		利用者 14名 交流会 1回 備品維持管理		利用者 15名 交流会 1回 備品維持管理 (入退室システム変更等)	
事業費 (一財)	2,443千円 (983千円)	2,665千円 (985千円)	3,490千円 (864千円)		
R8,9の 方向性	シェアオフィスの安定した運営を継続するとともに、交流会を通じて利用者同士の情報交換および交流を促進する。				
成果 指標	交流会参加者の満足度 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	100.0	94.0	94.0%	100.0	100.0
活動 指標	としまスタートアップオフィス年間利用率【日毎】 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	40	33	83.0%	45	50
備考	としまスタートアップオフィス事業経費【拡】				

141	5-①	5	起業融資の利子補給 〔産業振興課〕		
概要	日本の開業率が他国と比較し低い理由として、起業後の生活および収入の不安定が挙げられているため、区の起業融資の利子補給率の本人負担割合を0%にすることで、起業資金面での負担を軽減する。				
R5実績		R6予算		R7計画	
起業融資の貸付 44件		起業融資の貸付 80件		起業融資の貸付 60件	
事業費 (一財)	17,729千円 (17,729千円)	22,000千円 (22,000千円)		17,000千円 (17,000千円)	
R8,9の 方向性	ビジネスサポートセンターの起業相談および融資あっせんを行い、事業者の経営をサポートする。				
成果 指標	起業融資の貸付件数（件）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	60	44	73.3%	75	60
活動 指標	ビジネスサポートセンター「起業相談（融資のみ）」窓口件数（件）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	500	429	85.8%	500	450
備考	中小商工業融資事業経費(一部)				

5-② 持続可能な商店街に向けた活性化支援

142	5-②	1	商店街施設整備事業支援 〔産業振興課〕		
概要	商店街の活性化と安全・安心で快適な街づくりを目的に、商店街等が実施する街路灯やアーチの整備・改修等の施設整備事業に対して経費の一部を助成する。				
	R5実績		R6予算		R7計画
商店街等が実施した施設整備事業経費の一部を助成 ・LED街路灯の設置事業 ・LED街路灯建替え事業 計2事業	商店街等が実施した施設整備事業経費の一部を助成		●商店街等が実施した施設整備事業経費の一部を助成 ●商店街等が街路灯等を撤去をする際の経費の一部を助成 ●商店街等が街路灯の補修をする際の経費の一部を助成		
事業費 (一財)	9,017千円 (4,509千円)		12,250千円 (6,125千円)		7,457千円 (2,079千円)
R8,9の 方向性	商店街ニーズを踏まえながら事業を推進				
成果 指標	区民意識調査「商店街を訪れた国内外の人々が困ることなく街歩きを楽しめる環境が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合(%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	21.5	22.6	105.1%	25.5	25.8
活動 指標	施設整備事業補助事業数(事業)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	2	2	100.0%	3	3
備考	商店街施設整備事業支援経費、商店街街路灯等撤去費用補助事業経費【新】、商店街振興助成経費(一部)【新】				

143	5-②	2	商店街販売促進事業支援 〔産業振興課〕		
概要	消費者の利便性の向上と魅力ある商店街づくりを目的に、商店街等が実施するホームページや街路マップ作成等の販売促進事業に対して経費の一部を助成する。				
	R5実績		R6予算		R7計画
商店街等が実施した販売促進事業経費の一部を助成 ・LED街路灯用ペナント作成 ・新ホームページ制作事業 等 計3事業	商店街等が実施した販売促進事業経費の一部を助成		商店街等が実施した販売促進事業経費の一部を助成		商店街等が実施した販売促進事業経費の一部を助成
事業費 (一財)	3,380千円 (1,691千円)		714千円 (357千円)		2,411千円 (1,206千円)
R8,9の 方向性	商店街ニーズを踏まえながら事業を推進				
成果 指標	区民意識調査「商店街を訪れた国内外の人々が困ることなく街歩きを楽しめる環境が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合(%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	21.5	22.6	105.1%	25.5	25.8
活動 指標	販売促進事業補助事業数(事業)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	4	3	75.0%	3	3
備考	商店街販売促進事業支援経費				

144	5-②	3	商店街イベント事業支援 〔産業振興課〕		
概要	商店街のにぎわいを創出し地域経済の活性化を目的に、商店街等が実施するイベント事業に対して経費の一部を助成する。				
R5実績		R6予算		R7計画	
商店街等が実施したイベント事業経費の一部を助成 ・32商店街 52事業 延べ63件		商店街等が実施したイベント事業経費の一部を助成		商店街等が実施したイベント事業経費の一部を助成	
事業費 (一財)	39,171千円 (16,513千円)	63,865千円 (26,490千円)		64,000千円 (30,364千円)	
R8,9の 方向性	商店街ニーズを踏まえながら事業を推進				
成果 指標	商店街イベント事業来場者数 (万人)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	120	183	152.5%	186	191
活動 指標	商店街イベント事業数 (件)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	55	52	94.5%	63	65
備考	商店街イベント事業支援経費				

145	5-②	4	空き店舗活性支援事業 〔産業振興課〕		
概要	区内の空き店舗を活用して開業する事業者に対し、店舗改修費および賃借料の一部を補助する。また、地域の顔つなぎ役として、区が設置するコーディネーターによる伴走支援を行うことで、地域に活力を与える店舗に育成する。				
R5実績		R6予算		R7計画	
/		コーディネーターの設置 2名 採択事業者 3社 ・店舗改修費 2000千円×3社 ・店舗賃借料 70千円/月×3社		コーディネーターの設置 2名 採択事業者 3社 ・店舗改修費 2000千円×3社 ・店舗賃借料* 70千円/月×3社 *R6・R7採択事業者	
		事業費 (一財)	9,870千円 (9,870千円)	10,940千円 (5,470千円)	
R8,9の 方向性	地域活性化への貢献度や事業者ニーズを踏まえ、事業を推進する。				
成果 指標	コーディネーターが実施する「地域イベント」の延べ回数 (回)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	—	—	—	2	3
活動 指標	空き店舗を活用する事業者数 (社)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	—	—	—	3	3
備考	空き店舗活性支援事業経費				

5-③ 観光資源の活用による地域経済の活性化

146	5-③	1	マンガ・アニメ等を活用した観光事業 【観光課（マンガ・アニメ・トキワ荘担当課長）】		
概要	来街者や区民が、豊島区ゆかりのトキワ荘等のマンガ文化に触れる機会を増やすとともに、関連情報を発信することによりまちの魅力を高め、来街者の増加を図ることを通じて地域の活性化を図る。				
	R5実績		R6予算		R7計画
	<ul style="list-style-type: none"> ●椎名町駅ギャラリーの展示 ●紫雲荘におけるマンガ家サポート ●「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」 作品募集：R5.7～9 発表・展示：R5.11上旬 応募作品数279（ジュニア166・一般113） ●としまマンガ・アニメフェスタ R5.11.4（土）～5（日） Hareza池袋での音楽によるアニメのまちづくり事業 バンド演奏実施 12回		<ul style="list-style-type: none"> ●椎名町駅ギャラリーの展示 ●紫雲荘におけるマンガ家サポート ●「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」実施 ●としまマンガ・アニメフェスタ開催 Hareza池袋での音楽によるアニメのまちづくり事業		<ul style="list-style-type: none"> ●椎名町駅ギャラリーの展示 ●紫雲荘におけるマンガ家サポート ●「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」実施 ●としまマンガ・アニメフェスタ開催 ※Hareza池袋での音楽によるアニメのまちづくり事業は文化事業課の「音楽によるまちづくり」に統合。執行委任により実施予定
事業費 （一財）	29,016千円 （25,755千円）		22,615千円 （19,282千円）		13,870千円 （10,537千円）
R8,9の 方向性	マンガ・アニメのまちを身近に感じられる企画を実施し、来街者の増加と地域活性化を図る。				
成果 指標	「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」の応募作品数（作品）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	400	279	69.8%	400	400
活動 指標	区内全児童生徒への「トキワ荘のまち 4コママンガ大賞」募集チラシ配布校数（校）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	30	30	100.0%	30	30
備考	マンガ・アニメ等を活用した観光事業経費				

147	5-③	2	トキワ荘マンガミュージアム管理運営事業 【観光課（マンガ・アニメ・トキワ荘担当課長）】		
概要	トキワ荘ゆかりの地に、マンガ・アニメ文化を後世に伝える拠点施設として、トキワ荘再現施設「トキワ荘マンガミュージアム」を管理・運営し、南長崎地域全体の回遊性の向上に取り組む。				
	R5実績		R6予算		R7計画
	<ul style="list-style-type: none"> ●ミュージアム運営業務 ・特別企画展 ①W50周年記念 デビルマン×マジンガーZ展 R5.4.8～R5.7.30 ②よつぱと！原画展 R5.8.5～R5.11.26 ③ふたりの絆 石ノ森章太郎と赤塚不二夫 R5.12.9～R6.3.24 ・3周年記念イベント ・R5年度来場者数 52,036人 <ul style="list-style-type: none"> ●ミュージアム保守管理 <ul style="list-style-type: none"> ●トキワ荘関連施設整備寄附金募集 ・5年度実績：11,935,350円（25件） <ul style="list-style-type: none"> ・体験的な『ふるさと学習』の展開 		<ul style="list-style-type: none"> ●ミュージアム運営業務 ・特別企画展 ①鈴木伸一のアニメーションづくりは楽しい!! ～トキワ荘からアニメの世界へ～ R6.4.6～7.15 ②CAPCOM VS. 手塚治虫キャラクターズ ～テヅカプファイティングユニバース2～ R6.7.20～11.24 ③島本和彦 炎の原画展 Ver.3 トキワ荘編 R6.12.8～R7.3.23 ・4周年記念イベント <ul style="list-style-type: none"> ●ミュージアム保守管理 <ul style="list-style-type: none"> ●トキワ荘関連施設整備寄附金募集 		<ul style="list-style-type: none"> ●ミュージアム運営業務 常設展示、企画展示、イベント等 <ul style="list-style-type: none"> ●ミュージアム保守管理 <ul style="list-style-type: none"> ●トキワ荘関連施設整備寄附金募集
事業費 (一財)	180,435千円 (105,674千円)		190,428千円 (126,804千円)		186,555千円 (113,631千円)
R8,9の 方向性	年3回の特別企画展を開催し、トキワ荘の街からマンガ・アニメ文化を発信していく。				
成果 指標	トキワ荘マンガミュージアム及び関連施設年間来館者数（人）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	160,000	123,447	77.2%	125,000	130,000
活動 指標	トキワ荘マンガミュージアムでの特別企画展の年間実施回数（回）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	3	3	100.0%	3	3
備考	トキワ荘マンガミュージアム管理運営経費				

148	5-③	3	ナイトライフ観光推進事業《再掲5-④-3》 〔観光課〕		
概要	池袋西口公園グローバルリングを中心として夜間の様々な取組を推進することで、まちの魅力を発信し、観光消費の拡大につなげる。				
	R5実績		R6予算		R7計画
	<ul style="list-style-type: none"> ●Tokyo Music Evening Yube 原則水曜日午後7～8時開催 全28公演実施 (内訳) ・Tokyo Music Evening Yube (25公演) ・100万人のクラシックライブ@Yube (3公演) ●街なかクラシックプロジェクト ・要町駅ピアノ運用 (R4.11.10～常設) ・「-あおのふるまい-」運用 (R6.3～てんぼうパーク) ・ミニコンサート (要町駅、西武HD、JR池袋駅・巣鴨駅・大塚駅開業120周年記念コンサートなど (7回)) 		<ul style="list-style-type: none"> ●Tokyo Music Evening Yube 原則水曜日午後7～8時開催 全20公演実施予定 (内訳) ・Tokyo Music Evening Yube (19公演) ・街なかクラシックプロジェクト@グローバルリング (1公演) ●街なかクラシックプロジェクト ・要町駅ピアノ運用 (R4.11.10～常設) ・「-あおのふるまい-」運用 (R6.3～R7.3 てんぼうパーク) ・ミニコンサート (要町駅、WACCA IKEBKURO、サンシャインシティプリンスホテルなど(10回)) 		<ul style="list-style-type: none"> ●Tokyo Music Evening Yube 原則水曜日午後7～8時開催 全17公演実施予定 ●街なかクラシックプロジェクト ・要町駅ピアノ運用 ・「-あおのふるまい-」運用 など
事業費 (一財)	61,475千円 (61,475千円)		59,648千円 (59,648千円)		42,900千円 (42,900千円)
R8,9の 方向性	より気軽に立ち寄りやすい企画を立て、まちの回遊性を向上させ、区内滞在時間を延ばし、観光消費額の拡大につなげていく。				
成果 指標	区民意識調査「豊島区を魅力ある観光地として他人に紹介できる」について肯定的な回答をする区民の割合 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	37.0	29.8	80.5%	31.9	33.0
活動 指標	池袋西口公園におけるナイトライフ事業実施回数 (Yube、街なかクラシック) (回)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	21	28	133.3%	21	21
備考	ナイトライフ観光推進事業経費				

149	5-③	4	観光イベント支援事業 【観光課】		
概要	豊島区および地域のイメージアップと観光・文化活動を推進するために、観光事業を行う団体及び地域の振興を図る地域のまつり等に対する支援を行う。				
	R5実績		R6予算		R7計画
	●イベント分担金 染井よしの桜まつり、池袋ジャズフェスティバル、大塚バラ祭り、東京フラフェスタ、大塚阿波おどり、ふくろ祭り、西武線・東武線サミット ●まつり等助成金(区民活動補助) すがも中山道菊まつり、アウルハッピーフェスティバル、東京よさこいサポーターズクラブ、大塚ミュージックフェスティバル		●イベント分担金 染井よしの桜まつり、池袋ジャズフェスティバル、大塚バラ祭り、東京フラフェスタ、大塚阿波おどり、ふくろ祭り、西武線・東武線サミット ●まつり等助成金(区民活動補助) すがも中山道菊まつり、アウルハッピーフェスティバル、東京よさこいサポーターズクラブ、大塚ミュージックフェスティバル、目白駅前クリスマスツリー事業		●イベント分担金 染井よしの桜まつり、池袋ジャズフェスティバル、大塚バラ祭り、東京フラフェスタ、大塚阿波おどり、ふくろ祭り、西武線・東武線サミット ●まつり等助成金(区民活動補助) すがも中山道菊まつり、アウルハッピーフェスティバル、東京よさこいサポーターズクラブ、大塚ミュージックフェスティバル、コマカツプロジェクト
事業費 (一財)	42,603千円 (42,603千円)		42,494千円 (42,494千円)		41,476千円 (41,476千円)
R8,9の 方向性	区内のイベントを支援することで地域の観光と産業の振興を推進する。				
成果 指標	訪都外国人旅行者における池袋への訪問割合 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	27.0	24.1	89.3%	24.5	25.0
活動 指標	イベント支援数 (件)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	13	14	107.7%	14	14
備考	観光イベント支援経費				

150	5-③	5	雑司が谷未来遺産推進事業 【観光課】		
概要	日本ユネスコ協会連盟未来遺産に登録された雑司ヶ谷地域において、継続的・縦断的な未来遺産推進事業を実施する協議会に対し補助を行う。協議会からの提言に基づき、来街者と住民とが共生できるよう誘導案内サイン整備を行う。				
	R5実績		R6予算		R7計画
	雑司が谷未来遺産推進事業補助金 ●未来遺産推進事業実施に対する助成 ・未来遺産推進協議会の開催 ・雑司が谷地域における道案内の設置箇所調査 ・各団体の活動支援 ●事業実施に係る人件費補助 ・非常勤職員1名		雑司が谷未来遺産推進事業補助金 ●未来遺産推進事業実施に対する助成 ・未来遺産推進協議会の開催 ・雑司が谷地域における道案内やサインルート整備に関する取り組み ・各団体の活動支援 ・フォトギャラリーの実施 ●事業実施に係る人件費補助 ・非常勤職員1名		雑司が谷未来遺産推進事業補助金 ●未来遺産推進事業実施に対する助成 ・未来遺産推進協議会の開催 雑司が谷地域における道案内サインのメンテナンス及び案内サインの成果報告の実施 ・各団体の活動支援 冊子「ぞうしがやがやたんけん」の制作 がやがやマップ印刷 ●事業実施に係る人件費補助 ・非常勤職員1名
事業費 (一財)	4,484千円 (4,484千円)		4,667千円 (4,667千円)		3,762千円 (3,762千円)
R8,9の 方向性	来街者と住民とが共生できる環境整備を推進する。				
成果 指標	雑司が谷未来遺産協議会ウェブサイトアクセス数 (人)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	8,500	4,920	57.9%	8,500	8,500
活動 指標	雑司が谷未来遺産フォトギャラリー開催 (回)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	1	0	0.0%	1	1
備考	雑司が谷未来遺産推進事業経費				

5-④ 観光情報の発信強化と受入環境の整備

151	5-④	1	池袋東口観光案内所運営事業 【観光課】		
概要	日本政府観光局(JNTO)認定外国人案内所カテゴリ-2の認定基準を満たした運営により、国内外からの来街者や区民に対し、多言語観光案内や観光情報発信などを行い、豊島区の魅力を効果的に発信する。				
	R5実績		R6予算		R7計画
インフォメーション（としま区民センター1階）の運営業務 ・多言語による観光案内対応 ・施設、公演案内 ・来館者数 8,847人	池袋東口観光案内所（としま区民センター1階）の運営業務 ・多言語による観光案内対応 ・SNS等を利用した観光情報発信 ・観光イベントの企画・運営 ・地域連携、イベント等への参加 ・来館者数 20,000人		池袋東口観光案内所（としま区民センター1階）の運営業務 ・多言語による観光案内対応 ・SNS等を利用した観光情報発信 ・観光イベントの企画・運営 ・地域連携、イベント等への参加 ・来館者数 21,000人		
事業費 (一財)	43,482千円 (43,482千円)		43,989千円 (43,989千円)		44,028千円 (44,028千円)
R8,9の 方向性	旅行前の様々なターゲットに届く発信強化、及び旅行中の受け入れ環境整備を強化し、来街者にとって利便性が高い案内所運営を行う。				
成果 指標	池袋東口観光案内所の来館者数（人）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	25,000	8,847	35.4%	20,000	21,000
活動 指標	池袋東口観光案内所におけるSNS投稿数（回）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	—	—	—	40	50
備考	池袋東口観光案内所運営事業経費				

152	5-④	2	観光案内標識整備推進事業 【観光課】		
概要	「国内外旅行者のためのわかりやすい歩行者用案内サイン標準化指針」(東京都)に準じ、国内外からの来街者や区民に向けて、観光案内標識の整備および維持管理を行う。				
	R5実績		R6予算		R7計画
●観光案内標識の維持管理 ・電柱広告管理 6基	●観光案内標識の維持管理 ・電柱広告管理 6基		●観光案内標識の維持管理 ・電柱広告管理 6基		
事業費 (一財)	238千円 (238千円)		238千円 (238千円)		238千円 (238千円)
R8,9の 方向性	分かりやすい観光案内を目指し、区内各所に設置している観光案内サインの修繕・安全点検・清掃を行う。				
成果 指標	区民意識調査「区内を訪れた国内外の人々に満足いただける受け入れ環境が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合（％）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	21.5	17.6	81.9%	19.2	19.5
活動 指標	観光案内サイン設置数（基）				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	111	111	100.0%	111	111
備考	観光案内標識整備推進事業経費				

153	5-④	3	【再掲】ナイトライフ観光推進事業《再掲5-③-3》 【観光課】
-----	-----	---	------------------------------------

154	5-④	4	観光振興事業 【観光課】
-----	-----	---	-----------------

概要	多くの来街者が訪れる活気ある観光都市の実現を目指し、区内の観光団体の育成・支援を行う。				
	R5実績	R6予算	R7計画		
	<ul style="list-style-type: none"> ●東京観光財団年会費負担金 ●観光協会補助金 来街者向け観光振興経費 ぐるっと豊島制作 観光協会事務局支援 観光パンフレット作成 他 ●インバウンド冊子作成 ●観光情報センター来場者対応数 (イベント含む) 2,104件 派遣終了に伴う固有職員人件費 1名分	<ul style="list-style-type: none"> ●東京観光財団年会費負担金 ●観光協会補助金 来街者向け観光振興経費 ぐるっと豊島制作 観光協会事務局支援 観光パンフレット作成 他 ●インバウンド冊子作成 派遣終了に伴う固有職員人件費 1名分	<ul style="list-style-type: none"> ●東京観光財団年会費負担金 ●観光協会補助金 観光情報センター運営支援 外国語観光ボランティアガイド活動経費 観光サポーター事業経費 観光フォトコンテストの実施経費 観光パンフレット作成 他、観光協会事務局・運営支援 派遣終了に伴う固有職員人件費 1名分		
事業費 (一財)	32,840千円 (32,840千円)	36,068千円 (36,068千円)	33,668千円 (33,668千円)		
R8,9の 方向性	多彩な文化で賑わうまちづくりの担い手として、豊島区観光協会の活動支援などを行う。				
成果 指標	区民意識調査「区内を訪れた国内外の人々に満足いただける受け入れ環境が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	21.5	17.6	81.9%	19.2	19.5
活動 指標	外国語観光ボランティアガイド活動回数 (回)			R6計画値	R7計画値
	計画値	実績	達成率	0	20
	80	2	2.5%		
備考	観光振興事務経費				

5-⑤ 消費者教育の推進と消費生活相談の充実

155	5-⑤	1	消費生活相談事業 〔産業振興課〕		
概要	消費生活・消費者契約に関する相談に対し、専門知識を持った消費生活相談員が助言、情報提供、斡旋等を行い、消費者トラブルの解決を目指す。				
R5実績		R6予算		R7計画	
消費生活相談件数 2,691件		消費生活相談件数 2,500件		消費生活相談件数 2,500件	
多重債務等弁護士相談件数 10件		多重債務等弁護士相談件数 10件		多重債務等弁護士相談件数 10件	
事業費 (一財)	376千円 (346千円)		538千円 (471千円)		538千円 (459千円)
R8,9の 方向性	相談員のスキルアップを図りながら事業を推進				
成果 指標	区民意識調査「専門知識をもった相談員が親身に消費生活相談に乗ってくれる体制が整っている」について肯定的な回答をする区民の割合 (%)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	—	—	—	6.0	6.5
活動 指標	消費生活相談受付件数 (件)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	2,600	2,691	103.5%	2,500	2,500
備考	消費生活相談事業経費 (一部)				

156	5-⑤	2	消費者教育・被害防止啓発事業 〔産業振興課〕		
概要	日常生活を取り巻く消費者問題を幅広く学ぶための講座や、悪質商法等による消費者被害を未然に防止するための講座を実施する。また消費者教育のための教育用冊子を小学生、中学生へ配付する。				
R5実績		R6予算		R7計画	
消費生活に関する講座の実施 40回		消費生活に関する講座の実施 40回		消費生活に関する講座の実施 40回	
教育用冊子の配布		教育用冊子の配布		教育用冊子の配布	
小学生(6年生)1,422冊		小学生(6年生)1,500冊		小学生(6年生)1,500冊	
中学生(3年生)915冊		中学生(3年生)1,000冊		中学生(3年生)1,000冊	
事業費 (一財)	1,201千円 (1,021千円)		1,669千円 (1,614千円)		1,711千円 (1,656千円)
R8,9の 方向性	消費者のニーズを踏まえながら事業を推進				
成果 指標	「消費生活に関する講座」への参加人数 (人)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	920	935	101.6%	950	960
活動 指標	「消費生活に関する講座」実施回数 (回)				
	計画値	実績	達成率	R6計画値	R7計画値
	40	40	100.0%	40	40
備考	消費者教育・消費者被害防止啓発事業経費				