

企画提案書記述項目一覧

1 本業務の理解と取組方針

- ① 本業務の目的や事業内容およびそれを踏まえた取組方針

2 業務実績およびその活用

- ① 東京23区の自治体若しくは本区と同規模以上の自治体における、同種業務の実績
- ② 国内における有料職業紹介事業または無料職業紹介事業の許可
- ③ 業務実績ノウハウの活用方法

3 実施内容【就労支援】

- ① 相談者の尊厳を尊重した就労支援の提供体制
- ② 相談者のニーズに合った求人開拓の方法
- ③ 就職後の定着支援において被支援者へのヒアリングや助言、雇用主との信頼関係の構築及び困窮者支援の理解促進に関する考え方
- ④ 緊急性の高い案件に対する支援策

4 実施内容【就労準備・社会参加支援】

- ① 対象者が窓口につながりやすくなるための仕組み作り
- ② 相談者の尊厳を尊重し、希望に沿った社会自立、就労自立等に向けた支援を行うノウハウ
- ③ 幅広い分野の就労体験（ボランティア、中間的就労等含む）の実施に係る協力事業者の開拓策
- ④ 障害手帳関係の知識や精神医療における専門知識

5 業務の進行管理

- ① 委託開始時の準備スケジュール
- ② 委託終了時の引き継ぎ計画
- ③ 区との協議・連絡・報告に関する考え方
- ④ 目標管理・評価・モニタリングの仕組みおよび利用者意見の反映

6 業務遂行能力

- ① 関係機関との連携に関する考え方（特に隣接するひきこもり相談窓口との連携については必須）
- ② 国からの新たな支援方針通達に対して、円滑に区と協議し支援を行う体制

7 人員配置

- ① 本業務における人員配置体制
- ② 配置予定支援員の資格・経験・能力
- ③ 突発的な欠員等、支援員不在時に対するバックアップ体制
- ④ 業務従事者および業務管理責任者の選任に関する考え方

8 人材の定着性

- ① 同種業務の過去実績における人員の定着率
- ② 業務と従事者のミスマッチを回避するための人選に関する考え方
- ③ 業務を遂行するにあたっての健康管理体制

9 人材育成

- ① 業務を円滑に遂行するための研修計画および研修内容、研修実績

10 危機管理・コンプライアンス

- ① 苦情やリスクに対応するための体制
- ② 各種法令遵守及び偽装請負とならないための対応
- ③ 個人情報保護に対する取組み（個人情報等の収集計画含む）
- ④ リスク管理およびリスクマネジメント対策

11 独自提案事項

- ① 業務拡張や制度改正時の対応
- ② 仕様書以外の業務に関する独自提案
- ③ 対象者の掘り起こしに対する独自提案

*** 上記項目順に記載すること。**